



รายงานประจำปี 2556

สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ANNUAL REPORT 2013

REGISTRATION OFFICE, CHIANG MAI UNIVERSITY

สารสนเทศเพื่อการวางแผนและพัฒนาการศึกษา



สำนักทะเบียนและประมวลผล
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



ปณิธาน

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นมหาวิทยาลัยแห่งแรกในส่วนภูมิภาคจัดตั้งขึ้นตามนโยบายของรัฐ และเจตนารมณ์ของประชาชนในภาคเหนือให้เป็นศูนย์กลางทางวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง เพื่ออำนวยประโยชน์แก่ท้องถิ่นและประเทศชาติโดยรวม

มหาวิทยาลัยแห่งนี้แหล่งสะสม ค้นคว้า วิจัย และถ่ายทอดความรู้ ตามหลักแห่งเสรีภาพทางวิชาการ โดยยึดมั่นในสัจธรรมและคุณธรรม เพื่อความเป็นเลิศทางวิชาการ การประยุกต์ เผยแพร่ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

บัณฑิตแห่งมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พึงฝึกฝนในการฝึกฝนตน เป็นผู้รู้จริง คิดเป็น ปฏิบัติได้ สามารถครองตน ครองคน ครองงาน ด้วยมโนธรรมและจิตสำนึกต่อสังคม

วิสัยทัศน์

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำ มีความเป็นเลิศทางวิชาการในระดับสากล ในคุณภาพบัณฑิตที่เป็นคนดี มีความรู้ ความสามารถ เป็นมหาวิทยาลัยวิจัยแห่งชาติและมีการบริหารจัดการที่ดี มีธรรมาภิบาลตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงที่สามารถพัฒนาตนเองได้อย่างยั่งยืน



การดำเนินงานของสำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในรอบปี 2556 ได้บริหารงานเป็นไปตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์ โดยมีการดำเนินการด้านต่างๆ อาทิ การบริหาร ความเสี่ยง การจัดทำสมรรถนะ การพัฒนาโปรแกรมต่างๆ ผ่านเครือข่าย อินเทอร์เน็ต การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร การปรับปรุง อาคารเรียนรวมหลังที่ 3 และ 5 การให้บริการเคาน์เตอร์บริการทะเบียน นักศึกษา การพัฒนาระบบการปฏิบัติงาน (Core Process) เป็นต้น ตลอดจนการสร้างเครือข่ายงานทะเบียนและประมวลผลการศึกษาทั้ง ภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย โดยมีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารที่ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้จัดทำรายงานประจำปี 2556 ขึ้น เพื่อสรุปผลการดำเนินงานใน ด้านต่างๆ ในรอบปีการศึกษา 2556 ซึ่งหมายถึง ภาคการศึกษาที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 2 และภาคฤดูร้อน ข้อมูล สารสนเทศที่สำคัญ รวมทั้งผลการประเมินตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน พ.ศ. 2556 เพื่อแสดง ความก้าวหน้าในภารกิจหลักของสำนักทะเบียนและประมวลผล และเป็นฐานในการพัฒนางานในปีต่อไป

การดำเนินงานให้บรรลุตามพันธกิจและวัตถุประสงค์ที่กำหนด สำนักทะเบียนและประมวลผลได้รับ ข้อคิดเห็นและความร่วมมืออย่างดีจากคณะกรรมการอำนวยการประจำสำนักทะเบียนและประมวลผล ผู้บริหารมหาวิทยาลัย คณะ ภาควิชา สถาบัน สำนัก นักศึกษา ผู้รับบริการ และบุคลากรของสำนักทะเบียน และประมวลผลทุกคน ก่อให้เกิดประโยชน์เป็นอย่างดียิ่งต่อการพัฒนาสำนักทะเบียนและประมวลผลมาโดย ตลอด จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทศพร พิชัยยา)

ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล



การดำเนินงานในรอบปี 2556 นั้น สำนักทะเบียนและประมวลผลได้สนองนโยบายมหาวิทยาลัย และใช้ศักยภาพที่มีในหน่วยงานเพื่อดำเนินงานต่างๆ ให้เป็นไปตามพันธกิจ วิสัยทัศน์ และวัตถุประสงค์ โดยให้บริการข้อมูลระบบงานทะเบียนและประมวลผลการศึกษา ของทุกระดับการศึกษาให้แก่หน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ภาระงานโดยสรุปเป็นดังนี้

1. ด้านการบริหารและการจัดการ

- ⇒ จัดทำคำรับรองการปฏิบัติงานของส่วนงานให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาของมหาวิทยาลัย
- ⇒ จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2557
- ⇒ การประเมินแผนปฏิบัติการประจำปี 2557 (รอบครึ่งปีแรก)
- ⇒ จัดทำแผนอัตรากำลังระยะ 5 ปี (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557-2561)
- ⇒ จัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน ปีงบประมาณ 2556-2560
- ⇒ จัดทำแผนการจัดการความรู้ ประจำปีการศึกษา 2556
- ⇒ จัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557
- ⇒ มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา และการใช้อาคารเรียนรวมหลังที่ 3 และ 5 เป็นประจำทุกเดือน
- ⇒ การประชุมคณะกรรมการบริหารประจำสำนักทะเบียนและประมวลผล เป็นประจำทุกเดือน
- ⇒ การประชุมคณะกรรมการอำนวยการประจำสำนักทะเบียนและประมวลผล เป็นประจำทุกไตรมาส
- ⇒ เปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคนแสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับการพัฒนาส่วนงาน และสิ่งที่เหมาะสมควรได้รับการปรับปรุง
- ⇒ จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งในระดับฝ่าย และระดับสำนักฯ เพื่อพัฒนาสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

2. ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

- ⇒ บรรจุพนักงานมหาวิทยาลัยประจำ ตำแหน่ง พนักงานปฏิบัติงาน จำนวน 3 อัตรา
- ⇒ บรรจุพนักงานมหาวิทยาลัยชั่วคราว (พนักงานส่วนงาน) ตำแหน่ง พนักงานปฏิบัติงาน จำนวน 3 อัตรา
- ⇒ การเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ ประจำปี 2556 จำนวน 6 ราย และประจำปี 2557 จำนวน 8 ราย
- ⇒ จัดโครงการอบรม ประชุม สัมมนาในหัวข้อต่างๆ และส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรพัฒนาทักษะและเพิ่มพูนความรู้อย่างต่อเนื่อง

3. ด้านอาคารสถานที่

- ⇒ ปรับปรุงห้องปฏิบัติงานฝ่ายตรวจสอบและรับรองผลการศึกษา และฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ และประมวลผลการศึกษา เพื่อให้มีความสะดวก ทันสมัย เหมาะแก่การปฏิบัติงาน
- ⇒ ปรับปรุงห้องประสานงานการให้บริการอาคารเรียนรวมหลังที่ 3 และหลังที่ 5 ให้มีความสวยงาม สะดวก เหมาะแก่การให้บริการ และเตรียมรองรับการเปิดให้บริการแบบ one stop service
- ⇒ ปรับปรุงระบบกายภาพ ภูมิทัศน์โดยรอบอาคารสำนักงาน

4. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- ⇒ พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS) ด้านการเงิน เพื่อประกอบการบริหารและการตัดสินใจของผู้บริหาร
- ⇒ พัฒนาโปรแกรมให้สามารถดำเนินการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต สอดคล้องกับการออกประกาศตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ⇒ พัฒนาเว็บไซต์ตามเกณฑ์จัดอันดับของ Webometrics

5. ด้านการพัฒนากระบวนการปฏิบัติงาน (Core Process)

❖ ด้านกระบวนการรับเข้าศึกษา

- ⇒ มีการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์แนะแนวการศึกษา ปีการศึกษา 2557 ในรูปแบบใหม่ โดยจัดทำเป็นภาพยนตร์สั้น เพื่อปรับเปลี่ยนรูปแบบการแนะแนวการศึกษาให้ดียิ่งขึ้น
- ⇒ จัดให้มีการประชุมร่วมกันระหว่างรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการและพัฒนาคุณภาพการศึกษา กับรองคณบดีฝ่ายวิชาการทุกคณะ เพื่อปรึกษาหารือและร่วมกันจัดทำแนวปฏิบัติการเก็บค่าธรรมเนียมการศึกษาระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2557 ล่วงหน้า

❖ ด้านกระบวนการจัดการศึกษา

- ⇒ พัฒนาโปรแกรมการจองห้องเรียน Online เพื่อให้คณะสามารถตรวจสอบห้องว่างได้เองบนระบบ และกำหนดห้องเรียนในฐานข้อมูลตารางสอน ทำให้การปฏิบัติงานลดขั้นตอนและสะดวกยิ่งขึ้น โดยเริ่มดำเนินการตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2556
- ⇒ พัฒนารูปแบบเอกสารงานทะเบียนการศึกษาเป็นภาษาอังกฤษ เพื่อรองรับการให้บริการนักศึกษาต่างชาติ
- ⇒ พัฒนาโปรแกรมการดำเนินการลาออก Online เพื่อให้ นักศึกษากรอกข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และช่วยลดข้อผิดพลาดในคำร้องของนักศึกษา โดยเริ่มดำเนินการตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2556
- ⇒ พัฒนาโปรแกรมตรวจสอบเงื่อนไขการลงทะเบียนที่ต้องได้รับความเห็นชอบจากอาจารย์ผู้สอน/ภาควิชา (Consent of the Instructor และ Approved by Department) ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต สำหรับกระบวนการวิชาการระดับปริญญาตรี โดยเริ่มดำเนินการตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2556

- ⇒ พัฒนา Mobile Application เพื่อให้บริการระบบสารสนเทศงานทะเบียนผ่าน Smart device โดยเริ่มให้บริการตั้งแต่วันที่ 12 กันยายน 2556 ผ่านการดาวน์โหลด Application จาก Google Play และ App Store ชื่อ RegCMU (ผลงานวิจัย)

❖ ด้านกระบวนการสำเร็จการศึกษา

- ⇒ ดำเนินการสแกนเอกสารสำคัญทางการศึกษา ได้แก่ Transcript หนังสือรับรองคุณวุฒิ และปริญญาบัตร เพื่อสำรองข้อมูลป้องกันการสูญหาย ตลอดจนเพื่อให้การสืบค้นข้อมูลเป็นไปอย่างรวดเร็ว สามารถสนองต่อการให้บริการในระบบเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา

6. ด้านการวิจัย

- ⇒ สนับสนุนให้บุคลากรจัดทำวิจัยอย่างต่อเนื่อง
- ⇒ มีงานวิจัยจำนวน 7 เรื่อง ซึ่งครอบคลุมทุกพันธกิจสามารถใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร
- ⇒ ผลงานวิจัยของบุคลากร เรื่อง การพัฒนาการให้บริการระบบสารสนเทศงานทะเบียนผ่าน Smart device ได้รับรางวัลชนะเลิศการประกวดผลงานประเภทนวัตกรรม ในงานสัมมนาวิชาการเครือข่ายระบบทะเบียนนักศึกษาและประมวลผลการศึกษาทั่วประเทศ ครั้งที่ 8 “ระบบคุณภาพกับงานทะเบียนและประมวลผล”

7. ด้านการบริการวิชาการแก่ชุมชน

- ⇒ การให้บริการอาคารเรียนรวมหลังที่ 3 และ 5 สำหรับการสอบคัดเลือกต่างๆ
- ⇒ การให้บริการตรวจกระดาษคำตอบด้วยเครื่อง OMR
- ⇒ เป็นวิทยากรบรรยายแนะแนวการศึกษาต่อในสถาบันอุดมศึกษา ปีการศึกษา 2557 จำนวน 10 ครั้ง
- ⇒ เป็นวิทยากรบรรยายให้ความรู้ระบบงานทะเบียนการศึกษาให้แก่นักศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษา คณะต่างๆ ภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย จำนวน 4 ครั้ง
- ⇒ จัดฝึกอบรม ประชุม สัมมนา แก่คณะ ภาควิชา และหน่วยงานต่างๆ ภายนอกมหาวิทยาลัย จำนวน 10 ครั้ง
- ⇒ ให้การต้อนรับต้อนรับผู้เยี่ยมชมและศึกษาดูงานจากหน่วยงานต่างๆ จำนวน 9 ครั้ง

8. ด้านการทำนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรม อนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม

- ⇒ จัดพิธีทำบุญ และบริจาคเงินให้แก่องค์กรสาธารณกุศลเนื่องในวันสถาปนาสำนักฯ ถวายเทียนพรรษา ถวายผ้าพระกฐินพระราชทาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ร่วมเดินขบวนแห่สงกรานต์พระพุทธรูปจังหวัดเชียงใหม่ เป็นต้น
- ⇒ รณรงค์ให้มีการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม จัดกิจกรรมพัฒนาสภาพแวดล้อม

9. ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

- ⇒ แต่งตั้งคณะกรรมการ เพื่อรับผิดชอบในการวางแผน และติดตามการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาตามแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติเพื่อองค์กรที่เป็นเลิศ

- ⇒ ผู้บริหาร หัวหน้าฝ่าย และหัวหน้างานเข้าร่วมฝึกอบรมเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา ที่จัดโดยสำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ⇒ จัดสัมมนาการจัดทำโครงร่างองค์กร และสัมมนาผู้บริหารตามแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติเพื่อองค์กรที่เป็นเลิศ
- ⇒ รับการตรวจสอบและประเมินระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในส่วนงาน ประจำปี การศึกษา 2556

10. ด้านการสร้างเครือข่าย

- ⇒ มีการสร้างเครือข่ายกับคณะ ภาควิชาทุกระดับการศึกษา โดยการจัดสัมมนานุเคราะห์งาน บริการการศึกษาเพื่อเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับการจัดการการศึกษา
- ⇒ เข้าร่วมสัมมนาเครือข่ายระบบทะเบียนนักศึกษาและประมวลผลการศึกษาใน สถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศ ครั้งที่ 8 ณ โรงแรมเดอะ กรีนเนอรี่ รีสอร์ท เขาใหญ่ จังหวัด นครราชสีมา
- ⇒ ดำเนินการสอบสัมภาษณ์การให้โควตานักเรียนจากภาคใต้และภาคตะวันออกเฉียงเหนือเพื่อ เข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2557

11. ด้านการประชาสัมพันธ์องค์กร

- ⇒ จัดทำปฏิทินตั้งโต๊ะ สมุดปฏิทิน กระเป๋าผ้า เพื่อประชาสัมพันธ์องค์กร
- ⇒ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารการดำเนินงานผ่านช่องทางการประชาสัมพันธ์รูปแบบต่างๆ
- ⇒ ให้บริการข้อมูล และตอบคำถามด้านระบบงานทะเบียนการศึกษาผ่าน Social Media อาทิ Facebook และ Twitter เพื่อเพิ่มช่องทางติดต่อแก่ผู้รับบริการ ช่วยให้เกิดความสะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น

ผลการดำเนินงานในด้านต่างๆ ในรอบปีที่ผ่านมาถือว่าประสบความสำเร็จและบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ โดยปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จคือศักยภาพและความมุ่งมั่นของผู้บริหารและบุคลากรทุกคน ซึ่งสำนักทะเบียนและประมวลผลได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ โดยส่งเสริมให้บุคลากรทุกคนเข้าร่วมประชุม อบรม สัมมนา ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ตลอดจนได้จัดโครงการ และ กิจกรรมเพื่อพัฒนาบุคลากรเป็นประจำเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานร่วมกันด้วย



คำนำ

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

บทนำ

ประวัติความเป็นมา	1
ปรัชญา ปณิธาน พันธกิจ วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์	3
แผนกลยุทธ์	6
คณะกรรมการอำนวยการประจำสำนัก	9
คณะกรรมการบริหารประจำสำนัก	10
ผู้บริหาร	11
หัวหน้าฝ่าย หัวหน้างาน	12
โครงสร้างองค์กร	13
โครงสร้างการบริหาร	14

รายงานผลการดำเนินงาน

การบริหารงาน	15
การพัฒนาระบบการปฏิบัติงาน (Core Process)	20
การสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน	21
การวิจัย	24
การบริการวิชาการแก่ชุมชน	25
การทำนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรม อนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม	30
การพัฒนาบุคลากร	32
การจัดการความรู้ในองค์กร	41
การประกันคุณภาพการศึกษา	42
การประชาสัมพันธ์องค์กร	44
เคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา (Registration Counter Service: RCS)	47

ภาคผนวก

ข้อมูลบุคลากร	49
สถิติข้อมูล	
จำนวนนักศึกษาใหม่ระดับปริญญาตรี	52
จำนวนนักศึกษาใหม่ระดับบัณฑิตศึกษา	57
จำนวนนักศึกษาที่มีสถานภาพ	58
จำนวนนักศึกษาลงทะเบียนกระบวนวิชา	59

จำนวนนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่ลงทะเบียนเพื่อใช้บริการของมหาวิทยาลัย	60
จำนวนกระบวนวิชาที่มีนักศึกษาลงทะเบียน	61
จำนวนนักศึกษาที่พ้นสถานภาพการเป็นนักศึกษา	62
จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา	63
จำนวนผู้ได้รับเกียรตินิยม เหรียญรางวัลเรียนดีตลอดหลักสูตร และเกียรตินิยมเรียนดีประจำปี ครั้งที่ 48	64
จำนวนผู้มีสิทธิ์เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 48	65
สถิติการเข้าชม Homepage และการใช้บริการ SMS	66
สถิติการเพิ่ม-ถอนกระบวนวิชา ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2556	67
สถิติการเพิ่ม-ถอนกระบวนวิชา ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2556	69
สถิติการเพิ่ม-ถอนกระบวนวิชา ภาคฤดูร้อน ปีการศึกษา 2556	71
จำนวนห้องบรรยายที่ใช้ในการสนับสนุนการเรียนการสอน	73
สถิติการให้บริการเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา	74



บทนำ



ประวัติความเป็นมา

- พ.ศ. 2507 เป็น “แผนกทะเบียน” สังกัดกองกลาง สำนักงานอธิการบดี
- พ.ศ. 2509 เป็น “กองบริการการศึกษา” สังกัดสำนักงานอธิการบดี
- พ.ศ. 2529 เป็น “โครงการจัดตั้งสำนักทะเบียนและประมวลผล”
- พ.ศ. 2532 เป็น “สำนักทะเบียนและประมวลผล”

สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้รับอนุมัติให้จัดตั้งเป็นส่วนราชการขึ้นเมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2532 โดยมีการแบ่งส่วนราชการของสำนักทะเบียนและประมวลผลเป็น 7 ฝ่ายงาน ดังนี้

1. สำนักงานเลขานุการ
 - 1.1 งานบริหารและธุรการ
 - 1.1.1 หน่วยสารบรรณ
 - 1.1.2 หน่วยการเจ้าหน้าที่
 - 1.1.3 หน่วยอาคารสถานที่
 - 1.1.4 หน่วยนโยบายและแผน
 - 1.2 งานคลังและพัสดุ
 - 1.2.1 หน่วยการเงินและบัญชี
 - 1.2.2 หน่วยพัสดุและยานพาหนะ
2. ฝ่ายแนะแนวการศึกษาและรับเข้าศึกษา
3. ฝ่ายบริหารหลักสูตร ตารางสอนและตารางสอบ
4. ฝ่ายทะเบียนการศึกษา
5. ฝ่ายตรวจสอบและรับรองผลการศึกษา
6. ฝ่ายประมวลผลการศึกษาและคอมพิวเตอร์
7. ฝ่ายทะเบียนบัณฑิตศึกษา

ต่อมามหาวิทยาลัยเชียงใหม่มีฐานะเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พ.ศ. 2551 ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 125 ตอนที่ 44ก หน้า 28 ถึงหน้า 57 ลงวันที่ 6 มีนาคม 2551 มีผลใช้เมื่อวันที่ 7 มีนาคม 2551 จึงทำให้มีการแบ่งหน่วยงานในส่วนงานวิชาการและส่วนงานอื่น ตามประกาศ ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2551 ซึ่งสำนักทะเบียนและประมวลผลได้รับการแบ่งหน่วยงานจำนวน 7 ฝ่ายดังนี้

1. สำนักงานสำนัก
2. ฝ่ายแนะแนวและรับเข้าศึกษา
3. ฝ่ายบริหารหลักสูตร ตารางสอนและตารางสอบ
4. ฝ่ายทะเบียนการศึกษابริญญาตรี

5. ฝ่ายตรวจสอบและรับรองผลการศึกษา
6. ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและประมวลผลการศึกษา
7. ฝ่ายทะเบียนการศึกษามัธยมศึกษา

ต่อมาได้มีการปรับการแบ่งส่วนงานในสำนักงานสำนัก ตามประกาศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่เรื่องการแบ่งงานในสำนักงานส่วนงานวิชาการและสำนักงานส่วนงานอื่น ประกาศ ณ วันที่ 16 กรกฎาคม พ.ศ. 2553 ดังนี้

การแบ่งส่วนงานเดิม	การแบ่งส่วนงานใหม่
1. งานบริหารและธุรการ 1) หน่วยสารบรรณ 2) หน่วยการเจ้าหน้าที่ 3) หน่วยนโยบายและแผน 4) หน่วยอาคารสถานที่	1. งานบริหารทั่วไป 1) หน่วยธุรการ 2) หน่วยบริหารงานบุคคล 3) หน่วยนโยบายและแผน 4) หน่วยพัสดุ อาคารสถานที่และยานพาหนะ 5) หน่วยการเงิน การคลัง
2. งานคลังและพัสดุ 1) หน่วยการเงินและบัญชี 2) หน่วยพัสดุและยานพาหนะ	2. งานบริการและประกันคุณภาพ 1) หน่วยบริการวิชาการและวิเทศสัมพันธ์ 2) หน่วยบริหารงานวิจัยและประกันคุณภาพ



ปรัชญา ปณิธาน พันธกิจ วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์

ปรัชญา

พัฒนาองค์กรและใช้เทคโนโลยีทันสมัย เพื่อพัฒนาการบริการให้มีประสิทธิภาพ โดยเน้นความรวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ มีคุณภาพ และความพึงพอใจของผู้รับบริการเป็นสำคัญ

ปณิธาน

สร้างความประทับใจในการให้บริการ ด้วยการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย ที่ให้บริการอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง มีคุณภาพ และบริการด้วยไมตรีจิต

พันธกิจ

1. จัดการและให้บริการระบบรับเข้าศึกษา ระบบทะเบียนนักศึกษา ระบบลงทะเบียน ระบบประมวลผลการศึกษา ระบบตรวจสอบและรับรองการสำเร็จการศึกษา และประสานงานการบริหารหลักสูตร ตารางสอน ตารางสอบ
2. จัดการและให้บริการอาคารเรียนรวมเพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย
3. ให้บริการวิชาการแก่สังคม
4. ผลิตผลงานวิจัยเพื่อพัฒนาระบบการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย
5. ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และศาสนาเพื่อความเป็นเอกลักษณ์ของท้องถิ่นภาคเหนือ
6. อนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม และพัฒนาสภาพแวดล้อม เพื่อความยั่งยืน และเพื่อเอื้ออำนวยต่อการจัดการศึกษา
7. พัฒนาระบบบริหารจัดการ ให้พึ่งพาตนเองได้

วิสัยทัศน์

เป็นผู้นำในระบบงานทะเบียนและประมวลผลการศึกษา โดยมุ่งเน้นความเป็นเลิศในการบริหารจัดการ และการให้บริการในระดับสากล

วัตถุประสงค์

1. เพื่อดำเนินงานการรับบุคคลเข้าศึกษา ให้ได้นักศึกษาที่มีคุณภาพเข้ามาเป็นนักศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. เพื่อเป็นศูนย์ข้อมูล และให้บริการข้อมูล ด้านประวัติ และทะเบียนการศึกษาของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยพัฒนาระบบข้อมูลระบบทะเบียนและประมวลผลการศึกษาตามมาตรฐานสากล ที่มีความสอดคล้องกับนโยบาย และข้อบังคับของมหาวิทยาลัย และระบบการศึกษาของประเทศ ให้การบริการที่มี

ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ร่วมกับการสนับสนุนการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการและการบริหาร (Management Information System) ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

3. เพื่อบริหารจัดการ และพัฒนาระบบการให้บริการอาคารเรียนรวม เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการจัดการศึกษา เพื่อการศึกษาที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

4. เพื่อให้บริการวิชาการด้านที่เกี่ยวข้องกับงานทะเบียนการศึกษา การประมวลผลการศึกษา เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของสังคม

5. เพื่อศึกษา วิเคราะห์ และวิจัยสถาบัน เพื่อพัฒนาระบบการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย

6. เพื่อทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และศาสนา เพื่อความเป็นเอกลักษณ์ของท้องถิ่นภาคเหนือ

7. เพื่อมีส่วนร่วมในสังคมโลกในการจัดการอนุรักษ์พลังงาน และสิ่งแวดล้อม และพัฒนาสภาพแวดล้อม เพื่อความยั่งยืน และเพื่อเอื้อต่อการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพและประสิทธิผล

8. เพื่อพัฒนาระบบการบริหารและการจัดการทุก ๆ ด้าน มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหาร ให้เกิดความคล่องตัว ร่วมกับการใช้หลักธรรมาภิบาล และหลักการมีส่วนร่วม เพื่อเป้าประสงค์สูงสุดของมหาวิทยาลัย และเพื่อการพึ่งพาตนเอง

คำนิยาม

สำนักทะเบียนและประมวลผลมีคำนิยาม คือ “✓RECORDS” มีความหมาย ดังนี้

✓ ถูกต้อง

Reliable	เชื่อถือได้
Efficient	มีประสิทธิภาพ
Care	ใส่ใจผู้รับบริการให้ได้รับความพึงพอใจ
On time	ตรงเวลา
Responsive	ตอบสนองทันการณ์
Disciplined	เคร่งครัดในวินัย
Systematic	เป็นระบบ

วัฒนธรรมองค์กร

พัฒนาความรู้ ความสามารถอย่างเต็มที่ และริเริ่มสิ่งใหม่ๆ ภายใต้คำขวัญและคำนิยาม เพื่อมุ่งสู่วิสัยทัศน์

ตราสัญลักษณ์องค์กร



แนวความคิดในการออกแบบ

- เครื่องหมาย ✓ มาจาก Right สื่อถึงมีความถูกต้อง แม่นยำ ไม่มีข้อผิดพลาด และมีความเชื่อถือได้
- ตัวอักษร R มาจาก Records สื่อถึงการให้บริการระบบงานทะเบียนและประมวลผลการศึกษาดำเนินการ โดยมุ่งเน้นความเป็นเลิศในการให้บริการ
- ตัวอักษร Q มาจาก Quality สื่อถึงควมมีคุณภาพและมาตรฐานในการให้บริการของสำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ลายกนก แสดงแทนเอกลักษณ์ความเป็นไทย
- ข้างซุงวง แทนสัญลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ลายเส้น ให้ความรู้สึกเคลื่อนไหว สื่อถึงการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ไม่หยุดนิ่ง
- สีชมพู-ม่วง เป็นสีประจำสำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

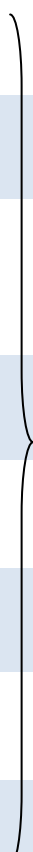


ตามที่มหาวิทยาลัยได้จัดทำแผนพัฒนาการศึกษา ระยะที่ 11 (พ.ศ. 2555–2559) โดยมียุทธศาสตร์ทั้งสิ้น 6 ยุทธศาสตร์ คือ

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาการจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพในระดับสากล
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนางานวิจัยและสร้างนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ในการเรียนการสอน การพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และความมั่นคงของท้องถิ่น ประเทศและสากล
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาการบริการวิชาการและการให้บริการบนฐานความต้องการของชุมชนและท้องถิ่น
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 มุ่งทำนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรมประเพณีไทย ท้องถิ่นล้านนาและกลุ่มชาติพันธุ์ และอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาความเป็นสากลของมหาวิทยาลัย
- ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาระบบการบริหารจัดการที่ดีและมีประสิทธิภาพ

สำนักทะเบียนและประมวลผล จึงได้จัดทำแผนกลยุทธ์ระยะ 5 ปี เพื่อกำหนดทิศทางการดำเนินงานขององค์กร ให้มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาการศึกษา ระยะที่ 11 ของมหาวิทยาลัย ได้แก่ แผนกลยุทธ์สำนักทะเบียนและประมวลผล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555–2559 ซึ่งจัดทำขึ้นตามแนวทางของ Balanced Score Card 4 มุมมอง ดังนี้

Objective (วัตถุประสงค์)	Measurement (ดัชนีชี้วัด)	Target (เป้าหมาย)
Customer & Stakeholder		
C1 : นักเรียนไทย นักเรียนต่างชาติ และโรงเรียน มีความพึงพอใจในกระบวนการรับเข้าศึกษา	ร้อยละความพึงพอใจของนักเรียนไทย นักเรียนต่างชาติ และโรงเรียนที่มีต่อกระบวนการรับเข้าศึกษา (KPI7)	80
C2 : นักศึกษาระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา ภาคปกติ ภาคพิเศษ และนานาชาติ ผู้สำเร็จการศึกษา และอาจารย์ผู้สอนมีความพึงพอใจในการรับบริการ	ร้อยละความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ระดับบัณฑิตศึกษา ภาคปกติ ภาคพิเศษ และนานาชาติ ผู้สำเร็จการศึกษา และอาจารย์ผู้สอนต่อการรับบริการจากสำนักทะเบียนและประมวลผล (KPI8)	80
C3 : หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้อง มีความพึงพอใจต่อข้อมูลสารสนเทศระบบงานทะเบียนและประมวลผล	ร้อยละความพึงพอใจของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้อง ต่อข้อมูลสารสนเทศระบบงานทะเบียนและประมวลผล (KPI9)	80

Objective (วัตถุประสงค์)	Measurement (ดัชนีชี้วัด)	Target (เป้าหมาย)	
Financial			
F1 : บุคลากรมีความพึงพอใจต่อสภาพการทำงาน และงานที่ทำ	ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อสภาพการทำงาน และงานที่ทำ (KPI11)	80	
F2 : มีความสำเร็จในการให้บริการด้านทะเบียน และประมวลผล	ระดับความสำเร็จในการให้บริการด้านทะเบียนและประมวลผล (KPI14)	5	
F3 : ข้อมูลสารสนเทศระบบงานทะเบียนและประมวลผลมีความถูกต้อง	ร้อยละข้อผิดพลาดของข้อมูลระบบงานทะเบียน (KPI15)	0	
F4 : มีการนำองค์กรตามหลักการบริหารจัดการที่ดี	ระดับความสำเร็จในการประหยัดพลังงาน (KPI1)	5	
	ร้อยละของเงินเหลือจ่ายจากงบประมาณเงินรายได้ (KPI2)	20	
	ร้อยละของบุคลากรมีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร (KPI3)	80	
Process			
P1 : พัฒนาระบบงานการ/ระบบสารสนเทศเพื่อการรับสมัครสอบคัดเลือก			
P2 : พัฒนาระบบงานการ/ระบบสารสนเทศเพื่อการออกรหัสประจำตัวนักศึกษาใหม่			
P3 : พัฒนาระบบงานการ/ระบบสารสนเทศฐานข้อมูลหลักสูตรเพื่อการจัดทำตารางสอน		จำนวนกระบวนการที่ได้มีการวิเคราะห์และพัฒนาจาก As is Process เป็น Tobe Process (KPI16)	5
P4 : พัฒนาระบบงานการ/ระบบสารสนเทศเพื่อการลงทะเบียนของนักศึกษา		ระดับความสำเร็จในการเป็น digital_University (KPI22)	5
P5 : พัฒนาระบบงานการ/ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารข้อมูลงานทะเบียนประวัตินักศึกษา		ระดับความสำเร็จในการให้บริการด้านทะเบียนและประมวลผล (KPI14)	5
P6 : พัฒนาระบบงานการ/ระบบสารสนเทศเพื่อการประมวลผลการศึกษา		ร้อยละข้อผิดพลาดของข้อมูลระบบงานทะเบียน (KPI15)	0
P7 : พัฒนาระบบงานการ/ระบบสารสนเทศเพื่อการตรวจสอบการสำเร็จการศึกษา		ร้อยละของการบริการที่ส่งมอบตรงเวลา (KPI17)	100
P8 : พัฒนาระบบงานการ/ระบบสารสนเทศเพื่อการออกเอกสารสำคัญทางการศึกษา			
Learning			
L1 : พัฒนาระบบงานการนำองค์กรตามหลักการ	ร้อยละของบุคลากรมีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร (KPI15)	80	

Objective (วัตถุประสงค์)	Measurement (ดัชนีชี้วัด)	Target (เป้าหมาย)
บริหารจัดการที่ดี	ร้อยละของแผนปฏิบัติการประจำปีที่บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ (KPI6)	100
	ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อการเข้าร่วมกิจกรรม (KPI4)	80
L2 : สร้างจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการ	ร้อยละของบุคลากรที่มีทัศนคติที่ดีในการให้บริการ (KPI12)	80
L3 : ส่งเสริมให้มีการจัดการความรู้ในองค์กร	ระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้ในองค์กร (KPI10)	5
L4 : ส่งเสริมระบบการพัฒนาศักยภาพบุคลากร	ร้อยละของบุคลากรนำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมไปใช้งาน (KPI13)	90
	ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อสภาพการทำงานและงานที่ทำ (KPI11)	80
L5 : สร้างและพัฒนากระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ	ระดับความสำเร็จในการให้บริการด้านทะเบียนและประมวลผล (KPI14)	5
	ร้อยละข้อผิดพลาดของข้อมูลระบบงานทะเบียน (KPI15)	0
	ร้อยละของการบริการที่ส่งมอบตรงเวลา (KPI17)	100
L6 : ส่งเสริมระบบการประกันคุณภาพการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง	ระดับความสำเร็จของการประกันคุณภาพ (KPI18)	5
L7 : สนับสนุนงานวิจัยสถาบันเพื่อการพัฒนางาน	จำนวนงานวิจัยต่อปี (KPI19)	4
	จำนวนนวัตกรรมจากผลงานวิจัย (KPI20)	2
L8 : สนับสนุนให้มีระบบการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมฯ เป็นกระบวนการสำคัญขององค์กร	จำนวนโครงการ/กิจกรรมด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมฯ (KPI5)	5
L9 : สนับสนุนการให้บริการอาคารเรียนรวมให้มีประสิทธิภาพ	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอาคารเรียนรวม (KPI8)	80
L10 : ส่งเสริมให้มีกระบวนการด้านอาชีวอนามัยความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม	ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อสภาพการทำงาน (KPI11)	80
L11 : ให้ความร่วมมือในการให้บริการวิชาการแก่ชุมชน	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ (KPI21)	80



คณะกรรมการอำนวยการประจำสำนัก



รศ.ดร.อนุรักษ์ สุวรรณประพิศ
รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพนักศึกษา
ประธานกรรมการ



ศ.เกียรติคุณ ดร.กิตติชัย วัฒนานินกร
กรรมการ



ศ.เกียรติคุณสุวัฒน์ นิยมคำ
กรรมการ



ผศ.สมศักดิ์ เอี่ยมศรีทอง
กรรมการ



นายธีระชัย เขมมะสิริ
กรรมการ

(ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 16 พฤศจิกายน 2556)



นายณพพร พิชชา

กรรมการ

(ดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 16 พฤศจิกายน 2556)



ผศ.ทศพร พิชัยยา

ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล

กรรมการและเลขานุการ



อ.ดร.วิธัน บัณฑิตย์

รองผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล

ผู้ช่วยเลขานุการ



คณะกรรมการบริหารประจำสำนัก

คณะกรรมการบริหารประจำสำนักทะเบียนและประมวลผล ประกอบด้วย

1. ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทศพร พิษยยา)
2. รองผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล กรรมการ
(อาจารย์ ดร.หัสฤกษ์ เนียมอินทร์) ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2557
3. รองผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล กรรมการ
(อาจารย์ ดร.วิวัฒน์ บัณฑิตย์)
4. รองผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล กรรมการ
(อาจารย์ ดร.รณชัย ประรณานผล) เริ่มดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2557
5. รองผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล กรรมการ
(อาจารย์ ดร.พฤษภ บัญมา)
6. หัวหน้าฝ่ายแนะแนวและรับเข้าศึกษา กรรมการ
(นางนิสากร สุทธิแป้น)
7. หัวหน้าฝ่ายบริหารหลักสูตร ตารางสอนและตารางสอบ กรรมการ
(นางนุชรี จงแก้ววัฒนา)
8. หัวหน้าฝ่ายทะเบียนการศึกษาปริญญาตรี กรรมการ
(นายอำนวยการ โพนินาม)
9. หัวหน้าฝ่ายทะเบียนการศึกษามัธยมศึกษา กรรมการ
(นางสาวเสาวลักษณ์ สมบูรณ์ผล)
10. หัวหน้าฝ่ายตรวจสอบและรับรองผลการศึกษา กรรมการ
(นางหยาดนที ปินดาโมงค์) ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 2 มีนาคม 2557
(นางสาวเกาพงา พูลมูลเจริญ) เริ่มดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 13 มิถุนายน 2557
11. หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและประมวลผลการศึกษา กรรมการ
(นายณรงค์เดช วิโรจน์สกุลกุล)
12. เลขานุการสำนักทะเบียนและประมวลผล เลขานุการ
(นางวารุณี ศรีนาค)
13. หัวหน้างานบริหารทั่วไป ผู้ช่วยเลขานุการ
(นางพิไลพร วงศ์ภูงา)
14. หัวหน้างานบริการและประกันคุณภาพ ผู้ช่วยเลขานุการ
(นางแสงสุรีย์ คำด้อย)



ผศ.ทศพร พิชัยยา

ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล



อ.ดร.ทศฤกษ์ เนียมอินทร์

รองผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล
(ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2557)



อ.ดร.วิวัฒน์ บันจิตย์

รองผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล



อ.ดร.รณชัย ปราบรณนาผล

รองผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล
(เริ่มดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2557)



อ.ดร.พงษ์ บุญมา

รองผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล



หัวหน้าฝ่าย หัวหน้างาน



นางวารุณี ศรีนาค

เลขานุการสำนักทะเบียนและประมวลผล



นางนิสกร สุทธิแป้น

ฝ่ายแนะแนวและรับเข้าศึกษา



นางนุชรี จงแก้ววัฒนา

ฝ่ายบริหารหลักสูตร ตารางสอน
และตารางสอบ



นายอานวย โพธินาม

ฝ่ายทะเบียนการศึกษาปริญญาตรี



นางสาวเสวลักษณ์ สมบูรณ์ผล

ฝ่ายทะเบียนการศึกษามัธยมศึกษา



นางทยาตณี ปินตาโมงค์

ฝ่ายตรวจสอบและรับรองผลการศึกษา
(ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 2 มีนาคม 2557)



นางสาวนาพาง พูลเจริญ

ฝ่ายตรวจสอบและรับรองผลการศึกษา
(เริ่มดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 13 มิถุนายน 2557)



นายณรงค์เดช วิโรจน์สกุล

ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
และประมวลผลการศึกษา



นางพิไลพร วงศ์ภูงา

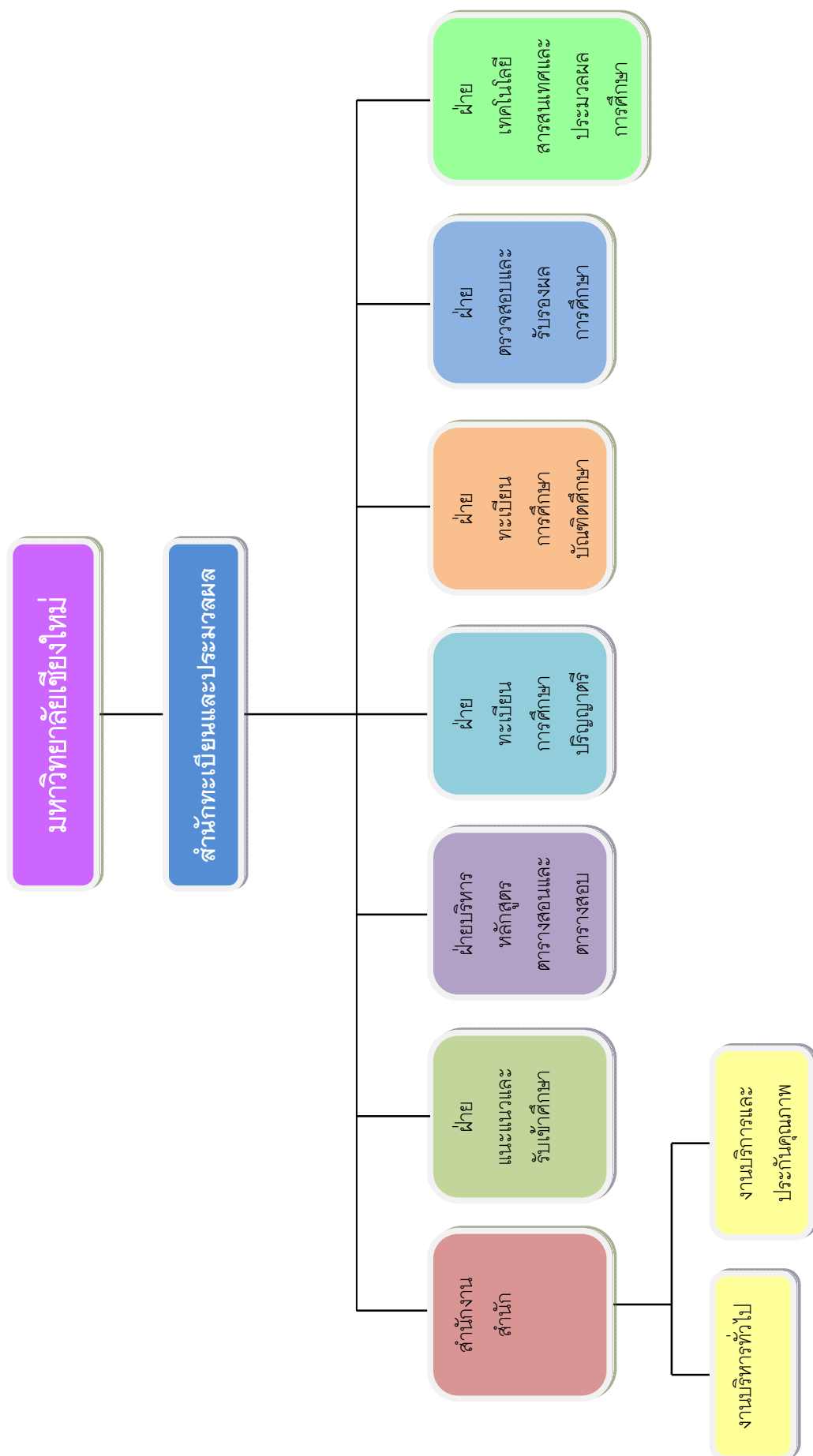
งานบริหารทั่วไป



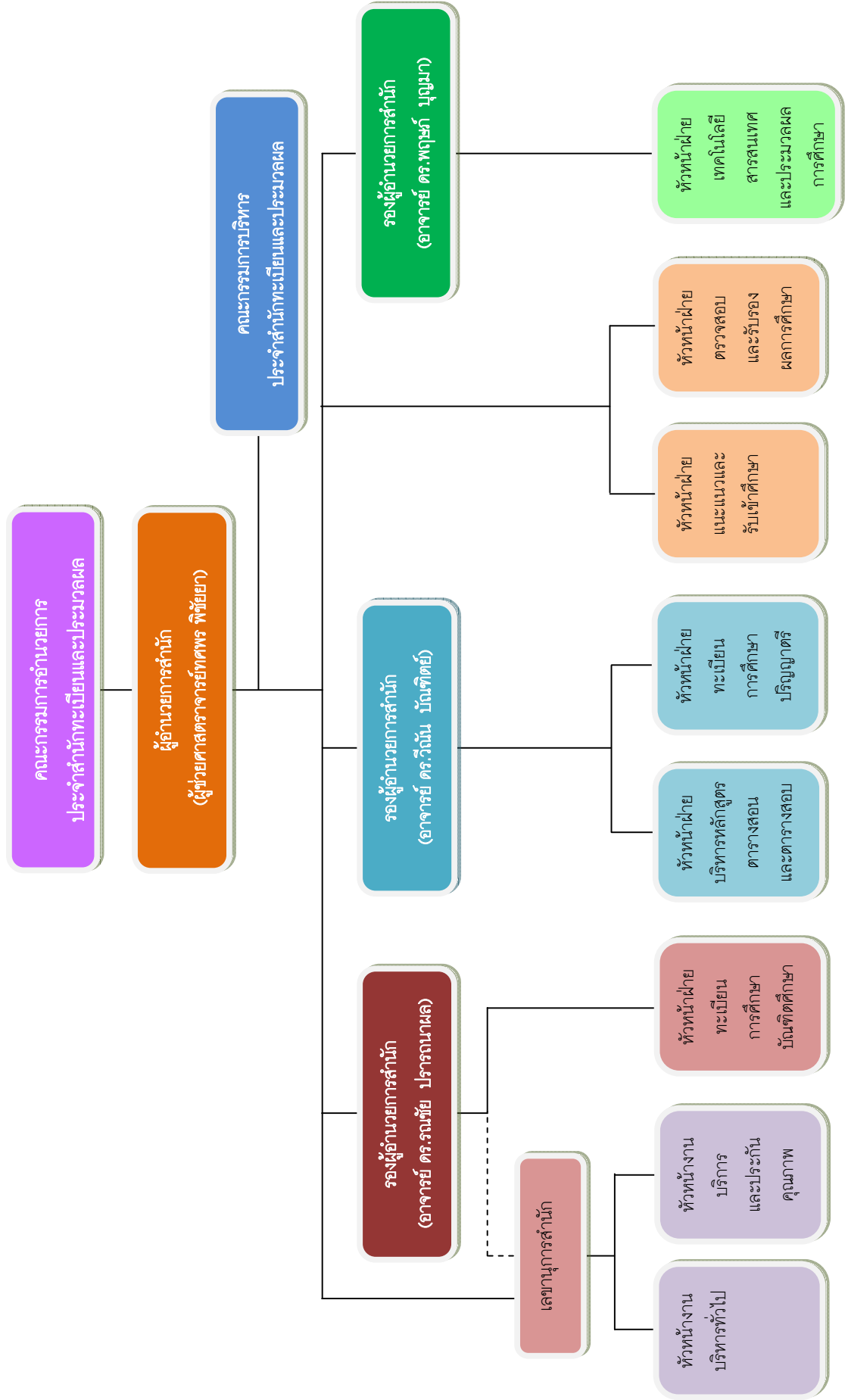
นางแสงสุรีย์ คำด้อย

งานบริการและประกันคุณภาพ

โครงสร้างองค์กร



โครงสร้างการบริหาร





รายงานผลการดำเนินงาน



บุคลากร

บุคลากรที่ปฏิบัติงานภายในสำนักทะเบียนและประมวลผล มีจำนวนทั้งสิ้น 71 คน

จำนวนบุคลากร จำแนกตามประเภทของบุคลากร

ประเภท	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ข้าราชการ	6	8.45
พนักงานมหาวิทยาลัยประจำ	37	52.11
พนักงานมหาวิทยาลัยชั่วคราว (พนักงานส่วนงาน)	20	28.17
ลูกจ้างประจำ	8	11.27
รวม	71	100.00

⇒ จำนวนบุคลากร จำแนกตามช่วงอายุ

ช่วงอายุ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
21-30 ปี	16	22.54
31-40 ปี	16	22.54
41-50 ปี	12	16.90
51-60 ปี	27	38.02
รวม	71	100.00

⇒ จำนวนบุคลากร จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	15	21.13
ปริญญาตรี	44	61.97
ปริญญาโท	12	16.90
ปริญญาเอก	-	-
รวม	71	100.00

การบรรจุพนักงาน

สำนักทะเบียนและประมวลผลได้บรรจุพนักงานมหาวิทยาลัยประจำ และพนักงานมหาวิทยาลัยชั่วคราว (พนักงานส่วนงาน) ปฏิบัติงานในฝ่ายต่างๆ รวมจำนวน 6 อัตรา ดังนี้

1. บรรจุพนักงานมหาวิทยาลัยประจำ รวมจำนวน 3 อัตรา ดังนี้
 - ตำแหน่งพนักงานปฏิบัติงาน สังกัดฝ่ายบริหารหลักสูตร ตารางสอนและตารางสอบ จำนวน 1 อัตรา
 - ตำแหน่งพนักงานปฏิบัติงาน สังกัดฝ่ายตรวจสอบและรับรองผลการศึกษา จำนวน 1 อัตรา
 - ตำแหน่งพนักงานปฏิบัติงาน สังกัดฝ่ายทะเบียนการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 1 อัตรา
2. บรรจุพนักงานมหาวิทยาลัยชั่วคราว (พนักงานส่วนงาน) รวมจำนวน 3 อัตรา ดังนี้
 - ตำแหน่งพนักงานปฏิบัติงาน สังกัดฝ่ายบริหารหลักสูตร ตารางสอนและตารางสอบ จำนวน 1 อัตรา
 - ตำแหน่งพนักงานปฏิบัติงาน สังกัดฝ่ายทะเบียนการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 1 อัตรา
 - ตำแหน่งพนักงานปฏิบัติงาน สังกัดฝ่ายตรวจสอบและรับรองผลการศึกษา จำนวน 1 อัตรา

การเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์

สำนักทะเบียนและประมวลผลได้เสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ ให้แก่บุคลากร ดังนี้

ประจำปี 2556 จำนวน 6 ราย

ข้าราชการ

- | | |
|-------------------------|--------------------------------------|
| 1. นายธนสาร เมืองสุข | เสนอขอเครื่องราชอิสริยาภรณ์ชั้น ท.ช. |
| 2. นางพัทธนันท์ แก้วชุม | เสนอขอเครื่องราชอิสริยาภรณ์ชั้น ท.ม. |

พนักงานมหาวิทยาลัยประจำ

- | | |
|--------------------------|--------------------------------------|
| 1. นางเสาร์แก้ว สว่างทิศ | เสนอขอเครื่องราชอิสริยาภรณ์ชั้น บ.ช. |
| 2. นางหยาดนที ปินตาโมงค์ | เสนอขอเครื่องราชอิสริยาภรณ์ชั้น บ.ช. |
| 3. นางสาวสุลีพร บุรณสมภพ | เสนอขอเครื่องราชอิสริยาภรณ์ชั้น บ.ม. |
| 4. นายนครินทร์ แก้วญานะ | เสนอขอเครื่องราชอิสริยาภรณ์ชั้น บ.ม. |

ประจำปี 2557 จำนวน 8 ราย

ข้าราชการ

- | | |
|---------------------------|--------------------------------------|
| 1. นายสมศักดิ์ ใจวงศ์เพ็ญ | เสนอขอเครื่องราชอิสริยาภรณ์ชั้น ท.ช. |
|---------------------------|--------------------------------------|

พนักงานมหาวิทยาลัยประจำ

- | | |
|-------------------------------|--------------------------------------|
| 1. นางอัมพร สงค์ประเสริฐ | เสนอขอเครื่องราชอิสริยาภรณ์ชั้น ต.ช. |
| 2. นายณรงค์เดช วิโรจน์สกุลกุล | เสนอขอเครื่องราชอิสริยาภรณ์ชั้น จ.ม. |
| 3. นายอำนวย โพธินาม | เสนอขอเครื่องราชอิสริยาภรณ์ชั้น จ.ม. |
| 4. นางแสงสุรีย์ คำตุ้ย | เสนอขอเครื่องราชอิสริยาภรณ์ชั้น จ.ม. |
| 5. นายวันชัย ไทยยันโต | เสนอขอเครื่องราชอิสริยาภรณ์ชั้น บ.ช. |
| 6. นางสาวกานต์พิชชา กระบีน้อย | เสนอขอเครื่องราชอิสริยาภรณ์ชั้น บ.ช. |
| 7. นางอัมภาพันธ์ คันทรส | เสนอขอเครื่องราชอิสริยาภรณ์ชั้น บ.ช. |

การเกษียณอายุราชการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 สำนักทะเบียนและประมวลผลมีบุคลากรเกษียณอายุราชการ จำนวน 1 ราย คือ นายพูลศักดิ์ สร้อยทอง ข้าราชการ ตำแหน่งนักวิชาการศึกษาชำนาญการพิเศษ ฝ่ายตรวจสอบและรับรองผลการศึกษา เกษียณอายุราชการเมื่อวันที่ 30 กันยายน 2556

งบประมาณ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 สำนักทะเบียนและประมวลผลได้รับเงินสนับสนุนจากงบประมาณเงินแผ่นดิน จำนวน 15,534,500 บาท และงบประมาณเงินรายได้มหาวิทยาลัย จำนวน 33,000,000 บาท

หน่วย : บาท

ประเภทงบรายจ่าย	งบประมาณแผ่นดิน	งบประมาณเงินรายได้	งบประมาณรวม	ร้อยละ
งบบุคลากร	4,876,600	3,697,500	8,574,100	17.67
งบดำเนินงาน	1,299,900	8,724,400	10,024,300	20.65
งบลงทุน	-	4,819,900	4,819,900	9.93
งบเงินอุดหนุน	9,358,000	13,240,000	22,598,000	46.56
งบรายจ่ายอื่น	-	2,518,200	2,518,200	5.19
รวม	15,534,500	33,000,000	48,534,500	100.00

อาคารสถานที่

สำนักทะเบียนและประมวลผล มีอาคารอยู่ในความรับผิดชอบ จำนวน 4 หลัง คือ

1. อาคารสำนักงานสำนักทะเบียนและประมวลผล สูง 2 ชั้น และ 3 ชั้น พื้นที่ 5,105.65 ตารางเมตร ประกอบด้วยเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา ห้องทำงานในแต่ละฝ่าย ห้องประชุม ห้องฝึกอบรม ห้องอัดสำเนา และห้องเก็บเอกสารทางการศึกษา เป็นต้น
2. อาคารเรียนรวมหลังที่ 3 สูง 4 ชั้น พื้นที่ 11,602.92 ตารางเมตร ประกอบด้วยห้องเรียน จำนวน 30 ห้อง มีความจุตั้งแต่ 30-120 คน ร้านจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่ม ร้านถ่ายเอกสาร และศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
3. อาคารเรียนรวมหลังที่ 5 สูง 4 ชั้น พื้นที่ 11,459.50 ตารางเมตร ประกอบด้วยห้องเรียน จำนวน 37 ห้อง มีความจุตั้งแต่ 30-150 คน
4. อาคารโรงเรือนเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองอัตโนมัติ

เทคโนโลยีสารสนเทศ

- ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษา ซึ่งพัฒนาโดยโปรแกรมเมอร์ของส่วนงาน โดยมีระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ระบบสำรองข้อมูล
- ระบบรักษาความปลอดภัย ได้แก่ กล้องวงจรปิด อุปกรณ์ตรวจจับควันไฟ
- มีคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำนักงานที่เพียงพอ มีระบบเครือข่ายไร้สาย
- มีการติดตั้งคอมพิวเตอร์ โปรเจคเตอร์ จอรับภาพ เครื่องเสียง สำหรับให้บริการในห้องเรียนของอาคารเรียนรวมทุกห้อง และมีบริการเครื่องฉายภาพทึบแสง (Visualizer) จำนวน 9 เครื่อง

การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์

สำนักทะเบียนและประมวลผลได้จัดทำแผนกลยุทธ์ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2555-2559 ขึ้นเพื่อกำหนดทิศทางการดำเนินงานขององค์กรในอนาคตให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยได้จัดทำให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาการศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ระยะเวลาที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559) โดยนำการบริหารงานแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ตามแนวทางของ Balanced Scorecard มาเป็นแนวทางในการจัดทำแผนกลยุทธ์

ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2556 สามารถสรุปได้ดังนี้

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
KPI1 : ระดับความสำเร็จในการใช้พลังงานลดลง	2	-15.16%	5	0.1000
KPI2 : ร้อยละของเงินเหลือจ่ายจากงบประมาณเงินรายได้	2	8.81%	0	0.0000
KPI3 : ร้อยละของบุคลากรมีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	4	82.29%	5	0.2000
KPI4 : ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อการเข้าร่วมกิจกรรม	4	94.61%	5	0.2000
KPI5 : จำนวนโครงการ/กิจกรรมด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมฯ	3	6 โครงการ	5	0.1500
KPI6 : ร้อยละของแผนปฏิบัติการประจำปีที่บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้	10	91.67%	3.42	0.3420
KPI7 : ร้อยละความพึงพอใจของนักเรียนไทย นักเรียนต่างชาติ และโรงเรียนที่มีต่อกระบวนการรับเข้าศึกษา	6	94.28%	5	0.3000
KPI8 : ร้อยละความพึงพอใจของนักศึกษาในระดับปริญญาตรี ระดับบัณฑิตศึกษา ภาคปกติ ภาคพิเศษ และนานาชาติ ผู้สำเร็จการศึกษา และอาจารย์ผู้สอน ต่อการรับบริการจากสำนักทะเบียนและประมวลผล	9	85.15%	5	0.4500
KPI9 : ร้อยละความพึงพอใจของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้องต่อข้อมูลสารสนเทศระบบงานทะเบียนและประมวลผล	5	79.40%	4.88	0.2410

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
KPI10 : ระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้ในองค์กร	10	5 ระดับ	5	0.5000
KPI11 : ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อสภาพการทำงานและงานที่ทำ	7	79.85%	4.97	0.3470
KPI12 : ร้อยละของบุคลากรที่มีทัศนคติที่ดีในการให้บริการ	7	83.02%	5	0.3500
KPI13 : ร้อยละของบุคลากรนำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมไปใช้งาน	6	92.86%	5	0.3000
KPI14 : ระดับความสำเร็จในการให้บริการด้านทะเบียนและประมวลผล	3	95.35%	4.54	0.1362
KPI15 : ร้อยละข้อผิดพลาดของข้อมูลระบบงานทะเบียน	3	0.19%	3.1	0.093
KPI16 : จำนวนกระบวนการที่ได้มีการวิเคราะห์และพัฒนาจาก As is Process เป็น To be Process	3	อยู่ในขั้นตอนของการวิเคราะห์	0	0.0000
KPI17 : ร้อยละของการบริการที่ส่งมอบตรงเวลา	3	97.37%	4.474	0.1342
KPI18 : ระดับความสำเร็จของการประกันคุณภาพ	3	4.71	5	0.1500
KPI19 : จำนวนงานวิจัยต่อปี	3	7 เรื่อง	5	0.1500
KPI20 : จำนวนนวัตกรรมจากผลงานวิจัย	2	2 เรื่อง	5	0.1000
KPI21 : ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	2	89.80%	5	0.1000
KPI22 : ระดับความสำเร็จในการเป็น Digital University	3	4.44	4	0.1200
รวมทั้งสิ้น	100	-	-	4.4634



การพัฒนาระบบการปฏิบัติงาน (Core Process)

ด้านกระบวนการรับเข้าศึกษา

- ⇒ มีการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์แนะแนวการศึกษา ปีการศึกษา 2557 ในรูปแบบใหม่ โดยจัดทำเป็นภาพยนตร์สั้น เพื่อปรับเปลี่ยนรูปแบบการแนะแนวการศึกษาให้ดียิ่งขึ้น
- ⇒ จัดให้มีการประชุมร่วมกันระหว่างรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการและพัฒนาคุณภาพการศึกษา กับรองคณบดีฝ่ายวิชาการทุกคณะ เพื่อปรึกษาหารือและร่วมกันจัดทำแนวปฏิบัติการเก็บค่าธรรมเนียมการศึกษาระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2557 ล่วงหน้า

ด้านกระบวนการจัดการศึกษา

- ⇒ พัฒนาโปรแกรมการจองห้องเรียน Online เพื่อให้คณะสามารถตรวจสอบห้องว่างได้เองบนระบบ และกำหนดห้องเรียนในฐานข้อมูลตารางสอน ทำให้การปฏิบัติงานลดขั้นตอน และสะดวกยิ่งขึ้น โดยเริ่มดำเนินการตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2556
- ⇒ พัฒนารูปแบบเอกสารงานทะเบียนการศึกษาเป็นภาษาอังกฤษ เพื่อรองรับการให้บริการนักศึกษาต่างชาติ
- ⇒ พัฒนาโปรแกรมการดำเนินการลาออก Online เพื่อให้นักศึกษากรอกข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และช่วยลดข้อผิดพลาดในคำร้องของนักศึกษา โดยเริ่มดำเนินการตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2556
- ⇒ พัฒนาโปรแกรมตรวจสอบเงื่อนไขการลงทะเบียนที่ต้องได้รับความเห็นชอบจากอาจารย์ผู้สอน/ภาควิชา (Consent of the Instructor และ Approved by Department) ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต สำหรับกระบวนการศึกษาระดับปริญญาตรี โดยเริ่มดำเนินการตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2556
- ⇒ พัฒนา Mobile Application เพื่อให้บริการระบบสารสนเทศงานทะเบียนผ่าน Smart device โดยเริ่มให้บริการตั้งแต่วันที่ 12 กันยายน 2556 ผ่านการดาวน์โหลด Application จาก Google Play และ App Store ชื่อ RegCMU (ผลงานวิจัย)

ด้านกระบวนการสำเร็จการศึกษา

- ⇒ ดำเนินการสแกนเอกสารสำคัญทางการศึกษา ได้แก่ Transcript หนังสือรับรองคุณวุฒิ และปริญญาบัตร เพื่อสำรองข้อมูลป้องกันการสูญหาย ตลอดจนเพื่อให้การสืบค้นข้อมูลเป็นไปอย่างรวดเร็ว สามารถสนองต่อการให้บริการในระบบเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา



การสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน

จำนวนนักศึกษาใหม่

ปีการศึกษา 2556 สำนักทะเบียนและประมวลผลได้ดำเนินการรับรายงานตัวขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษาใหม่ จำนวนทั้งสิ้น 8,504 คน

ระดับปริญญาตรี จำนวน 6,422 คน จำแนกตามประเภทการรับเข้าศึกษา ได้ดังนี้

โครงการพิเศษ	1,416 คน
โควตา	2,386 คน
ส่วนกลาง	2,620 คน

ระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 2,082 คน จำแนกตามภาคการศึกษาที่เข้าศึกษา ได้ดังนี้

ภาคการศึกษาที่ 1	1,985 คน
ภาคการศึกษาที่ 2	97 คน

จำนวนนักศึกษาที่มีสถานภาพ

จำนวนนักศึกษาที่มีสถานภาพในปีการศึกษา 2556 มีดังนี้

หน่วย : คน

ภาคการศึกษา	ระดับการศึกษา		รวม
	ปริญญาตรี	บัณฑิตศึกษา	
ภาคการศึกษาที่ 1	27,557	9,248	36,805
ภาคการศึกษาที่ 2	22,093	7,705	29,798
ภาคฤดูร้อน	28,572	8,737	37,309

จำนวนนักศึกษาลงทะเบียนกระบวนวิชา

ปีการศึกษา 2556 สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้ดำเนินการรับลงทะเบียนกระบวนวิชาของนักศึกษา โดยมีจำนวนนักศึกษาลงทะเบียนเรียน ดังนี้

หน่วย : คน

ภาคการศึกษา	ลงทะเบียนกระบวนวิชา	ลงทะเบียนเพื่อใช้บริการของมหาวิทยาลัย	รวม
ภาคการศึกษาที่ 1	28,882	8,302	37,184
ภาคการศึกษาที่ 2	27,193	5,454	32,647
ภาคฤดูร้อน	10,137	1,539	11,676

จำนวนกระบวนวิชาที่มีนักศึกษาลงทะเบียน

สำหรับการรับลงทะเบียนกระบวนวิชาของนักศึกษาในปีการศึกษา 2556 มีจำนวนกระบวนวิชาที่มีนักศึกษาลงทะเบียน ดังนี้

หน่วย : กระบวนวิชา

ภาคการศึกษา	ระดับปริญญาตรี	ระดับบัณฑิตศึกษา	รวม
ภาคการศึกษาที่ 1	1,941	1,132	3,073
ภาคการศึกษาที่ 2	2,043	1,045	3,088
ภาคฤดูร้อน	281	52	333

จำนวนนักศึกษาที่พ้นสถานภาพการเป็นนักศึกษา

ปีการศึกษา 2556 มีนักศึกษาที่พ้นสถานภาพการเป็นนักศึกษา ดังนี้

หน่วย : คน

ภาคการศึกษา	ระดับปริญญาตรี	ระดับบัณฑิตศึกษา	รวม
ภาคการศึกษาที่ 1	553	107	660
ภาคการศึกษาที่ 2	454	124	578
ภาคฤดูร้อน	38	-	38

จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา

ผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2556 มีจำนวนทั้งสิ้น 7,853 คน

หน่วย : คน

ภาคการศึกษา	ระดับปริญญาตรี	ระดับบัณฑิตศึกษา	รวม
ภาคการศึกษาที่ 1	690	1,314	2,004
ภาคการศึกษาที่ 2	4,784	501	5,285
ภาคฤดูร้อน	392	172	564

จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้รับเกียรตินิยม ปีการศึกษา 2556 มีจำนวนทั้งสิ้น 1,227 คน

อันดับหนึ่ง	จำนวน	544	คน
อันดับสอง	จำนวน	683	คน

จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้รับเหรียญรางวัลเรียนดีตลอดหลักสูตร และเกียรตินิยมเรียนดีประจำปี ครั้งที่ 48

มีจำนวนทั้งสิ้น 3,971 คน

เหรียญทอง	จำนวน	115	คน
เหรียญเงิน	จำนวน	429	คน
เกียรตินิยม	จำนวน	3,427	คน

จำนวนผู้มีสิทธิ์เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 48 ประจำปี 2555-2556 มีจำนวนทั้งสิ้น 7,445 คน

ปริญญาตรี	จำนวน	5,589	คน
ปริญญาโท	จำนวน	1,700	คน
ปริญญาเอก	จำนวน	156	คน



สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้มีการส่งเสริมและพัฒนางานวิจัยอย่างต่อเนื่องโดยสนับสนุนงบประมาณ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานวิจัยของบุคลากรสำนักทะเบียนและประมวลผล ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ได้จัดสรรงบประมาณเงินรายได้ ประจำปี 2556 จำนวน 201,000 บาท เพื่อการดำเนินการวิจัยของบุคลากรจำนวน 7 เรื่อง ดังนี้

1. การศึกษาหาความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพและผลการศึกษาของนักศึกษากับการรับเข้าศึกษาประเภทต่างๆ
2. การศึกษาการทำกิจกรรมในวันพุธของอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่
3. การศึกษาการสำเร็จการศึกษา ก่อนหลักสูตร เกินหลักสูตร และการได้รับเกียรติคุณของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2554-2555
4. การพัฒนาการให้บริการระบบสารสนเทศงานทะเบียนผ่าน Smart device
5. แบบจำลองการประมวลผลข้อมูลการลงทะเบียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่
6. การพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการเงินเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ
7. การศึกษาแรงจูงใจที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรสำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ทั้งนี้ สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้ส่งผลงานวิจัยของบุคลากรประจำปีงบประมาณ 2556 เรื่อง การพัฒนาการให้บริการระบบสารสนเทศงานทะเบียนผ่าน Smart device เข้าร่วมการประกวดผลงานประเภทนวัตกรรม และได้รับรางวัลชนะเลิศ ในงานสัมมนาวิชาการเครือข่ายระบบทะเบียนนักศึกษาและประมวลผลการศึกษาทั่วประเทศ ครั้งที่ 8 “ระบบคุณภาพกับงานทะเบียนและประมวลผล” จัดโดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ระหว่างวันที่ 20-22 พฤศจิกายน 2556 ณ โรงแรมเดอะ กรีนเนอรี่ รีสอร์ท เขาใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา





การบริการวิชาการแก่ชุมชน

สำนักทะเบียนและประมวลผล ให้ความสำคัญต่อการบริการวิชาการแก่ชุมชนภายนอกมหาวิทยาลัย โดยการเป็นวิทยากรแนะแนวการศึกษาต่อในสถาบันอุดมศึกษา การบรรยายให้ความรู้ระบบงานทะเบียนการศึกษาแก่นักศึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษา การต้อนรับคณะเยี่ยมชม คูงาน และการจัดฝึกอบรม ประชุมสัมมนาแก่หน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย ดังนี้

การรับเชิญเป็นวิทยากร

ปีการศึกษา 2556 ผู้บริหารและบุคลากร ได้รับเชิญเป็นวิทยากรบรรยายให้ความรู้แก่หน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ดังนี้

1. การแนะแนวการศึกษาต่อในสถาบันอุดมศึกษา ปีการศึกษา 2557 จำนวน 10 ครั้ง

วัน เดือน ปี	ผู้เข้ารับฟัง	วิทยากร
18 กรกฎาคม 2556	นักเรียนโรงเรียนพระหฤทัย จังหวัดเชียงใหม่	ผู้อำนวยการสำนักฯ (ผศ.ทศพร พิชัยยา)
18 กรกฎาคม 2556	นักเรียนโรงเรียนเรยีนาเชลีวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่	ผู้อำนวยการสำนักฯ (ผศ.ทศพร พิชัยยา)
19 กรกฎาคม 2556	นักเรียนโรงเรียนปรินส์รอยแยลส์วิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่	ผู้อำนวยการสำนักฯ (ผศ.ทศพร พิชัยยา)
26 กรกฎาคม 2556	นักเรียนโรงเรียนยุพราชวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่	ผู้อำนวยการสำนักฯ (ผศ.ทศพร พิชัยยา)
26 กรกฎาคม 2556	นักเรียนโรงเรียนดาราวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่	ผู้อำนวยการสำนักฯ (ผศ.ทศพร พิชัยยา)
30 สิงหาคม 2556	บรรยายให้ความรู้ เรื่อง แนวทางการสอบเข้ามหาวิทยาลัย เส้นทางสู่มหาวิทยาลัย ความรู้พื้นฐาน และแนวทางการสอบเข้ามหาวิทยาลัย ในการอบรมสำหรับครูผู้สอนเพื่อเพิ่มทักษะความรู้ด้านการจัดการเรียนการสอน ตามโครงการเสริมความรู้พื้นฐานก่อนเข้ามหาวิทยาลัยตามแนวพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี	ผู้อำนวยการสำนักฯ (ผศ.ทศพร พิชัยยา)

วัน เดือน ปี	ผู้เข้ารับฟัง	วิทยากร
14 พฤศจิกายน 2556	บรรยายพิเศษ เรื่อง Updates in Admissions 57 แก่นักเรียนและผู้ร่วมในการสัมมนาทางวิชาการ และการจัดนิทรรศการตลาดนัดหลักสูตรอุดมศึกษา ครั้งที่ 18	ผู้อำนวยการสำนักฯ (ผศ.ทศพร พิชัยยา)
8 มกราคม 2557	นักเรียนโรงเรียนเบญจมราชูทิศ จังหวัด นครศรีธรรมราช	หัวหน้าฝ่ายแนะแนวและ รับเข้าศึกษา (นางนิสากร สุทธิแป้น)
25 กุมภาพันธ์ 2557	นักเรียนโรงเรียนเทพดินทร์วิทยาเชียงใหม่ จังหวัด เชียงใหม่	หัวหน้าฝ่ายแนะแนวและ รับเข้าศึกษา (นางนิสากร สุทธิแป้น)
17 พฤษภาคม 2557	อาจารย์โรงเรียนอัสสัมชัญลำปาง จังหวัดลำปาง	ผู้อำนวยการสำนักฯ (ผศ.ทศพร พิชัยยา)



2. การบรรยายให้ความรู้ระบบงานทะเบียนการศึกษา ให้แก่นักศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษา คณะต่าง ๆ ภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย จำนวน 4 ครั้ง

วัน เดือน ปี	หัวข้อบรรยาย	วิทยากร
8 มิถุนายน 2556	แนะนำเกี่ยวกับบริการที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่จัดให้นักศึกษาสถาบันสมทบ ในการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ของสถาบันสมทบมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2556	ผู้อำนวยการสำนักฯ (ผศ.ทศพร พิชัยยา)
8 สิงหาคม 2556	การลงทะเบียนกระบวนวิชาวิทยานิพนธ์/การค้นคว้าแบบอิสระ ในการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ระดับบัณฑิตศึกษา ประจำปีการศึกษา 2556	รองผู้อำนวยการสำนักฯ (อ.ดร.หัสฤกษ์ นิยมอินทร์)
4 กันยายน 2556	กระบวนกรดำเนินการภายหลังมีคำสั่งลงโทษให้พักการศึกษา ในการอบรมสัมมนาผู้ปฏิบัติงานด้านวินัยนักศึกษา ประจำปี 2556	หัวหน้าฝ่ายทะเบียน การศึกษาปริญญาตรี (นายอานวย โพธิ์นาม)

วัน เดือน ปี	หัวข้อบรรยาย	วิทยากร
27 ธันวาคม 2555	การลงทะเบียนกระบวนวิชาวิทยานิพนธ์/การค้นคว้าแบบอิสระ ในการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ระดับบัณฑิตศึกษา ประจำปีการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2555	รองผู้อำนวยการสำนักฯ (อ.ดร.หัสฤกษ์ เนียมอินทร์)



การจัดประชุม อบรม สัมมนา

สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้ดำเนินการจัดประชุม อบรม สัมมนา แก่คณะ ภาควิชา และหน่วยงานต่างๆ ภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย จำนวน 10 ครั้ง ดังนี้

วัน เดือน ปี	เรื่อง	สถานที่
5 กรกฎาคม 2556	การประชุมรองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและอาจารย์แนะแนวโรงเรียนมัธยมศึกษา 17 จังหวัดในเขตพัฒนาภาคเหนือ เรื่อง การศึกษาต่อในสถาบันอุดมศึกษาปีการศึกษา 2557	โรงแรมโลตัส ปางสวนแก้ว จังหวัดเชียงใหม่
8 กรกฎาคม 2556		โรงเรียนเฉลิมขวัญสตรี จังหวัดพิษณุโลก
9 กรกฎาคม 2556		โรงเรียนสตรีศรีนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์
10 กรกฎาคม 2556		โรงเรียนผดุงปัญญา จังหวัดตาก
15 กรกฎาคม 2556		โรงเรียนดำรงราษฎร์ สงเคราะห์ จังหวัดเชียงราย
16 กรกฎาคม 2556		โรงเรียนสตรีศรีน่าน จังหวัดน่าน
17 กรกฎาคม 2556		โรงเรียนลำปางกัลยาณี จังหวัดลำปาง

วัน เดือน ปี	เรื่อง	สถานที่
19 กรกฎาคม 2556	การอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่งานบริการ การศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา เรื่อง การ ดำเนินการในเรื่องกรณีพิเศษต่างๆ	ห้อง 5201 อาคารเรียน รวมหลังที่ 5
23 เมษายน 2557	การประชุมสัมมนา เรื่อง การกำหนดทิศทาง เป้าหมายและจำนวนรับ การรับนักศึกษาระดับ ปริญญาตรี เข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2558 (ครั้งที่ 1)	ห้องประชุมพระยาศรี วิสารวาท สำนักงาน มหาวิทยาลัย
14 พฤษภาคม 2557	การประชุมสัมมนา เรื่อง การกำหนดทิศทาง เป้าหมายและจำนวนรับ การรับนักศึกษาระดับ ปริญญาตรี เข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2558 (ครั้งที่ 2)	โรงแรมแคนทารีฮิลล์ จังหวัดเชียงใหม่



การต้อนรับผู้มาเยี่ยมชมและศึกษาดูงาน

สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้ให้การต้อนรับผู้เยี่ยมชมและศึกษาดูงานจากหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย จำนวน 9 ครั้ง ดังนี้

วัน เดือน ปี	จำนวน (คน)	หัวข้อ	หน่วยงาน
18 กันยายน 2556	8	การจัดการเรียนการสอนแบบอิสระ (Free Enrollment)	กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
18 กันยายน 2556	8	เยี่ยมชมเคาน์เตอร์บริการทะเบียน นักศึกษา และอาคารเรียนรวม	คณะกรรมการประเมินคุณภาพ การศึกษาภายในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
18 พฤศจิกายน 2556	13	ระบบงานทะเบียนและประมวลผล การศึกษา	University of Medicine 1, Yangon, Myanmar
26 ธันวาคม 2556	12	การจัดการเรียนการสอนแบบอิสระ (Free Enrollment)	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

วัน เดือน ปี	จำนวน (คน)	หัวข้อ	หน่วยงาน
7 กุมภาพันธ์ 2557	8	ระบบงานทะเบียนและประมวลผล การศึกษา	สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
11 กุมภาพันธ์ 2557	19	ระบบ Counter Service	สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
11 มีนาคม 2557	7	การบริหารงานบุคคลโดยการมุ่งเน้น หลักสมรรถนะ	สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
21 มีนาคม 2557	7	ระบบงานทะเบียนและประมวลผล การศึกษา	งานทะเบียนและสถิติ กองบริการ การศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์
28 พฤษภาคม 2557	7	การจัดทำระบบฐานข้อมูลนักศึกษา ออนไลน์	งานบริการการศึกษาและพัฒนา คุณภาพนักศึกษา คณะการสื่อสาร- มวลชน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่





การทํานุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรม

อนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม

สำนักทะเบียนและประมวลผลได้จัดกิจกรรมเพื่อปลูกฝังจิตสำนึกให้บุคลากรเกิดความตระหนักถึงคุณค่า และความสำคัญต่อการมีส่วนร่วมในการทํานุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรม อนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม โดยมีกิจกรรมต่างๆ ดังนี้

1. การทํานุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จำนวน 9 ครั้ง ดังนี้

วัน เดือน ปี	กิจกรรม	สถานที่
7 มิถุนายน 2556	พิธีทำบุญเนื่องในวันคล้ายวันสถาปนาสำนักทะเบียนและประมวลผล	สำนักทะเบียนและประมวลผล
7 มิถุนายน 2556	บริจาคเงินเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานแก่องค์กรสาธารณกุศล เนื่องในวันคล้ายวันสถาปนาสำนักทะเบียนและประมวลผล	สถานสงเคราะห์คนชราวัยทองนิเวศน์ และศูนย์ฟื้นฟูอาชีพคนพิการหายาดฝน อำเภอมะแตง จังหวัดเชียงใหม่
10 มิถุนายน 2556	บริจาคเงิน และเลี้ยงอาหารว่างแก่เด็ก เนื่องในวันคล้ายวันสถาปนาสำนักทะเบียนและประมวลผล	สถานสงเคราะห์เด็กบ้านเวียงพิงค์ อำเภอมะแตง จังหวัดเชียงใหม่
12 กรกฎาคม 2556	พิธีถวายเทียนพรรษา ประจำปี 2556	วัดธรรมสันติเจติย อำเภอมะแตง จังหวัดเชียงใหม่
16 พฤศจิกายน 2556	พิธีถวายผ้าพระกฐินพระราชทานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปี 2556	วัดฝายหิน จังหวัดเชียงใหม่
27 ธันวาคม 2556	พิธีทำบุญเนื่องในโอกาสส่งท้ายปีเก่า ต้อนรับปีใหม่	สำนักทะเบียนและประมวลผล
13 เมษายน 2557	กิจกรรมแห่สงฆ์พระพุทธรูปมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปี 2557	สถานีรถไฟเชียงใหม่ – วัดพระสิงห์วรมหาวิหาร
24, 30 เมษายน 2557	พิธีดำหัวอดีตผู้บริหารสำนักทะเบียนและประมวลผล	อำเภอมะแตง จังหวัดเชียงใหม่
25 เมษายน 2557	พิธีดำหัวอดีตอธิการบดี อธิการบดี และคณาจารย์ผู้อาวุโส ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปี 2557	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

นอกจากนี้ยังได้สนับสนุนเงินในการจัดกิจกรรมต่างๆ เกี่ยวกับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมให้กับหน่วยงานภายนอกอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งบุคลากรทุกคนร่วมกันแต่งกายด้วยผ้าไทยทุกวันศุกร์ของสัปดาห์ เพื่อร่วมอนุรักษ์ สืบสานภูมิปัญญาผ้าไทย



2. การอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม

สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้รณรงค์ให้มีการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อมซึ่งได้ดำเนินการในด้านต่างๆ ดังนี้

- ⇒ มาตรการการประหยัดพลังงานของสำนักทะเบียนและประมวลผล โดยการรณรงค์ประหยัดพลังงานในอาคารสำนักงานได้แก่
 - การปิด ระบบไฟฟ้าแสงสว่างในห้องทำงานแต่ละฝ่าย ช่วงเวลา 12.00-13.00 น.
 - การเปิดเครื่องปรับอากาศเฉพาะช่วงเวลา 13.00-16.00 น.
 - การปิดจอภาพเมื่อไม่ใช้งานทุกครั้ง และปิดเครื่องคอมพิวเตอร์เมื่อไม่ใช้งานเกินหนึ่งชั่วโมง
- ⇒ จัดกิจกรรม 5 ส เพื่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการควบคุมความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ปฏิบัติงาน อีกทั้งทำให้บุคลากรเกิดการทำงานที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ และความปลอดภัยด้วย
- ⇒ จัดกิจกรรมพัฒนาสภาพแวดล้อม (Big Cleaning Day) เพื่อปรับภูมิทัศน์โดยรอบให้เกิดความเป็นระเบียบเรียบร้อย เมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2556 และ 19 มีนาคม 2557

นอกจากนี้ยังได้สนับสนุนเงินงบประมาณสำหรับการจัดกิจกรรมต่างๆ เกี่ยวกับการทำนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรมให้กับหน่วยงานภายนอกอย่างต่อเนื่องอีกด้วย





การพัฒนาบุคลากร

ปีการศึกษา 2556 สำนักทะเบียนและประมวลผลได้จัดให้มีการอบรม ประชุม สัมมนา แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในหัวข้อต่างๆ แก่บุคลากรของสำนักทะเบียนและประมวลผล เพื่อเพิ่มพูนความรู้ และนำความรู้ที่ได้มาใช้ในการพัฒนาการทำงาน ดังนี้

การจัดอบรม สัมมนา

สำนักทะเบียนและประมวลผลได้จัดโครงการฝึกอบรม สัมมนาแก่บุคลากร จำนวน 12 ครั้ง ดังนี้

วัน เดือน ปี	จำนวน (คน)	หัวข้อ	สถานที่	งบประมาณ (บาท)
30-31 สิงหาคม 2556	53	การวิเคราะห์กระบวนการโดยเครื่องมือ Service Blueprint และ SIPOC Model และการบริหารและจัดการฐานข้อมูล ค่าธรรมเนียมการศึกษาเพื่อการประมวลผล	วีรندا เชียงใหม่ เดอะ ไฮท์ รีสอร์ท อำเภอหางดง จังหวัด เชียงใหม่	164,254
13 กันยายน 2556	55	การประเมินผลการวิจัย ประจำปี 2556	ห้องปฏิบัติการ ชั้น 3 สำนักทะเบียนและประมวลผล	4,195
20 กันยายน 2556	15	การจัดทำโครงร่างองค์กร ประจำปี 2556	ห้องประชุมสำนักทะเบียนและประมวลผล	2,000
11-13 ตุลาคม 2556	50	การประเมินแผนการดำเนินงานประจำปี 2555 (รอบครึ่งปีหลัง)	โรงแรมเวียงอินทร์ และศิลาเมณี รีสอร์ท จังหวัดเชียงราย	161,694
กุมภาพันธ์-สิงหาคม 2557	60	English for Registration Office หลักสูตร 30 ชั่วโมง	ห้องประชุมสำนักทะเบียนและประมวลผล	112,000
มีนาคม-สิงหาคม 2557	34	ภาษาจีนเบื้องต้น	ห้องประชุมสำนักทะเบียนและประมวลผล	56,000

วัน เดือน ปี	จำนวน (คน)	หัวข้อ	สถานที่	งบประมาณ (บาท)
4 มีนาคม 2557	72	โรคจากการทำงาน อาชีวอนามัยความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม	ห้องปฏิบัติการ ชั้น 3 สำนักทะเบียนและ ประมวลผล	14,877
17 มีนาคม 2557	29	การประชุมนิเทศบุคลากรใหม่ สำนัก ทะเบียนและประมวลผล	ห้องปฏิบัติการ ชั้น 3 สำนักทะเบียนและ ประมวลผล	5,415
26-28 มีนาคม 2557	12	การศึกษาดูงานด้านการจัดการศึกษา	National University of Singapore และ Nanyang Technological University ประเทศ สิงคโปร์	326,292
22 เมษายน 2557	64	การประชุมแผนการดำเนินงานประจำปี 2557 (รอบครึ่งปีแรก) และการจัดทำ แผนปฏิบัติการประจำปี 2558	ห้องปฏิบัติการ ชั้น 3 สำนักทะเบียนและ ประมวลผล	12,599
8-11 พฤษภาคม 2557	45	การสัมมนาบุคลากร ประจำปี 2557	ทรายแก้วบิซ รีสอร์ท เกาะเสม็ด จังหวัด ระยอง	381,583
12 พฤษภาคม 2557	78	แนวทางการบริหารจัดการงานบริการ และการบริหารจัดการภาวะวิกฤตของ การบริการ	โรงแรมแคนทารีฮิลล์ จังหวัดเชียงใหม่	94,740



การพัฒนาทักษะและเพิ่มพูนความรู้

สำนักทะเบียนและประมวลผลได้สนับสนุนให้บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ ทั้งทางด้านวิชาการ และ ทักษะการทำงาน โดยส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรเข้าร่วมการประชุมฝึกอบรม สัมมนา ทั้งจากหน่วยงาน ภายในและหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย จำนวน 58 โครงการ ดังนี้

วัน เดือน ปี	จำนวน (คน)	หัวข้อ	สถานที่
6 มิถุนายน 2556	52	เทคนิคการลดความผิดพลาดและเพิ่มประสิทธิภาพ ในการทำงาน	สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
6 มิถุนายน 2556	25	ธรรมชาติของชีวิตและงาน	สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
7 มิถุนายน 2556	4	การเจรจาต่อรองคณะกรรมการติดตามประเมินผล ตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติงานของส่วนงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556	สำนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
20 มิถุนายน 2556	2	การฝึกอบรมแนะนำระบบการทำงานทะเบียน สมาชิกและระบบการหักเงินสะสม/สมทบ	สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
20 มิถุนายน 2556	10	กองทุนสำรองเลี้ยงชีพมหาวิทยาลัยเชียงใหม่	คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
20-21, 24-28 มิถุนายน 2556	5	การใช้งานระบบ Oracle Financial	สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
26 มิถุนายน 2556	1	แนวทางการพัฒนาหลักสูตรนานาชาติ และ หลักสูตรภาคพิเศษ ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา	สำนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
9 กรกฎาคม 2556	2	การใช้อีเมลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน	สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
11-12, 18-19 และ 25-26 กรกฎาคม 2556	1	การพัฒนาสมรรถนะผู้บริหาร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สำหรับผู้ดำรงตำแหน่ง รองอธิการบดี/ผู้ช่วยอธิการบดี/คณบดี/ ผู้อำนวยการสำนัก/ผู้อำนวยการสถาบัน และ ผู้อำนวยการส่วนงานวิชาการภายใน	โรงแรมศิริปันนา จังหวัดเชียงใหม่

วัน เดือน ปี	จำนวน (คน)	หัวข้อ	สถานที่
17 กรกฎาคม 2556	2	แผนยุทธศาสตร์การบริหารงานของมหาวิทยาลัย ด้านวิเทศสัมพันธ์	สำนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
18 กรกฎาคม 2556	15	ภาษาอังกฤษกับการทำงาน (เรียนรู้ศัพท์ slang และคำที่มักใช้ผิด)	สำนักบริการเทคโนโลยี สารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
18 กรกฎาคม 2556	10	ภาษาอังกฤษกับการทำงาน (การคลี่คลาย สถานการณ์ความขัดแย้ง)	สำนักบริการเทคโนโลยี สารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
24 กรกฎาคม 2556	1	สรรค์สร้างภาครัฐไทยก้าวไกลสู่สากล : รางวัล United Nations Public Service Awards	โรงแรมปรีnce พาเลซ กรุงเทพมหานคร
25 กรกฎาคม 2556	4	ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยง แนวทาง ในการจัดการความเสี่ยงและระบบการควบคุม ภายใน	โรงแรมฮอเลียเดย์อินน์ จังหวัดเชียงใหม่
25 กรกฎาคม 2556	10	ภาษาอังกฤษกับการทำงาน (อ่าน)	สำนักบริการเทคโนโลยี สารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
25 กรกฎาคม 2556	10	ภาษาอังกฤษกับการทำงาน (เขียน)	สำนักบริการเทคโนโลยี สารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
29-31 กรกฎาคม 2556	7	ผู้นำยุคใหม่	โรงแรมเชียงใหม่ภูคำ จังหวัดเชียงใหม่
8 สิงหาคม 2556	36	ภาษาอังกฤษกับการทำงาน (ฟัง)	สำนักบริการเทคโนโลยี สารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
8 สิงหาคม 2556	33	ภาษาอังกฤษกับการทำงาน (พูด)	สำนักบริการเทคโนโลยี สารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
9-10 สิงหาคม 2556	1	การบริหารวิชาการเพื่อมุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์	รวิวารี รีสอร์ท แอนด์สปา อำเภอแม่แตง จังหวัด เชียงใหม่
10-11 สิงหาคม 2556	2	การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบ e-GP	สำนักบริการเทคโนโลยี สารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

วัน เดือน ปี	จำนวน (คน)	หัวข้อ	สถานที่
20 สิงหาคม 2556	1	การทดสอบระบบตามโครงการปรับปรุงระบบ Oracle Financial	สำนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
23 สิงหาคม 2556	1	ซักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับข้อบังคับ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ว่าด้วยการกำหนดระดับ ตำแหน่งและการแต่งตั้งข้าราชการพลเรือนใน สถาบันอุดมศึกษา	สำนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
28 สิงหาคม 2556	1	ประชุมทางวิชาการและระดมสมองสำหรับ คณบดี (Dean Consortium)	โรงแรมแชนกรีลา จังหวัด เชียงใหม่
30 สิงหาคม 2556	2	การนำเสนอระบบฐานข้อมูลบุคลากร CMU-HR ในส่วนของระบบการเงินเดือน	สำนักบริการเทคโนโลยี สารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
4 กันยายน 2556	1	งานประชุมนานาชาติ NIETS International Symposium 2013	โรงแรมเซ็นทารา แกรนด์ แอท เซ็นทรัลเวิลด์ กรุงเทพมหานคร
12 กันยายน 2556	1	การพัฒนาเครือข่ายชุมชนงานทะเบียนทาง การศึกษา ในระดับอุดมศึกษา : Hi-Ed REG CoPs	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต
20 กันยายน 2556	1	การปรับเปลี่ยนการบริหารงานในทศวรรษที่ 6 สำหรับผู้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการกอง เลขานุการคณะสำนัก/สถาบัน และเลขานุการ ส่วนงานวิชาการภายใน	โรงแรมแชนกรีลา จังหวัดเชียงใหม่
27 กันยายน 2556	5	โครงการปรับปรุงระบบ Oracle Financial	สำนักบริการเทคโนโลยี สารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
30 กันยายน 2556	1	ระบบฐานข้อมูลบุคลากร CMU-HR ในส่วนของ การบริจาคทรัพย์สิน	สำนักบริการเทคโนโลยี สารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
15-21 ตุลาคม 2556	3	ศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาศักยภาพด้านการบริหาร จัดการทดสอบ	สหพันธ์รัฐรัสเซีย
21 ตุลาคม 2556	1	การใช้อีเมลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน : สำหรับผู้ดูแลระบบ	สำนักบริการเทคโนโลยี สารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

วัน เดือน ปี	จำนวน (คน)	หัวข้อ	สถานที่
25 ตุลาคม - 5 พฤศจิกายน 2556	2	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโดยใช้ BI	สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
1 พฤศจิกายน 2556	1	การพัฒนาคุณภาพบัณฑิตด้วยแนวคิด GE	ศูนย์ฝึกอบรมธนาคารไทยพาณิชย์ อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่
20-22 พฤศจิกายน 2556	10	การสัมมนาวิชาการเครือข่ายระบบทะเบียนและประมวลผลการศึกษาทั่วประเทศ ครั้งที่ 8 “ระบบคุณภาพกับงานทะเบียนและประมวลผล”	โรงแรมเดอะ กรีนเนอรี่ รีสอร์ท เขาใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา
27 พฤศจิกายน 2556	1	Microsoft Campus Agreement	สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
28 พฤศจิกายน 2556	3	โรคจากการทำงาน อาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน และความรู้เรื่องกองทุนประกันสังคมและบริการสำหรับผู้ประกันตนของ รพ.มหาราชนครเชียงใหม่	โรงแรมฟูรามา จังหวัดเชียงใหม่
9 ธันวาคม 2556	3	การใช้งาน Oracle Financial R12	สำนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
11-13 ธันวาคม 2556	1	การออกแบบ e-Magazine ด้วยโปรแกรม InDesign CS6	สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
12 ธันวาคม 2556	1	การบริหารจัดการหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	สำนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
14 ธันวาคม 2556	2	การพัฒนาบุคลากรภาพเพื่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
16 ธันวาคม 2556	1	การพัฒนาเว็บไซต์ภายในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อก้าวสู่ความเป็นมาตรฐานสากล	สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
17 ธันวาคม 2556	1	การบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายใน	สำนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

วัน เดือน ปี	จำนวน (คน)	หัวข้อ	สถานที่
18 ธันวาคม 2556, 9 มกราคม 2557, 12 กุมภาพันธ์ 2557	3 5 2	การใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์และปฏิทินออนไลน์ (Outlook Web App and Calendar) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน	สำนักบริการเทคโนโลยี สารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
7 มกราคม 2557	2	การนำเสนอระบบฐานข้อมูลบุคลากร CMU-HR ในส่วนของระบบการขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ให้กับบุคลากรสังกัดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปี 2557	สำนักบริการเทคโนโลยี สารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
16 มกราคม 2557	2	แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ประโยชน์อาคาร	สำนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
27-29 มกราคม 2557	1	ผู้นำยุคใหม่	โรงแรมคุ้มภูคำ จังหวัดเชียงใหม่
3 กุมภาพันธ์ 2557	1	การขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยเชียงใหม่สู่ความเป็นนานาชาติ	สำนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
18 กุมภาพันธ์ 2557	4	การดำเนินการรับเข้าศึกษา การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การบริหารจัดการ และกฎระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรับเข้านักศึกษาหลักสูตรสองปริญญาในระดับปริญญาตรี	คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
18 กุมภาพันธ์ 2557	1	โซลูชั่นไอทีก้าวไปกับเทคโนโลยี 2014	โรงแรมเชียงใหม่ แกรนด์วิว จังหวัดเชียงใหม่
21 กุมภาพันธ์ 2557	1	CMU USR และ Social Engagement	สำนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
25 กุมภาพันธ์ 2557	3	การสาธิตและเปิดการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ CMU e-Document	สำนักบริการเทคโนโลยี สารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
5-7 มีนาคม 2557	1	การประชุม The 6 th AUN-ACTS Steering Committee Meeting	Universitas Airlangga in Surabaya Indonesia ประเทศ อินโดนีเซีย

วัน เดือน ปี	จำนวน (คน)	หัวข้อ	สถานที่
12-13 มีนาคม 2557	1	แนวทางการพัฒนาด้านกีฬา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	ศูนย์ฝึกอบรมธนาคาร ไทยพาณิชย์ อำเภอ หางดง จังหวัดเชียงใหม่
12 มีนาคม 2557	1	Network Cabling System	สำนักบริการเทคโนโลยี สารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
21 มีนาคม 2557	1	การจัดการความรู้ (KM) สำหรับผู้บริหาร มหาวิทยาลัย	สำนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
30 เมษายน 2557	15	การใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (CMU e-document)	ห้องประชุมสำนักทะเบียน และประมวลผล
30 เมษายน 2557	2	โครงการหลักสูตรสองปริญญาระดับปริญญาตรี ในหลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิตและหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต (การสื่อสารมวลชน)	คณะกรรมการสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

การส่งเสริมกิจกรรมเพื่อสุขภาพและความปลอดภัย

สำนักทะเบียนและประมวลผลให้ความสำคัญในด้านสุขภาพและความปลอดภัยของบุคลากร โดยสนับสนุนกิจกรรมในด้านการส่งเสริมสุขภาพ ได้แก่

- ⇒ ส่งบุคลากรเข้าร่วมการแข่งขันกีฬามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ครั้งที่ 31 ประจำปี 2556 ชนิดกีฬาสนุกเกอร์ โบว์ลิ่ง และแบดมินตัน
- ⇒ นายมงคล ปินดาโมงค์ พนักงานปฏิบัติงาน ฝ่ายทะเบียนการศึกษาปริญญาตรี เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาชมรมดาบไทย และชมรมดาบสากล สโมสรนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ⇒ นายวันชัย ไทยยันโต พนักงานปฏิบัติงาน ฝ่ายทะเบียนการศึกษาปริญญาตรี ทำหน้าที่ประธานชมรมตะกร้อ สโมสรมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ⇒ นายมงคล ปินดาโมงค์ พนักงานปฏิบัติงาน ฝ่ายทะเบียนการศึกษาปริญญาตรี ทำหน้าที่ผู้จัดการทีมและผู้ช่วยผู้ฝึกสอนดาบไทย ในการแข่งขันกีฬามหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 41 “มอดินแดงเกมส์” ระหว่างวันที่ 14-22 มกราคม 2557 ณ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- ⇒ จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง โรคจากการทำงาน อาชีวอนามัยความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม เมื่อวันที่ 4 มีนาคม 2557 โดย นางสาวสุภางค์ เมืองแก้ว พยาบาล ชำนาญการ งานประกันสังคม โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ⇒ จัดโครงการตรวจสุขภาพบุคลากรประจำปี เมื่อวันที่ 18 มีนาคม 2557 โดยแพทย์และเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

- ⇒ บุคลากรเป็นตัวแทนทีมมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เข้าร่วมการแข่งขันกีฬามหาวิทยาลัย สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ครั้งที่ 33 “อ่าแก้วเกมส์” ระหว่างวันที่ 1-8 พฤษภาคม 2557 ณ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ดังนี้
- นายณรงค์เดช วิโรจน์สกุลกุล นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและประมวลผลการศึกษา ได้รับเหรียญทองในการแข่งขันกีฬาครอสเวิร์ด
 - นายกัมปนาท สาณะเสน พนักงานปฏิบัติงาน สำนักงานสำนัก เข้าร่วมการแข่งขันกีฬาสนุกเกอร์-บิลเลียด
 - นายอรรถกร คุณพันธ์ พนักงานปฏิบัติงาน ฝ่ายทะเบียนการศึกษามัธยมศึกษา เข้าร่วมการแข่งขันกีฬาแบดมินตัน
 - นายวันชัย ไทยยันโต พนักงานปฏิบัติงาน ฝ่ายทะเบียนการศึกษามัธยมศึกษา ทำหน้าที่อนุกรรมการกีฬาตระกร้อลอดห่วง และเลขานุการกีฬาจักรยานเพื่อสุขภาพ
- ⇒ ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรออกกำลังกายและเล่นกีฬา เป็นประจำทุกวันพุธ





การจัดการความรู้ในองค์กร

สำนักทะเบียนและประมวลผลได้จัดโครงการการจัดการความรู้ในองค์กรเพื่อให้บุคลากรทุกฝ่ายทุกระดับทราบแนวทางในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์การทำงาน รับทราบปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน และการพูดคุยกันแบบสุนทรียภาพซึ่งจะทำให้เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การอยู่ร่วมกันภายในหน่วยงานอย่างมีความสุข ทำให้เกิดความสามัคคีภายในองค์กรและช่วยเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กรให้ดียิ่งขึ้นต่อไป ในรอบปีการศึกษา 2556 ได้จัดกิจกรรมทั้งในระดับสำนัก และระดับฝ่าย จำนวน 5 เรื่อง ดังนี้

วัน เดือน ปี	จำนวน (คน)	หัวข้อ	สถานที่
21-23 มิถุนายน 2556	56	การให้บริการในรูปแบบของเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา ประจำปี 2556	รวิ-วารวิ รีสอร์ท แอนด์ สปา อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่
19 สิงหาคม 2556	49	สรุปปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไขด้านการบริหารและด้านปฏิบัติงานเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา	ห้องปฏิบัติการ ชั้น 3 สำนักทะเบียนและประมวลผล
30 ตุลาคม 2556	55	ความรู้ในงานทะเบียนการศึกษาระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา	ห้องปฏิบัติการ ชั้น 3 สำนักทะเบียนและประมวลผล
25 กุมภาพันธ์ 2557	71	ระเบียบและวิธีปฏิบัติในการประสานงานกับสำนักงานสำนัก เพื่อลดข้อผิดพลาดในการทำงาน	ห้องปฏิบัติการ ชั้น 3 สำนักทะเบียนและประมวลผล
11 เมษายน 2557	47	การใช้งานโปรแกรมระบบงานทะเบียน (ใหม่)	ห้องปฏิบัติการ ชั้น 3 สำนักทะเบียนและประมวลผล





การประกันคุณภาพการศึกษา

สำนักทะเบียนและประมวลผล ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพ เข้าร่วมการประชุม อบรม สัมมนา ที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาทักษะด้านการประกันคุณภาพการศึกษา รวมทั้งเป็นแนวทางในการตรวจสอบและประเมินระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน ตลอดจนได้แต่งตั้งคณะกรรมการ และคณะทำงานเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ครอบคลุมทุกองค์ประกอบของการประกันคุณภาพ รวมทั้งสามารถดำเนินการได้ครบทุกข้อเสนอนะของคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน จำนวน 7 ครั้ง ดังนี้

วัน เดือน ปี	จำนวน (คน)	หัวข้อ	สถานที่
20 กันยายน 2556	15	การจัดทำโครงร่างองค์กร	ห้องประชุมสำนักทะเบียนและประมวลผล
27 กันยายน 2556	3	การประชุมสัมมนาประเมินผลการตรวจสอบและประเมินระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในส่วนงาน ประจำปีการศึกษา 2555	โรงแรมคุ้มภูคำ จังหวัดเชียงใหม่
4 ธันวาคม 2556	3	การอบรมเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตาม เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)	โรงแรมคุ้มภูคำ จังหวัดเชียงใหม่
11 ธันวาคม 2556	2	การอบรมเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการจัดทำโครงร่างองค์กร และผลลัพธ์องค์กร หมวด 7	ห้องประชุมบัวเรศ คำทอง สำนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
14 มกราคม 2557	2	การประชุมชี้แจงแผนและระบบการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปี 2557	ห้องประชุมบัวเรศ คำทอง สำนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
18 กุมภาพันธ์ 2557	16	โครงการเจาะประเด็น QA (QA สัญจร)	ห้องประชุมสำนักทะเบียนและประมวลผล

วัน เดือน ปี	จำนวน (คน)	หัวข้อ	สถานที่
17-19 เมษายน 2557	12	การสัมมนาผู้บริหารเพื่อเตรียมความพร้อมสู่การเป็นองค์กรคุณภาพ	ห้องประชุมสำนักทะเบียนและประมวลผล และโรงแรมไอบิส สไตล์ เชียงใหม่



นอกจากนี้ สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ TQA และคณะทำงานชุดต่างๆ ซึ่งเป็นตัวแทนจากบุคลากรทุกฝ่าย เพื่อให้การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ ของสำนักทะเบียนและประมวลผล เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ



การประชาสัมพันธ์องค์กร

สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้ดำเนินการด้านการประชาสัมพันธ์เชิงรุก เพื่อเพิ่มช่องทางการติดต่อให้กับผู้รับบริการ ก่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กร ในปีการศึกษา 2556 ได้ดำเนินการ ดังนี้

1. การประชาสัมพันธ์ภายในองค์กร ได้ดำเนินการเพื่อการติดต่อสื่อสารไปยังบุคลากร ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภายในสำนักทะเบียนและประมวลผล ดังนี้

1.1 สื่อสิ่งพิมพ์

- ⇒ เผยแพร่ข่าวสาร กิจกรรม ประชาสัมพันธ์จากหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยผ่านบอร์ดประชาสัมพันธ์ภายในอาคารสำนักงาน
- ⇒ เผยแพร่เอกสาร สิ่งพิมพ์จากหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ณ จุดอ่านหนังสือพิมพ์

1.2 สื่ออิเล็กทรอนิกส์

- ⇒ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์สำนักทะเบียนและประมวลผล ที่ <http://www.reg.cmu.ac.th/>
- ⇒ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นผ่านระบบบลิทธารเน็ต
- ⇒ เผยแพร่ข่าวสาร กิจกรรมโดยการแจ้งเวียนผ่านระบบ e-Office



2. การประชาสัมพันธ์ภายนอกองค์กร สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ระบบงานทะเบียนการศึกษา ทั้งการให้บริการ และกิจกรรมการดำเนินงานขององค์กร ในสื่อประเภทต่างๆ ดังนี้

2.1 สื่อสิ่งพิมพ์

- ⇒ ผลิตและเผยแพร่ข่าวสารส่งไปยังงานประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้แก่ ข่าว กิจกรรมการดำเนินงาน การรับสมัครเข้าศึกษาต่อ เป็นต้น
- ⇒ จัดทำคู่มือการลงทะเบียนเรียน มขท.30 ระดับปริญญาตรี (8,500 เล่ม) และระดับบัณฑิตศึกษา (3,500 เล่ม)

- ⇒ จัดทำคู่มือการลงทะเบียนกระบวนวิชา (10,500 เล่ม)
- ⇒ จัดทำคู่มือการขอรับบริการ ฉบับภาษาไทย (10,500 เล่ม) และภาษาอังกฤษ (300 เล่ม)
- ⇒ จัดทำปฏิทินตั้งโต๊ะ เพื่อแจกให้อาจารย์ที่ปรึกษา คณะ นักศึกษา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (4,500 ชุด)
- ⇒ จัดทำสมุดปฏิทิน เพื่อแจกให้กับนักศึกษา (1,000 ชุด)
- ⇒ จัดทำ ส.ค.ส. ส่งไปยังหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย (1,000 ชุด)

ทั้งนี้ ได้มีการแจกคู่มือการลงทะเบียนเรียน (มขท.30) คู่มือการลงทะเบียนกระบวนวิชา และคู่มือการขอรับบริการ ให้แก่นักศึกษาใหม่ทุกระดับในวันรายงานตัวขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษา



2.2 สื่ออิเล็กทรอนิกส์

- ⇒ ปรับปรุง เผยแพร่ข้อมูลในเว็บไซต์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในส่วนข้อมูลเกี่ยวกับนักศึกษา และผู้สนใจเข้าศึกษา
- ⇒ เผยแพร่ข่าวสาร กิจกรรมการดำเนินงานผ่านระบบ RSS Feeds ในเว็บไซต์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ⇒ เผยแพร่ข่าวสาร กิจกรรมผ่านระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ ได้แก่ Facebook และ Twitter ของสำนักฯ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลกิจกรรมต่างๆ ให้แก่นักเรียน นักศึกษา และบุคคลทั่วไป เป็นการเพิ่มช่องทางติดต่อแก่ผู้รับบริการ ซึ่งช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น



2.3 สื่อวิทยุกระจายเสียง

⇒ ผู้อำนวยการสำนักฯ (ผศ.ทศพร พิชัยยา) ให้สัมภาษณ์รายการเรื่องน่ารู้จากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เรื่อง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่จัดประชุมการศึกษาต่อสถาบันอุดมศึกษา ปีการศึกษา 2557 590 โรงเรียนมัธยมศึกษา 17 จังหวัดภาคเหนือ ทางสถานีวิทยุเสียงสื่อสารมวลชน FM 100

2.4 สื่อกิจกรรมอื่นๆ

⇒ จัดทำกระเป๋าน้ำ สกรีนข้อความ ภาพ และตราสัญลักษณ์สำนักฯ (11,500 ใบ)



เคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา (Registration Counter Service: RCS)

เคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา (Registration Counter Service: RCS) มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาคุณภาพของการบริการในสำนักทะเบียนและประมวลผลให้ได้มาตรฐานยิ่งขึ้นโดยลดขั้นตอนการให้บริการที่มีมากขึ้นตอน และสลับซับซ้อน ให้ผู้รับบริการสามารถใช้บริการให้เสร็จสิ้นในจุดเดียวได้แบบ one stop service โดยปรับปรุง จัดสถานที่ให้ทันสมัย และสร้างบรรยากาศที่จะเสริมสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ

สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้มีการสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการเป็นประจำทุกเดือน โดยมีผลการประเมิน สรุปได้ดังนี้

รายการ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ											
	มิ.ย. 56	ก.ค. 56	ส.ค. 56	ก.ย. 56	ต.ค. 56	พ.ย. 56	ธ.ค. 56	ม.ค. 57	ก.พ. 57	มี.ค. 57	เม.ย. 57	พ.ค. 57*
1. ด้านบรรยากาศและสถานที่ให้บริการ	4.67	4.50	4.20	4.43	4.00	4.67	5.00	4.40	4.00	4.50	5.00	-
2. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.92	4.50	3.55	3.86	4.00	4.42	5.00	4.25	3.58	4.50	4.88	-
2.1 มนุษย์สัมพันธ์	4.00	4.50	3.20	3.71	4.00	4.67	5.00	4.20	3.67	4.33	5.00	-
2.2 ความเอาใจใส่และตอบสนองความต้องการ	4.00	4.50	3.80	3.71	4.50	4.33	5.00	4.50	3.33	4.67	5.00	-
2.3 ความสุภาพและมีมารยาท	4.00	4.50	3.40	3.86	4.00	4.33	5.00	4.20	3.33	4.33	5.00	-
2.4 ความชัดเจนในการให้ข้อมูล/การตอบคำถาม	3.67	4.50	3.80	4.14	3.50	4.33	5.00	4.10	4.00	4.67	4.50	-
3. คุณภาพในการให้บริการ	4.58	4.63	4.10	4.11	4.00	4.25	5.00	4.30	3.83	4.25	5.00	-
3.1 ขั้นตอนการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ	4.67	4.50	4.20	3.86	4.00	4.33	5.00	4.40	4.33	3.83	5.00	-
3.2 ความถูกต้องในงานบริการที่ได้รับ	4.33	4.50	4.20	4.43	4.50	4.33	5.00	4.60	4.00	4.67	5.00	-
3.3 ความรวดเร็ว	4.67	4.50	4.00	4.00	3.50	4.00	5.00	3.80	3.33	4.50	5.00	-
3.4 ความสะดวกในการรับบริการ	4.67	5.00	4.00	4.14	4.00	4.33	5.00	4.40	3.67	4.00	5.00	-
ความพึงพอใจโดยรวม	4.30	4.56	3.87	4.03	4.00	4.37	5.00	4.29	3.74	4.39	4.94	-

* เดือนพฤษภาคม 2557 ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ

ทั้งนี้ สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้มีการนำผลการประเมินเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร ประจำสำนักทะเบียนและประมวลผล เป็นประจำทุกเดือน เพื่อหาแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุงแก้ไข การให้บริการเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

อนึ่ง สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้จัดกิจกรรม “สิ่งดีๆ ที่เรามีให้กัน” เพื่อส่งความสุข ต้อนรับปีใหม่ 2557 แก่นักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ระหว่างวันที่ 23 ธันวาคม 2556 - 3 มกราคม 2557 โดยการร่วมตอบคำถาม และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการระบบงานทะเบียนการศึกษา ผ่านช่องทางเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา และ Facebook สำนักฯ เพื่อลุ้นรับของที่ระลึกจากสำนักทะเบียนและประมวลผล อาทิ ปากกา สมุดโน้ตปฏิทิน และตุ๊กตาช้าง ซึ่งมีนักศึกษาให้ความสนใจเข้าร่วมกิจกรรมเป็นจำนวนมาก





ภาคผนวก



สำนักทะเบียนและประมวลผล

สำนักทะเบียนและประมวลผลแบ่งส่วนงานออกเป็น 7 ฝ่าย แต่ละฝ่ายมีบุคลากรในสังกัด ดังนี้

สำนักงานสำนัก

1. นางวารุณี ศรีนาค	ผู้บริหารระดับกลาง (เลขานุการสำนัก)
2. นางพิไลพร วงศ์ภูงา	นักวิชาการเงินและบัญชี (ชำนาญการ)
3. นางสาวสุรีย์ คำต้อย	พนักงานปฏิบัติงาน
4. นายสมศักดิ์ ใจวงศ์เพ็ญ	นักวิชาการพัสดุ ชำนาญการ
5. นายเรณูศักดิ์ โคเมแขวง	ช่างอิเล็กทรอนิกส์ ปฏิบัติงาน
6. นายชัชวาลย์ ทองคำ	ช่างเทคนิค ชำนาญงาน
7. นางอัมพร สงค์ประเสริฐ	พนักงานปฏิบัติงาน
8. นางสาววีย์ บุญชัย	เจ้าหน้าที่สำนักงาน
9. นางสาวแก้ว สว่างทิศ	นักการเงินและบัญชี
10. นางสาวสุลีพร บุณสมภพ	พนักงานปฏิบัติงาน
11. นางวิจิตรกานต์ อัครวุฒิไกร	พนักงานปฏิบัติงาน
12. นายธนากร ก้อนทองดี	พนักงานปฏิบัติงาน
13. นางจิตาภา ไตทอง	พนักงานปฏิบัติงาน
14. นายกัมปนาท สาณะเสน	พนักงานปฏิบัติงาน
15. นางสาวชนนิกันต์ เครือยังยืน	พนักงานปฏิบัติงาน
16. นางสาวกัลยา บัวผัด	พนักงานปฏิบัติงาน
17. นางเพ็ญจันทร์ ห้าวหาญ	เจ้าหน้าที่สำนักงาน
18. นายสะอาด แก้วป้อม	พนักงานขับรถยนต์
19. นายกันต์ธรณ์ สายเครือชัด	พนักงานบริการฝีมือ (ด้านเทคนิคและเครื่องยนต์)
20. นายเจริญ ขัติเรือง	พนักงานบริการฝีมือ (ด้านสำนักงาน)
21. นางสาวเฮ็น คำมูล	พนักงานสถานที่
22. นายวัลลภ แก้วปัญญา	พนักงานสถานที่
23. นายเกษม เทพวงศ์	พนักงานสถานที่
24. นายสมพงษ์ ไชยชนะ	พนักงานสถานที่
25. นางประกายรัตน์ รัตนประสิทธิ์	พนักงานสถานที่
26. นายอินดา ทิพย์คำมา	พนักงานสถานที่
27. นายอุทัย ใจดี	พนักงานบริการทั่วไป
28. นางสาวสุมาลี จักรเภา	พนักงานบริการทั่วไป

ฝ่ายแนะแนวและรับเข้าศึกษา

1. นางนิสากร สุทธิแป้น	พนักงานปฏิบัติงาน
2. นางสาวเกศรินทร์ จตุพร	พนักงานปฏิบัติงาน
3. นางวลี ไคมแขวง	เจ้าหน้าที่สำนักงาน
4. นางอัมภาพันธ์ คันธรส	พนักงานปฏิบัติงาน
5. นางสาวกานต์พิชชา กระปิ่นน้อย	พนักงานปฏิบัติงาน
6. นางสาวลักขณา ทองคำมา	พนักงานปฏิบัติงาน

ฝ่ายบริหารหลักสูตร ตารางสอน และตารางสอบ

1. นางนุชรี จงแก้ววัฒนา	พนักงานปฏิบัติงาน
2. นางพัทธนันท์ แก้วชุม	นักวิชาการศึกษา ข้าราชการ
3. นายกิตติศักดิ์ อัสววุฒิไกร	พนักงานปฏิบัติงาน
4. นางสาวศิริพร โนราช	พนักงานปฏิบัติงาน
5. นางสาวพนัสนันท์ กฤตศิลป์	พนักงานปฏิบัติงาน (เริ่ม 3 ก.พ. 57-ปัจจุบัน)

ฝ่ายทะเบียนการศึกษาปริญญาตรี

1. นายอำนวย โพธินาม	พนักงานปฏิบัติงาน
2. นายวันชัย ไทยยันโต	พนักงานปฏิบัติงาน
3. นายมงคล ปินตาโมงค์	พนักงานปฏิบัติงาน
4. นางสุลี กองศรี	พนักงานปฏิบัติงาน
5. นางสาวจันทิมา ทับไธสงค์	พนักงานปฏิบัติงาน
6. นายจักรพงษ์ คิ้วดวงตา	พนักงานปฏิบัติงาน
7. นางสาวปิยรัตน์ พุทธหน่อแก้ว	พนักงานปฏิบัติงาน (เริ่ม 3 มิ.ย. 56-ปัจจุบัน)
8. นายพีรรัช ถนอมจิตร	พนักงานปฏิบัติงาน (เริ่ม 3 ก.พ. 57-ปัจจุบัน)

ฝ่ายทะเบียนการศึกษาระดับมัธยมศึกษา

1. นางสาวเสาวลักษณ์ สมบูรณ์ผล	พนักงานปฏิบัติงาน (ข้าราชการ)
2. นายอรรถกร คุณพันธ์	พนักงานปฏิบัติงาน
3. นางธิดาวรรณ คุณพันธ์	พนักงานปฏิบัติงาน
4. นางสาวปราณี อริยพฤษ	พนักงานปฏิบัติงาน
5. นายอริวัฒน์ ถวิลอรุณพงศ์	พนักงานปฏิบัติงาน

ฝ่ายตรวจสอบและรับรองผลการศึกษา

- | | |
|------------------------------|---|
| 1. นางสาวเกาพงา พูลมุลเจริญ | พนักงานปฏิบัติงาน |
| 2. นางหยาดนที ปินตาโมงค์ | พนักงานปฏิบัติงาน |
| 3. นายพูลศักดิ์ สร้อยทอง | นักวิชาการศึกษา ข้าราชการพิเศษ
(เกษียณอายุราชการ 30 ก.ย. 56) |
| 4. นางสาวอำไพ อภิรมย์ | พนักงานปฏิบัติงาน |
| 5. นางสาวพิไลศรี ศรีวิเรือน | พนักงานปฏิบัติงาน |
| 6. นางสาวทัศนีย์ อินทหมื่น | พนักงานปฏิบัติงาน |
| 7. นางลำดวน ศรีโรย | พนักงานปฏิบัติงาน |
| 8. นางธัญญา เจริญรักษ์ | พนักงานปฏิบัติงาน |
| 9. นางสาวญาณิศาพัฒน์ หมื่นทา | พนักงานปฏิบัติงาน |
| 10. นางสาวปณิดา ภูครองแถว | พนักงานปฏิบัติงาน |

ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและประมวลผลการศึกษา

- | | |
|----------------------------|---|
| 1. นายณรงค์เดช วิโรจน์สกุล | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ |
| 2. นายธนสาร เมืองสุข | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ข้าราชการ |
| 3. นายพิเชฐ จันทรเสนาวงค์ | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ข้าราชการพิเศษ |
| 4. นายมรกต กาวินจันทร์ | พนักงานช่าง |
| 5. นายนครินทร์ แก้วญานะ | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ |
| 6. นายสังเวียน ภูณา | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ |
| 7. นางสาวอสมมา ต๊ะคำ | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ |
| 8. นายณัฐชา เหลืองอรุณชัย | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ |
| 9. นางสาวสุวรรณา ทองแดง | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ (ลาออก 1 พ.ค. 57) |
| 10. นายณัฐพงษ์ มังคละศรี | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ |
| 11. นายพิทักษ์ ปัญญาทอง | เจ้าหน้าที่สำนักงาน |



จำนวนนักศึกษาใหม่ระดับปริญญาตรี

ปีการศึกษา 2556

คณะ / สาขาวิชา	โควตา	ส่วนกลาง	โครงการ พัฒนา คุณภาพ การศึกษา	รวม	จำนวนรับ ตามแผนฯ	คิดเป็น ร้อยละ ของแผนฯ
คณะมนุษยศาสตร์	257	161	98	516	535	96.45
- ภาษาอังกฤษ	56	27	24	107	110	
- ภาษาฝรั่งเศส	13	13	9	35	30	
- ภาษาเยอรมัน	10	10	2	22	30	
- ประวัติศาสตร์	15	17	2	34	40	
- บ้านและชุมชน	19	12	5	36	40	
- สารสนเทศศึกษา	28	15	12	55	50	
- ปรัชญา	12	9	7	28	30	
- จิตวิทยา	29	21	8	58	60	
- ภาษาไทย	20	9	6	35	35	
- ภาษาญี่ปุ่น	13	9	4	26	30	
- ภาษาจีน	17	7	8	32	30	
- การท่องเที่ยวและการโรงแรม	25	12	11	48	50	
คณะศึกษาศาสตร์	86	95	54	235	240	97.92
- ภาษาไทย	12	6	14	32	30	
- ภาษาอังกฤษ	20	15	-	35	30	
- บริหารธุรกิจ	13	3	9	25	30	
- ประถมศึกษา	22	9	-	31	30	
- สังคมศึกษา	10	9	13	32	30	
- ศิลปศึกษา	9	14	8	31	30	
- วิทยาศาสตร์	-	23	-	23	30	
- การศึกษาปฐมวัย	-	16	10	26	30	
คณะวิจิตรศิลป์	84	104	97	285	335	85.07
- ศิลปะภาพพิมพ์	4	12	9	25	30	
- จิตรกรรม	13	6	9	28	30	

คณะ / สาขาวิชา	โควตา	ส่วนกลาง	โครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษา	รวม	จำนวนรับตามแผนฯ	คิดเป็นร้อยละของแผนฯ
- ประติมากรรม	3	13	7	23	30	
- สหศาสตร์ศิลป์	16	11	4	31	40	
- ศิลปะไทย	5	18	23	46	50	
- การออกแบบ	17	19	12	48	55	
- ศิลปะการถ่ายภาพ	16	6	28	50	55	
- สื่อศิลปะและการออกแบบสื่อ	10	19	5	34	45	
คณะสังคมศาสตร์	99	91	30	220	275	80.00
- ภูมิศาสตร์	28	37	-	65	80	
- สังคมวิทยาและมานุษยวิทยา	36	34	9	79	80	
- ไทยศึกษา	33	18	2	53	60	
- สังคมศาสตร์	2	2	3	7	25	
หลักสูตรนานาชาติ (ไทย)						
- สังคมศาสตร์	-	-	16	16	30	
หลักสูตรนานาชาติ (ต่างชาติ)						
คณะวิทยาศาสตร์	326	256	84	666	750	88.80
- เคมี เคมีอุตสาหกรรม ชีวเคมี และชีวเคมีเทคโนโลยี	70	69	21	160	185	
- ชีววิทยา จุลชีววิทยา สัตววิทยา	63	49	17	129	145	
- ฟิสิกส์ วัสดุศาสตร์	35	34	17	86	100	
- ธรณีวิทยา ธรณีวิทยา	43	24	14	81	80	
- คณิตศาสตร์ สถิติ	62	46	9	117	140	
- วิทยาการคอมพิวเตอร์	53	34	6	93	100	
คณะวิศวกรรมศาสตร์	246	333	193	772	883	87.43
- วิศวกรรมเครื่องกล	81	49	23	153	162	
- วิศวกรรมอุตสาหการ	27	40	14	81	108	
- วิศวกรรมไฟฟ้า	31	29	17	77	72	
- วิศวกรรมคอมพิวเตอร์	34	15	19	68	72	
- วิศวกรรมสิ่งแวดล้อม	4	33	7	44	45	
- วิศวกรรมโยธา	53	38	21	112	108	

คณะ / สาขาวิชา	โควตา	ส่วนกลาง	โครงการ พัฒนา คุณภาพ การศึกษา	รวม	จำนวนรับ ตามแผนฯ	คิดเป็น ร้อยละ ของแผนฯ
- วิศวกรรมเกษตร	-	27	-	27	46	
- วิศวกรรมเหมืองแร่	6	10	1	17	40	
- วิศวกรรมระบบสารสนเทศและ เครือข่าย (สองภาษา)	9	12	9	30	50	
- วิศวกรรมเครื่องกล	1	11	5	17	40	
หลักสูตรนานาชาติ						
- วิศวกรรมไฟฟ้า ภาคพิเศษ	-	14	18	32	40	
- วิศวกรรมอุตสาหการ ภาคพิเศษ	-	30	35	65	60	
- วิศวกรรมเครื่องกล ภาคพิเศษ	-	25	24	49	40	
คณะแพทยศาสตร์	103	48	99	250	250	100.00
- แพทยศาสตร์	103	48	99	250	250	
คณะเกษตรศาสตร์	118	144	99	361	405	89.14
- เศรษฐศาสตร์เกษตร	24	15	27	66	60	
- พืชไร่ พืชสวน สัตวศาสตร์ ภูมิวิทยา โรคพืช ฯลฯ	94	129	72	295	345	
คณะทันตแพทยศาสตร์	39	40	27	106	110	96.36
- ทันตแพทยศาสตร์	39	40	27	106	110	
คณะเภสัชศาสตร์	82	86	2	170	160	106.25
- เภสัชศาสตร์ (หลักสูตร 6 ปี)	82	86	2	170	160	
คณะเทคนิคการแพทย์	127	141	39	307	355	86.48
- เทคนิคการแพทย์	42	56	6	104	140	
- กิจกรรมบำบัด	28	34	16	78	70	
- รังสีเทคนิค	24	23	11	58	70	
- กายภาพบำบัด	33	28	6	67	75	
คณะพยาบาลศาสตร์	91	56	21	168	180	93.33
- พยาบาลศาสตร์	91	44	17	152	150	
- พยาบาลศาสตร์ หลักสูตรนานาชาติ	-	12	4	16	30	
คณะอุตสาหกรรมเกษตร	168	175	16	359	390	92.05
- วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร	43	25	-	68	70	

คณะ / สาขาวิชา	โควตา	ส่วนกลาง	โครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษา	รวม	จำนวนรับตามแผนฯ	คิดเป็นร้อยละของแผนฯ
- วิศวกรรมกระบวนการอาหาร	33	24	3	60	70	
- เทคโนโลยีการพัฒนากลิตภัณฑ์	28	22	4	54	70	
- เทคโนโลยีการบรรจุ	34	38	3	75	70	
- เทคโนโลยีชีวภาพทางอุตสาหกรรมเกษตร	23	25	4	52	60	
- เทคโนโลยีผลิตภัณฑ์ทางทะเล	7	41	2	50	50	
คณะสัตวแพทยศาสตร์	31	29	8	68	60	113.33
- สัตวแพทยศาสตร์	31	29	8	68	60	
คณะบริหารธุรกิจ	182	175	100	457	420	108.81
- บริหารธุรกิจ	133	111	53	297	300	
- บริหารธุรกิจ ภาคพิเศษ	49	64	47	160	120	
คณะเศรษฐศาสตร์	118	242	36	396	390	101.54
- เศรษฐศาสตร์	71	44	16	131	120	
- เศรษฐศาสตร์ ทรี - โท สองภาษา	47	84	11	142	120	
- เศรษฐศาสตร์ ภาคพิเศษ	-	114	9	123	150	
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	-	29	51	80	85	94.12
- สถาปัตยกรรมศาสตร์	-	29	51	80	85	
คณะการสื่อสารมวลชน	69	75	29	173	180	96.11
- การสื่อสารมวลชน	69	75	29	173	180	
คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์	89	93	43	225	270	83.33
- รัฐศาสตร์	35	16	6	57	70	
- รัฐประศาสนศาสตร์	35	42	12	89	100	
- การระหว่างประเทศ	19	21	8	48	50	
- การระหว่างประเทศ ภาคพิเศษ	-	14	17	31	50	
คณะนิติศาสตร์	38	127	113	278	220	126.36
- นิติศาสตร์	38	24	21	83	80	
- นิติศาสตร์ ภาคพิเศษ	-	103	92	195	140	
วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี	33	120	177	330	470	70.21
- แอนิเมชัน	13	49	44	106	120	

คณะ / สาขาวิชา	โควตา	ส่วนกลาง	โครงการ พัฒนา คุณภาพ การศึกษา	รวม	จำนวนรับ ตามแผนฯ	คิดเป็น ร้อยละ ของแผนฯ
- วิศวกรรมซอฟต์แวร์	5	31	21	57	100	
หลักสูตรนานาชาติ						
- การจัดการสมัยใหม่และเทคโนโลยี	15	40	63	118	150	
สารสนเทศ (ขม.)						
- การจัดการสมัยใหม่และเทคโนโลยี	-	-	49	49	100	
สารสนเทศ (ลพ.)						
รวม	2,386	2,620	1,416	6,422	6,963	92.23



จำนวนนักศึกษาใหม่ระดับบัณฑิตศึกษา

ปีการศึกษา 2556

คณะ	ภาคการศึกษาที่ 1	ภาคการศึกษาที่ 2	รวม
คณะมนุษยศาสตร์	50	-	50
คณะศึกษาศาสตร์	226	-	226
คณะจิตรศิลป์	18	-	18
คณะสังคมศาสตร์	79	-	79
คณะวิทยาศาสตร์	264	16	280
คณะวิศวกรรมศาสตร์	228	23	251
คณะแพทยศาสตร์	156	2	158
คณะเกษตรศาสตร์	95	8	103
คณะทันตแพทยศาสตร์	65	-	65
คณะเภสัชศาสตร์	23	1	24
คณะเทคนิคการแพทย์	31	1	32
คณะพยาบาลศาสตร์	136	2	138
คณะอุตสาหกรรมเกษตร	20	3	23
คณะสัตวแพทยศาสตร์	9	16	25
คณะบริหารธุรกิจ	170	-	170
คณะเศรษฐศาสตร์	134	12	146
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	13	-	13
คณะการสื่อสารมวลชน	12	-	12
คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์	108	-	108
คณะนิติศาสตร์	11	-	11
วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี	36	3	39
บัณฑิตวิทยาลัย	101	10	111
รวม	1,985	97	2,082



จำนวนนักศึกษาที่มีสถานภาพ

ปีการศึกษา 2556

คณะ	ภาคการศึกษาที่ 1		ภาคการศึกษาที่ 2		ภาคฤดูร้อน	
	ป. ตริ	บัณฑิตฯ	ป. ตริ	บัณฑิตฯ	ป. ตริ	บัณฑิตฯ
คณะมนุษยศาสตร์	2,095	260	1,632	221	2,140	241
คณะศึกษาศาสตร์	1,653	898	1,375	708	1,662	873
คณะจิตรศิลป์	1,111	58	1,005	54	1,192	64
คณะสังคมศาสตร์	859	331	679	280	896	291
คณะวิทยาศาสตร์	2,574	1,063	1,902	947	2,578	1,062
คณะวิศวกรรมศาสตร์	2,987	1,059	2,460	897	3,215	984
คณะแพทยศาสตร์	1,505	716	1,257	535	1,516	545
คณะเกษตรศาสตร์	1,391	568	1,034	507	1,408	547
คณะทันตแพทยศาสตร์	642	109	541	102	639	158
คณะเภสัชศาสตร์	779	113	660	96	805	114
คณะเทคนิคการแพทย์	1,183	123	906	116	1,256	134
คณะพยาบาลศาสตร์	2,139	759	1,908	653	1,883	688
คณะอุตสาหกรรมเกษตร	1,198	98	938	80	1,299	84
คณะสัตวแพทยศาสตร์	393	51	343	48	407	53
คณะบริหารธุรกิจ	1,597	901	1,254	739	1,752	974
คณะเศรษฐศาสตร์	1,197	510	959	392	1,551	482
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	403	45	320	37	408	39
คณะการสื่อสารมวลชน	616	64	472	52	678	64
คณะรัฐศาสตร์ฯ	1,005	439	753	352	1,035	393
คณะนิติศาสตร์	821	73	652	60	872	73
วิทยาลัยศิลปะ สื่อฯ	1,409	192	1,043	152	1,380	155
บัณฑิตวิทยาลัย	-	818	-	677	-	719
รวม	27,557	9,248	22,093	7,705	28,572	8,737
รวมทั้งสิ้น	36,805		29,798		37,309	



จำนวนนักศึกษาลงทะเบียนกระบวนวิชา

ปีการศึกษา 2556

คณะ	ภาคการศึกษาที่ 1		ภาคการศึกษาที่ 2		ภาคฤดูร้อน	
	ป. ตริ	บัณฑิตฯ	ป. ตริ	บัณฑิตฯ	ป. ตริ	บัณฑิตฯ
คณะมนุษยศาสตร์	2,099	98	2,004	84	781	30
คณะศึกษาศาสตร์	1,653	368	1,623	286	795	62
คณะจิตรศิลป์	1,114	33	1,070	25	499	-
คณะสังคมศาสตร์	851	145	801	118	380	26
คณะวิทยาศาสตร์	2,608	606	2,491	536	1,104	3
คณะวิศวกรรมศาสตร์	3,146	520	2,888	446	1,939	25
คณะแพทยศาสตร์	254	215	252	180	5	4
คณะเกษตรศาสตร์	1,369	284	1,336	218	686	4
คณะทันตแพทยศาสตร์	323	79	320	71	14	5
คณะเภสัชศาสตร์	778	47	766	33	496	-
คณะเทคนิคการแพทย์	1,156	71	1,138	61	472	-
คณะพยาบาลศาสตร์	682	306	667	299	62	47
คณะอุตสาหกรรมเกษตร	1,188	60	1,153	49	522	-
คณะสัตวแพทยศาสตร์	201	14	198	10	22	-
คณะบริหารธุรกิจ	1,658	469	1,589	435	369	3
คณะเศรษฐศาสตร์	1,233	264	1,157	225	583	44
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	394	27	380	13	45	-
คณะการสื่อสารมวลชน	620	40	603	36	86	-
คณะรัฐศาสตร์ฯ	995	224	975	213	385	-
คณะนิติศาสตร์	806	31	770	19	449	-
วิทยาลัยศิลปะ สื่อฯ	1,413	63	1,336	58	190	-
บัณฑิตวิทยาลัย	-	317	-	261	-	-
รวม	24,541	4,281	23,517	3,676	9,884	253
รวมทั้งสิ้น	28,882		27,193		10,137	



จำนวนนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

ที่ลงทะเบียนเพื่อใช้บริการของมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2556

คณะ	ภาคการศึกษาที่ 1	ภาคการศึกษาที่ 2	ภาคฤดูร้อน
คณะมนุษยศาสตร์	339	217	62
คณะศึกษาศาสตร์	1,077	735	233
คณะจิตรศิลป์	48	24	-
คณะสังคมศาสตร์	330	241	91
คณะวิทยาศาสตร์	957	735	78
คณะวิศวกรรมศาสตร์	954	681	142
คณะแพทยศาสตร์	225	220	18
คณะเกษตรศาสตร์	522	399	82
คณะทันตแพทยศาสตร์	70	32	7
คณะเภสัชศาสตร์	141	131	19
คณะเทคนิคการแพทย์	132	95	9
คณะพยาบาลศาสตร์	582	316	273
คณะอุตสาหกรรมเกษตร	57	58	8
คณะสัตวแพทยศาสตร์	57	36	3
คณะบริหารธุรกิจ	921	382	183
คณะเศรษฐศาสตร์	345	172	88
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	27	28	8
คณะการสื่อสารมวลชน	39	18	26
คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์	342	186	30
คณะนิติศาสตร์	75	62	19
วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี	225	168	-
บัณฑิตวิทยาลัย	837	518	160
รวม	8,302	5,454	1,539



จำนวนกระบวนวิชาที่มีนักศึกษาลงทะเบียน

ปีการศึกษา 2556

คณะ	ภาคการศึกษาที่ 1		ภาคการศึกษาที่ 2		ภาคฤดูร้อน	
	ป.ตรี	บัณฑิตฯ	ป.ตรี	บัณฑิตฯ	ป.ตรี	บัณฑิตฯ
คณะมนุษยศาสตร์	294	26	302	20	52	4
คณะศึกษาศาสตร์	231	56	248	50	70	9
คณะจิตรศิลป์	120	7	124	6	13	-
คณะสังคมศาสตร์	60	46	60	40	3	5
คณะวิทยาศาสตร์	306	207	326	198	38	3
คณะวิศวกรรมศาสตร์	229	124	228	117	28	5
คณะแพทยศาสตร์	40	99	35	87	5	1
คณะเกษตรศาสตร์	119	93	135	91	13	3
คณะทันตแพทยศาสตร์	18	84	22	80	5	3
คณะเภสัชศาสตร์	57	21	55	20	10	-
คณะเทคนิคการแพทย์	72	32	70	33	2	-
คณะพยาบาลศาสตร์	27	70	29	52	1	6
คณะอุตสาหกรรมเกษตร	72	43	91	38	6	-
คณะสัตวแพทยศาสตร์	9	6	14	22	1	-
คณะบริหารธุรกิจ	69	42	72	30	7	2
คณะเศรษฐศาสตร์	34	35	36	31	5	8
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	21	14	22	10	3	-
คณะการสื่อสารมวลชน	31	7	34	5	1	-
คณะรัฐศาสตร์ฯ	44	22	46	19	4	-
คณะนิติศาสตร์	30	9	37	7	11	-
วิทยาลัยศิลปะ สื่อฯ	58	17	57	16	3	-
บัณฑิตวิทยาลัย	-	72	-	73	-	3
รวม	1,941	1,132	2,043	1,045	281	52
รวมทั้งสิ้น	3,073		3,088		333	



จำนวนนักศึกษาที่พ้นสถานภาพการเป็นนักศึกษา

ปีการศึกษา 2556

คณะ	ภาคการศึกษาที่ 1		ภาคการศึกษาที่ 2		ภาคฤดูร้อน	
	ป. ตริ	บัณฑิตฯ	ป. ตริ	บัณฑิตฯ	ป. ตริ	บัณฑิตฯ
คณะมนุษยศาสตร์	31	4	17	1	2	-
คณะศึกษาศาสตร์	18	7	13	15	-	-
คณะวิจิตรศิลป์	26	-	25	1	-	-
คณะสังคมศาสตร์	18	2	13	6	2	-
คณะวิทยาศาสตร์	115	20	52	13	5	-
คณะวิศวกรรมศาสตร์	75	21	119	21	10	-
คณะแพทยศาสตร์	1	4	1	8	-	-
คณะเกษตรศาสตร์	28	8	20	7	-	-
คณะทันตแพทยศาสตร์	4	-	1	-	-	-
คณะเภสัชศาสตร์	9	1	1	-	6	-
คณะเทคนิคการแพทย์	39	-	5	-	-	-
คณะพยาบาลศาสตร์	11	4	4	-	-	-
คณะอุตสาหกรรมเกษตร	22	1	29	1	2	-
คณะสัตวแพทยศาสตร์	7	-	1	-	1	-
คณะบริหารธุรกิจ	16	3	22	7	3	-
คณะเศรษฐศาสตร์	28	5	23	10	2	-
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	1	4	2	2	-	-
คณะการสื่อสารมวลชน	9	1	3	4	1	-
คณะรัฐศาสตร์ฯ	24	7	10	11	1	-
คณะนิติศาสตร์	32	2	20	5	2	-
วิทยาลัยศิลปะ สื่อฯ	39	-	73	4	1	-
บัณฑิตวิทยาลัย	-	13	-	8	-	-
รวม	553	107	454	124	38	-
รวมทั้งสิ้น	660		578		38	



จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา

ปีการศึกษา 2556

คณะ	ภาคการศึกษาที่ 1		ภาคการศึกษาที่ 2		ภาคฤดูร้อน	
	ป. ตริ	บัณฑิตฯ	ป. ตริ	บัณฑิตฯ	ป. ตริ	บัณฑิตฯ
คณะมนุษยศาสตร์	76	27	407	14	27	8
คณะศึกษาศาสตร์	19	160	261	41	7	12
คณะวิจิตรศิลป์	32	4	91	6	71	-
คณะสังคมศาสตร์	35	41	142	22	15	6
คณะวิทยาศาสตร์	81	94	530	43	44	30
คณะวิศวกรรมศาสตร์	194	144	382	65	109	15
คณะแพทยศาสตร์	1	135	234	5	2	10
คณะเกษตรศาสตร์	20	56	285	42	19	24
คณะทันตแพทยศาสตร์	-	7	99	7	-	9
คณะเภสัชศาสตร์	6	14	117	2	3	4
คณะเทคนิคการแพทย์	2	6	263	9	3	3
คณะพยาบาลศาสตร์	5	86	224	47	-	11
- พยาบาลศาสตร์ สมทบเชียงใหม่	-	-	96	-	4	-
- พยาบาลศาสตร์ สมทบลำปาง	-	-	73	-	-	-
- พยาบาลศาสตร์ สมทบพะเยา	-	-	88	-	-	-
คณะอุตสาหกรรมเกษตร	18	16	183	3	26	2
คณะสัตวแพทยศาสตร์	-	14	50	7	-	1
คณะบริหารธุรกิจ	53	144	326	61	9	3
คณะเศรษฐศาสตร์	58	106	192	35	4	21
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	3	4	75	4	6	-
คณะการสื่อสารมวลชน	10	10	133	1	6	-
คณะรัฐศาสตร์ฯ	12	70	239	19	10	8
คณะนิติศาสตร์	25	11	111	1	26	-
วิทยาลัยศิลปะ สื่อฯ	40	36	183	9	1	-
บัณฑิตวิทยาลัย	-	129	-	58	-	5
รวม	690	1,314	4,784	501	392	172
รวมทั้งสิ้น	2,004		5,285		564	



จำนวนผู้ได้รับเกียรตินิยม เหรียญรางวัลเรียนดีตลอดหลักสูตร

และเกียรติบัตรเรียนดีประจำปี ครั้งที่ 48

คณะ	เกียรตินิยม		เหรียญรางวัล/เกียรติบัตร		
	อันดับหนึ่ง	อันดับสอง	ทอง	เงิน	เกียรติบัตร
คณะมนุษยศาสตร์	65	83	14	51	250
คณะศึกษาศาสตร์	48	66	6	42	659
คณะจิตรศิลป์	11	18	1	10	79
คณะสังคมศาสตร์	8	10	1	7	41
คณะวิทยาศาสตร์	61	56	16	45	310
คณะวิศวกรรมศาสตร์	21	20	7	14	144
คณะแพทยศาสตร์	33	47	9	24	379
คณะเกษตรศาสตร์	9	17	1	8	108
คณะทันตแพทยศาสตร์	14	23	4	10	167
คณะเภสัชศาสตร์	25	25	6	19	183
คณะเทคนิคการแพทย์	47	55	12	35	193
คณะพยาบาลศาสตร์	36	47	6	30	96
คณะอุตสาหกรรมเกษตร	11	21	-	11	110
คณะสัตวแพทยศาสตร์	5	5	1	4	104
คณะบริหารธุรกิจ	54	55	8	46	189
คณะเศรษฐศาสตร์	34	33	8	26	118
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	4	3	-	4	27
คณะการสื่อสารมวลชน	11	23	1	10	39
คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์	25	42	5	20	99
คณะนิติศาสตร์	10	19	2	8	56
วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี	12	15	7	5	76
รวม	544	683	115	429	3,427



จำนวนผู้มีสิทธิเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 48

ปีการศึกษา 2555-2556

คณะ	จำนวนผู้มีสิทธิเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร		
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
คณะมนุษยศาสตร์	500	44	-
คณะศึกษาศาสตร์	286	199	9
คณะจิตรศิลป์	161	12	-
คณะสังคมศาสตร์	162	58	2
คณะวิทยาศาสตร์	678	125	49
คณะวิศวกรรมศาสตร์	680	214	10
คณะแพทยศาสตร์	223	36	11
คณะเกษตรศาสตร์	316	102	16
คณะทันตแพทยศาสตร์	91	9	1
คณะเภสัชศาสตร์	136	11	12
คณะเทคนิคการแพทย์	266	9	3
คณะพยาบาลศาสตร์	198	106	14
คณะอุตสาหกรรมเกษตร	260	28	4
คณะสัตวแพทยศาสตร์	39	13	1
คณะบริหารธุรกิจ	443	197	-
คณะเศรษฐศาสตร์	245	163	9
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	70	7	-
คณะการสื่อสารมวลชน	142	19	-
คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์	251	102	-
คณะนิติศาสตร์	199	18	-
วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี	243	37	6
บัณฑิตวิทยาลัยและโครงการพิเศษ	-	191	9
รวม	5,589	1,700	156



สถิติการเข้าชม Homepage และการใช้บริการ SMS

ประจำปี 2556

เดือน	จำนวนผู้เข้าชม Homepage (ครั้ง)	การให้บริการ SMS (ครั้ง)
มิถุนายน 2556	485,538	24
กรกฎาคม 2556	154,251	11
สิงหาคม 2556	204,884	16
กันยายน 2556	246,024	24
ตุลาคม 2556	336,497	461
พฤศจิกายน 2556	180,949	14
ธันวาคม 2556	95,247	77
มกราคม 2557	354,022	27,463
กุมภาพันธ์ 2557	98,622	3,538
มีนาคม 2557	268,729	778
เมษายน 2557	73,437	71
พฤษภาคม 2557	90,552	181
รวม	2,588,752	32,658



สถิติการเพิ่ม-ถอนกระบวนวิชา

ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2556

หน่วย : รายการ

วัน เดือน ปี	ประมวลผลแล้วได้ตามความต้องการ			ประมวลผลแล้วไม่ได้ตามความต้องการ		
	เพิ่ม	ถอน	ย้าย	section	ผิด	หน่วย
	(add)	(drop)	(move)	(useat)	(ucond)	(ovrcr)
ประมวลผลลงทะเบียนล่วงหน้า วันพุธที่ 24 กรกฎาคม 2556 เวลา 15.00 น.	4,232	-	-	53	27	43
วันอาทิตย์ที่ 11 สิงหาคม 2556 ครั้งที่ 1 (15:00-16:00 น.)	536	54	16	59	28	47
วันจันทร์ที่ 12 สิงหาคม 2556 ครั้งที่ 2 (09:00-10:00 น.)	247	26	15	57	30	55
วันจันทร์ที่ 12 สิงหาคม 2556 ครั้งที่ 3 (15:00-16:00 น.)	120	16	4	58	36	56
วันอังคารที่ 13 สิงหาคม 2556 ครั้งที่ 4 (09:00-10:00 น.)	257	20	4	58	41	63
วันอังคารที่ 13 สิงหาคม 2556 ครั้งที่ 5 (15:00-16:00 น.)	696	91	8	58	44	70
วันพุธที่ 14 สิงหาคม 2556 ครั้งที่ 6 (09:00-10:00 น.)	319	40	6	48	50	64
วันพุธที่ 14 สิงหาคม 2556 ครั้งที่ 7 (15:00-16:00 น.)	266	32	1	46	57	59
วันพฤหัสบดีที่ 15 สิงหาคม 2556 ครั้งที่ 8 (09:00-10:00 น.)	248	27	1	38	57	57
วันพฤหัสบดีที่ 15 สิงหาคม 2556 ครั้งที่ 9 (15:00-16:00 น.)	483	23	5	30	57	58
วันศุกร์ที่ 16 สิงหาคม 2556 ครั้งที่ 10 (09:00-10:00 น.)	130	14	2	31	57	55
วันศุกร์ที่ 16 สิงหาคม 2556 ครั้งที่ 11 (15:00-16:00 น.)	189	11	2	30	110	58
วันเสาร์ที่ 17 สิงหาคม 2556 ครั้งที่ 12 (09:00-10:00 น.)	166	27	14	20	149	57
วันเสาร์ที่ 17 สิงหาคม 2556 ครั้งที่ 13 (15:00-16:00 น.)	196	9	1	17	31	59
วันอาทิตย์ที่ 18 สิงหาคม 2556 ครั้งที่ 14 (09:00-10:00 น.)	83	14	2	17	31	59
วันอาทิตย์ที่ 18 สิงหาคม 2556 ครั้งที่ 15 (15:00-16:00 น.)	129	19	5	17	16	55
วันจันทร์ที่ 19 สิงหาคม 2556 ครั้งที่ 16 (09:00-10:00 น.)	107	14	1	21	15	56
ครั้งสุดท้าย						
วันจันทร์ที่ 19 สิงหาคม 2556 ครั้งที่ 1 (15:00-16:00 น.)	-	8	-	16	14	53
ประมวลผลเฉพาะการถอนไม่ติดอักษร W						

วัน เดือน ปี	ประมวลผลแล้วได้ตามความต้องการ			ประมวลผลแล้วไม่ได้ตามความต้องการ		
	เพิ่ม	ถอน	ย้าย	section	ผิด	หน่วย
	(add)	(drop)	(move)	เต็ม	เงื่อนไข	กีดเกิน
วันอังคารที่ 20 สิงหาคม 2556 ครั้งที่ 2 (09:00-10:00 น.)	-	9	-	12	12	53
ประมวลผลเฉพาะการถอนไม่ติดอักษร W						
วันอังคารที่ 20 สิงหาคม 2556 ครั้งที่ 3 (15:00-16:00 น.)	-	11	-	9	12	51
ประมวลผลเฉพาะการถอนไม่ติดอักษร W						
วันพุธที่ 21 สิงหาคม 2556 ครั้งที่ 4 (09:00-10:00 น.)	-	3	-	8	6	50
ประมวลผลเฉพาะการถอนไม่ติดอักษร W						
วันพุธที่ 21 สิงหาคม 2556 ครั้งที่ 5 (15:00-16:00 น.)	-	14	-	8	5	47
ประมวลผลเฉพาะการถอนไม่ติดอักษร W						
วันพฤหัสบดีที่ 22 สิงหาคม 2556 ครั้งที่ 6 (09:00-10:00 น.)	-	17	-	8	5	46
ประมวลผลเฉพาะการถอนไม่ติดอักษร W						
วันพฤหัสบดีที่ 22 สิงหาคม 2556 ครั้งที่ 7 (15:00-16:00 น.)	-	9	-	6	5	46
ประมวลผลเฉพาะการถอนไม่ติดอักษร W						
วันศุกร์ที่ 23 สิงหาคม 2556 ครั้งที่ 8 (09:00-10:00 น.)	-	9	-	6	5	45
ประมวลผลเฉพาะการถอนไม่ติดอักษร W						
วันศุกร์ที่ 23 สิงหาคม 2556 ครั้งที่ 9 (15:00-16:00 น.)	-	7	-	4	3	39
ประมวลผลเฉพาะการถอนไม่ติดอักษร W						
วันเสาร์ที่ 24- วันอาทิตย์ ที่ 25 สิงหาคม 2556 ครั้งที่ 10 (0:00-15:00 น.)	-	7	-	4	3	31
ประมวลผลเฉพาะการถอนไม่ติดอักษร W และคิดค่าธรรมเนียมการศึกษา						



สถิติการเพิ่ม-ถอนกระบวนวิชา

ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2556

หน่วย : รายการ

วัน เดือน ปี	ประมวลผลแล้วได้ตามความต้องการ			ประมวลผลแล้วไม่ได้ตามความต้องการ		
	เพิ่ม	ถอน	ย้ายตอน	section	ผิด	หน่วย
	(add)	(drop)	(move)	(useat)	(ucond)	(ovrcr)
ประมวลผลลงทะเบียนล่วงหน้า วันอังคารที่ 10 ธันวาคม 2556 เวลา 15.00 น.	5,212	-	-	96	37	16
วันอาทิตย์ที่ 5 มกราคม 2557 ครั้งที่ 1 (15:00-16:00 น.)	935	11	-	100	26	30
วันจันทร์ที่ 6 มกราคม 2557 ครั้งที่ 2 (09:00-10:00 น.)	675	7	-	108	31	31
วันจันทร์ที่ 6 มกราคม 2557 ครั้งที่ 3 (15:00-16:00 น.)	734	24	1	100	21	37
วันอังคารที่ 7 มกราคม 2557 ครั้งที่ 4 (09:00-10:00 น.)	396	23	3	104	15	38
วันอังคารที่ 7 มกราคม 2557 ครั้งที่ 5 (15:00-16:00 น.)	402	23	1	66	23	41
วันพุธที่ 8 มกราคม 2557 ครั้งที่ 6 (09:00-10:00 น.)	232	41	1	68	19	40
วันพุธที่ 8 มกราคม 2557 ครั้งที่ 7 (15:00-16:00 น.)	316	22	1	71	35	44
วันพฤหัสบดีที่ 9 มกราคม 2557 ครั้งที่ 8 (09:00-10:00 น.)	202	17	-	76	34	44
วันพฤหัสบดีที่ 9 มกราคม 2557 ครั้งที่ 9 (15:00-16:00 น.)	151	18	-	54	37	51
วันศุกร์ที่ 10 มกราคม 2557 ครั้งที่ 10 (09:00-10:00 น.)	153	34	1	45	43	48
วันศุกร์ที่ 10 มกราคม 2557 ครั้งที่ 11 (15:00-16:00 น.)	190	16	-	47	36	45
วันเสาร์ที่ 11 มกราคม 2557 ครั้งที่ 12 (09:00-10:00 น.)	123	15	1	45	33	46
วันเสาร์ที่ 11 มกราคม 2557 ครั้งที่ 13 (15:00-16:00 น.)	53	11	-	43	51	45
วันอาทิตย์ที่ 12 มกราคม 2557 ครั้งที่ 14 (09:00-10:00 น.)	92	7	-	44	102	44
วันอาทิตย์ที่ 12 มกราคม 2557 ครั้งที่ 15 (15:00-16:00 น.)	75	12	-	40	93	43
วันจันทร์ที่ 13 มกราคม 2557 ครั้งที่ 16 (09:00-10:00 น.)	153	20	-	45	90	35
ครั้งสุดท้าย						
วันจันทร์ที่ 13 มกราคม 2557 ครั้งที่ 1 (15:00-16:00 น.)	-	12	-	42	18	35
ประมวลผลเฉพาะการถอนไม่ติดอักษร W						

วัน เดือน ปี	ประมวลผลแล้วได้ตามความต้องการ			ประมวลผลแล้วไม่ได้ตามความต้องการ		
	เพิ่ม	ถอน	ย้ายตอน	section	ผิดเงื่อนไข	หน่วยกิตเกิน
	(add)	(drop)	(move)	(useat)	(ucond)	(ovrcr)
วันอังคารที่ 14 มกราคม 2557 ครั้งที่ 2 (09:00-10:00 น.) ประมวลผลเฉพาะการถอนไม่ติดอักษร W	-	5	-	41	18	35
วันอังคารที่ 14 มกราคม 2557 ครั้งที่ 3 (15:00-16:00 น.) ประมวลผลเฉพาะการถอนไม่ติดอักษร W	-	8	-	39	7	35
วันพุธที่ 15 มกราคม 2557 ครั้งที่ 4 (09:00-10:00 น.) ประมวลผลเฉพาะการถอนไม่ติดอักษร W	-	5	-	39	6	34
วันพุธที่ 15 มกราคม 2557 ครั้งที่ 5 (15:00-16:00 น.) ประมวลผลเฉพาะการถอนไม่ติดอักษร W	-	5	-	39	4	34
วันพฤหัสบดีที่ 16 มกราคม 2557 ครั้งที่ 6 (09:00-10:00 น.) ประมวลผลเฉพาะการถอนไม่ติดอักษร W	-	6	-	39	3	33
วันพฤหัสบดีที่ 16 มกราคม 2557 ครั้งที่ 7 (15:00-16:00 น.) ประมวลผลเฉพาะการถอนไม่ติดอักษร W	-	6	-	38	3	30
วันศุกร์ที่ 17 มกราคม 2557 ครั้งที่ 8 (09:00-10:00 น.) ประมวลผลเฉพาะการถอนไม่ติดอักษร W	-	18	-	11	3	30
วันศุกร์ที่ 17 มกราคม 2557 ครั้งที่ 9 (15:00-16:00 น.) ประมวลผลเฉพาะการถอนไม่ติดอักษร W	-	22	-	9	3	24
วันเสาร์ที่ 18 มกราคม 2557 เวลา 0.00 น. - วันอาทิตย์ที่ 19 มกราคม 2557 เวลา 15.00 น. ครั้งที่ 10 ประมวลผลเฉพาะการถอนไม่ติดอักษร W และคิดค่าธรรมเนียมการศึกษา	-	2	-	9	3	21



สถิติการเพิ่ม-ถอนกระบวนวิชา

ภาคฤดูร้อน ปีการศึกษา 2556

หน่วย : รายการ

วันเดือน ปี	ประมวลผลแล้วได้ตามความต้องการ (records)			ประมวลผลแล้วไม่ได้ตามความต้องการ (records)		
	เพิ่ม	ถอน	ย้าย	section เดิม	ผิดเงื่อนไข	หน่วยกิต
	(add)	(drop)	(move)	(useat)	(ucond)	(ovrcr)
ประมวลผลลงทะเบียน วันอังคารที่ 27 พฤษภาคม 2557 เวลา 15.00 น.	367	-	-	-	-	54
วันจันทร์ที่ 2 มิถุนายน 2557 ครั้งที่ 1 (15:00-16:00 น.)	6	-	-	-	-	50
วันอังคารที่ 3 มิถุนายน 2557 ครั้งที่ 2 (09:00-10:00 น.)	4	-	-	-	-	52
วันอังคารที่ 3 มิถุนายน 2557 ครั้งที่ 3 (15:00-16:00 น.)	16	9	-	-	-	27
วันพุธที่ 4 มิถุนายน 2557 ครั้งที่ 4 (09:00-10:00 น.)	5	4	-	-	-	18
วันพุธที่ 4 มิถุนายน 2557 ครั้งที่ 5 (15:00-16:00 น.)	3	-	-	-	-	14
วันพฤหัสบดีที่ 5 มิถุนายน 2557 ครั้งที่ 6 (09:00-10:00 น.)	8	-	-	-	-	13
วันพฤหัสบดีที่ 5 มิถุนายน 2557 ครั้งที่ 7 (15:00-16:00 น.)	9	-	-	-	-	15
วันศุกร์ที่ 6 มิถุนายน 2557 ครั้งที่ 8 (09:00-10:00 น.)	6	-	-	-	-	15
วันศุกร์ที่ 6 มิถุนายน 2557 ครั้งที่ 9 (15:00-16:00 น.)	12	-	-	-	-	15
วันเสาร์ที่ 7 มิถุนายน 2557 ครั้งที่ 10 (09:00-10:00 น.)	9	-	2	-	-	15
วันเสาร์ที่ 7 มิถุนายน 2557 ครั้งที่ 11 (15:00-16:00 น.)	2	-	-	-	-	15
วันอาทิตย์ที่ 8 มิถุนายน 2557 ครั้งที่ 12 (09:00-10:00 น.)	-	-	-	-	-	15
วันอาทิตย์ที่ 8 มิถุนายน 2557 ครั้งที่ 13 (15:00-16:00 น.)	-	-	-	-	-	16
วันจันทร์ที่ 9 มิถุนายน 2557 ครั้งที่ 14 (09:00-10:00 น.)	-	-	-	-	-	16
ครั้งสุดท้าย						
วันจันทร์ที่ 9 มิถุนายน 2557 ครั้งที่ 1 (15:00-16:00 น.)	-	-	-	-	-	13
ประมวลผลเฉพาะการถอนไม่ติดอักษร W						
วันอังคารที่ 10 มิถุนายน 2557 ครั้งที่ 2 (09:00-10:00 น.)	-	-	-	-	-	13
ประมวลผลเฉพาะการถอนไม่ติดอักษร W						

วันเดือน ปี	ประมวลผลแล้วได้ตามความต้องการ (records)			ประมวลผลแล้วไม่ได้ตามความต้องการ (records)		
	เพิ่ม	ถอน	ย้าย	ection เต็ม	ผิดเงื่อนไข	หน่วยกิตเกิน
	(add)	(drop)	(move)	(useat)	(ucond)	(ovrcr)
วันอังคารที่ 10 มิถุนายน 2557 ครั้งที่ 3 (15:00-16:00 น.) ประมวลผลเฉพาะการถอนไม่ติดอักษร W	-	1	-	-	-	12
วันพุธ ที่ 11 มิถุนายน 2557 ครั้งที่ 4 (09:00-10:00 น.) ประมวลผลเฉพาะการถอนไม่ติดอักษร W	-	-	-	-	-	12
วันพุธ ที่ 11 มิถุนายน 2557 ครั้งที่ 5 (15:00-16:00 น.) ประมวลผลเฉพาะการถอนไม่ติดอักษร W	-	-	-	-	-	12
วันพฤหัสบดี ที่ 12 มิถุนายน 2557 ครั้งที่ 6 (09:00-10:00 น.) ประมวลผลเฉพาะการถอนไม่ติดอักษร W	-	-	-	-	-	11
วันพฤหัสบดี ที่ 12 มิถุนายน 2557 ครั้งที่ 7 (15:00-16:00 น.) ประมวลผลเฉพาะการถอนไม่ติดอักษร W	-	-	-	-	-	11
วันศุกร์ที่ 13 มิถุนายน 2557 ครั้งที่ 8 (09:00-10:00 น.) ประมวลผลเฉพาะการถอนไม่ติดอักษร W	-	10	-	-	-	10
วันศุกร์ที่ 13 มิถุนายน 2557 ครั้งที่ 9 (15:00-16:00 น.) ประมวลผลเฉพาะการถอนไม่ติดอักษร W	-	-	-	-	-	10
วันเสาร์ที่ 14 มิถุนายน 2557 เวลา 09:00 น. ถึง วันอาทิตย์ที่ 15 มิถุนายน 2557 เวลา 15:00 น. ครั้งที่ 10 ประมวลผลเฉพาะการถอนไม่ติดอักษร W ครั้งสุดท้าย และ คิดค่าธรรมเนียมการศึกษา	-	-	-	-	-	10



จำนวนห้องบรรยาย

ที่ใช้การสนับสนุนการเรียนการสอน ปีการศึกษา 2556

ลำดับที่	คณะ	จำนวนห้องบรรยาย
1	คณะมนุษยศาสตร์	37
2	คณะศึกษาศาสตร์	62
3	คณะจิตรศิลป์	25
4	คณะสังคมศาสตร์	-
5	คณะวิทยาศาสตร์	73
6	คณะวิศวกรรมศาสตร์	69
7	คณะแพทยศาสตร์	11
8	คณะเกษตรศาสตร์	12
9	คณะทันตแพทยศาสตร์	10
10	คณะเภสัชศาสตร์	14
11	คณะเทคนิคการแพทย์	8
12	คณะพยาบาลศาสตร์	39
13	คณะอุตสาหกรรมเกษตร	-
14	คณะสัตวแพทยศาสตร์	-
15	คณะบริหารธุรกิจ	30
16	คณะเศรษฐศาสตร์	-
17	คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	7
18	คณะการสื่อสารมวลชน	23
19	คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์	18
20	คณะนิติศาสตร์	-
21	วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี	13
22	อาคารเรียนรวมหลังที่ 3 (RB3)	29
23	อาคารเรียนรวมหลังที่ 5 (RB5)	37
รวมทั้งสิ้น		571



สถิติการให้บริการเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา

ปีการศึกษา 2556

หน่วย : รายการ

รายการ	สถิติการให้บริการเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา												รวม
	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	
	56	56	56	56	56	56	56	57	57	57	57	57	
รายการขอชำระเงิน													
ค่าธรรมเนียมลงทะเบียนเพื่อ ใช้บริการมหาวิทยาลัย	35	7	507	559	97	26	11	425	380	131	49	3	2,230
ค่าปรับลงทะเบียนหลังกำหนด	62	37	52	51	123	65	44	31	64	162	165	67	923
ค่ารักษาสุขภาพ	220	152	37	61	81	122	40	15	25	15	-	-	768
ค่าธรรมเนียมการศึกษา	15	33	106	51	37	33	33	50	26	53	102	61	600
ค่าหน่วยกิต(เพิ่ม)	4	36	48	98	30	19	48	117	5	5	18	1	429
ค่าโอนหน่วยกิตมหาวิทยาลัย เชียงใหม่	225	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	225
ค่าลงทะเบียนเพื่อให้บริการ (นักศึกษาปริญญาตรี)	50	7	1	-	-	17	1	-	-	1	15	3	95
ค่าเทียบโอนหน่วยกิตจาก การศึกษานอกระบบ	-	-	-	2	22	-	-	-	-	-	-	-	24
ค่าธรรมเนียมลงทะเบียนรักษา สภาพการเป็นนักศึกษา	1	-	2	6	1	2	1	1	1	-	5	1	21
ค่าโอนย้ายคณะ	12	4	-	-	-	2	2	-	-	-	1	-	21
ค่ารักษาสุขภาพการเป็น นักศึกษา (หลักสูตร นานาชาติ) ปีการศึกษา 2556	-	-	10	1	-	-	-	-	2	-	-	-	13
ค่าเทียบโอนหน่วยกิตจาก สถาบันอุดมศึกษาอื่น	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10
ค่าคืนสถานสภาพนักศึกษา (หลักสูตรภาคพิเศษ)	-	1	-	-	-	-	1	6	-	-	-	-	8
ค่าธรรมเนียมนักศึกษา ต่างชาติ	-	-	2	2	-	2	-	-	2	-	-	-	8
ค่าคืนสถานสภาพนักศึกษา (หลักสูตรภาคปกติ)	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2

รายการ	สถิติการให้บริการเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา												รวม
	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	
	56	56	56	56	56	56	56	57	57	57	57	57	
รายการขอใช้บริการ													
ขอ Transcript	1,683	833	1,390	1,101	1,475	2,134	831	1,365	1,917	2,050	540	689	16,008
ขอหนังสือรับรองสถานภาพ เป็นนักศึกษา	519	367	324	256	261	621	529	726	616	390	238	221	5,068
ขอใบคำขอทำบัตรประจำตัว นักศึกษา	522	359	361	312	348	353	280	387	349	257	283	228	4,039
ขอรับรองค่าปรับลงทะเบียน หลังกำหนด (กรณีมี มขท.50)	320	-	-	75	-	562	-	104	-	-	-	-	1,061
ขอหนังสือรับรองคุณวุฒิ (ฉบับภาษาอังกฤษ)	64	58	64	53	48	68	53	35	64	117	94	84	802
ขอสำเนาหนังสือรับรอง คุณวุฒิ	31	25	18	25	17	42	19	14	16	117	50	41	415
ขอใบแทนปริญญาบัตร(ฉบับ ภาษาอังกฤษ)	41	32	27	23	31	29	17	24	62	35	22	38	381
ขอเปลี่ยนชื่อ-สกุล ของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี	69	17	25	13	45	23	13	10	10	25	13	12	275
ขอ Transcript ฉบับภาษาไทย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	241	4	28	273
ขอแก้ไขตัวสะกดชื่อ-สกุล ของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี	28	12	14	27	23	63	7	12	6	10	10	9	221
ขอสำเนาใบเสร็จรับเงิน	22	19	32	24	14	23	17	18	4	15	7	16	211
ขอใบคำขอทำบัตรประจำตัว นักศึกษาสถาบันสมทบ และ Visitor	39	12	11	5	13	28	12	32	6	8	1	15	182
ขอหนังสือรับรองรายละเอียด กระบวนการวิชา	25	16	15	10	26	8	9	3	3	6	14	11	146
ขอเปลี่ยนชื่อ-สกุล ของ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา	6	17	22	9	24	3	6	8	9	7	10	8	129
ขอใบแทนปริญญาบัตร	14	12	7	12	11	11	4	3	9	12	6	12	113
ค่าบริการบรรจุซองและเขียน ปิดผนึก	12	4	7	7	13	7	5	6	15	7	9	12	104
ขอคืนเงินค่าธรรมเนียม การศึกษาของนักศึกษาระดับ ปริญญาตรี	12	16	5	3	1	13	9	2	-	-	11	-	72
ขอแก้ไขตัวสะกดชื่อ-สกุล ของ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา	4	6	10	14	2	6	7	7	4	4	1	5	70

รายการ	สถิติการให้บริการเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา												รวม
	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	
	56	56	56	56	56	56	56	57	57	57	57	57	
ขอแจ้งที่อยู่ใหม่ของนักศึกษา ระดับปริญญาตรี	4	4	7	4	14	12	3	5	9	4	3	1	70
ขอสำเนาใบเสร็จ ค่าลงทะเบียนเพื่อใช้บริการฯ ระดับบัณฑิตศึกษา (Bill Payment)	-	8	2	2	3	7	1	-	4	5	11	6	49
ขอสำเนา มขท.55 (ใบแจ้งผล การศึกษารายบุคคล)	5	3	1	-	1	4	1	7	2	6	2	8	40
ขอรับรองตัวสะกดชื่อ-ชื่อ ภาษาอังกฤษ (กับเอกสารใบ Transcript)	5	6	2	-	5	2	2	-	5	2	2	6	37
ขอแจ้งที่อยู่ใหม่ของนักศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา	1	2	7	2	2	-	-	7	1	3	-	5	30
ขอรับรองตัวสะกดชื่อ-ชื่อสกุล ภาษาอังกฤษ (กับเอกสารใบ ปริญญาบัตร)	2	-	2	-	1	1	-	-	3	3	2	2	16
ขอรับรองเอกสาร ม.ต่างประเทศ	1	1	1	-	3	1	-	-	6	1	1	-	15
ขอคืนเงินค่าธรรมเนียม การศึกษาของนักศึกษาระดับ บัณฑิตศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
ค่าส่งปริญญาบัตร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
รวม	4,222	2,340	3,338	3,641	3,026	4,471	2,168	3,560	3,689	3,816	1,862	1,830	37,963

✓ RECORDS

Reliable	เชื่อถือได้
Efficient	มีประสิทธิภาพ
Care	ใส่ใจผู้รับบริการให้ได้รับความพึงพอใจ
On time	ตรงเวลา
Responsive	ตอบสนองทันการณ์
Disciplined	เคร่งครัดในวินัย
Systematic	เป็นระบบ



สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

โทรศัพท์ 0 5389 2389, 0 5394 3071

โทรสาร 0 5389 2212, 0 5394 3093

www.reg.cmu.ac.th