

## รายงานการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

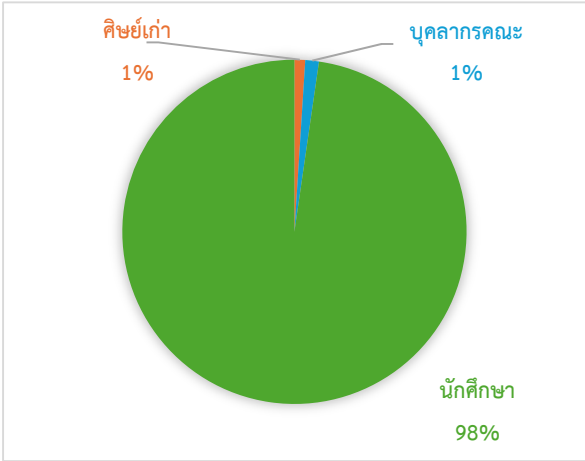
การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของสำนักทะเบียนและประมวลผล ผ่านกิจกรรม “สิ่งดีๆ ที่เรามีให้กัน” กิจกรรม “พบปะสโมสรนักศึกษาและสถานศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่” และ “การรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากระบบขอเอกสารสำคัญทางการศึกษาผ่านเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษาและระบบออนไลน์” ดังนี้



### 1. กิจกรรม “สิ่งดีๆ ที่เรามีให้กัน”

หัวข้อ	รายละเอียด
<p><b>1.ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม</b></p>	<p>ในช่วงวันที่ 25 พฤศจิกายน – 31 ธันวาคม 2568 โดยกิจกรรมได้เปิดโอกาสให้นักศึกษา คิษย์เก่า ผู้ปกครอง บุคลากร คณะ และผู้ใช้บริการของสำนักฯ ได้แสดงความคิดเห็น ความต้องการ ความคาดหวัง และข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการดำเนินงานและการให้บริการของสำนักทะเบียนและประมวลผล เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการปรับปรุงกระบวนการให้บริการ</p>



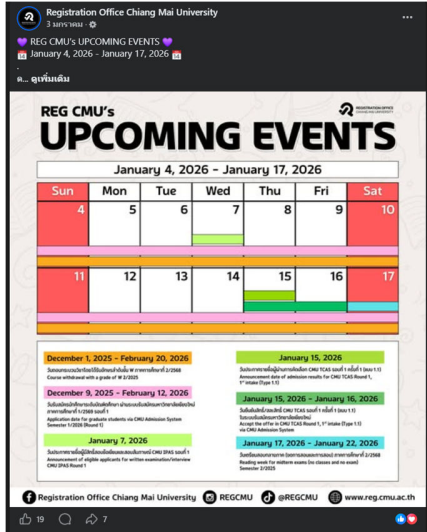
<https://web.facebook.com/share/p/17eePiILuX>

หัวข้อ	รายละเอียด															
<p>2. สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม</p>	<p>มีผู้แสดงความคิดเห็น จำนวน 395 ราย จำแนกตามกลุ่ม ได้ดังนี้</p> <p style="text-align: center;">จำนวนของผู้มีส่วนร่วมในกิจกรรม</p> <table border="1" data-bbox="510 363 1173 738"> <thead> <tr> <th>ลำดับ</th> <th>ประเภทผู้ตอบแบบสอบถาม</th> <th>จำนวน (ราย)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>นักศึกษา</td> <td>386</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>บุคลากรคณะ</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>ศิษย์เก่า</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;"><b>รวม</b></td> <td><b>395</b></td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">ร้อยละของผู้มีส่วนร่วมในกิจกรรม</p> 	ลำดับ	ประเภทผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (ราย)	1.	นักศึกษา	386	2.	บุคลากรคณะ	5	3.	ศิษย์เก่า	4	<b>รวม</b>		<b>395</b>
ลำดับ	ประเภทผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (ราย)														
1.	นักศึกษา	386														
2.	บุคลากรคณะ	5														
3.	ศิษย์เก่า	4														
<b>รวม</b>		<b>395</b>														
<p>3. ผลจากการมีส่วนร่วม</p>	<p>จากกิจกรรม “สิ่งดีๆ ที่เรามีให้กัน” ได้สรุปข้อมูลความคิดเห็น ความต้องการ ความคาดหวัง ข้อเสนอแนะ คำแนะนำ และความไม่พึงพอใจ เกี่ยวกับการดำเนินงานและการให้บริการของสำนักทะเบียนและประมวลผล เสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริหารประจำสำนักทะเบียนและประมวลผล โดยมีประเด็นที่สำคัญและได้พิจารณานำมาดำเนินการแล้ว สรุปได้ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. อยากให้หน้าเว็บไซต์ใช้งานง่าย ลดความซับซ้อน เพื่อไม่ให้เกิดความสับสนในการหาข้อมูล</li> <li>2. อยากให้มีประกาศแจ้งเตือนกำหนดการต่างๆ และกำหนดการสำคัญ รวมถึงวันหยุด เพื่อจะได้เตรียมตัวล่วงหน้า ในการดำเนินการต่างๆ</li> <li>3. ต้องการให้แนะนำข้อมูลและขั้นตอนสำคัญ ที่ถูกต้อง ชัดเจน และเข้าถึงได้ง่าย สามารถช่วยแก้ปัญหาได้ทันที เมื่อนักศึกษามีข้อสงสัยในการดำเนินการ</li> </ol>															

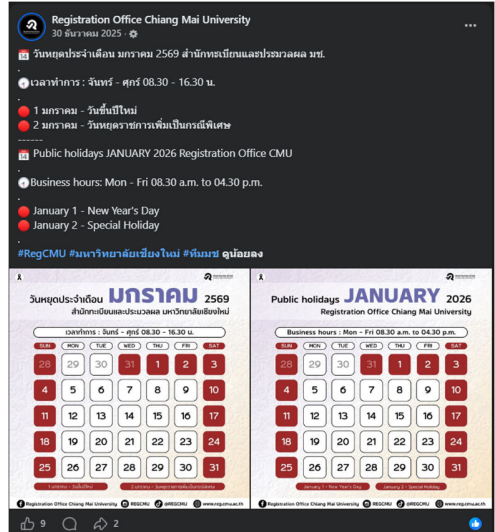
หัวข้อ	รายละเอียด
<p>4. การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุง</p>	<p>4.1 มีการออกแบบเว็บไซต์ของสำนักฯ รูปแบบใหม่ ให้ใช้งานง่าย สบายตา และทันสมัยยิ่งขึ้น เพื่อให้การใช้งานไม่ซับซ้อนและไม่เกิดความสับสนในการค้นหาข้อมูล</p>  <p><a href="https://web.facebook.com/share/p/1V8gVFdn2B">https://web.facebook.com/share/p/1V8gVFdn2B</a></p>
	<p>4.2 มีการแจ้งเตือนกำหนดการสำคัญตามปฏิทินการศึกษา กิจกรรมที่จะถึงในรอบเดือน และวันหยุด เพื่อให้ผู้รับบริการทราบข้อมูลล่วงหน้า และดำเนินการตามช่วงเวลาที่กำหนด</p>  <p><a href="https://web.facebook.com/share/p/1CSMuDjfBh">https://web.facebook.com/share/p/1CSMuDjfBh</a></p>

**หัวข้อ** **รายละเอียด**

หัวข้อ



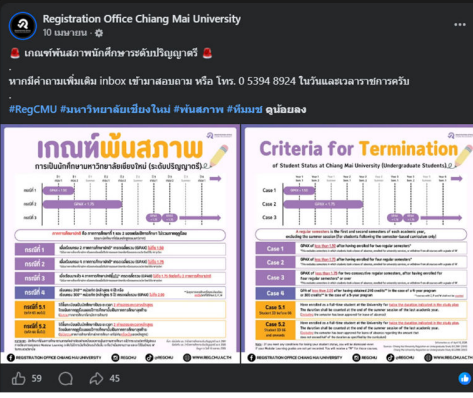
<https://web.facebook.com/share/p/1bCchZf9cc>




<https://web.facebook.com/share/p/1DAJOC6pdr>

หัวข้อ

**4.3 มีการจัดทำแนวทางการดำเนินการ ขั้นตอน และ FAQ ที่สำคัญ เพื่อให้ข้อมูลแก่ผู้รับบริการ เพื่อให้เข้าใจขั้นตอนและข้อมูลการดำเนินการ หรือเมื่อเกิดปัญหาในการดำเนินการ**



<https://web.facebook.com/share/p/1LWZLHdP6W>



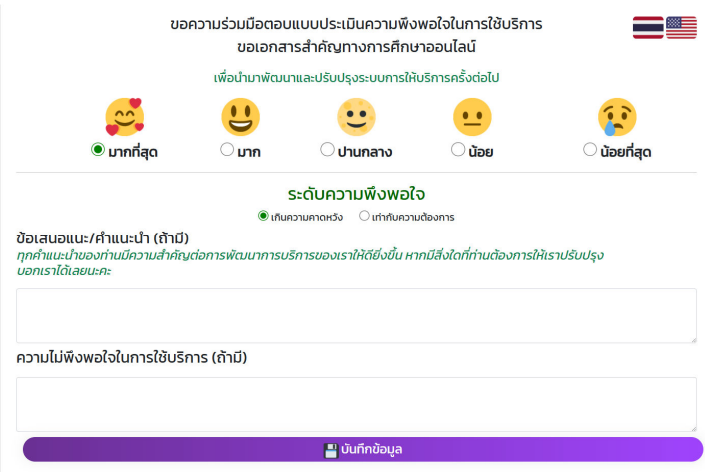
<https://web.facebook.com/share/p/1HolfoE5vQ>


## 2. กิจกรรม “พบปะสโมสรมักศึกษาและสภานักศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่”

หัวข้อ	รายละเอียด																			
<p>1. ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม</p>	<p>ในวันที่ 17 ธันวาคม 2568 ได้จัดกิจกรรมเพื่อเปิดโอกาสให้ตัวแทนนักศึกษา จากสโมสรมักศึกษาและสภานักศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการดำเนินงานและการให้บริการของสำนักทะเบียนและประมวลผล เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการปรับปรุงระบบงานทะเบียนการศึกษา</p> <div data-bbox="1361 295 1848 1013" data-label="Image"> </div> <p><a href="https://web.facebook.com/share/p/1CoHBwYaVm">https://web.facebook.com/share/p/1CoHBwYaVm</a></p>																			
<p>2. สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม</p>	<p>มีตัวแทนนักศึกษา จากสโมสรมักศึกษาและสภานักศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จากคณะ/วิทยาลัยต่างๆ ร่วมแสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ จำนวน 18 ราย ดังนี้</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ลำดับ</th> <th>ประเภทตัวแทนนักศึกษา</th> <th>จำนวน (ราย)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>สภานักศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>สโมสรมักศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>สภานักศึกษา คณะ/วิทยาลัย</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td>สโมสรมักศึกษา คณะ/วิทยาลัย</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;"><b>รวม</b></td> <td><b>18</b></td> </tr> </tbody> </table>	ลำดับ	ประเภทตัวแทนนักศึกษา	จำนวน (ราย)	1.	สภานักศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	6	2.	สโมสรมักศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	3	3.	สภานักศึกษา คณะ/วิทยาลัย	5	4.	สโมสรมักศึกษา คณะ/วิทยาลัย	4	<b>รวม</b>		<b>18</b>
ลำดับ	ประเภทตัวแทนนักศึกษา	จำนวน (ราย)																		
1.	สภานักศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	6																		
2.	สโมสรมักศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	3																		
3.	สภานักศึกษา คณะ/วิทยาลัย	5																		
4.	สโมสรมักศึกษา คณะ/วิทยาลัย	4																		
<b>รวม</b>		<b>18</b>																		

หัวข้อ	รายละเอียด
<p><b>3. ผลจากการมีส่วนร่วม</b></p>	<p>จากกิจกรรม “พบปะสโมสรมนักศึกษาและสภานักศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่” ได้สรุปข้อมูลความคิดเห็น ความต้องการ ความคาดหวัง และข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการดำเนินงานและการให้บริการของสำนักทะเบียนและประมวลผล เสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริหารประจำสำนักทะเบียนและประมวลผล โดยมีประเด็นที่สำคัญและได้พิจารณานำมาดำเนินการแล้ว สรุปได้ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ต้องการให้ค้นหากระบวนวิชา โดยกรองกระบวนวิชาตามหลักสูตรนานาชาติ ภาคพิเศษ หรือกระบวนวิชา Modular Learning</li> <li>2. อยากให้มีการปรับปรุงเก้าอี้ที่นั่ง อาคารเรียนรวม เนื่องจากมีการชำรุด มีเสียงดัง และไม่เพียงพอ</li> </ol>
<p><b>4. การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุง</b></p>	<p>4.1 ปรับระบบค้นหากระบวนวิชา สำหรับการลงทะเบียนกระบวนวิชา โดยเพิ่มตัวกรองกระบวนวิชา จำแนกตามหลักสูตรนานาชาติ ภาคพิเศษ หรือกระบวนวิชา Modular Learning</p> <div data-bbox="1299 555 1904 869" data-label="Image"> <p><a href="https://www1.reg.cmu.ac.th/registrationoffice/searchcourse.php">https://www1.reg.cmu.ac.th/registrationoffice/searchcourse.php</a></p> </div>
	<p>4.2 มีการปรับปรุงเก้าอี้ที่นั่งที่ชำรุดให้พร้อมใช้งานสำหรับอาคารเรียนรวม โดยจัดซื้อเก้าอี้สำหรับผู้ใช้มือขวาเพิ่มเติม รวมถึงจัดซื้อเก้าอี้สำหรับผู้ใช้มือซ้าย เก้าอี้สำหรับนักศึกษาพิการ และเครื่องกระตุกหัวใจ ไว้รองรับกรณีฉุกเฉิน</p> <div data-bbox="689 1200 987 1501" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="1288 906 1883 1501" data-label="Image"> </div>

### 3. กิจกรรม “การรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ จากระบบขอเอกสารสำคัญทางการศึกษา ผ่านเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา (RCS) และระบบออนไลน์”

หัวข้อ	รายละเอียด																																																
<p>1. ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม</p>	<p>ในช่วงเดือนตุลาคม 2568 - เมษายน 2569 ได้รวบรวมข้อมูลความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ คำแนะนำ และความไม่พึงพอใจ จากนักศึกษา ศิษย์เก่า และผู้ใช้บริการเกี่ยวกับการให้บริการเอกสารสำคัญทางการศึกษา เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการปรับปรุงกระบวนการให้บริการ ผ่านระบบขอเอกสารสำคัญทางการศึกษา</p> 																																																
<p>2. สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม</p>	<p>มีผู้แสดงความคิดเห็นผ่านระบบขอเอกสารสำคัญทางการศึกษา จำนวน 107 รายการ ดังนี้</p> <table border="1" data-bbox="622 935 1872 1509"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ลำดับ</th> <th rowspan="2">เดือน</th> <th colspan="3">จำนวน (ราย)</th> </tr> <tr> <th>RCS</th> <th>Online</th> <th>รวม</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>ตุลาคม 2568</td> <td>8</td> <td>25</td> <td>33</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>พฤศจิกายน 2568</td> <td>9</td> <td>51</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>ธันวาคม 2568</td> <td>7</td> <td>47</td> <td>54</td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td>มกราคม 2569</td> <td>8</td> <td>62</td> <td>70</td> </tr> <tr> <td>5.</td> <td>กุมภาพันธ์ 2569</td> <td>5</td> <td>72</td> <td>77</td> </tr> <tr> <td>6.</td> <td>มีนาคม 2569</td> <td>17</td> <td>79</td> <td>96</td> </tr> <tr> <td>7.</td> <td>เมษายน 2569</td> <td>12</td> <td>87</td> <td>99</td> </tr> <tr> <td></td> <td>รวม</td> <td>66</td> <td>423</td> <td>489</td> </tr> </tbody> </table>	ลำดับ	เดือน	จำนวน (ราย)			RCS	Online	รวม	1.	ตุลาคม 2568	8	25	33	2.	พฤศจิกายน 2568	9	51	60	3.	ธันวาคม 2568	7	47	54	4.	มกราคม 2569	8	62	70	5.	กุมภาพันธ์ 2569	5	72	77	6.	มีนาคม 2569	17	79	96	7.	เมษายน 2569	12	87	99		รวม	66	423	489
ลำดับ	เดือน			จำนวน (ราย)																																													
		RCS	Online	รวม																																													
1.	ตุลาคม 2568	8	25	33																																													
2.	พฤศจิกายน 2568	9	51	60																																													
3.	ธันวาคม 2568	7	47	54																																													
4.	มกราคม 2569	8	62	70																																													
5.	กุมภาพันธ์ 2569	5	72	77																																													
6.	มีนาคม 2569	17	79	96																																													
7.	เมษายน 2569	12	87	99																																													
	รวม	66	423	489																																													

หัวข้อ	รายละเอียด
<p>3. ผลจากการมีส่วนร่วม</p>	<p>จากกิจกรรม “การรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากระบบขอเอกสารสำคัญทางการศึกษาผ่านเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา (RCS) และผ่านระบบออนไลน์” ได้สรุปข้อมูลความคิดเห็น ความต้องการ ความคาดหวัง และข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการดำเนินงานและการให้บริการเอกสารสำคัญทางการศึกษา เสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริหารประจำสำนักทะเบียนและประมวลผลเป็นประจำทุกเดือน โดยมีประเด็นที่สำคัญและได้พิจารณานำมาดำเนินการเร่งด่วนแล้ว คือ</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. อยากให้เอกสารดิจิทัลสามารถใช้ได้ยาวนานกว่านี้ เนื่องจากมีวันหมดอายุ ต้องขอหลายครั้งและมีค่าใช้จ่าย</li></ol>
<p>4. การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุง</p>	<p>4.1 ปรับระบบเอกสารสำคัญทางการศึกษา แบบดิจิทัลให้ไม่มีวันหมดอายุ สำหรับนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาแล้ว สามารถใช้งานเอกสารได้ตลอด โดยไม่ต้องมาขอเอกสารหลายครั้ง</p> <div data-bbox="1205 550 1951 1268"><p>Registration Office Chiang Mai University 9 มกราคม · 🌐</p><p>จบแล้ว ใช้ได้ยาว! Digital Document 📄 🗑️ ... ดูเพิ่มเติม</p><p>REGISTRATION OFFICE CHIANG MAI UNIVERSITY</p><h1>จบแล้ว ใช้ได้ยาว!</h1><h2>DIGITAL DOCUMENT</h2><p>สำหรับผู้สำเร็จการศึกษา ไม่มีวันหมดอายุ ใช้งานได้ต่อเนื่อง ไม่ต้องขอใหม่</p><p>For graduates: no expiration date. Use it continuously--no need to request a new copy.</p><p>สำหรับนักศึกษาปัจจุบัน เอกสารจะมีอายุ 90 วัน เพื่อให้ข้อมูลเป็นปัจจุบันเสมอ</p><p>For current students: valid for 90 days to ensure all information is always up to date.</p><p>UNLIMITED VALIDITY</p><p>📄 Degree Verification and Certification Section</p><p><a href="https://cmu.to/reg-document">https://cmu.to/reg-document</a></p><p>👍 7 🗨️ 4 📌</p></div> <p><a href="https://web.facebook.com/share/p/1BFLhe1LOc">https://web.facebook.com/share/p/1BFLhe1LOc</a></p>