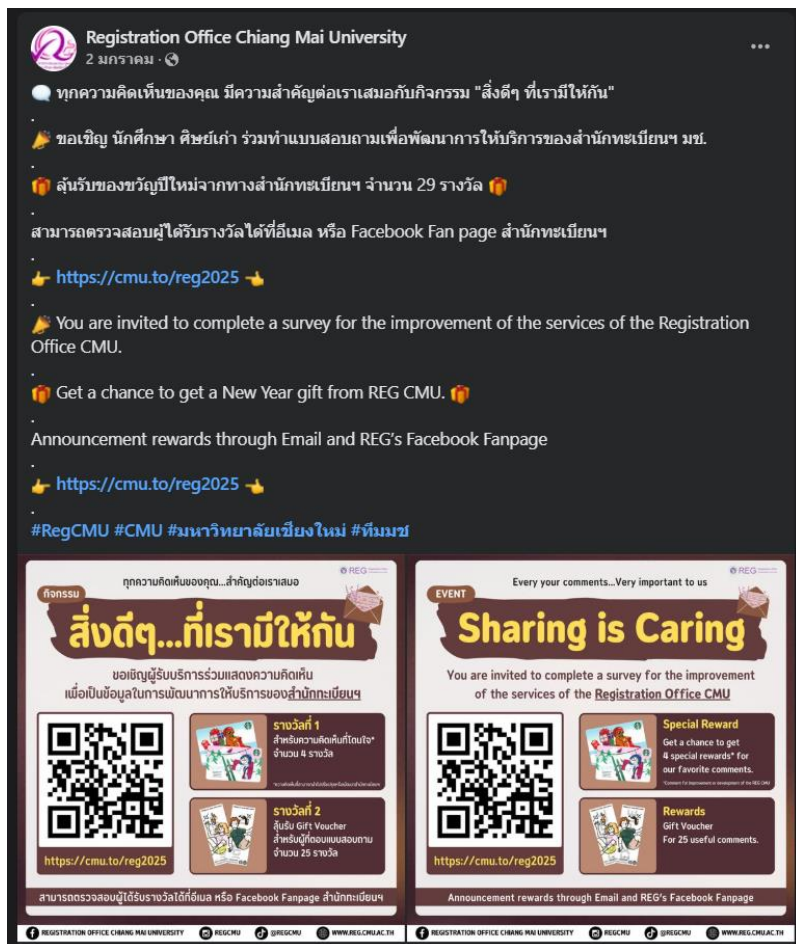


การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของสำนักทะเบียนและประมวลผล ผ่านกิจกรรม “สิ่งดีๆ ที่เรามีให้กัน” และการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการให้บริการเอกสารสำคัญทางการศึกษาผ่านเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษาและผ่านระบบออนไลน์” ดังนี้

1. ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม

1.1 กิจกรรม “สิ่งดีๆ ที่เรามีให้กัน” ในช่วงวันที่ 2 – 31 มกราคม 2568 โดยกิจกรรมได้เปิดโอกาสให้นักศึกษา ศิษย์เก่า ผู้ปกครอง บุคลากรคณะ และผู้ใช้บริการของสำนักฯ ได้แสดงความคิดเห็น ความต้องการ ความคาดหวัง และข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการดำเนินงานและการให้บริการของสำนักทะเบียนและประมวลผลตลอดปี พ.ศ.2567 ที่ผ่านมา เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการปรับปรุงกระบวนการให้บริการ



Registration Office Chiang Mai University
2 มกราคม · 🌐

🗨️ ทุกความคิดเห็นของคุณ มีความสำคัญต่อเราเสมอกับกิจกรรม “สิ่งดีๆ ที่เรามีให้กัน”

👉 ขอเชิญ นักศึกษา ศิษย์เก่า ร่วมทำแบบสอบถามเพื่อพัฒนาการให้บริการของสำนักทะเบียนฯ มข.

🎁 ลุ้นรับของขวัญปีใหม่จากทางสำนักทะเบียนฯ จำนวน 29 รางวัล 🎁

สามารถตรวจสอบผู้ได้รับรางวัลได้ที่อีเมล หรือ Facebook Fan page สำนักทะเบียนฯ

👉 <https://cmu.to/reg2025> 👉

👉 You are invited to complete a survey for the improvement of the services of the Registration Office CMU.

👉 Get a chance to get a New Year gift from REG CMU. 🎁

Announcement rewards through Email and REG's Facebook Fanpage

👉 <https://cmu.to/reg2025> 👉

#RegCMU #CMU #มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ #ทีมมข

กิจกรรม ทุกความคิดเห็นของคุณ...สำคัญต่อเราเสมอ

สิ่งดีๆ...ที่เรามีให้กัน

ขอเชิญผู้รับบริการร่วมแสดงความคิดเห็น เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาการให้บริการของสำนักทะเบียนฯ



<https://cmu.to/reg2025>

รางวัลที่ 1
สิทธิลดราคาเอกสารสำคัญ*
จำนวน 4 รางวัล

รางวัลที่ 2
สิทธิรับ Gift Voucher
สำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม
จำนวน 25 รางวัล

สามารถตรวจสอบผู้ได้รับรางวัลได้ที่อีเมล หรือ Facebook Fanpage สำนักทะเบียนฯ

EVENT Every your comments...Very important to us

Sharing is Caring

You are invited to complete a survey for the improvement of the services of the Registration Office CMU



<https://cmu.to/reg2025>

Special Reward
Get a chance to get 4 special rewards* for our favorite comments.

Rewards
Gift Voucher
For 25 useful comments.

Announcement rewards through Email and REG's Facebook Fanpage

<https://web.facebook.com/share/p/1BJ8uwCedb>

1.2 การรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ จากการให้บริการเอกสารสำคัญทางการศึกษาผ่านเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา (RCS) และผ่านระบบออนไลน์ ในช่วงเดือนตุลาคม 2567 - กุมภาพันธ์ 2568 โดยเปิดโอกาสให้นักศึกษา คิษย์เก่า และผู้ใช้บริการของสำนักฯ ได้แสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ คำแนะนำ และความไม่พึงพอใจ เกี่ยวกับการให้บริการเอกสารสำคัญทางการศึกษา เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการปรับปรุงกระบวนการให้บริการ

ขอความร่วมมือตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการ
ขอเอกสารสำคัญทางการศึกษาออนไลน์

เพื่อนำมาพัฒนาและปรับปรุงระบบการให้บริการครั้งต่อไป


☒ มากที่สุด


☐ มาก


☐ ปานกลาง


☐ น้อย


☐ น้อยที่สุด

ระดับความพึงพอใจ

☒ เห็นความคาดหวัง ☐ เท่ากับความต้องการ

ข้อเสนอแนะ/คำแนะนำ (ถ้ามี)

ทุกคำแนะนำของท่านมีความสำคัญต่อการพัฒนาการบริการของเราให้ดียิ่งขึ้น หากมีสิ่งใดที่ท่านต้องการให้เราปรับปรุงบอกเราได้เลยนะคะ

ความไม่พึงพอใจในการใช้บริการ (ถ้ามี)

 บันทึกข้อมูล

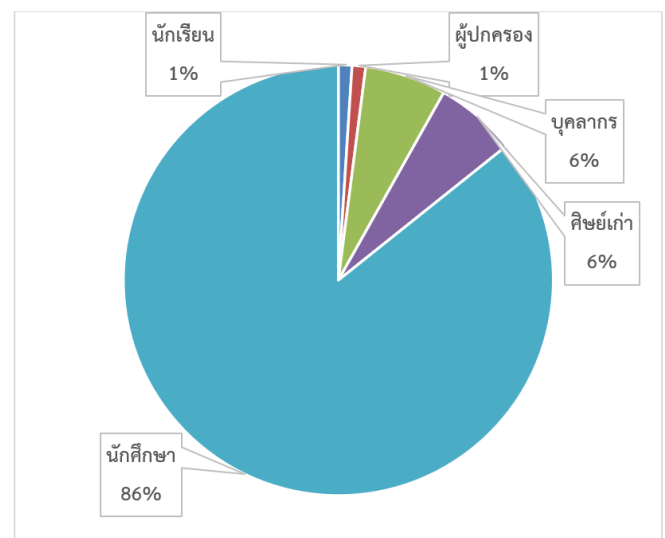
2. สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

2.1 กิจกรรม “สิ่งดีๆ ที่เรามีให้กัน” มีผู้แสดงความคิดเห็น จำนวน 98 ราย ดังนี้

จำนวนของผู้มีส่วนร่วมในกิจกรรม

ลำดับ	ประเภทผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (ราย)
1.	นักศึกษา	84
2.	ศิษย์เก่า	6
3.	บุคลากรคณะ	6
4.	นักเรียน	1
5.	ผู้ปกครอง	1

ร้อยละของผู้มีส่วนร่วมในกิจกรรม



2.2 การรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ จากการให้บริการเอกสารสำคัญทางการศึกษาผ่านเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา (RCS) และผ่านระบบออนไลน์ มีผู้แสดงความคิดเห็น จำนวน 107 รายการ ดังนี้

ลำดับ	เดือน	จำนวน (ราย)		
		RCS	Online	รวม
1.	ตุลาคม 2567	5	4	9
2.	พฤศจิกายน 2567	11	27	38
3.	ธันวาคม 2567	7	9	16
4.	มกราคม 2568	8	12	20
5.	กุมภาพันธ์ 2568	2	10	12
6.	มีนาคม 2568	2	10	12
รวม		35	72	107

3. ผลจากการมีส่วนร่วม

จากกิจกรรม “สิ่งดีๆ ที่เรามีให้กัน” และจากการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ จากการให้บริการเอกสารสำคัญทางการศึกษาผ่านเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา (RCS) และผ่านระบบออนไลน์ ได้สรุปข้อเสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริหารประจำสำนักทะเบียนและประมวลผล โดยสรุปข้อมูลความคิดเห็น ความต้องการ ความคาดหวัง ข้อเสนอแนะ คำแนะนำ และความไม่พึงพอใจ เกี่ยวกับการดำเนินงานและการให้บริการของสำนักทะเบียนและประมวลผล สรุปได้ดังนี้

1. อยากให้มีการแจ้งเตือน/แจ้งข่าวสารล่วงหน้า เกี่ยวกับกำหนดการลงทะเบียนต่างๆ เพื่อเตรียมตัวในการดำเนินการ
2. อยากให้มีช่องทางการค้นหาและตรวจสอบเงื่อนไขต่างๆ เกี่ยวกับการศึกษาในหมวดวิชาโท เนื่องจากนักศึกษา还不知道และไม่เข้าใจ
3. อยากให้มีการแจ้งกำหนดระยะเวลาคร่าวๆ ในการยื่นและรับเอกสาร เพื่อวางแผนในการใช้งาน
4. อยากให้ขอเอกสารดิจิทัลได้ทุกประเภท และขอเอกสารแล้วรับทันที แบบ Real-time อัตโนมัติ



REG

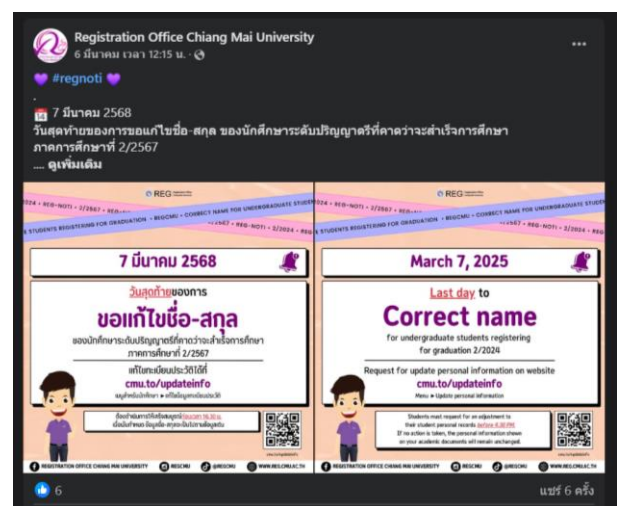
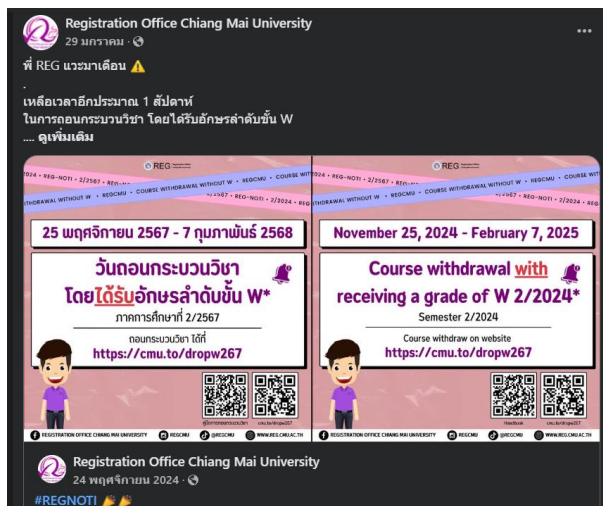
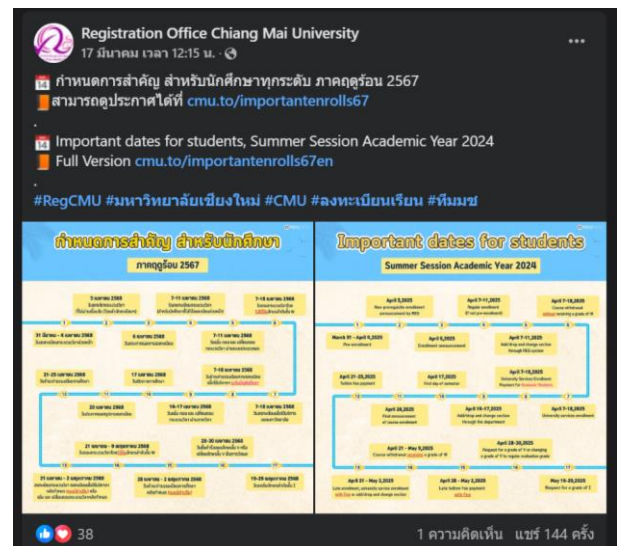
Registration Office
Chiang Mai University

- 4 -

CMU
CHIANG MAI UNIVERSITY

4. การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุง

4.1 มีการแจ้งเตือนข่าวสารและกำหนดการเกี่ยวกับกิจกรรมงานทะเบียนการศึกษา ให้กับนักศึกษาผ่านสื่อสังคมออนไลน์ของสำนักทะเบียนและประมวลผล #REGNOTI เพื่อให้นักศึกษาศึกษาข้อมูลและดำเนินการตามช่วงเวลาตามปฏิทินการศึกษา



4.2 มีการประชาสัมพันธ์ระบบค้นหากระบวนวิชาและแนะนำหมวดวิชาโท เนื่องจากมีการรับฟังความคิดเห็นของนักศึกษาผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และได้มีการพัฒนาระบบค้นหากระบวนวิชาและแนะนำหมวดวิชาโท ซึ่งได้เปิดให้ใช้งานในเดือนตุลาคม 2567 โดยได้ประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลการใช้งานระบบกับนักศึกษา

เพื่อให้นักศึกษาตรวจสอบเงื่อนไขและกระบวนวิชาที่ต้องลงทะเบียนของกระบวนวิชาในหมวดวิชาโท ตามประกาศของมหาวิทยาลัย โดยสามารถเข้าสู่ระบบผ่านระบบค้นหากระบวนวิชาและระบบงานทะเบียนการศึกษาสำหรับนักศึกษา

NEW!! แนะนำบริการใหม่

ระบบค้นหากระบวนวิชา และแนะนำหมวดวิชาโท

ระบบนี้คืออะไร ?
ระบบที่นักศึกษาสามารถตรวจสอบว่า หากต้องการเรียนกระบวนวิชาหมวดวิชาโท จะต้องลงทะเบียนกระบวนวิชาใดบ้าง และสามารถตรวจสอบได้ว่า กระบวนวิชาที่เปิดให้ลงทะเบียนในภาคการศึกษาใดๆ หรือไม่ โดยสามารถเข้าสู่ระบบค้นหาวิชาได้ที่ <https://cmu.to/regminor> (เลือกภาคการศึกษาที่ต้องการค้นหา >> ระบบค้นหาและแนะนำหมวดวิชาโท)

เลือกหมวดวิชาโทที่ต้องการตรวจสอบ

ระบบแสดงข้อมูลกระบวนวิชาที่เปิดสอนของหมวดวิชาโทที่เลือก และแสดงสถานะว่ามีการเปิดสอนในภาคการศึกษานั้นๆ หรือไม่

หากคลิกสถานะ "ถ้ายังเลือกกระบวนวิชา จะสามารถดูได้ว่า กระบวนวิชาอื่นๆ เปิดสอนเวลาใด และมีจำนวนผู้ลงทะเบียนแล้วหรือไม่"

หลังจากที่ลงทะเบียนแล้ว สามารถตรวจสอบหมวดวิชาโท ได้ที่ระบบตรวจสอบและแนะนำการลงทะเบียน กระบวนวิชาหลักสูตรเพื่อสำเร็จการศึกษา (เรียนครบ...จบแน่) เพื่อตรวจสอบว่า ลงทะเบียนครบตามเงื่อนไขแล้วหรือไม่

สามารถใช้บริการเรียนครบ...จบแน่ ได้ที่
ระบบงานทะเบียนการศึกษา <https://cmu.to/curundergrad>

QR Code

หมายเหตุเพิ่มเติม : > ระบบตรวจสอบและแนะนำการลงทะเบียนกระบวนวิชาตามหลักสูตรเพื่อสำเร็จการศึกษา

Registration Office Chiang Mai University | REGCMU | @REGCMU | www.reg.cmu.ac.th





- 4.3 ปรับปรุงระบบขอเอกสารสำคัญทางการศึกษาผ่านระบบออนไลน์ ให้มีการแจ้งข้อมูลกำหนดวันในการดำเนินการจัดทำและจัดส่งเอกสารสำคัญทางการศึกษา ในขั้นตอนการขอเอกสารและการชำระเงิน เพื่อให้ผู้ขอเอกสารทราบข้อมูลในการได้รับเอกสารสำหรับวางแผนในการใช้งานเอกสาร

ส่งไปรษณีย์ไทย (ลงทะเบียน)

ขั้นตอนที่ 2. เลือกเอกสารที่ต้องการ

เลือกหลักสูตรศึกษา 4002261

เลือกเอกสาร

จำนวน

กดปุ่มนี้เพื่อเพิ่มรายการฯ

ลำดับ	รายการเอกสาร	ตัวอย่างเอกสาร	ระยะเวลาทำเอกสาร	จำนวน	ค่าธรรมเนียม	ยกเลิก
1	ใบปริญญานิเทศ (ฉบับภาษาอังกฤษ) Student ID: 4002261		1 วันทำการ ไม่รวมระยะเวลาจัดส่งทางไปรษณีย์	1	50.00	
ค่าจัดส่ง				1	50.00	
เป็นไปตามประกาศฯ อัตราค่าธรรมเนียมการศึกษาที่เรียกเก็บตามรายการทุกครั้งฯ คลิกที่นี่						
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น				1	100.00 บาท	

เอกสารทั้งหมดใช้เวลาจัดทำประมาณ 1 วันทำการ (ไม่นับวันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดราชการ) หากชำระเงินภายในวันนี้ เอกสารจะส่งออกภายในวันจันทร์ ที่ 31 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2568

หมายเหตุ
โปรดตรวจสอบรายการให้ถูกต้อง และครบถ้วนก่อนกดปุ่ม "บันทึกเพื่อยืนยันการขอเอกสาร" หลังจากกดปุ่มนี้แล้วจะไม่สามารถแก้ไขรายการขอเอกสารได้

บันทึกเพื่อยืนยันการขอเอกสาร

ส่งไปรษณีย์ไทย (ลงทะเบียน)

ขั้นตอนที่ 3. ชำระค่าธรรมเนียม

รายการเอกสารที่ขอ

ลำดับ	รายการเอกสาร	ตัวอย่างเอกสาร	ระยะเวลาทำเอกสาร	จำนวน	ค่าธรรมเนียม
1	ใบปริญญานิเทศ (ฉบับภาษาอังกฤษ) Student ID: 4002261		1 วันทำการ ไม่รวมระยะเวลาจัดส่งทางไปรษณีย์	1	50.00
ค่าจัดส่ง				1	50.00
เป็นไปตามประกาศฯ อัตราค่าธรรมเนียมการศึกษาที่เรียกเก็บตามรายการทุกครั้งฯ คลิกที่นี่					
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น				1	100.00 บาท

เอกสารทั้งหมดใช้เวลาจัดทำประมาณ 1 วันทำการ (ไม่นับวันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดราชการ) หากชำระเงินภายในวันนี้ เอกสารจะส่งออกภายในวันจันทร์ ที่ 31 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2568

ช่องทางการชำระค่าธรรมเนียมฯ

สแกน QR เพื่อชำระเงินค่าธรรมเนียมฯ

4.4 พัฒนาการจัดทำเอกสารดิจิทัลให้ครอบคลุมเอกสารสำคัญทางการศึกษาทุกประเภท และปรับกระบวนการดำเนินการให้ลดระยะเวลาในการดำเนินการจัดทำเอกสารสำคัญทางการศึกษา ทั้งเอกสารในรูปแบบกระดาษและดิจิทัล เพื่อให้ผู้ขอเอกสารสามารถได้รับเอกสารสำคัญทางการศึกษาได้รวดเร็วขึ้น

Update !!

บริการขอเอกสาร Digital Document

ใบระเบียบถาวร (Transcript)

ฉบับภาษาอังกฤษ : นักศึกษาทุกระดับการศึกษา	รหัสนักศึกษา 40 ขึ้นไป	5-10 นาที
	รหัสนักศึกษาต่ำกว่า 40	1 วันทำการ
ฉบับภาษาไทย : นักศึกษาระดับปริญญาตรี	รหัสนักศึกษา 58 ขึ้นไป	5-10 นาที
	รหัสนักศึกษา 50 - 58	5 วันทำการ
ฉบับภาษาไทย : นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา	รหัสนักศึกษา 61 ขึ้นไป	5-10 นาที

(หมายเหตุ: เฉพาะนักศึกษาที่มีข้อมูลผลการเรียนในระบบงานทะเบียนการศึกษา)

หนังสือรับรองคุณวุฒิ New

ฉบับภาษาอังกฤษ และ ภาษาไทย : นักศึกษาทุกระดับการศึกษา	รหัสนักศึกษา 50 ขึ้นไป	1 วันทำการ
	รหัสนักศึกษาต่ำกว่า 50	3 วันทำการ

ใบปริญญาบัตร New

ฉบับภาษาอังกฤษ และ ภาษาไทย (ใบแทน) : นักศึกษาทุกระดับการศึกษา	รหัสนักศึกษา 50 ขึ้นไป	1 วันทำการ
	รหัสนักศึกษาต่ำกว่า 50	3 วันทำการ

หนังสือรับรองสถานภาพการเป็นนักศึกษา

ฉบับภาษาอังกฤษ และ ภาษาไทย : (นักศึกษาทุกระดับการศึกษาเฉพาะนักศึกษาที่มีสถานภาพเป็นนักศึกษา)	5-10 นาที
--	-----------

เอกสารอื่น ๆ

หนังสือรับรองการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษก่อนสำเร็จการศึกษา (CMU-eGrad)	5-10 นาที
เกียรติบัตรรางวัลเรียนดีประจำปี (สำหรับผู้ที่ได้ตั้งแต่ปีการศึกษา 2564 เป็นต้นไป)	1 วันทำการ

หากไม่ได้รับเอกสารตามเวลาที่กำหนดโปรดติดต่อ

053-948-933 , 053-948-963

naphatchakorn@reg.cmu.ac.th

tassanee@reg.cmu.ac.th

thidawan@reg.cmu.ac.th

ระยะเวลา

การขอเอกสารสำคัญทางการศึกษา

ฉบับภาษาไทย

ใบระเบียบถาวร (Transcript)

ระดับปริญญาตรี	รับเองที่สำนักทะเบียน	ส่งไปรษณีย์	Digital Document
นักศึกษารหัสก่อน 50	ไม่มีให้บริการ	ไม่มีให้บริการ	ไม่มีให้บริการ
นักศึกษารหัส 50 - 57	5 วันทำการ	5 วันทำการ	5 วันทำการ
นักศึกษารหัส 58 เป็นต้นไป	รอรับได้ทันที	1 วันทำการ	5 - 10 นาที

ระดับบัณฑิตศึกษา

นักศึกษารหัสก่อน 61	ไม่มีให้บริการ	ไม่มีให้บริการ	ไม่มีให้บริการ
นักศึกษารหัส 61 เป็นต้นไป	รอรับได้ทันที	1 วันทำการ	5 - 10 นาที

หนังสือรับรองคุณวุฒิ*

ทุกระดับชั้น	รับเองที่สำนักทะเบียน	ส่งไปรษณีย์	Digital Document
นักศึกษารหัสก่อน 51	3 วันทำการ	3 วันทำการ	1 วันทำการ
นักศึกษารหัส 51 เป็นต้นไป	รอรับได้ทันที	1 วันทำการ	5 - 10 นาที

*เฉพาะผู้ที่สำเร็จการศึกษาแล้วเท่านั้น

สามารถทำการขอเอกสารผ่านระบบออนไลน์ หรือ ตรวจสอบระยะเวลาจัดทำเอกสารประเภทอื่น

ได้ที่ www.reg.cmu.ac.th/web/reg-document/

(ผู้ที่สำเร็จการศึกษาแล้วจะไม่สามารถเข้าสู่ระบบด้วย CMU Account ได้ จะต้องสร้างบัญชีผู้ใช้ใหม่ หรือเข้าสู่ระบบด้วยแอปพลิเคชัน ThaiID)

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ฝ่ายตรวจสอบและรับรองผลการเรียน โทร. 0 5394 8963