



REGISTRATION OFFICE
CHIANG MAI UNIVERSITY

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

แผนปฏิบัติการ (AP)	ตัวชี้วัดที่สำคัญ (KPI)	เป้าหมาย ปี 2569	โครงการสำคัญ ภายใต้ตัวชี้วัด	กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)	ช่วงระยะเวลา การดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหลัก	ตัวชี้วัดกิจกรรม		
								ตัวชี้วัดผลผลิต (Output)	ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcome)	
SO1: สร้างนวัตกรรมด้านงานทะเบียนการศึกษา										
AP1: ยกระดับงานทะเบียนการศึกษาด้วยนวัตกรรม	KPI1: จำนวนนวัตกรรม (ระบบ)	2	PJ1: Smart REG (Personalized, Proactive Service)	PJ1-01: Flexible Enrollment (Modular/Clicxi)	ไม่ใช้งบประมาณ	ต.ค.68-ก.ย.69	ฝ่ายทะเบียนการศึกษา และฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและประมวลผลการศึกษา	ระบบงานทะเบียนที่รองรับการสอนแบบ Modular Learning (ระบบ)	ความถูกต้องของข้อมูล (ร้อยละ)	
				PJ1-02: Smart Digital Document 4.0	ไม่ใช้งบประมาณ	ต.ค.68-ก.ย.69	ฝ่ายตรวจสอบและรับรองผลการศึกษา และฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและประมวลผลการศึกษา	สัดส่วนของประเภทเอกสารที่สามารถให้บริการผ่านระบบ Smart Digital Document 4.0 เทียบกับเป้าหมายที่วางไว้ (ร้อยละ)	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อระบบ (ร้อยละ)	
			PJ2: UX/UI Reframe	PJ2-01: REG-Portal Redesigned	ไม่ใช้งบประมาณ	ต.ค.68-ก.ย.69	ณัฐวรรณ เวชชญาณกุล สมบูรณ์ ปุณยาภรณ์ (ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและประมวลผลการศึกษา) อ.ดร.ชินวัตร อิศราดิษฐ์กุล รองผู้อำนวยการสำนักฯ และ คณะกรรมการเว็บไซต์	ระบบจัดการข้อมูลและเนื้อหาบนเว็บไซต์ สำหรับบุคลากร (ระบบ)	ความพึงพอใจเกินความคาดหวังของผู้ใช้บริการต่อระบบ (ร้อยละ)	ร้อยละของจำนวนบริการที่อยู่ในช่วงให้บริการที่ผู้ใช้บริการสามารถลดจำนวนขั้นตอน (คลิก) อย่างน้อยร้อยละ 50 ในการเข้าถึงบริการนั้นๆ เมื่อเทียบกับโครงสร้างเดิม (ร้อยละ)

แผนปฏิบัติการ (AP)	ตัวชี้วัดที่สำคัญ (KPI)	เป้าหมาย ปี 2569	โครงการสำคัญ ภายใต้ตัวชี้วัด	กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)	ช่วงระยะเวลา การดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหลัก	ตัวชี้วัดกิจกรรม	
								ตัวชี้วัดผลผลิต (Output)	ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcome)
								ร้อยละของจำนวน สิ่งอำนวยความสะดวกในเว็บไซต์ (Features) ที่ได้รับการออกแบบและอนุมัติใช้งาน (ร้อยละ)	ร้อยละของจำนวนครั้งที่บุคลากรสามารถนำ ข้อมูลและเนื้อหาขึ้น เผยแพร่บนเว็บไซต์ โดยไม่ต้องพึ่งพานักวิชาการคอบมา ผู้พัฒนาระบบเว็บไซต์ (ร้อยละ)
								แปลนแสดง มาตรฐานการ ออกแบบ (Design System) ของ เว็บไซต์ ในรูปของ Figma file (ชุด)	ความพึงพอใจ ของผู้ใช้บริการต่อ REG-Portal (ร้อยละ)
								-	ความพึงพอใจเกิน ความคาดหวังของ ผู้ใช้บริการต่อ REG-Portal (ร้อยละ)
								-	ความพึงพอใจของ บุคลากรต่อระบบ จัดการข้อมูลและ เนื้อหาใน REG-Portal (ร้อยละ)
								-	ความพึงพอใจเกิน ความคาดหวังของ บุคลากรต่อระบบ จัดการข้อมูลและ เนื้อหาใน REG-Portal (ร้อยละ)

แผนปฏิบัติการ (AP)	ตัวชี้วัดที่สำคัญ (KPI)	เป้าหมาย ปี 2569	โครงการสำคัญ ภายใต้ตัวชี้วัด	กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)	ช่วงระยะเวลา การดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหลัก	ตัวชี้วัดกิจกรรม	
								ตัวชี้วัดผลผลิต (Output)	ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcome)
AP2: ขับเคลื่อนการบริการด้วยเทคโนโลยี ปัญญาประดิษฐ์	KPI2: จำนวนนวัตกรรมปัญญาประดิษฐ์ (ระบบ)	2	PJ3: InnoAI Service	PJ3-01: Photo Check	ไม่ใช้งบประมาณ	ต.ค.68-ก.ย.69	ฝ่ายรับเข้าศึกษาและบริหารหลักสูตรบัณฑิตศึกษา และฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและประมวลผลการศึกษา	ระบบ Photo Check (ระบบ)	ความถูกต้องของระบบ (ร้อยละ)
				PJ3-02: Skill Insight Portfolio	ไม่ใช้งบประมาณ	ต.ค.68-ก.ย.69	ฝ่ายรับเข้าศึกษาและบริหารหลักสูตรปริญญาตรีและฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและประมวลผลการศึกษา	ระบบ Skill Insight Portfolio (ระบบ)	ความพึงพอใจเกินความคาดหวังของผู้ใช้บริการต่อระบบ Skill Insight Portfolio (ร้อยละ)
								-	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อระบบ Skill Insight Portfolio (ร้อยละ)
				PJ3-03: CMU Student Compass	350,000	ต.ค.68-ก.ย.69	ฝ่ายรับเข้าศึกษาและบริหารหลักสูตรปริญญาตรีและฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและประมวลผลการศึกษา	ระบบ CMU Student Compass (ระบบ)	ผู้ให้บริการระบบได้รับประโยชน์จากระบบ CMU Student Compass (ร้อยละ)
								-	ความพึงพอใจเกินความคาดหวังของผู้ใช้บริการระบบ CMU Student Compass (ร้อยละ)
								-	ความพึงพอใจของผู้ให้บริการระบบ CMU Student Compass (ร้อยละ)

แผนปฏิบัติการ (AP)	ตัวชี้วัดที่สำคัญ (KPI)	เป้าหมาย ปี 2569	โครงการสำคัญ ภายใต้ตัวชี้วัด	กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)	ช่วงระยะเวลา การดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหลัก	ตัวชี้วัดกิจกรรม	
								ตัวชี้วัดผลผลิต (Output)	ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcome)
				PJ3-04: REG-Buddy AI	19,020	ต.ค.68-ก.ย.69	ฝ่ายทะเบียนการศึกษา และฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและประมวลผล การศึกษา	ระบบ REG Buddy AI (ระบบ)	ร้อยละความถูกต้องของข้อมูล (จำนวน ครั้ง)
								-	ความพึงพอใจเกินความคาดหวังของผู้ใช้บริการระบบ REG Buddy AI (ร้อยละ)
								-	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบ REG Buddy AI (ร้อยละ)
SO2: เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการงานทะเบียนการศึกษา									
AP3: ทบทวนและปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพ	KPI3: ความพึงพอใจเกินความคาดหวังต่อการให้บริการ (ร้อยละ)	30	PJ4: Delighted Customers	PJ4-01: REG-CRM	30,000	ต.ค.68-ก.ย.69	คณะทำงานการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์สำนักทะเบียนและประมวลผล	จำนวนเรื่องที่มีการเผยแพร่ข่าวสารผ่าน TikTok FB Live และ Youtube (เรื่อง)	ผู้รับบริการที่ได้รับประโยชน์จากการเผยแพร่ข่าวสาร (ร้อยละ)
	KPI4: ความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ร้อยละ)	80		PJ4-02: REG-Generative Media Studio	ไม่ใช้งบประมาณ	ต.ค.68-ก.ย.69	คณะทำงานการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์สำนักทะเบียนและประมวลผล	จำนวนชิ้นงานสื่อประชาสัมพันธ์ที่ผลิตด้วย AI (ชิ้นงาน)	ระยะเวลาในการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ลดลงเมื่อเทียบกับวิธีเดิม (ร้อยละ)
	KPI5: ผู้รับบริการที่ได้รับประโยชน์ (ร้อยละ)	80							

แผนปฏิบัติการ (AP)	ตัวชี้วัดที่สำคัญ (KPI)	เป้าหมาย ปี 2569	โครงการสำคัญ ภายใต้ตัวชี้วัด	กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)	ช่วงระยะเวลา การดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหลัก	ตัวชี้วัดกิจกรรม	
								ตัวชี้วัดผลผลิต (Output)	ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcome)
AP4: การพัฒนา ศักยภาพสู่การเป็น ศูนย์ข้อมูล และ องค์กรความรู้ด้านงาน ทะเบียนการศึกษา	KPI6: จำนวนการ วิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก (หัวข้อ)	2	PJ5: Think Tank	PJ5-01: REG- Warehouse & Data Catalog	ไม่ใช้ งบประมาณ	ต.ค.68-ก.ย.69	ฝ่ายทะเบียนการศึกษา และคณะทำงาน	ข้อมูลสารสนเทศ ด้านการให้บริการ งานทะเบียน การศึกษา (ชุด)	ผู้ใช้บริการระบบ ได้รับประโยชน์จาก ระบบ REG- Warehouse & Data Catalog (ร้อยละ)
				PJ5-02: Insight Finding	17,040	ต.ค.68-ก.ย.69	เลขานุการสำนัก	จำนวนกระบวนการงาน ที่มีการวิเคราะห์ ข้อมูลเชิงลึก (หัวข้อ/ปี)	-
SO3: บริหารจัดการเพื่อสร้างที่ยั่งยืน									
AP5: การบริหารจัดการองค์กรและ บุคลากรเพื่อสร้าง ความยั่งยืน	KPI7: บุคลากรได้รับการพัฒนาให้มียอดความรู้ตามสมรรถนะ อย่างน้อย 2 เรื่อง ต่อปี (ร้อยละ)	90	PJ6: Efficient HRD	PJ6-01: Lead & Manage Boost	100,000	ต.ค.68-ก.ย.69	เลขานุการสำนัก และ หน่วยบริหารงานบุคคล งานบริหารทั่วไป สำนัก งานสำนัก	ผู้นำระดับสูงได้รับการพัฒนาความ เชี่ยวชาญในงานที่ รับผิดชอบ (หัวข้อ)	จำนวนองค์ความรู้ (องค์ความรู้)
								บุคลากรกลุ่ม ชับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ที่ได้รับการพัฒนา เชิงลึก (คน)	-
	KPI8: บุคลากรกลุ่ม ชับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ที่ได้รับการพัฒนา เชิงลึก (คน)	15	PJ6: Efficient HRD	PJ6-02: Competency Development	1,065,000	ต.ค.68-ก.ย.69	หน่วยบริหารงานบุคคล งานบริหารทั่วไป สำนัก งานสำนัก	โครงการพัฒนา บุคลากร (โครงการ/ กิจกรรม)	บุคลากรที่มีขีด ความสามารถเพิ่มขึ้น จากการพัฒนาขีด ความสามารถตาม แผน (ร้อยละ)
								บุคลากรที่ได้รับการ พัฒนาให้มียอด ความรู้ตามสมรรถนะ อย่างน้อย 2 เรื่อง ต่อปี (ร้อยละ)	ระบบการปฏิบัติงาน ที่ได้รับการยกระดับ/ ปรับปรุง (กระบวนการ)

แผนปฏิบัติการ (AP)	ตัวชี้วัดที่สำคัญ (KPI)	เป้าหมาย ปี 2569	โครงการสำคัญ ภายใต้ตัวชี้วัด	กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)	ช่วงระยะเวลา การดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหลัก	ตัวชี้วัดกิจกรรม	
								ตัวชี้วัดผลผลิต (Output)	ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcome)
								บุคลากรกลุ่ม ชั้นเคลื่อนยุทธศาสตร์ ที่ได้รับการพัฒนา เชิงลึก (คน)	-
KPI9: ระบบการ ปฏิบัติงานที่ได้รับการ ยกระดับ/ปรับปรุง (กระบวนการ)	4	PJ7: Intellect Harvest	PJ7-01: Assigning Student ID Rule Extraction	ไม่ใช้ งบประมาณ	ต.ค.68-มิ.ย.69	ฝ่ายรับเข้าศึกษาและ บริหารหลักสูตรปริญญาตรี ฝ่ายรับเข้าศึกษาและ บริหารหลักสูตร บัณฑิตศึกษา และฝ่ายเทคโนโลยี สารสนเทศและ ประมวลผลการศึกษา	คู่มือองค์ความรู้ กระบวนการออกรหัส ประจำตัวนักศึกษา (ฉบับ)	-	
			PJ7-02: Course Registration Rule Extraction	ไม่ใช้ งบประมาณ	ต.ค.68-ก.ย.69	ฝ่ายทะเบียนการศึกษา	คู่มือองค์ความรู้ การประมวลผล การลงทะเบียน (ฉบับ)	-	
			PJ7-03: Package Enrollment Rule Extraction	6,060	ต.ค.68-เม.ย.69	ฝ่ายรับเข้าศึกษาและ บริหารหลักสูตรปริญญาตรี และฝ่ายเทคโนโลยี สารสนเทศและประมวลผล การศึกษา	คู่มือองค์ความรู้ กระบวนการจัด ตารางเรียนสำเร็จรูป (ฉบับ)	-	
			PJ7-04: Undergraduate Graduation Audit Rule Extraction	4,020	ต.ค.68-มิ.ย.69	ทัศนีย์ อินทหมื่น (ฝ่าย ตรวจสอบและรับรองผล การศึกษา)	คู่มือองค์ความรู้ กระบวนการ ตรวจสอบการสำเร็จ การศึกษา ระดับ ปริญญาตรี (ฉบับ)	-	