



รายงานประจำปีการศึกษา 2563

สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ANNUAL REPORT | ACADEMIC YEAR 2020

REGISTRATION OFFICE CHIANG MAI UNIVERSITY

สารสนเทศเพื่อการวางแผนและพัฒนาการศึกษา



มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



ปณิธาน

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นมหาวิทยาลัยแห่งแรกในส่วนภูมิภาค จัดตั้งขึ้นตามนโยบายของรัฐและเจตนารมณ์ของประชาชนในภาคเหนือ ให้เป็นศูนย์กลางทางวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ท้องถิ่นและประเทศชาติโดยส่วนรวม

มหาวิทยาลัยแห่งนี้แหล่งสะสม ค้นคว้า วิจัย และถ่ายทอดความรู้ ตามหลักแห่งเสรีภาพทางวิชาการ โดยยึดมั่นในสัจธรรมและคุณธรรม เพื่อความเป็นเลิศทางวิชาการ การประยุกต์เผยแพร่ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

บัณฑิตแห่งมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พึงฝึกฝนในการฝึกฝนตน เป็นผู้รู้จริง คิดเป็น ปฏิบัติได้ สามารถครองตน ครองคน ครองงาน ด้วยมโนธรรมและจิตสำนึกต่อสังคม

วิสัยทัศน์

มหาวิทยาลัยชั้นนำที่รับผิดชอบต่อสังคมและการพัฒนาที่ยั่งยืน

(A Leading University Committed to Social Responsibility and Sustainable Development)

พันธกิจ

1. สืบสานและอบรมบัณฑิต
2. สืบสานและประยุกต์ปัญญาความรู้ (วิจัย-นวัตกรรม)
3. บริการวิชาการเพื่อตอบแทนบุญคุณแผ่นดิน
4. สืบสานวัฒนธรรมล้านนา-ไทยและบำรุงรักษาสิ่งแวดล้อม (พันธกิจรอง โดยบูรณาการร่วมกับการดำเนินการในพันธกิจด้านอื่น ๆ)

สำนักทะเบียนและประมวลผล



การดำเนินงานของสำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในรอบปีการศึกษา 2563 ได้บริหารงานเป็นไปตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์ โดยมีการดำเนินการด้านต่างๆ อาทิ การบริหารความเสี่ยง การพัฒนาโปรแกรมออนไลน์ การพัฒนาระบบสารสนเทศงานทะเบียนการศึกษา การให้บริการ Digital Transcript การปรับปรุงอาคารเรียนรวมหลังที่ 3 และ 5 การพัฒนาระบบงานในระบบงาน (Work System) การให้บริการเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา เป็นต้น ตลอดจนการสร้างเครือข่ายงานทะเบียนและประมวลผลการศึกษาทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย โดยมีระบบการประกันคุณภาพองค์กรตามแนวทาง CMU-EdPEx เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารที่ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้จัดทำรายงานประจำปีการศึกษา 2563 ขึ้น เพื่อสรุปผลการดำเนินงานในด้านต่างๆ ในรอบปีการศึกษา 2563 ซึ่งหมายถึง ภาคการศึกษาที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 2 และภาคฤดูร้อน รวมทั้งข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญ เพื่อแสดงความก้าวหน้าในการกิจหลักของสำนักทะเบียนและประมวลผล และเป็นฐานในการพัฒนางานในปีต่อไป

การดำเนินงานให้บรรลุตามพันธกิจและวัตถุประสงค์ที่กำหนด สำนักทะเบียนและประมวลผลได้รับข้อคิดเห็นและความร่วมมืออย่างดีจากคณะกรรมการอำนวยการประจำสำนักทะเบียนและประมวลผล ผู้บริหารมหาวิทยาลัย คณะ วิทยาลัย สถาบัน สำนัก นักศึกษา ผู้รับบริการ และบุคลากรของสำนักทะเบียนและประมวลผลทุกคน ก่อให้เกิดประโยชน์เป็นอย่างดียิ่งต่อการพัฒนาสำนักทะเบียนและประมวลผลมาโดยตลอด จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิณัน บัณฑิตย์
ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล



การดำเนินงานในรอบปี 2563 นั้น สำนักทะเบียนและประมวลผลได้สนองนโยบายมหาวิทยาลัย และใช้ศักยภาพที่มีในส่วนงานเพื่อดำเนินงาน ให้เป็นไปตามพันธกิจ วิสัยทัศน์ และวัตถุประสงค์ โดยให้บริการข้อมูลระบบงานทะเบียนและประมวลผลการศึกษา ของทุกระดับการศึกษาให้แก่ส่วนงาน ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย การรายงานโดยสรุปเป็นดังนี้

1. ด้านการบริหารและการจัดการ

- ⇒ การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติงานของส่วนงานให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาของมหาวิทยาลัย
- ⇒ การประเมินแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (รอบครึ่งปีแรก)
- ⇒ การประเมินแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (รอบครึ่งปีหลัง)
- ⇒ การจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
- ⇒ การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
- ⇒ การจัดทำแผนป้องกันและระงับอัคคีภัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
- ⇒ การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา และการใช้อาคารเรียนรวมหลังที่ 3 และ 5 เป็นประจำทุกเดือน
- ⇒ การพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและลดการใช้กระดาษในแต่ละฝ่าย
- ⇒ การประชุมคณะกรรมการบริหารประจำสำนักทะเบียนและประมวลผล เป็นประจำทุกเดือน
- ⇒ การประชุมคณะกรรมการอำนวยการประจำสำนักทะเบียนและประมวลผล เป็นประจำทุกไตรมาส
- ⇒ การเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคนแสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับการพัฒนาส่วนงาน และสิ่งที่ควรได้รับการปรับปรุง

2. ด้านการบริหารงานบุคคล

- ⇒ การประเมินความพึงพอใจในการทำงานและการพัฒนาตนเองของบุคลากร ประจำปี 2563
- ⇒ บรรจุพนักงานมหาวิทยาลัยประจำ ตำแหน่งพนักงานปฏิบัติงาน จำนวน 2 อัตรา
- ⇒ บรรจุพนักงานมหาวิทยาลัยชั่วคราว ตำแหน่งพนักงานปฏิบัติงาน จำนวน 1 อัตรา
- ⇒ เสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ จำนวน 5 ราย
- ⇒ จัดประชุม อบรม สัมมนาในหัวข้อต่างๆ ภายในสำนักฯ จำนวน 9 เรื่อง
- ⇒ สนับสนุนให้บุคลากรเข้าร่วมการฝึกอบรม สัมมนา ทั้งจากส่วนงานภายในและส่วนงานภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อพัฒนาทักษะและเพิ่มพูนความรู้ จำนวน 32 เรื่อง
- ⇒ จัดโครงการส่งเสริมบุคลากรที่มีผลการดำเนินงานโดดเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อส่งเสริมบุคลากรที่มีผลการดำเนินงานโดดเด่น สร้างขวัญและกำลังใจแก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน และเป็นการยกย่องเชิดชูเกียรติแก่บุคลากร

3. ด้านอาคารสถานที่

- ⇒ ปรับปรุงพื้นที่เคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา ห้องปฏิบัติงานฝ่าย ชั้น 1 ห้องพยาบาล และห้องอเนกประสงค์
- ⇒ ปรับปรุงอุปกรณ์ และโสตทัศนูปกรณ์ภายในห้องเรียน รวมทั้งระบบกายภาพอาคารเรียนรวมหลังที่ 3 และ 5

⇒ ปรับปรุงระบบกายภาพ ภูมิทัศน์โดยรอบอาคารสำนักงาน

4. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

⇒ พัฒนาโปรแกรมให้สามารถดำเนินการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต สอดคล้องกับการออกประกาศตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

⇒ พัฒนาเว็บไซต์ตามเกณฑ์จัดอันดับของ Webometrics

5. ด้านการพัฒนากระบวนการในระบบงาน (Work System)

❖ กระบวนการรับเข้าศึกษา

⇒ พัฒนาระบบรับรายงานตัวขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษาใหม่ระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา ผ่านระบบออนไลน์ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2563

❖ กระบวนการสนับสนุนจัดการศึกษา

⇒ พัฒนาระบบจัดการตารางสอนและตารางสอบ ผ่านระบบออนไลน์ ตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2563

⇒ พัฒนาระบบแก้ไขข้อมูลทะเบียนประวัติออนไลน์ ตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2563

⇒ พัฒนาระบบเพิ่มกระบวนการวิชาผ่านภาควิชา ผ่านระบบออนไลน์ ตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2563

⇒ พัฒนาช่องทางชำระค่าธรรมเนียมการศึกษาผ่าน QR payment ในระบบรับรายงานตัวขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษาใหม่ระดับบัณฑิตศึกษา ตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2563

⇒ พัฒนาระบบชำระค่าธรรมเนียมการศึกษาด้วยบัตรเครดิต ผ่านระบบออนไลน์ ตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2563

⇒ พัฒนาระบบการลงทะเบียน การเพิ่ม และการเปลี่ยนตอนกระบวนการวิชาหลังกำหนดผ่านระบบออนไลน์ ตั้งแต่ภาคฤดูร้อน ปีการศึกษา 2563

⇒ พัฒนาระบบชำระค่าธรรมเนียมการศึกษาหลังกำหนด ตั้งแต่ภาคฤดูร้อน ปีการศึกษา 2563

❖ กระบวนการตรวจสอบการสำเร็จการศึกษา

⇒ พัฒนาระบบจัดพิมพ์ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ของคณบดีในใบปริญญาบัตร ตั้งแต่ปีการศึกษา 2563

⇒ พัฒนาเอกสารในรูปแบบดิจิทัลไฟล์ และระบบจัดส่งไฟล์เอกสารทางอีเมล ได้แก่ ดิจิทัลทรานสคริปต์ (Digital Transcript) ตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2563 และดิจิทัลใบแทนปริญญาบัตร (Digital Replacement Diploma) สำหรับบัณฑิตที่เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 55

⇒ พัฒนาระบบรายงานตัวคาดว่าจะสำเร็จการศึกษาออนไลน์ ตั้งแต่ภาคฤดูร้อน ปีการศึกษา 2563

6. ด้านการวิจัย

⇒ สนับสนุนงบประมาณรายจ่ายเงินรายได้มหาวิทยาลัย จำนวน 169,400 บาท เพื่อดำเนินงานวิจัยสถาบันของบุคลากร

⇒ มีงานวิจัยจำนวน 6 เรื่อง ซึ่งครอบคลุมทุกพันธกิจสามารถใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร

7. ด้านการบริการวิชาการแก่ชุมชน

⇒ การให้บริการอาคารเรียนรวมหลังที่ 3 และ 5 สำหรับการสอบคัดเลือกต่างๆ

⇒ เป็นวิทยากรบรรยายแนะแนวการศึกษาต่อในสถาบันอุดมศึกษา จำนวน 3 ครั้ง

- ⇒ จัดประชุม สัมมนา แก่คณะ ภาควิชา และหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย จำนวน 3 ครั้ง
- ⇒ ให้การต้อนรับผู้เยี่ยมชมและศึกษาดูงาน จำนวน 3 ครั้ง
- 8. ด้านการทํานุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรม อนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม
 - ⇒ จัดพิธีถวายเทียนพรรษา พิธีทำบุญเนื่องในวันขึ้นปีใหม่ พิธีทำบุญเนื่องในวันสถาปนาสำนักฯ เป็นต้น
- 9. ด้านการจัดการความรู้
 - ⇒ มีการพัฒนาโปรแกรมการจัดการองค์ความรู้ภายในองค์กรอย่างเป็นระบบ (Knowledge Management System : KMs)
 - ⇒ ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ จำนวน 3 ครั้ง
- 10. ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
 - ⇒ มีการวางแผน และติดตามการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพองค์กรตามแนวทางเกณฑ์ CMU-EdPEX
 - ⇒ ผู้บริหาร หัวหน้าฝ่าย และหัวหน้างานเข้าร่วมประชุม ฝึกอบรม สัมมนาเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา จำนวน 5 ครั้ง
- 11. ด้านการประชาสัมพันธ์
 - ⇒ จัดทำปฏิทินตั้งโต๊ะ และสมุดปฏิทิน เพื่อประชาสัมพันธ์องค์กร
 - ⇒ จัดทำคู่มือการลงทะเบียนเรียน (มขท.30) คู่มือการลงทะเบียนกระบวนวิชา และคู่มือการขอรับบริการออนไลน์ เพื่อแนะนำการให้บริการของสำนักทะเบียนและประมวลผลให้นักศึกษาและผู้สนใจ
 - ⇒ ผลิตและเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารการดำเนินงานผ่านช่องทางการประชาสัมพันธ์รูปแบบต่างๆ
 - ⇒ ให้บริการข้อมูล และตอบคำถามด้านระบบงานทะเบียนการศึกษาผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ ได้แก่ Facebook Twitter และ Youtube

ผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมาถือว่าประสบความสำเร็จและบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ โดยปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จคือศักยภาพและความมุ่งมั่นของผู้บริหารและบุคลากรทุกคน ซึ่งสำนักทะเบียนและประมวลผลได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ โดยส่งเสริมให้บุคลากรทุกคนเข้าร่วมประชุม อบรม สัมมนา ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ตลอดจนได้จัดโครงการ และกิจกรรมเพื่อพัฒนาบุคลากรเป็นประจำเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานร่วมกันด้วย



CMU Digital Transcript

**มข. ยกระดับ
TRANSCRIPT
DIGITAL**

**เป็นแห่งแรกของไทย พร้อมผลักดัน
บริการเอกสารดิจิทัลเต็มรูปแบบ**

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่รื้อให้บริการระบบออกเอกสารสำคัญทางการศึกษารูปแบบดิจิทัล ด้วย “Digital Transcript” เป็นมหาวิทยาลัยแห่งแรกของไทย โดยได้ร่วมมือกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และ มหาวิทยาลัยพันธมิตรในประเทศไทย ในการพัฒนาระบบทรานสคริปต์จากรูปแบบกระดาษเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2563 เป็นต้นมา ช่วยให้ผู้ใช้บริการได้รับเอกสารอย่างรวดเร็ว ปลอดภัย และเป็นมาตรฐานสากล รองรับการใช้งานภายในประเทศรวมถึงแสดงต่อสถาบันการศึกษาต่างประเทศ รวมถึงผลักดันและขับเคลื่อนเชิงนโยบายให้เกิดการใช้งานอย่างแพร่หลายในวงกว้าง

CMU Digital Transcript

The image displays three sample digital transcripts from Chiang Mai University. Each transcript is a PDF document with a header containing the university's name, registration office, and a digital signature panel. The transcripts show various academic records, including course lists, grades, and student information. The first transcript is a 'REGISTRATION OFFICE' transcript, the second is a 'REGISTRATION OFFICE' transcript, and the third is a 'REGISTRATION OFFICE' transcript.

ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2563 ณ ห้องประชุมศาสตราจารย์ประเสริฐ ณ นคร ชั้น 3 อาคารสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ผศ.ภพ.ทศพร พิชัยยา ผู้ช่วยอธิการบดีมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้เข้าร่วมงานแถลงข่าวนาร่องการให้บริการ Digital Transcript และ **อ.ดร.พฤษภ บัญญา** รองผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้นำเสนอวิทัศน์ข้อมูลการให้บริการเอกสารสำคัญทางการศึกษารูปแบบดิจิทัลของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งเป็นมหาวิทยาลัยนาร่องแห่งแรกในการให้บริการดังกล่าว



มหาวิทยาลัยเชียงใหม่มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาบริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน โดยได้ขยายบริการเอกสารสำคัญทางการศึกษารูปแบบดิจิทัลเพิ่มขึ้นอีก 9 รายการ ซึ่งจะเปิดให้บริการภายในปี 2564 ได้แก่ หนังสือรับรองทักษะภาษาอังกฤษ CMU-eGrad เกียรติบัตรรางวัลเรียนดีประจำปี ใบแทนปริญญาบัตร หนังสือรับรองคุณวุฒิ หนังสือรับรองสถานภาพการเป็นนักศึกษา หนังสือรับรองรายละเอียดกระบวนวิชา หนังสือรับรองการศึกษาในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ หนังสือรับรองตัวสะกดชื่อสกุล และหนังสือนำส่ง Transcript

เอกสารรูปแบบดิจิทัลนี้ จะช่วยให้ผู้รับบริการที่ต้องการเอกสารสำคัญทางการศึกษา ได้รับเอกสารอย่างรวดเร็ว ปลอดภัยจากการแก้ไขปลอมแปลง และเป็นมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับทั้งในและต่างประเทศ โดยไม่ต้องเดินทางมารับที่มหาวิทยาลัยหรือรอรับทางไปรษณีย์ ทั้งยังช่วยลดการใช้กระดาษ เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

ผู้รับบริการสามารถขอเอกสารสำคัญทางการศึกษารูปแบบดิจิทัลได้ทางเว็บไซต์ <https://www.reg.cmu.ac.th> โดยจะได้รับไฟล์เอกสารทางอีเมลภายใน 24 ชั่วโมงทำการ และเอกสารทุกฉบับจะได้รับการรับรองความถูกต้องของเอกสารเป็นเวลา 90 วัน



สารจากผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล	2
บทสรุปผู้บริหาร	3
CMU Digital Transcript	6

สำนักทะเบียนและประมวลผล

ประวัติความเป็นมา	11
ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ	14
แผนกลยุทธ์	16
คณะกรรมการอำนาจการประจำสำนัก	18
คณะกรรมการบริหารประจำสำนัก	19
ผู้บริหาร	20
หัวหน้าฝ่าย หัวหน้างาน	21
โครงสร้างองค์กร	22
โครงสร้างการบริหาร	23

ผลการดำเนินงาน

การบริหารงาน	25
การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์	28
การพัฒนากระบวนการในระบบงาน (Work System)	30
การสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน	31
การวิจัย	34
การบริการวิชาการแก่ชุมชน	35
การทำนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรม อนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม	38
การพัฒนาบุคลากร	39
การจัดการความรู้	43
การประกันคุณภาพการศึกษา	44
การประชาสัมพันธ์	45
เคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา (Registration Counter Service: RCS)	47

ภาคผนวก

จำนวนนักศึกษาใหม่ระดับปริญญาตรี	50
จำนวนนักศึกษาใหม่ระดับบัณฑิตศึกษา	55
จำนวนนักศึกษาที่มีสถานภาพ	56
จำนวนนักศึกษาลงทะเบียนกระบวนวิชา	57
จำนวนนักศึกษาลงทะเบียนเพื่อใช้บริการของมหาวิทยาลัย	58
จำนวนกระบวนวิชาที่มีนักศึกษาลงทะเบียน	59
จำนวนนักศึกษาที่พ้นสถานภาพการเป็นนักศึกษา	60
จำนวนผู้มีสิทธิ์เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 55	61
จำนวนผู้ได้รับเกียรตินิยม เหรียญรางวัลเรียนดีตลอดหลักสูตร	62
จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา	63
สถิติการให้บริการเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา	64
สถิติการให้บริการตู้ขอเอกสารทางการศึกษา	67



สำนักทะเบียนและประมวลผล



ประวัติความเป็นมา

พ.ศ. 2507 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้จัดตั้งงานทะเบียนและประมวลผลการศึกษาขึ้นพร้อมกับการก่อตั้งมหาวิทยาลัย โดยระยะแรกงานนี้ขึ้นอยู่กับกองกลาง เรียกว่า **“แผนกทะเบียน”** การทำงานทำเป็นลักษณะ 1 หน่วย กล่าวคือ ทำงานผสมผสานกันตั้งแต่งานรับเข้าศึกษา งานทะเบียนและประมวลผล งานธุรการ งานตรวจสอบและรับรองผล

พ.ศ. 2509 เมื่อมีจำนวนนักศึกษาเพิ่มมากขึ้น มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จึงได้แยกแผนกทะเบียนออกจากกองกลาง แล้วตั้งชื่อใหม่เป็น **“กองบริการการศึกษา”** สังกัดสำนักงานอธิการบดี แต่การปฏิบัติงานก็ยังเป็น 1 หน่วยเหมือนระยะแรก

พ.ศ. 2518 กองบริการการศึกษา ได้ปฏิบัติงานเป็นการภายใน โดยแบ่งออกเป็น 6 งาน คือ

1. ฝ่ายธุรการ
2. ฝ่ายรับเข้าศึกษาและทะเบียนประวัติ
3. ฝ่ายรับลงทะเบียน
4. ฝ่ายบัตรทะเบียนถาวร
5. ฝ่ายปริญญาบัตรและหนังสือรับรอง
6. ฝ่ายตารางสอน ตารางสอบ

พ.ศ. 2521 ทบวงมหาวิทยาลัย ได้มีหนังสือ ที่ ทม. 0202/22481 ลงวันที่ 29 ธันวาคม 2521 แบ่งส่วนราชการของกองบริการการศึกษา ออกเป็น 4 สายงาน คือ

1. งานทะเบียนและสถิตินักศึกษา
2. งานตรวจสอบและรับรองผล
3. งานหลักสูตรและการสอน
4. งานธุรการ (และบริหารทั่วไป)

พ.ศ. 2527 กองบริการการศึกษา มีภาระงานเพิ่มขึ้นตามความก้าวหน้าทางวิชาการ มหาวิทยาลัยจึงได้ประกาศแบ่งส่วนราชการเพิ่มเติมขึ้นภายในกองบริการการศึกษามากขึ้น 3 งาน เพื่อรองรับงานที่ขยายตัวมากขึ้น คือ

5. งานคัดเลือกและรับเข้าศึกษา (ตามประกาศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ลงวันที่ 13 สิงหาคม 2527)
6. งานคอมพิวเตอร์ช่วยระบบทะเบียนการศึกษา (ตามประกาศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ลงวันที่ 4 กันยายน 2527)
7. งานส่งเสริมและพัฒนาวิชาการ (ตามประกาศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ลงวันที่ 13 สิงหาคม 2527)

พ.ศ. 2529 ทบวงมหาวิทยาลัยได้เห็นชอบในหลักการ เป็น **“โครงการจัดตั้งสำนักทะเบียนและประมวลผล”** โดยบรรจุไว้ในแผนพัฒนาระยะที่ 6 (2530-2534) โดยแบ่งงานออกเป็น 6 ฝ่าย ดังนี้

1. ฝ่ายรับเข้าศึกษาและแนะแนวการศึกษา
2. ฝ่ายตารางสอนและตารางสอบ
3. ฝ่ายทะเบียนการศึกษา
4. ฝ่ายตรวจสอบและออกหนังสือสำคัญ
5. ฝ่ายสถิติและประมวลผลการศึกษา
6. ฝ่ายบริหารและธุรการ

พ.ศ. 2532 สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้รับอนุมัติให้จัดตั้งเป็นส่วนราชการ ตามประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับพิเศษ เล่มที่ 106 ตอนที่ 93 หน้า 9 ถึงหน้า 13 ลงวันที่ 9 มิถุนายน 2532 มีผลบังคับใช้วันที่ 10 มิถุนายน 2532

พ.ศ. 2538 สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้รับอนุมัติให้มีการแบ่งส่วนราชการออกเป็น 7 ฝ่ายงาน ตามประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับประกาศทั่วไป เล่ม 112 ตอนพิเศษ 50 ง หน้า 3 ถึงหน้า 4 ลงวันที่ 29 ธันวาคม 2538 ดังนี้

1. สำนักงานเลขานุการ
2. ฝ่ายตรวจสอบและรับรองผลการศึกษา
3. ฝ่ายทะเบียนการศึกษา
4. ฝ่ายทะเบียนบัณฑิตศึกษา
5. ฝ่ายแนะแนวการศึกษาและรับเข้าศึกษา
6. ฝ่ายบริหารหลักสูตร ตารางสอน และตารางสอบ
7. ฝ่ายประมวลผลการศึกษาและคอมพิวเตอร์

พ.ศ. 2551 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีฐานะเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พ.ศ. 2551 ตามประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับประกาศทั่วไป เล่มที่ 125 ตอนที่ 44 ก หน้า 28 ถึงหน้า 57 ลงวันที่ 6 มีนาคม 2551 มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 7 มีนาคม 2551 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่จึงได้มีการแบ่งหน่วยงานในส่วนงานวิชาการ และส่วนงานอื่น ตามประกาศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2551 โดยสำนักทะเบียนและประมวลผลได้รับการแบ่งหน่วยงานออกเป็น 7 ฝ่าย ดังนี้

1. สำนักงานสำนัก
2. ฝ่ายแนะแนวและรับเข้าศึกษา
3. ฝ่ายบริหารหลักสูตร ตารางสอนและตารางสอบ
4. ฝ่ายทะเบียนการศึกษาปริญญาตรี
5. ฝ่ายตรวจสอบและรับรองผลการศึกษา
6. ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและประมวลผลการศึกษา
7. ฝ่ายทะเบียนการศึกษามหาบัณฑิตศึกษา

พ.ศ. 2553 มีการปรับการแบ่งส่วนงานในสำนักงานสำนัก ตามประกาศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เรื่อง การแบ่งงานในสำนักงานส่วนงานวิชาการและสำนักงานส่วนงานอื่น ประกาศ ณ วันที่ 16 กรกฎาคม พ.ศ. 2553 ดังนี้

การแบ่งส่วนงานเดิม	การแบ่งส่วนงานใหม่
1. งานบริหารและธุรการ 1) หน่วยสารบรรณ 2) หน่วยการเจ้าหน้าที่ 3) หน่วยนโยบายและแผน 4) หน่วยอาคารสถานที่	1. งานบริหารทั่วไป 1) หน่วยธุรการ 2) หน่วยบริหารงานบุคคล 3) หน่วยนโยบายและแผน 4) หน่วยพัสดุ อาคารสถานที่และยานพาหนะ 5) หน่วยการเงิน การคลัง
2. งานคลังและพัสดุ 1) หน่วยการเงินและบัญชี 2) หน่วยพัสดุและยานพาหนะ	2. งานบริการและประกันคุณภาพ 1) หน่วยบริการวิชาการและวิเทศสัมพันธ์ 2) หน่วยบริหารงานวิจัยและประกันคุณภาพ

พ.ศ. 2562 มีการปรับปรุงการแบ่งส่วนงาน ให้มีความสอดคล้องและเหมาะสมกับการบริหารงานในปัจจุบันมากยิ่งขึ้น ตามประกาศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เรื่อง การแบ่งหน่วยงานในส่วนงานวิชาการและส่วนงานอื่น (ฉบับที่ 8) พ.ศ. 2562 ณ วันที่ 22 มิถุนายน พ.ศ. 2562 โดยสำนักทะเบียนและประมวลผลได้รับการแบ่งหน่วยงานดังนี้

1. สำนักงานสำนัก
2. ฝ่ายตรวจสอบและรับรองผลการศึกษา
3. ฝ่ายทะเบียนการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
4. ฝ่ายทะเบียนการศึกษาระดับปริญญาตรี
5. ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและประมวลผลการศึกษา
6. ฝ่ายรับเข้าศึกษาและบริหารหลักสูตร

และมีการปรับปรุงการแบ่งงานในสำนักงานสำนักทะเบียนและประมวลผล ให้มีงานบริหารทั่วไปในสำนักงานสำนักทะเบียนและประมวลผล ตามประกาศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เรื่อง การแบ่งงานในสำนักงานส่วนงานวิชาการและสำนักงานส่วนงานอื่น (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 ประกาศ ณ วันที่ 22 มิถุนายน พ.ศ. 2562



ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ

ปรัชญา

พัฒนาองค์กรและใช้เทคโนโลยีทันสมัย เพื่อพัฒนาการบริการให้มีประสิทธิภาพ โดยเน้นความรวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ มีคุณภาพ และความพึงพอใจของผู้รับบริการเป็นสำคัญ

ปณิธาน

สร้างความประทับใจในการให้บริการ ด้วยการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย ที่ให้บริการอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง มีคุณภาพ และบริการด้วยไมตรีจิต

วิสัยทัศน์

เป็นผู้นำในการบริการระบบงานทะเบียนการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

พันธกิจ

1. จัดการและให้บริการระบบรับเข้าศึกษาและระบบทะเบียนการศึกษา
2. จัดการและให้บริการระบบทะเบียนการศึกษา ประกอบด้วย งานทะเบียนประวัตินักศึกษา การบริหารหลักสูตร การลงทะเบียน การประมวลผลการศึกษา และการตรวจสอบและรับรองการสำเร็จการศึกษา
3. บริหารจัดการเชิงบูรณาการ

สมรรถนะหลัก

ความเชี่ยวชาญในการจัดการระบบรับสมัครและคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษา การจัดการระบบงานทะเบียนการศึกษา และการบริการทะเบียนนักศึกษา

ค่านิยม

สำนึกทะเบียนและประมวลผลมีค่านิยม คือ “**✓ RECORDS**” มีความหมาย ดังนี้

Reliable	เชื่อถือได้
Efficient	มีประสิทธิภาพ
Customer focused	ใส่ใจผู้รับบริการให้ได้รับความพึงพอใจ
On time	ตรงเวลา
Responsive	ตอบสนองทันการณ์
Disciplined	เคร่งครัดในวินัย
Systematic	เป็นระบบ

วัฒนธรรมองค์กร

บริการด้วยไมตรี เทคโนโลยีก้าวไกล สร้างสรรค์ความประทับใจ มุ่งมั่นในคุณภาพ

ตราสัญลักษณ์องค์กร



แนวความคิดในการออกแบบ

- เครื่องหมาย ✓ มาจาก Right สื่อถึงมีความถูกต้อง แม่นยำ ไม่มีข้อผิดพลาด และมีความเชื่อถือได้
- ตัวอักษร R มาจาก Records สื่อถึงการให้บริการระบบงานทะเบียนและประมวลผลการศึกษาตามหลักสูตร โดยมุ่งเน้นความเป็นเลิศในการให้บริการ
- ตัวอักษร Q มาจาก Quality สื่อถึงควมมีคุณภาพและมาตรฐานในการให้บริการของสำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ลายกนก แสดงแทนเอกลักษณ์ความเป็นไทย
- ช้างชูวง แทนสัญลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ลายเส้น ให้ความรู้สึกเคลื่อนไหว สื่อถึงการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ไม่หยุดนิ่ง
- สีชมพู-ม่วง เป็นสีประจำสำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



ตามที่มหาวิทยาลัยได้จัดทำแผนพัฒนาการศึกษา ระยะที่ 12 (พ.ศ. 2560–2564) โดยกำหนดไว้ 8 ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย 3 ยุทธศาสตร์เชิงรุก 3 ยุทธศาสตร์ตามพันธกิจ และ 2 ยุทธศาสตร์สนับสนุน ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 เชิงรุก : นวัตกรรมด้านสิ่งแวดล้อมและพลังงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 เชิงรุก : นวัตกรรมด้านอาหารและสุขภาพ และการดูแลผู้สูงอายุ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 เชิงรุก : ลานนาสร้างสรรค์

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ตามพันธกิจ : ผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรม คุณภาพ และมีทักษะการเป็นพลเมืองโลก

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ตามพันธกิจ : วิจัยและนวัตกรรมที่ตอบโจทย์สำคัญของประเทศ ชุมชน และท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์ที่ 6 ตามพันธกิจ : บริการวิชาการที่สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี

ยุทธศาสตร์ที่ 7 สนับสนุน : แสวงหารายได้เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ 8 สนับสนุน : บริหารจัดการเพื่อพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

สำนักทะเบียนและประมวลผล จึงได้จัดทำแผนกลยุทธ์ระยะ 5 ปี เพื่อกำหนดทิศทางการดำเนินงานขององค์กร ให้มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาการศึกษา ระยะที่ 12 ของมหาวิทยาลัย ได้แก่ แผนกลยุทธ์สำนักทะเบียนและประมวลผล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560–2564 (ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 3 พ.ศ. 2563) ซึ่งจัดทำขึ้นตามแนวทางของ Balanced Scorecard 4 มุมมอง ดังนี้

Strategic Objectives (วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์)	Measurement (ดัชนีชี้วัด)	Target (เป้าหมาย)
KPI ระดับองค์กร		
OUTCOME		
OC1 : Delighted Customer	ระดับความสำเร็จในการบริการเกินความคาดหวัง (KPI1)	5
OC2 : Positive Perception by stakeholder	จำนวนปัญหาและข้อร้องเรียนที่ไม่ได้รับการตอบสนองจนทำให้เกิดเป็นคดีความ (KPI2)	0
OUTPUT		
OP1 : Self Sustaining Operations	ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์กร (KPI3) จำนวนองค์ความรู้ที่ถูกเก็บอย่างเป็นระบบ (KPI4)	5 17
OP2 : Digital Registration System	จำนวนนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ (KPI5)	4
OP3 : Happy Workplace	ร้อยละค่าคะแนนเฉลี่ยความสุขภาพรวมของบุคลากร (KPI6)	68
OP4 : Effective Product & Service	ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา (KPI7)	5
KPI ระดับฝ่าย		
PROCESS		
PC1 : Improve and Develop Effective & Efficient Operations	ร้อยละของผู้รับบริการได้รับบริการเกินความคาดหวัง (KPI1.1) ร้อยละของระยะเวลาที่ระบบสามารถให้บริการได้ (KPI7.1)	15 99.5

Strategic Objectives (วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์)	Measurement (ดัชนีชี้วัด)	Target (เป้าหมาย)
	จำนวนกระบวนการในระบบงาน (Work System) ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น (KPI7.2)	6
	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ (KPI7.3)	80
	ร้อยละของบริการที่ส่งมอบตรงตามเวลา (KPI7.4)	100
PC2 : Ensure Accurate & Comprehensive Data	จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน (KPI2.1)	0
	จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา (KPI7.5)	0
	ร้อยละการตอบสนองต่อปัญหาและข้อร้องเรียน (KPI7.6)	100
INPUT		
IP1 : Enhance Technology	จำนวนกิจกรรมที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ (KPI5.1)	4
IP2 : Ensure Leadership & Management Excellence	อัตราส่วนสภาพคล่อง (KPI3.1)	>1.00
	ร้อยละของรายรับที่เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 (KPI3.2)	5
	จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร (KPI3.3)	10
	จำนวนองค์ความรู้ที่ผู้นำระดับสูงได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม (KPI4.1)	6
	ร้อยละของผู้นำระดับสูงได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ความสามารถ และทักษะในการทำงาน (KPI6.1)	100
IP3 : Optimize Human Resources	จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม (KPI4.2)	13
	ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ความสามารถ และทักษะในการทำงาน (KPI6.2)	100
IP4 : Motivate & Inspire staff	ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อสภาพการทำงานและงานที่ทำ (KPI6.3)	80



คณะกรรมการอำนวยการประจำสำนัก



รศ.อุษณีย์ คำประกอบ
รองอธิการบดี
ประธานกรรมการ



ศ.เกียรติคุณ ดร.กิตติชัย วัฒนนิกร
กรรมการ



ผศ.ดร.รุชงค์ อุทยภาศ
กรรมการ



นายณพพร พิช
กรรมการ



ผศ.ดร.วิวัฒน์ บัณฑิตย์
ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล
กรรมการและเลขานุการ



อ.ดร.รณชัย ประรณนาผล
รองผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล
ผู้ช่วยเลขานุการ



คณะกรรมการบริหารประจำสำนัก

คณะกรรมการบริหารประจำสำนักทะเบียนและประมวลผล ประกอบด้วย

- | | |
|--|------------------|
| 1. ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิวัฒน์ บัณฑิตย) | ประธานกรรมการ |
| 2. รองผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล
(อาจารย์ ดร.รณชัย พรารณผล) | กรรมการ |
| 3. รองผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล
(อาจารย์ ดร.พฤษภ บุญมา) | กรรมการ |
| 4. รองผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล
(รองศาสตราจารย์ ดร.พฤษภ สกุลช่างสังจะทัย) ดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 24 ธันวาคม 2563 | กรรมการ |
| 5. หัวหน้าฝ่ายรับเข้าศึกษาและบริหารหลักสูตร
(นายกิตติศักดิ์ อัสวูฒนิไกร) | กรรมการ |
| 6. หัวหน้าฝ่ายทะเบียนการศึกษาปริญญาตรี
(นายอานวย โพธินาม) | กรรมการ |
| 7. หัวหน้าฝ่ายทะเบียนการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
(นางสาวเสาวลักษณ์ สมบูรณ์ผล) | กรรมการ |
| 8. หัวหน้าฝ่ายตรวจสอบและรับรองผลการศึกษา
(นายมงคล ปินตาโมงค์) | กรรมการ |
| 9. หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและประมวลผลการศึกษา
(นายพิเชฐ จันทระเสนาวงค์) | กรรมการ |
| 10. เลขานุการสำนักทะเบียนและประมวลผล
(นางวารุณี ศรีนาค) | เลขานุการ |
| 11. หัวหน้างานบริหารทั่วไป
(นางแสงสุรีย์ คำตุ้ย) | ผู้ช่วยเลขานุการ |



ผศ.ดร.วีณัน บัณฑิตย์
ผู้อำนวยการ



อ.ดร.รณชัย ปรรธนาผล
รองผู้อำนวยการ



อ.ดร.พฤษก์ บุญมา
รองผู้อำนวยการ



รศ.ดร.พฤทธิ์ สกุลช่างสังจะทัย
รองผู้อำนวยการ
(ดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 24 ธันวาคม 2563)



หัวหน้าฝ่าย หัวหน้างาน



นางวารุณี ศรีนาค
เลขานุการสำนัก



นายกิตติศักดิ์ อัสววุฒิกอร์
ฝ่ายรับเข้าศึกษาและบริหารหลักสูตร



นายอำนวย โพธินาม
ฝ่ายทะเบียนการศึกษาปริญญาตรี



นางสาวเสาวลักษณ์ สมบูรณ์ผล
ฝ่ายทะเบียนการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา



นายมงคล ปินตาโมงค์
ฝ่ายตรวจสอบและรับรองผลการศึกษา

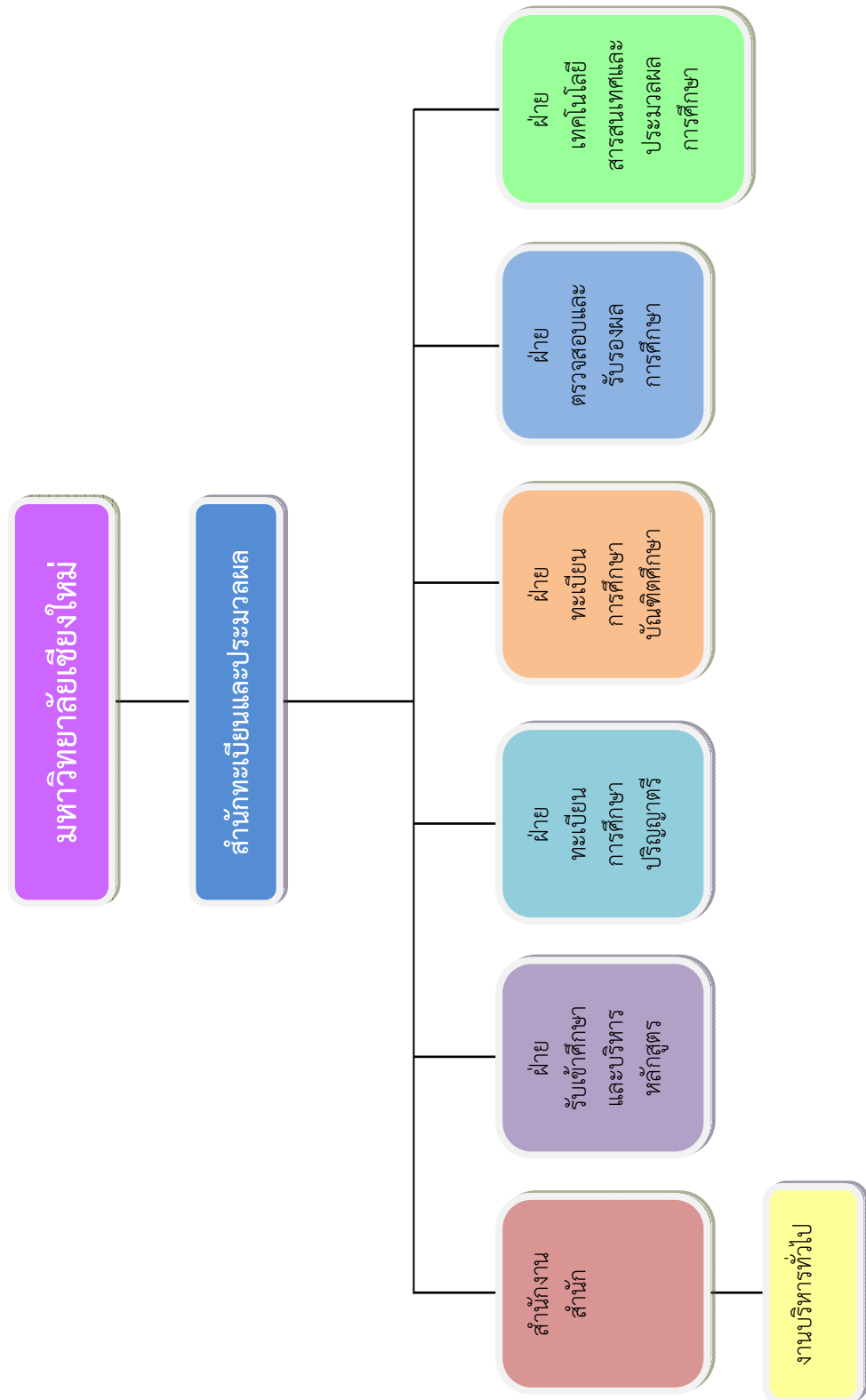


นายพิเชฐ จันทรเสนาวงค์
ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
และประมวลผลการศึกษา

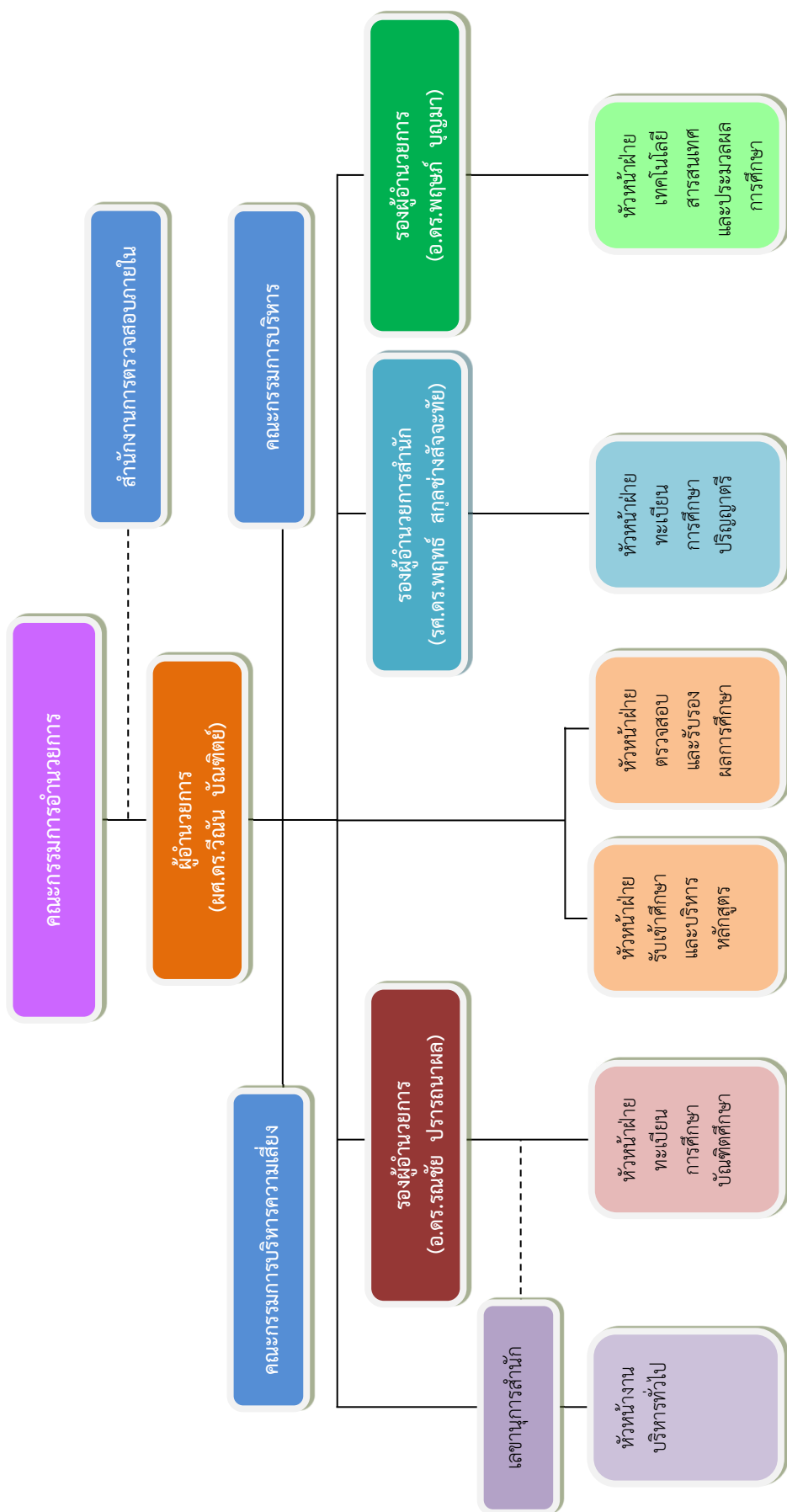


นางแสงสุรีย์ คำดู่
งานบริหารทั่วไป

โครงสร้างองค์กร



โครงสร้างการบริหาร





ผลการดำเนินงาน



บุคลากร

บุคลากรที่ปฏิบัติงานภายในสำนักทะเบียนและประมวลผล มีจำนวนทั้งสิ้น 60 คน

⇒ จำนวนบุคลากร จำแนกตามประเภทของบุคลากร

ประเภท	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ข้าราชการ	4	6.67
พนักงานมหาวิทยาลัยประจำ	43	71.67
พนักงานมหาวิทยาลัยชั่วคราว (พนักงานส่วนงาน)	11	18.33
ลูกจ้างประจำ	2	3.33
รวม	60	100

⇒ จำนวนบุคลากร จำแนกตามช่วงอายุ

ช่วงอายุ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
21-30 ปี	10	16.67
31-40 ปี	23	38.33
41-50 ปี	10	16.67
51-60 ปี	17	28.33
รวม	60	100

⇒ จำนวนบุคลากร จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	6	10.00
ปริญญาตรี	37	61.67
ปริญญาโท	17	28.33
ปริญญาเอก	-	-
รวม	60	100

การบรรจุพนักงาน

สำนักทะเบียนและประมวลผลได้บรรจุพนักงานมหาวิทยาลัยประจำ และพนักงานมหาวิทยาลัยชั่วคราว (พนักงานส่วนงาน) ปฏิบัติงานในฝ่ายต่างๆ รวมจำนวน 3 อัตรา ดังนี้

1. บรรจุพนักงานมหาวิทยาลัยประจำ จำนวน 2 อัตรา ดังนี้
 - ตำแหน่งพนักงานปฏิบัติงาน สังกัดฝ่ายตรวจสอบและรับรองผลการศึกษา
 - ตำแหน่งพนักงานปฏิบัติงาน สังกัดสำนักงานสำนัก
2. บรรจุพนักงานมหาวิทยาลัยชั่วคราว (พนักงานส่วนงาน) จำนวน 1 อัตรา ดังนี้
 - ตำแหน่งเจ้าหน้าที่สำนักงาน สังกัดสำนักงานสำนัก

การเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์

สำนักทะเบียนและประมวลผลได้เสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ ประจำปี พ.ศ. 2563 ให้แก่บุคลากร ซึ่งมีคุณสมบัติ จำนวน 5 ราย ดังนี้

ข้าราชการ

- | | |
|-------------------------|--|
| 1. นางพัทธนันท์ แก้วชุม | เสนอขอเครื่องราชอิสริยาภรณ์ชั้น ร.จ.พ. |
| 2. นายชัชวาลย์ ทองคำ | เสนอขอเครื่องราชอิสริยาภรณ์ชั้น ท.ช. |

พนักงานมหาวิทยาลัยประจำ

- | | |
|--------------------------------|--------------------------------------|
| 1. นายวันชัย ไทยยันโต | เสนอขอเครื่องราชอิสริยาภรณ์ชั้น จ.ม. |
| 2. นางกานต์พิชชา วิมลสกุลตรา | เสนอขอเครื่องราชอิสริยาภรณ์ชั้น จ.ม. |
| 3. นางสาวปิยรัตน์ พุทธหน่อแก้ว | เสนอขอเครื่องราชอิสริยาภรณ์ชั้น บ.ม. |

การเกษียณอายุงาน

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักทะเบียนและประมวลผล มีบุคลากรเกษียณอายุงานจำนวน 1 ราย คือ

ลูกจ้างประจำ

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| 1. นายวัลลภ แก้วปัญญา | ตำแหน่งพนักงานสถานที่ |
|-----------------------|-----------------------|

งบประมาณ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักทะเบียนและประมวลผลได้รับเงินสนับสนุนจากงบประมาณเงินแผ่นดินจำนวน 26,936,400 บาท และงบประมาณเงินรายได้มหาวิทยาลัย จำนวน 44,702,500 บาท รวมจำนวน 71,638,900 บาท

หน่วย : บาท

ประเภทงบรายจ่าย	งบประมาณแผ่นดิน	งบประมาณเงินรายได้	งบประมาณรวม	ร้อยละ
งบบุคลากร	3,105,900	5,675,000	8,780,900	12.26
งบดำเนินงาน	1,233,300	7,688,500	8,921,800	12.45
งบลงทุน	-	14,735,000	14,735,000	20.57
งบเงินอุดหนุน	22,597,200	15,378,500	37,975,700	53.01
งบรายจ่ายอื่น	-	1,225,500	1,225,500	1.71
รวม	26,936,400	44,702,500	71,638,900	100

อาคารสถานที่

สำนักทะเบียนและประมวลผล มีอาคารอยู่ในความรับผิดชอบ จำนวน 5 หลัง คือ

1. อาคารสำนักงานสำนักทะเบียนและประมวลผล สูง 2 ชั้น และ 3 ชั้น พื้นที่ 2,460.15 ตารางเมตร ประกอบด้วยเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา ห้องปฏิบัติงานฝ่าย ห้องประชุม ห้องฝึกอบรม ห้องอัดสำเนา และห้องเก็บเอกสารทางการศึกษา เป็นต้น
2. อาคารเรียนรวมหลังที่ 3 สูง 4 ชั้น พื้นที่ 6,197.76 ตารางเมตร ประกอบด้วยห้องเรียน จำนวน 30 ห้อง มีความจุตั้งแต่ 36-90 คน ห้องพักอาจารย์ 2 ห้อง ร้านจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่ม ร้านถ่ายเอกสาร และศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
3. อาคารเรียนรวมหลังที่ 5 สูง 4 ชั้น พื้นที่ 5,800.75 ตารางเมตร ประกอบด้วยห้องเรียน จำนวน 33 ห้อง มีความจุตั้งแต่ 45-160 คน ห้องพักอาจารย์ 2 ห้อง และศูนย์ E-Testing ศูนย์เครือข่ายสถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน) ภาคเหนือ ประจำมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
4. อาคารโรงเรือนเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองอัตโนมัติ
5. อาคารเก็บแบบทดสอบ

เทคโนโลยีสารสนเทศ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก

- ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและอินทราเน็ต รูปแบบการเชื่อมต่อด้วยระบบสายเครือข่ายและแบบไร้สาย รองรับการปฏิบัติงาน และการบริการทุกประเภท
- เทคโนโลยีสารสนเทศงานทะเบียน ฐานข้อมูลและโปรแกรมระบบงานทะเบียน พัฒนาขึ้นโดยนักวิชาการคอมพิวเตอร์ของสำนัก โดยมีระบบรักษาความปลอดภัย และระบบสำรองข้อมูล
- ระบบรักษาความปลอดภัย ได้แก่ ระบบควบคุมประตูเข้า-ออก ระบบสัญญาณกันขโมย (แบบระบบ Cloud) ซึ่งประกอบด้วย ระบบกล้องวงจรปิด ระบบตรวจจับความเคลื่อนไหว ระบบตรวจจับควันไฟ ระบบจับอุณหภูมิ และระบบการเข้าถึงเครื่องแม่ข่าย (Physical & Network Security)
- ระบบฉุกเฉิน ได้แก่ ระบบสำรองกระแสไฟฟ้าอัตโนมัติ
- เครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์สำนักงานมีจำนวนเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน
- คอมพิวเตอร์ โปรเจคเตอร์ จอรับภาพ



การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์

สำนักทะเบียนและประมวลผลได้จัดทำแผนกลยุทธ์ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2560-2564 (ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 3 พ.ศ. 2563) ขึ้นเพื่อแก้ไข/ปรับปรุงแผนกลยุทธ์ พ.ศ.2560-2564 ฉบับเดิม เพื่อกำหนดทิศทางการดำเนินงานขององค์กรในอนาคตให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยได้จัดทำให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ระยะที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) โดยนำการบริหารงานแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ตามแนวทางของ Balanced Scorecard มาเป็นแนวทางในการจัดทำแผนกลยุทธ์

ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สามารถสรุปได้ดังนี้

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
KPI1 ระดับความสำเร็จในการบริการเกินความคาดหวัง	15	ร้อยละ 100	ร้อยละ 77.78	2.78	0.42
KPI1.1 ร้อยละของผู้รับบริการได้รับบริการเกินความคาดหวัง	4	ร้อยละ 15	ร้อยละ 38.18	5	0.20
KPI2 จำนวนปัญหาและข้อร้องเรียนที่ไม่ได้รับการตอบสนองจนทำให้เกิดเป็นคดีความ	5	ไม่มี	ไม่มี	5	0.25
KPI2.1 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	2	ไม่มี	ไม่มี	5	0.10
KPI3 ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์กร	4	บรรลุเป้าหมายครบ 3 KPI	บรรลุเป้าหมายครบ 2 KPI	4	0.16
KPI3.1 อัตราส่วนสภาพคล่อง	1	มากกว่า 1.00	มากกว่า 1.00	5	0.05
KPI3.2 ร้อยละของรายรับที่เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	1	ร้อยละ 5	ติดลบ ร้อยละ 5.94	0	0.00
KPI3.3 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	3	10 ข้อเสนอแนะ	12 ข้อเสนอแนะ	5	0.15
KPI4 จำนวนองค์ความรู้ที่ถูกเก็บอย่างเป็นระบบ	4	4 องค์ความรู้	14 องค์ความรู้	5	0.20
KPI4.1 จำนวนองค์ความรู้ที่ผู้นำระดับสูงได้รับการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	2	2 องค์ความรู้	2 องค์ความรู้	5	0.10
KPI4.2 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	2	2 องค์ความรู้	12 องค์ความรู้	5	0.10
KPI5 จำนวนนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้	6	1 นวัตกรรม	5 นวัตกรรม	5	0.30
KPI5.1 จำนวนกิจกรรมที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้	4	1 กิจกรรม	8 กิจกรรม	5	0.20
KPI6 ร้อยละค่าคะแนนเฉลี่ยความสุขในรวมของบุคลากร	4	71 คะแนน	61.80 คะแนน	4	0.16
KPI6.1 ร้อยละของผู้นำระดับสูงได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	1	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	5	0.05

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
KPI6.2 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	2	ร้อยละ 100	ร้อยละ 98.08	4.90	0.09
KPI6.3 ความพึงพอใจในการทำงานและการพัฒนาตนเองของบุคลากร	4	ร้อยละ 80	ร้อยละ 68.57	4.43	0.18
KPI7 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา	12	บรรลุเป้าหมายครบ 6 KPI	บรรลุเป้าหมายครบ 4 KPI	3	0.36
KPI7.1 ร้อยละของระยะเวลาที่ระบบสามารถให้บริการได้	4	ร้อยละ 99.50	ร้อยละ 99.78	5	0.20
KPI7.2 จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	4	6 กระบวนการ	10 กระบวนการ	5	0.20
KPI7.3 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	4	ร้อยละ 80	ร้อยละ 83.16	5	0.20
KPI7.4 ร้อยละของบริการที่ส่งมอบตรงตามเวลา	5	ร้อยละ 100	ร้อยละ 82.36	4.12	0.21
KPI7.5 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของการบริการงานทะเบียนการศึกษา	5	ไม่มีรายการข้อผิดพลาด	มีรายการข้อผิดพลาด	0	0.00
KPI7.6 ร้อยละการตอบสนองต่อปัญหาและข้อร้องเรียน	2	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	5	0.10
รวมทั้งสิ้น	100				3.98



การพัฒนากระบวนการในระบบงาน (Work System)

กระบวนการรับเข้าศึกษา

- ⇒ พัฒนาระบบรับรายงานตัวขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษาใหม่ระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษาผ่านระบบออนไลน์ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2563

กระบวนการสนับสนุนการจัดการศึกษา

- ⇒ พัฒนาระบบจัดการตารางสอนและตารางสอบ ผ่านระบบออนไลน์ ตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2563
- ⇒ พัฒนาระบบแก้ไขข้อมูลทะเบียนประวัติออนไลน์ ตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2563
- ⇒ พัฒนาระบบเพิ่มกระบวนการวิชาผ่านภาควิชา ผ่านระบบออนไลน์ ตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2563
- ⇒ พัฒนาช่องทางชำระค่าธรรมเนียมการศึกษาผ่าน QR payment ในระบบรับรายงานตัวขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษาใหม่ระดับบัณฑิตศึกษา ตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2563
- ⇒ พัฒนาระบบชำระค่าธรรมเนียมการศึกษาด้วยบัตรเครดิต ผ่านระบบออนไลน์ ตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2563
- ⇒ พัฒนาระบบการลงทะเบียน การเพิ่ม และการเปลี่ยนตอนกระบวนการวิชาหลังกำหนดผ่านระบบออนไลน์ ตั้งแต่ภาคฤดูร้อน ปีการศึกษา 2563
- ⇒ พัฒนาระบบชำระค่าธรรมเนียมการศึกษาหลังกำหนด ตั้งแต่ภาคฤดูร้อน ปีการศึกษา 2563

กระบวนการตรวจสอบการสำเร็จการศึกษา

- ⇒ พัฒนาระบบจัดพิมพ์ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ของคณบดีในใบปริญญาบัตร ตั้งแต่ปีการศึกษา 2563
- ⇒ พัฒนาเอกสารในรูปแบบดิจิทัลไฟล์ และระบบจัดส่งไฟล์เอกสารทางอีเมล ได้แก่ ดิจิทัลทรานสคริปต์ (Digital Transcript) ตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2563 และดิจิทัลใบแทนปริญญาบัตร (Digital Replacement Diploma) สำหรับบัณฑิตที่เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 55
- ⇒ พัฒนาระบบรายงานตัวคาดว่าจะสำเร็จการศึกษาออนไลน์ ตั้งแต่ภาคฤดูร้อน ปีการศึกษา 2563



การสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน

จำนวนนักศึกษาใหม่

ปีการศึกษา 2563 สำนักทะเบียนและประมวลผลได้ดำเนินการรับรายงานตัวขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษาใหม่ จำนวนทั้งสิ้น 9,855 คน

ระดับปริญญาตรี จำนวน 8,011 คน จำแนกตามประเภทการรับเข้าศึกษา ได้ดังนี้

รอบที่ 1	1,203 คน
รอบที่ 2	2,676 คน
รอบที่ 3	2,778 คน
รอบที่ 4	1,250 คน
รอบที่ 5	104 คน

ระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 1,844 คน จำแนกตามภาคการศึกษาที่เข้าศึกษา ได้ดังนี้

ภาคการศึกษาที่ 1	1,651 คน
ภาคการศึกษาที่ 2	193 คน

จำนวนนักศึกษาที่มีสถานภาพ

ปีการศึกษา 2563 มีจำนวนนักศึกษาที่มีสถานภาพ ดังนี้

หน่วย : คน

ภาคการศึกษา	ระดับการศึกษา		รวม
	ปริญญาตรี	บัณฑิตศึกษา	
ภาคการศึกษาที่ 1	29,094	5,866	34,960
ภาคการศึกษาที่ 2	28,335	5,411	33,746
ภาคฤดูร้อน	22,961	5,285	28,246

จำนวนนักศึกษาลงทะเบียนกระบวนการวนวิชา

ปีการศึกษา 2563 มีจำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนกระบวนการวนวิชา ดังนี้

หน่วย : คน

ภาคการศึกษา	ระดับการศึกษา		รวม
	ปริญญาตรี	บัณฑิตศึกษา	
ภาคการศึกษาที่ 1	28,755	3,468	32,223
ภาคการศึกษาที่ 2	27,647	3,177	30,824
ภาคฤดูร้อน	7,455	569	8,024

จำนวนนักศึกษาลงทะเบียนเพื่อใช้บริการของมหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2563 มีจำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเพื่อใช้บริการของมหาวิทยาลัย ดังนี้

หน่วย : คน

ภาคการศึกษา	ระดับการศึกษา		รวม
	ปริญญาตรี	บัณฑิตศึกษา	
ภาคการศึกษาที่ 1	16	2,376	2,392
ภาคการศึกษาที่ 2	19	2,164	2,183
ภาคฤดูร้อน	21	1,159	1,180

จำนวนกระบวนวิชาที่มีนักศึกษาลงทะเบียน

ปีการศึกษา 2563 มีจำนวนกระบวนวิชาที่มีนักศึกษาลงทะเบียน ดังนี้

หน่วย : กระบวนวิชา

ภาคการศึกษา	ระดับปริญญาตรี	ระดับบัณฑิตศึกษา	รวม
ภาคการศึกษาที่ 1	2,727	2,056	4,783
ภาคการศึกษาที่ 2	2,630	1,589	4,219
ภาคฤดูร้อน	187	153	340

จำนวนนักศึกษาที่พ้นสถานภาพการเป็นนักศึกษา

ปีการศึกษา 2563 มีนักศึกษาที่พ้นสถานภาพการเป็นนักศึกษา ดังนี้

หน่วย : คน

ภาคการศึกษา	ระดับปริญญาตรี	ระดับบัณฑิตศึกษา	รวม
ภาคการศึกษาที่ 1	632	60	692
ภาคการศึกษาที่ 2	631	76	707
ภาคฤดูร้อน	229	-	229

จำนวนผู้มีสิทธิ์เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 55 มีจำนวนทั้งสิ้น 6,986 คน

ปริญญาตรี	จำนวน	5,705 คน
ปริญญาโท	จำนวน	1,030 คน
ปริญญาเอก	จำนวน	251 คน

จำนวนผู้ได้รับเกียรตินิยม เหรียญรางวัลเรียนดีตลอดหลักสูตร มีจำนวนทั้งสิ้น 2,479 คน

เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง	จำนวน	794 คน
เกียรตินิยมอันดับสอง	จำนวน	891 คน
เหรียญทอง	จำนวน	197 คน
เหรียญเงิน	จำนวน	597 คน

จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา มีจำนวนทั้งสิ้น 6,249 คน

หน่วย : คน

ภาคการศึกษา	ระดับปริญญาตรี	ระดับบัณฑิตศึกษา	รวม
ภาคการศึกษาที่ 1	352	119	471
ภาคการศึกษาที่ 2	4,743	251	4,994
ภาคฤดูร้อน	433	351	784



สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้มีการส่งเสริมและพัฒนางานวิจัยอย่างต่อเนื่องโดยสนับสนุนงบประมาณเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานวิจัยของบุคลากรสำนักทะเบียนและประมวลผล ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ได้จัดสรรงบประมาณเงินรายได้ จำนวน 169,400 บาท เพื่อดำเนินการวิจัยของบุคลากรจำนวน 6 เรื่อง ดังนี้

1. การพัฒนาฐานข้อมูลโครงสร้างหลักสูตร
2. โปรแกรมออกเอกสารรับรองรายละเอียดกระบวนการวิชา
3. โปรแกรมออกเอกสารสำคัญทางการศึกษา
4. ระบบจัดการเอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์
5. การพัฒนาโปรแกรมการจัดการองค์ความรู้ภายในองค์กรอย่างเป็นระบบ (Knowledge Management System : KMs)
6. การพัฒนาระบบแจ้งเตือนและให้บริการข้อมูลข่าวสารของงานทะเบียนการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (Notification and Information Service System)



การบริการวิชาการแก่ชุมชน

สำนักทะเบียนและประมวลผล ให้ความสำคัญต่อการบริการวิชาการแก่ชุมชน โดยการเป็นวิทยากร
แนะแนวการศึกษาต่อในสถาบันอุดมศึกษา การจัดอบรม ประชุม สัมมนาแก่หน่วยงานภายในและภายนอก
มหาวิทยาลัย และการต้อนรับผู้มาเยี่ยมชมและศึกษาดูงาน ดังนี้

การรับเชิญเป็นวิทยากร

ปีการศึกษา 2563 ผู้บริหาร ได้รับเชิญเป็นวิทยากรบรรยายให้ความรู้แก่หน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย
ดังนี้

1. การแนะแนวการศึกษาต่อในสถาบันอุดมศึกษา จำนวน 3 ครั้ง

วัน เดือน ปี	หัวข้อ	วิทยากร	สถานที่
14 พฤศจิกายน 2563	เส้นทางการรับเข้าศึกษาผ่านระบบ TCAS ปี 2564 กิจกรรม CMU Open House Online 2020	ผศ.ดร.วิวัฒน์ บัณฑิตย์ อ.ดร.รณชัย ปรารธนาผล รศ.ดร.พฤทธิ์ สกุลช่างสัจจะทัย	สำนักบริการเทคโนโลยี สารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
1 ธันวาคม 2563	ระบบการรับนักเรียนเข้าศึกษาต่อในระดับ ปริญญาตรี ปีการศึกษา 2564	ผศ.ดร.วิวัฒน์ บัณฑิตย์ อ.ดร.รณชัย ปรารธนาผล	โรงเรียนปรินสร้อยแยลส์ วิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่
9 ธันวาคม 2563	ระบบการรับนักเรียนเข้าศึกษาต่อในระดับ ปริญญาตรี ปีการศึกษา 2564	ผศ.ดร.วิวัฒน์ บัณฑิตย์ อ.ดร.รณชัย ปรารธนาผล	โรงเรียนยุพราชวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่



การจัดประชุม สัมมนา

สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้จัดประชุม สัมมนา แก่คณะ ภาควิชา และหน่วยงาน ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย จำนวน 3 ครั้ง ดังนี้

วัน เดือน ปี	หัวข้อ	สถานที่
26 สิงหาคม 2563	การสัมมนาบุคลากรงานบริการการศึกษาเพื่อเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับระบบทะเบียนการศึกษา ประจำปี 2563 ผ่านระบบ Zoom Webinar	สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
27 ตุลาคม 2563	การประชุมรองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและอาจารย์แนะแนวของโรงเรียนมัธยมศึกษา 17 จังหวัดในเขตพัฒนาภาคเหนือ ผ่านระบบ Zoom Webinar	สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
31 พฤษภาคม 2564	การสัมมนาบุคลากรงานบริการการศึกษาเพื่อเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับระบบทะเบียนการศึกษา ประจำปี 2564 ผ่านระบบ Zoom Webinar	สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



การต้อนรับผู้มาเยี่ยมชมและศึกษาดูงาน

สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้ให้การต้อนรับผู้มาเยี่ยมชมและศึกษาดูงานจากหน่วยงาน ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย จำนวน 3 ครั้ง ดังนี้

วัน เดือน ปี	จำนวน (คน)	หัวข้อ	หน่วยงาน
15 กันยายน 2563	9	ระบบการตรวจสอบและออกเอกสารสำคัญทางการศึกษา	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
16 กุมภาพันธ์ 2564	5	การให้บริการ Digital Transcript	สำนักทะเบียนและบริหารการศึกษา และสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมการศึกษา มหาวิทยาลัยพายัพ
25 พฤษภาคม 2564	28	การใช้ลายเซ็นดิจิทัล (Digital Signature) ผ่านระบบ Zoom Meeting	สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่





การทํานุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรม

อนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม

สำนักทะเบียนและประมวลผลปลูกฝังจิตสำนึกให้บุคลากรเกิดความตระหนักถึงคุณค่า และสำคัญต่อการมีส่วนร่วมในการทํานุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรม อนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม โดยการจัดกิจกรรมแก่บุคลากร ตลอดจนเข้าร่วมกิจกรรมที่จัดโดยหน่วยงานอื่นทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

1. การทํานุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จำนวน 4 ครั้ง ดังนี้

วัน เดือน ปี	กิจกรรม	สถานที่
3 กรกฎาคม 2563	พิธีถวายเทียนพรรษา ประจำปี 2563	วัดม่อนฤๅษี อำเภอดอยหล่อ จังหวัดเชียงใหม่
22 ตุลาคม 2563	พิธีทำบุญเนื่องในโอกาสปรับปรุงพื้นที่อาคารสำนักงานใหม่	สำนักทะเบียนและประมวลผล
30 ธันวาคม 2563	พิธีทำบุญเนื่องในโอกาสส่งท้ายปีเก่า ต้อนรับปีใหม่	สำนักทะเบียนและประมวลผล
24 มกราคม 2564	พิธีทำบุญวันคล้ายวันสถาปนา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปี 2564	ศาลาธรรม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

นอกจากนี้ยังได้สนับสนุนเงินในการจัดกิจกรรม เกี่ยวกับการทํานุบำรุงศิลปวัฒนธรรมให้กับหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งบุคลากรทุกคนร่วมกันแต่งกายด้วยผ้าพื้นเมืองทุกวันศุกร์ของสัปดาห์ เพื่อร่วมอนุรักษ์ สืบสานภูมิปัญญาล้านนา



2. การอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม

สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้รณรงค์ให้มีการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อมซึ่งได้ดำเนินการในด้านต่างๆ ดังนี้

- ⇒ มาตรการการประหยัดพลังงานของสำนักทะเบียนและประมวลผล โดยการรณรงค์ประหยัดพลังงานในอาคารสำนักงานได้แก่
- การปิดระบบไฟฟ้าแสงสว่างในห้องทำงานแต่ละฝ่าย ช่วงเวลา 12.00-13.00 น.
 - การเปิดเครื่องปรับอากาศเฉพาะช่วงเวลา 10.00-16.00 น. หรือตามความเหมาะสมกับสภาพอากาศ
 - การปิดจอภาพเมื่อไม่ใช้งานทุกครั้ง และปิดเครื่องคอมพิวเตอร์เมื่อไม่ใช้งานเกินหนึ่งชั่วโมง



การพัฒนาบุคลากร

ปีการศึกษา 2563 สำนักทะเบียนและประมวลผลได้จัดให้มีการอบรม ประชุม สัมมนา แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในหัวข้อต่างๆ แก่บุคลากรของสำนักทะเบียนและประมวลผล เพื่อเพิ่มพูนความรู้ และนำความรู้ที่ได้มาใช้ในการพัฒนาการทำงาน ดังนี้

การจัดอบรม สัมมนา

สำนักทะเบียนและประมวลผลได้จัดโครงการฝึกอบรม สัมมนาแก่บุคลากร จำนวน 9 เรื่อง ดังนี้

วัน เดือน ปี	จำนวน (คน)	หัวข้อ	สถานที่
3 กรกฎาคม 2563	61	การประเมินแผนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (รอบครึ่งปีแรก)	สำนักทะเบียนและประมวลผล
31 กรกฎาคม - 2 สิงหาคม 2563	62	การสื่อสารทิศทางและนโยบายการดำเนินงานแบบ New Normal และการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2564	โรงแรมฟลอรา ครีค เชียงใหม่
11 กันยายน 2563	58	การประเมินผลการวิจัย ประจำปี 2563	สำนักทะเบียนและประมวลผล
11-13 กันยายน 2563	54	การนำเครื่องมือคุณภาพมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนางานสู่การเป็นองค์กรคุณภาพ และกิจกรรม KM Show & Share	ปานวิมาน เชียงใหม่ สปรารีสอร์ท
16 กันยายน 2563	57	โรคจากการทำงาน	สำนักทะเบียนและประมวลผล
7-8 พฤศจิกายน 2563	56	การประเมินแผนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (รอบครึ่งปีหลัง)	นอร์ท ฮิลล์ ซิตี้ รีสอร์ท จังหวัดเชียงใหม่
22-23 ธันวาคม 2563	11	การพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพประสิทธิผล	โรงแรมแคนทารีฮิลล์ เชียงใหม่
3 กุมภาพันธ์ 2564	63	การใช้โปรแกรมสำนักงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานประจำ	สำนักทะเบียนและประมวลผล
10 กุมภาพันธ์ 2564	20	โครงการถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์เพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านการบริหารจัดการ	โรงแรมแคนทารีฮิลล์ เชียงใหม่



การพัฒนาทักษะและเพิ่มพูนความรู้

สำนักทะเบียนและประมวลผลได้สนับสนุนให้บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ ทั้งทางด้านวิชาการ และ ทักษะการทำงาน โดยส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรเข้าร่วมการฝึกอบรม สัมมนา ทั้งจากหน่วยงานภายในและ หน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย จำนวน 32 เรื่อง ดังนี้

วัน เดือน ปี	จำนวน (คน)	หัวข้อ	สถานที่
9 กรกฎาคม 2563	2	การประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์	สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
9 กรกฎาคม 2563	1	การใช้งานระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์แบบติดตั้งบนหลังคา	สถาบันวิจัยและพัฒนาพลังงานนครพิงค์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
15-17 กรกฎาคม 2563	2	การเขียนหนังสือราชการและรายงานการประชุมที่มีประสิทธิภาพ	สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
17 กรกฎาคม 2563	1	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการบริหารงานบุคคลสำหรับผู้ปฏิบัติงานด้านบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
20 กรกฎาคม 2563	3	การตัดต่อวิดีโออย่างง่ายด้วยโปรแกรม Adobe Premiere Rush	สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
24 กรกฎาคม 2563	1	ผ้าไท นุ่งอย่างไรให้เหมาะสม	สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
29 กรกฎาคม 2563	2	สัญญาเช่าสถานที่และวัสดุครุภัณฑ์ออนไลน์	สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ
30 กรกฎาคม 2563	3	แนวปฏิบัติการขอยยเวลาเบิกจ่ายงบประมาณและขออนุมัติกันเงินไว้เบิกเหลือมปี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	อุทยานวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
20-21 สิงหาคม 2563	3	การพัฒนาศักยภาพทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับบุคลากรเพื่อยกระดับคุณภาพองค์กร	สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
24-27 สิงหาคม 2563	2	โครงการเตรียมความพร้อมเพื่อพัฒนาศักยภาพผู้บริหารระดับหัวหน้างาน (CMU Excellent Successor)	สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
25 สิงหาคม 2563	2	โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการบริหารงานบุคคลภายในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปี 2563	คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
25 สิงหาคม 2563	5	การปฐมนิเทศพนักงานมหาวิทยาลัยใหม่ ประจำปี 2563 สำหรับสายวิชาการและสายปฏิบัติการ	สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
19-20 กันยายน 2563	3	สัมมนาผู้บริหารมหาวิทยาลัยเชียงใหม่	โรงแรมดิเอ็มเพรส เชียงใหม่

วัน เดือน ปี	จำนวน (คน)	หัวข้อ	สถานที่
23 กันยายน 2563	2	ฟังเสียงสังคมผ่านสื่อสังคมออนไลน์ Social listening and Sentiment analysis tools	สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
23 กันยายน 2563	1	โรคจากการทำงานและแนวทางการประเมินปัจจัยเสี่ยงในการทำงาน	สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
24 กันยายน 2563	1	การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การพัฒนาการบริหารจัดการระดับมหาวิทยาลัยและส่วนงาน	โรงแรมอนันตรา เชียงใหม่ รีสอร์ท
24 กันยายน, 22 ตุลาคม, 6 พฤศจิกายน และ 13 พฤศจิกายน 2563	1	โครงการฝึกอบรมให้ความรู้เพื่อสร้างผู้ช่วยวิทยากรด้านกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (Training Program for Trainers : Provident Fund)	สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
30 กันยายน 2563	1	โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการบริหารงานบุคคลภายในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปี 2563	คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
15-16 ตุลาคม 2563	6	โครงการอบรมแกนนำสุขภาพสำหรับบุคลากรมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการขับเคลื่อนสู่มหาวิทยาลัยสุขภาพ	สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
6 พฤศจิกายน 2563	5	อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2 ธันวาคม 2563	2	การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการรับนักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาระดับปริญญาโท การรับนักศึกษาต่างชาติ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
17-18 ธันวาคม 2563	3	เทคนิคการเขียนหนังสือเพื่อการสื่อสารและเทคนิคการเขียนวาระและรายงานการประชุมอย่างมีประสิทธิภาพ	สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
24-25 ธันวาคม 2563	4	บริหารพัสดุให้ปลอดภัย ถูกใจและถูกต้อง	โรงแรมดิเอ็มเพรส เชียงใหม่
15 มกราคม 2564	4	แนวทางการดำเนินงานการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ระยะที่ 13 (2566-2570)	ผ่านระบบ Zoom Meeting
21 มกราคม 2564	1	อบรมถ่ายทอดองค์ความรู้การจัดการพลังงานภายในหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ	ผ่านระบบ Zoom Meeting
25 มกราคม 2564	1	การประชุมชี้แจงความเข้าใจการจัดทำกรอบตำแหน่งและกำหนดประเภทตำแหน่ง	สำนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
10 กุมภาพันธ์ 2564	2	ประชุมให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	เรือนอ่างแก้ว มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

วัน เดือน ปี	จำนวน (คน)	หัวข้อ	สถานที่
17 กุมภาพันธ์ 2564	1	การใช้งานระบบ HR Portal	สำนักบริการเทคโนโลยี สารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
24 กุมภาพันธ์ 2564	4	การยื่นขอรับบำเหน็จบำนาญด้วยตนเองทาง อิเล็กทรอนิกส์ (Pension's Electronic Filing)	สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
24-25 มีนาคม 2564	1	Smart Change Management with OKRs in Action (เปลี่ยนอนาคตสู่ความสำเร็จด้วยกลยุทธ์ OKRs)	สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
1-2 เมษายน 2564	2	เทคนิคการพัฒนาศักยภาพทางด้านเทคโนโลยี ดิจิทัล	สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
1-2 เมษายน 2564	2	การสร้างเครือข่ายความร่วมมือนักพัฒนาระบบ สารสนเทศของมหาวิทยาลัย CMU Dev Day ครั้งที่ 3	สำนักบริการเทคโนโลยี สารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

การส่งเสริมกิจกรรมเพื่อสุขภาพและความปลอดภัย

สำนักทะเบียนและประมวลผลให้ความสำคัญในด้านสุขภาพและความปลอดภัยของบุคลากร โดยสนับสนุนกิจกรรมในด้านการส่งเสริมสุขภาพ ได้แก่

- ⇒ จัดอบรมให้ความรู้บุคลากร เรื่อง โรคจากการทำงาน เมื่อวันที่ 16 กันยายน 2563 โดยวิทยากร รศ.ศาสตราจารย์ ดร.นิวิฐ เจริญใจ อาจารย์ประจำภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ⇒ ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรออกกำลังกายเป็นประจำทุกวันพุธ ตั้งแต่เวลา 15.30-16.30 น. โดยปรับปรุงอาคารสำนักงาน บริเวณชั้น 1 เป็นห้องออกกำลังกาย พร้อมจัดหาอุปกรณ์เครื่องออกกำลังกาย ได้แก่ จักรยานนั่งปั่น และอุปกรณ์สร้างกล้ามเนื้อ





สำนักทะเบียนและประมวลผลได้จัดโครงการการจัดการความรู้ในองค์กรเพื่อให้บุคลากรทุกฝ่ายทุกระดับทราบแนวทางในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์การทำงาน รับทราบปัญหาและแนวทางการแก้ไข ปัญหาในการปฏิบัติงาน ในรอบปีการศึกษา 2563 ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมทั้งภายในและภายนอกสำนักฯ จำนวน 3 ครั้ง ดังนี้

วัน เดือน ปี	จำนวน (คน)	กิจกรรม	สถานที่
20 สิงหาคม 2563	14	กิจกรรม CMU-KM Day ประจำปี 2563 พัฒนางานประจำสู่มหาวิทยาลัยแห่งความสุข	สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
11-13 กันยายน 2563	54	กิจกรรม KM Show & Share	ปณวิมาน เชียงใหม่ สปา รีสอร์ท
10 กุมภาพันธ์ 2564	20	โครงการถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์เพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านการบริหารจัดการ	โรงแรมแคนทารีฮิลล์ เชียงใหม่





การประกันคุณภาพการศึกษา

สำนักทะเบียนและประมวลผล ส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้บริหารและบุคลากร เข้าร่วมการประชุม อบรม สัมมนา ที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาทักษะด้านการประกันคุณภาพการศึกษา รวมทั้งเป็นแนวทางในการตรวจสอบและประเมินระบบการประกันคุณภาพองค์กรตามแนวทาง CMU-EdPEx จำนวน 5 ครั้ง ดังนี้

วัน เดือน ปี	จำนวน (คน)	กิจกรรม	สถานที่
27 พฤษภาคม 2563	10	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ EdPEx Sharing เส้นทางสู่ความเป็นเลิศ	ผ่านระบบ Zoom Webinar
12-13 พฤศจิกายน 2563	3	กิจกรรม Med CMU Quality Fair ครั้งที่ 1 ประจำปี 2563	คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
23 ธันวาคม 2563	2	การประชุมชี้แจงแผนการดำเนินงาน CMU-EdPEx ประจำปี 2564	สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
1 เมษายน 2564	6	Systems for Sustainable Performance Excellence ระบบการวางแผนกลยุทธ์และระบบการนำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ	โรงแรมแคนทารีฮิลล์ เชียงใหม่
12 พฤษภาคม 2564	11	กิจกรรม “EdPEx Sharing : เส้นทางสู่ความเป็นเลิศ”	ผ่านระบบ Zoom Webinar



สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้ดำเนินการด้านการประชาสัมพันธ์เชิงรุก เพื่อเพิ่มช่องทางการติดต่อให้กับผู้รับบริการ ก่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กร ในปีการศึกษา 2563 ได้ดำเนินการ ดังนี้

1. การประชาสัมพันธ์ภายใน ได้ดำเนินการเพื่อการติดต่อสื่อสารไปยังบุคลากร ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภายในสำนักทะเบียนและประมวลผล ดังนี้

1.1 สื่ออิเล็กทรอนิกส์

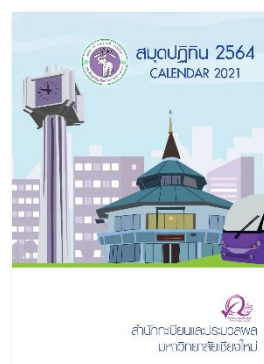
- ⇒ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์สำนักทะเบียนและประมวลผล ที่ <http://www.reg.cmu.ac.th/>
- ⇒ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นผ่าน Line กลุ่ม ของสำนักฯ
- ⇒ เผยแพร่ข่าวสาร กิจกรรม ประชาสัมพันธ์จากหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย โดยการแจ้งเวียนผ่านระบบ CMU e-Document



2. การประชาสัมพันธ์ภายนอก สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ระบบงานทะเบียนการศึกษา ทั้งการให้บริการ และกิจกรรมการดำเนินงานขององค์กร ในสื่อประเภทต่างๆ ดังนี้

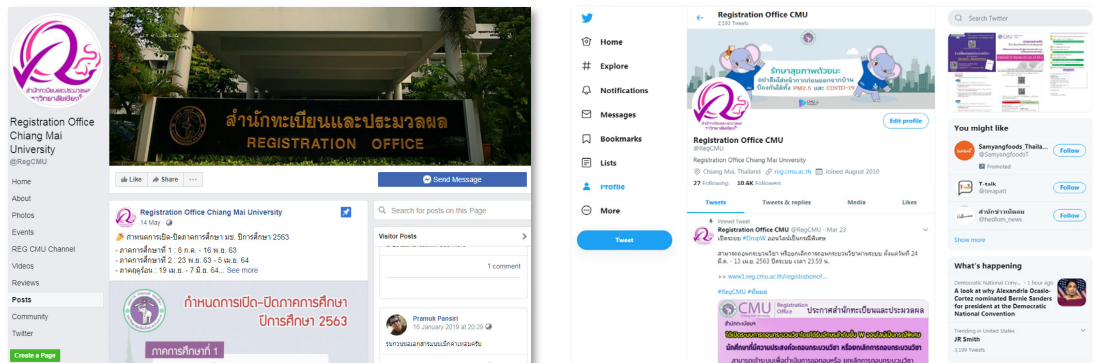
2.1 สื่อสิ่งพิมพ์

- ⇒ ผลิตและเผยแพร่ข่าวสารส่งไปยังศูนย์สื่อสารองค์กรและนักศึกษาเก่าสัมพันธ์ สำนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้แก่ ข่าวกิจกรรมการดำเนินงาน การรับสมัครเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี เป็นต้น
- ⇒ จัดทำปฏิทินตั้งโต๊ะ เพื่อแจกให้อาจารย์ที่ปรึกษา คณะ นักศึกษา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (4,200 อัน)
- ⇒ จัดทำสมุดปฏิทิน เพื่อแจกให้กับนักศึกษา (1,000 เล่ม)



2.2 สื่ออิเล็กทรอนิกส์

- ⇒ จัดทำคู่มือการลงทะเบียนเรียน (มขท.30) คู่มือการลงทะเบียนกระบวนวิชา และคู่มือการขอรับบริการออนไลน์
- ⇒ เผยแพร่ข่าวสาร กิจกรรมการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ⇒ เผยแพร่ข่าวสาร กิจกรรมผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ ได้แก่ Facebook และ Twitter ของสำนักฯ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลกิจกรรมให้นักเรียน นักศึกษา และบุคลากรทั่วไป เป็นการเพิ่มช่องทางติดต่อแก่ผู้รับบริการ ซึ่งช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น



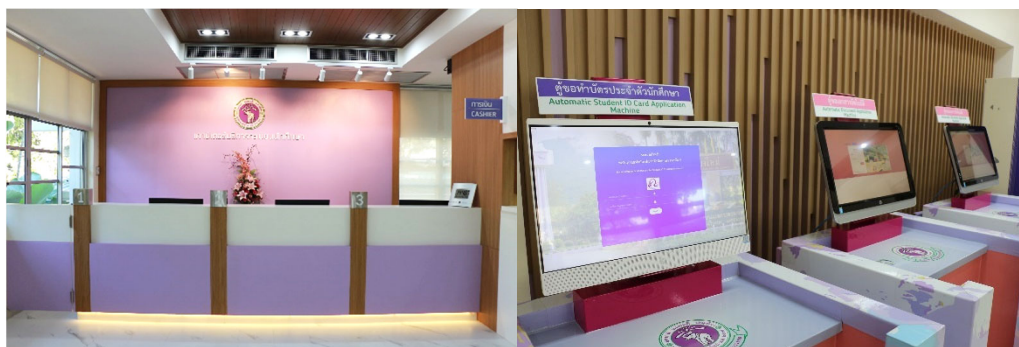


เคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา

(Registration Counter Service: RCS)

เคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา (Registration Counter Service: RCS) มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาคุณภาพของการบริการในสำนักทะเบียนและประมวลผลให้ได้มาตรฐานยิ่งขึ้นโดยลดขั้นตอนการให้บริการที่มีมากขึ้นตอน และสลับซับซ้อน ให้ผู้รับบริการสามารถใช้บริการให้เสร็จสิ้นในจุดเดียวได้แบบ one stop service โดยปรับปรุง จัดสถานที่ให้ทันสมัย และสร้างบรรยากาศที่จะเสริมสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ

สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้ปรับปรุงพื้นที่ให้บริการเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษาเดิม เพื่อตอบสนองการให้บริการในรูปแบบใหม่ โดยเปิดให้บริการตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2563 พร้อมทั้งได้เปิดตัว REG Clinic บริการให้คำปรึกษาด้านงานทะเบียนการศึกษาของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยทีมเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญ



REG Clinic ให้บริการขอรับคำปรึกษาสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีเกี่ยวกับการตรวจสอบเงื่อนไขการผ่านสถานภาพนักศึกษา การตรวจสอบเงื่อนไขการสำเร็จการศึกษา และการตรวจสอบเงื่อนไขการลงทะเบียนกระบวนวิชา โดยทำการจองคิวขอรับคำปรึกษาล่วงหน้าผ่านระบบออนไลน์ ที่เว็บไซต์ www.reg.cmu.ac.th หรือระบบงานทะเบียนการศึกษา สามารถเข้ารับคำปรึกษาได้ที่เคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา หรือผ่านระบบ Zoom Meeting ได้



ทั้งนี้ สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้มีการสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อหาแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุงแก้ไขการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยมีผลการประเมินการให้บริการผ่านตู้บริการอัตโนมัติ และตู้ Touch Screen สรุปได้ดังนี้

ผลการประเมินการให้บริการผ่านตู้บริการอัตโนมัติ			
เดือน	ร้อยละของผู้รับบริการ ที่มีความพึงพอใจ ระดับมากขึ้นไป	ร้อยละความพึงพอใจ	
		เกินความคาดหวัง	เท่ากับความต้องการ
กรกฎาคม 2563	81.89	44.96	55.04
สิงหาคม 2563	81.82	66.67	33.33
กันยายน 2563	-	-	-
ตุลาคม 2563	-	-	-
พฤศจิกายน 2563	-	-	-
ธันวาคม 2563	-	-	-
มกราคม 2564	-	-	-
กุมภาพันธ์ 2564	-	-	-
มีนาคม 2564	-	-	-
เมษายน 2564	-	-	-
พฤษภาคม 2564	-	-	-

ตั้งแต่เดือนกันยายน 2563 ปรับเปลี่ยนรูปแบบเป็นตู้ Touch Screen

ผลการประเมินการให้บริการผ่านตู้ Touch Screen			
เดือน	ร้อยละของผู้รับบริการ ที่มีความพึงพอใจ ระดับมากขึ้นไป	ร้อยละความพึงพอใจ	
		เกินความคาดหวัง	เท่ากับความต้องการ
กรกฎาคม 2563	89.19	55.15	44.85
สิงหาคม 2563	86.71	53.51	46.49
กันยายน 2563	84.80	50.73	49.27
ตุลาคม 2563	89.19	50.13	49.87
พฤศจิกายน 2563	87.92	52.27	47.73
ธันวาคม 2563	84.22	59.65	40.35
มกราคม 2564	89.79	51.05	48.95
กุมภาพันธ์ 2564	85.13	55.71	44.29
มีนาคม 2564	87.22	54.44	45.56
เมษายน 2564	80.14	54.35	45.65
พฤษภาคม 2564	ปิดให้บริการ เนื่องจากสถานการณ์โควิด-19		

อนึ่ง สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้จัดกิจกรรม “สิ่งดีๆ ที่เรามีให้กัน” เพื่อส่งความสุข ต้อนรับปีใหม่ 2564 ระหว่างวันที่ 4-18 มกราคม 2564 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความสัมพันธ์ และมอบของที่ระลึก ให้แก่นักศึกษา ผู้สำเร็จการศึกษา ศิษย์เก่า ตลอดจนผู้ปกครอง โดยการสอบถามความต้องการ ความคาดหวัง และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการดำเนินงานของสำนัก ในปี 2564 เพื่อรวบรวมเป็นข้อมูลนำเข้า และใช้ประโยชน์ในการพัฒนางานของสำนักให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการให้ดีขึ้น มีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้นต่อไป



ภาคผนวก



จำนวนนักศึกษาใหม่ระดับปริญญาตรี

ปีการศึกษา 2563

คณะ / สาขาวิชา	รอบที่ 1	รอบที่ 2	รอบที่ 3	รอบที่ 4	รอบที่ 5	รวม	จำนวนรับตามแผนฯ	มา รายงานตัว คิดเป็นร้อยละ ของแผนฯ
คณะมนุษยศาสตร์	107	279	312	74	-	772	690	111.88
- ภาษาอังกฤษ	11	48	59	-	-	118	110	
- ภาษาฝรั่งเศส	2	21	16	3	-	42	35	
- ประวัติศาสตร์	10	12	11	13	-	46	40	
- บ้านและชุมชน	7	13	30	4	-	54	50	
- สารสนเทศศึกษา	9	21	34	9	-	73	50	
- ปรัชญา	5	17	27	6	-	55	50	
- จิตวิทยา	18	30	25	6	-	79	60	
- ภาษาไทย	1	17	25	5	-	48	40	
- ภาษาญี่ปุ่น	12	17	7	-	-	36	30	
- ภาษาจีน	6	11	6	11	-	34	30	
- การท่องเที่ยว	-	23	27	-	-	50	50	
- ภาษาและวัฒนธรรมพม่า	3	4	9	13	-	29	30	
- ภาษาไทยในฐานะภาษาต่างประเทศ (นานาชาติ IPAS)	17	18	-	-	-	35	30	
- การท่องเที่ยว ภาคพิเศษ	-	14	28	-	-	42	50	
- ภาษาจีน ภาคพิเศษ	6	13	8	4	-	31	35	
คณะศึกษาศาสตร์	99	186	91	48	2	426	395	107.85
- ประถมศึกษา	31	37	3	2	-	73	35	
- การศึกษาปฐมวัยและการศึกษาพิเศษ (แขนงการศึกษาปฐมวัย)	7	9	9	1	-	26	50	
- การศึกษาปฐมวัยและการศึกษาพิเศษ (แขนงการศึกษาพิเศษ)	2	1	10	11	-	24		
- ภาษาไทย	10	17	2	5	1	35	35	
- ภาษาอังกฤษ	8	24	2	2	1	37	35	
- สังคมศึกษา	12	19	2	3	-	36	35	
- ชีววิทยา	-	16	5	-	-	21	25	
- ฟิสิกส์	7	10	5	3	-	25	25	

คณะ / สาขาวิชา	รอบที่ 1	รอบที่ 2	รอบที่ 3	รอบที่ 4	รอบที่ 5	รวม	จำนวนรับ ตามแผนฯ	มา รายงานตัว คิดเป็นร้อยละ ของแผนฯ
- เคมี	-	18	3	5	-	26	25	
- ศิลปศึกษา	7	2	6	4	-	19	30	
- คณิตศาสตร์	-	20	10	5	-	35	35	
- พลศึกษา	15	6	19	-	-	40	35	
- อุตสาหกรรมศึกษา	-	7	15	7	-	29	30	
คณะวิจิตรศิลป์	144	45	67	88	-	344	345	99.71
- ศิลปะภาพพิมพ์	8	-	4	28	-	40	40	
- จิตรกรรม	20	3	12	-	-	35	30	
- ประติมากรรม	8	-	9	19	-	36	40	
- ศิลปะไทย	4	1	4	15	-	24	40	
- การออกแบบ	14	12	17	1	-	44	40	
- สื่อศิลปะและการออกแบบสื่อ	31	9	1	2	-	43	40	
- สหศาสตร์ศิลป์	9	3	8	19	-	39	40	
- การถ่ายภาพสร้างสรรค์	34	6	2	2	-	44	40	
- ศิลปะการแสดง	16	11	10	2	-	39	35	
คณะสังคมศาสตร์	35	80	134	18	-	267	260	102.69
- ภูมิศาสตร์	15	24	34	5	-	78	80	
- สังคมวิทยาและมานุษยวิทยา	7	27	58	9	-	101	80	
- อาเซียนศึกษา	13	17	34	4	-	68	60	
- สังคมศาสตร์ (นานาชาติ TCAS)	-	6	-	-	-	6	40	
- สังคมศาสตร์ (นานาชาติ IPAS)	-	6	8	-	-	14		
คณะวิทยาศาสตร์	58	231	345	72	-	706	715	98.74
- เคมี เคมีอุตสาหกรรม และชีวเคมีและ ชีวเคมีเทคโนโลยี	11	56	77	13	-	157	165	
- ชีววิทยา จุลชีววิทยา และสัตววิทยา	4	33	68	11	-	116	125	
- ฟิสิกส์ วัสดุศาสตร์	4	29	48	13	-	94	100	
- ธรณีวิทยา	5	14	17	4	-	40	40	
- อัญมณีวิทยา	1	9	17	3	-	30	30	
- คณิตศาสตร์ และสถิติ	7	27	71	11	-	116	115	
- วิทยาการคอมพิวเตอร์	8	35	24	9	-	76	75	
- วิทยาการข้อมูล	4	23	13	5	-	45	40	

คณะ / สาขาวิชา	รอบที่ 1	รอบที่ 2	รอบที่ 3	รอบที่ 4	รอบที่ 5	รวม	จำนวนรับ ตามแผนฯ	มา รายงานตัว คิดเป็นร้อยละ ของแผนฯ
- วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม (นานาชาติ TCAS)	2	4	9	3	-	18	} 25	
- วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม (นานาชาติ IPAS)	12	1	1	-	-	14		
คณะวิศวกรรมศาสตร์	222	402	194	134	53	1,005	980	102.55
- วิศวกรรมโยธา	39	60	20	10	-	129	120	
- วิศวกรรมไฟฟ้า	11	48	17	6	-	82	80	
- วิศวกรรมสิ่งแวดล้อม	20	28	15	7	-	70	70	
- วิศวกรรมอุตสาหการ	45	74	28	14	-	161	150	
- วิศวกรรมเครื่องกล	48	120	34	18	-	220	200	
- วิศวกรรมเหมืองแร่	19	14	9	2	-	44	40	
- วิศวกรรมคอมพิวเตอร์	16	24	14	5	-	59	70	
- วิศวกรรมระบบสารสนเทศและเครือข่าย (นานาชาติ)	8	9	5	8	-	30	30	
- วิศวกรรมเครื่องกล (นานาชาติ)	3	4	8	-	2	17	40	
- วิศวกรรมเครื่องกล ภาคพิเศษ	4	6	9	20	7	46	40	
- วิศวกรรมอุตสาหการ ภาคพิเศษ	5	4	17	27	20	73	70	
- วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ ภาคพิเศษ	-	-	9	9	13	31	30	
- วิศวกรรมไฟฟ้า ภาคพิเศษ	4	11	9	8	11	43	40	
คณะแพทยศาสตร์	50	142	57	-	1	250	250	100.00
- แพทยศาสตร์	50	142	57	-	1	250	250	
คณะเกษตรศาสตร์	39	37	109	228	-	413	410	100.73
- เศรษฐศาสตร์เกษตร	3	5	20	65	-	93	100	
- พืชไร่ พืชสวน สัตวบาล ภูมิวิทยา โรคพืช	36	32	89	163	-	320	310	
ปฐพีศาสตร์ ส่งเสริมและเผยแพร่ การเกษตร สัตวศาสตร์และสัตว์น้ำ เกษตรที่สูงและทรัพยากรธรรมชาติ								
คณะทันตแพทยศาสตร์	11	24	30	-	-	65	60	108.33
- ทันตแพทยศาสตร์	11	24	30	-	-	65	60	
คณะเภสัชศาสตร์	-	51	100	18	-	169	160	105.63
- เภสัชศาสตร์ (หลักสูตร 6 ปี)	-	51	100	18	-	169	160	

คณะ / สาขาวิชา	รอบที่ 1	รอบที่ 2	รอบที่ 3	รอบที่ 4	รอบที่ 5	รวม	จำนวนรับ ตามแผนฯ	มา รายงานตัว คิดเป็นร้อยละ ของแผนฯ
คณะเทคนิคการแพทย์	43	116	120	45	-	324	310	104.52
- เทคนิคการแพทย์	19	33	44	18	-	114	100	
- กิจกรรมบำบัด	15	30	21	9	-	75	70	
- รังสีเทคนิค	-	30	24	10	-	64	70	
- กายภาพบำบัด	9	23	31	8	-	71	70	
คณะพยาบาลศาสตร์	-	115	74	13	-	202	200	101.00
- พยาบาลศาสตร์	-	99	65	7	-	171	170	
- พยาบาลศาสตร์ (นานาชาติ TCAS)	-	6	9	6	-	21	30	
- พยาบาลศาสตร์ (นานาชาติ IPAS)	-	10	-	-	-	10		
คณะอุตสาหกรรมเกษตร	37	55	183	128	33	436	420	103.81
- วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร	25	30	15	8	-	78	80	
- เทคโนโลยีชีวภาพทางอุตสาหกรรม เกษตร	3	9	47	14	-	73	70	
- วิศวกรรมกระบวนการอาหาร	4	7	53	12	9	85	80	
- เทคโนโลยีการพัฒนาลิขภัณฑ์	2	5	37	23	5	72	70	
- เทคโนโลยีการบรรจุ	-	3	24	42	8	77	70	
- เทคโนโลยีผลิตภัณฑ์ทางทะเล	3	1	7	29	11	51	50	
คณะสัตวแพทยศาสตร์	-	25	23	14	8	70	75	93.33
- สัตวแพทยศาสตร์	-	25	23	14	8	70	75	
คณะบริหารธุรกิจ	28	236	178	87	-	529	490	107.96
- บัญชีและบริหารธุรกิจ	14	129	102	48	-	293	280	
- การจัดการธุรกิจบริการ (หลักสูตรสาม ภาษา)	14	14	9	-	-	37	40	
- บัญชีและบริหารธุรกิจ ภาคพิเศษ	-	93	67	39	-	199	170	
คณะเศรษฐศาสตร์	29	163	281	82	-	555	480	115.63
- เศรษฐศาสตร์	13	134	251	41	-	439	320	
- เศรษฐศาสตร์ หลักสูตรควบสองปริญญา	-	3	1	24	-	28	40	
- เศรษฐศาสตร์ (นานาชาติ TCAS)	1	18	28	17	-	64	120	
- เศรษฐศาสตร์ (นานาชาติ IPAS)	15	8	1	-	-	24		
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	27	41	35	44	4	151	145	104.14
- สถาปัตยกรรมศาสตร์ หลักสูตร 5 ปี	8	35	27	13	-	83	80	
- สถาปัตยกรรมศาสตร์ หลักสูตร 4 ปี	10	1	8	14	-	33	25	

คณะ / สาขาวิชา	รอบที่ 1	รอบที่ 2	รอบที่ 3	รอบที่ 4	รอบที่ 5	รวม	จำนวนรับ ตามแผนฯ	มา รายงานตัว คิดเป็นร้อยละ ของแผนฯ
- ภูมิสถาปัตยกรรมศาสตร์	-	-	-	17	4	21	20	
- การออกแบบเชิงบูรณาการ สถาปัตยกรรมแนวใหม่ (นานาชาติ TCAS)	1	1	-	-	-	2	} 20	
- การออกแบบเชิงบูรณาการ สถาปัตยกรรมแนวใหม่ (นานาชาติ IPAS)	8	4	-	-	-	12		
คณะการสื่อสารมวลชน	55	134	88	54	-	331	320	103.44
- การสื่อสารมวลชน	41	111	75	25	-	252	240	
- การสื่อสารมวลชน หลักสูตรควบสอง ปริญญา	-	1	2	22	-	25	30	
- ภาพยนตร์ดิจิทัล	14	22	11	7	-	54	50	
คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์	22	87	53	40	-	202	220	91.82
- การเมืองและการปกครอง	4	23	23	5	-	55	60	
- รัฐประศาสนศาสตร์	14	32	10	16	-	72	80	
- การระหว่างประเทศ ภาครัฐ	4	32	20	19	-	75	80	
คณะนิติศาสตร์	14	116	144	35	-	309	320	96.56
- นิติศาสตร์	14	84	46	10	-	154	160	
- นิติศาสตร์ ภาคพิเศษ	-	32	98	25	-	155	160	
วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี	154	86	146	24	3	413	285	144.91
- แอนิเมชัน และวิชวลเอฟเฟกต์	26	31	48	5	-	110	50	
- การจัดการสมัยใหม่และเทคโนโลยี สารสนเทศ (ภาครัฐ)	54	26	71	5	-	156	100	
- ดิจิทัลเกม	18	15	18	10	-	61	50	
- บูรณาการอุตสาหกรรมดิจิทัล	29	-	-	-	3	32	25	
- วิศวกรรมซอฟต์แวร์ (นานาชาติ TCAS)	22	10	9	4	-	45	} 60	
- วิศวกรรมซอฟต์แวร์ (นานาชาติ IPAS)	5	4	-	-	-	9		
วิทยาลัยนานาชาตินวัตกรรมดิจิทัล	29	25	14	4	-	72	50	144.00
- นวัตกรรมดิจิทัล (นานาชาติ TCAS)	10	14	10	4	-	38	} 50	
- นวัตกรรมดิจิทัล (นานาชาติ IPAS)	19	11	4	-	-	34		
รวม	1,203	2,676	2,778	1,250	104	8,011	7,580	105.69



จำนวนนักศึกษาใหม่ระดับบัณฑิตศึกษา

ปีการศึกษา 2563

คณะ	ภาคการศึกษาที่ 1	ภาคการศึกษาที่ 2	รวม
คณะมนุษยศาสตร์	36	1	37
คณะศึกษาศาสตร์	100	5	105
คณะจิตรศิลป์	30	2	32
คณะสังคมศาสตร์	54	2	56
คณะวิทยาศาสตร์	124	19	143
คณะวิศวกรรมศาสตร์	190	27	217
คณะแพทยศาสตร์	188	23	211
คณะเกษตรศาสตร์	69	10	79
คณะทันตแพทยศาสตร์	114	2	116
คณะเภสัชศาสตร์	38	2	40
คณะเทคนิคการแพทย์	32	1	33
คณะพยาบาลศาสตร์	210	10	220
คณะอุตสาหกรรมเกษตร	25	3	28
คณะสัตวแพทยศาสตร์	14	8	22
คณะบริหารธุรกิจ	145	-	145
คณะเศรษฐศาสตร์	43	14	57
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	14	-	14
คณะการสื่อสารมวลชน	10	2	12
คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์	77	-	77
คณะนิติศาสตร์	-	-	-
วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี	33	21	54
คณะสาธารณสุขศาสตร์	25	3	28
วิทยาลัยการศึกษาและการจัดการทางทะเล	4	1	5
วิทยาลัยนานาชาตินวัตกรรมดิจิทัล	30	33	63
สถาบันนโยบายสาธารณะ	11	-	11
สถาบันวิศวกรรมชีวการแพทย์	2	1	3
บัณฑิตวิทยาลัย	33	3	36
รวม	1,651	193	1,844



จำนวนนักศึกษาที่มีสถานภาพ

ปีการศึกษา 2563

คณะ	ภาคการศึกษาที่ 1		ภาคการศึกษาที่ 2		ภาคฤดูร้อน	
	ป. ตรี	บัณฑิตฯ	ป. ตรี	บัณฑิตฯ	ป. ตรี	บัณฑิตฯ
คณะมนุษยศาสตร์	2,862	247	2,776	236	2,222	222
คณะศึกษาศาสตร์	1,577	330	1,566	290	1,251	283
คณะจิตรศิลป์	1,329	101	1,286	77	1,085	75
คณะสังคมศาสตร์	857	209	825	188	687	187
คณะวิทยาศาสตร์	2,336	581	2,262	535	1,843	516
คณะวิศวกรรมศาสตร์	3,751	693	3,631	625	2,892	607
คณะแพทยศาสตร์	1,440	545	1,446	532	1,221	521
คณะเกษตรศาสตร์	1,384	340	1,356	321	1,067	311
คณะทันตแพทยศาสตร์	432	254	438	244	351	238
คณะเภสัชศาสตร์	842	130	838	115	695	114
คณะเทคนิคการแพทย์	1,173	131	1,156	114	899	112
คณะพยาบาลศาสตร์	741	530	736	494	564	485
คณะอุตสาหกรรมเกษตร	1,445	92	1,389	87	1,169	85
คณะสัตวแพทยศาสตร์	365	99	364	93	310	89
คณะบริหารธุรกิจ	2,083	625	2,039	518	1,541	514
คณะเศรษฐศาสตร์	1,414	219	1,306	204	1,138	202
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	557	52	547	46	464	45
คณะการสื่อสารมวลชน	1,161	55	1,125	48	933	48
คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์	893	182	878	168	634	166
คณะนิติศาสตร์	1,105	35	1,068	35	868	35
วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี	1,242	100	1,205	113	1,036	109
คณะสาธารณสุขศาสตร์	-	124	-	107	-	106
วิทยาลัยการศึกษาและการจัดการทางทะเล	-	4	-	5	-	4
วิทยาลัยนานาชาตินวัตกรรมดิจิทัล	105	59	98	95	91	95
สถาบันนโยบายสาธารณะ	-	19	-	14	-	14
สถาบันวิศวกรรมชีวการแพทย์	-	15	-	15	-	14
บัณฑิตวิทยาลัย	-	95	-	92	-	88
รวม	29,094	5,866	28,335	5,411	22,961	5,285
รวมทั้งสิ้น	34,960		33,746		28,246	



จำนวนนักศึกษาลงทะเบียนกระบวนวิชา

ปีการศึกษา 2563

คณะ	ภาคการศึกษาที่ 1		ภาคการศึกษาที่ 2		ภาคฤดูร้อน	
	ป. ตรี	บัณฑิตฯ	ป. ตรี	บัณฑิตฯ	ป. ตรี	บัณฑิตฯ
คณะมนุษยศาสตร์	2,831	101	2,714	92	209	6
คณะศึกษาศาสตร์	1,572	156	1,555	129	192	20
คณะจิตรศิลป์	1,281	41	1,228	40	192	-
คณะสังคมศาสตร์	848	99	806	77	135	3
คณะวิทยาศาสตร์	2,294	354	2,156	321	375	16
คณะวิศวกรรมศาสตร์	3,720	400	3,563	344	1,475	23
คณะแพทยศาสตร์	1,436	456	1,437	464	1,187	305
คณะเกษตรศาสตร์	1,358	199	1,314	174	334	2
คณะทันตแพทยศาสตร์	426	165	429	159	235	5
คณะเภสัชศาสตร์	832	58	802	51	443	9
คณะเทคนิคการแพทย์	1,155	67	1,103	63	274	-
คณะพยาบาลศาสตร์	739	360	726	296	190	101
คณะอุตสาหกรรมเกษตร	1,433	53	1,345	51	352	-
คณะสัตวแพทยศาสตร์	365	38	361	38	171	13
คณะบริหารธุรกิจ	2,070	295	2,015	281	224	31
คณะเศรษฐศาสตร์	1,392	142	1,257	122	450	13
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	549	23	533	20	62	1
คณะการสื่อสารมวลชน	1,147	30	1,109	28	208	-
คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์	887	153	865	147	106	-
คณะนิติศาสตร์	1,095	13	1,054	12	475	1
วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี	1,220	73	1,178	65	165	-
คณะสาธารณสุขศาสตร์	-	52	-	31	-	19
วิทยาลัยการศึกษาและการจัดการทางทะเล	-	4	-	5	-	-
วิทยาลัยนานาชาตินวัตกรรมดิจิทัล	105	47	97	76	1	-
สถาบันนโยบายสาธารณะ	-	11	-	8	-	-
สถาบันวิศวกรรมชีวการแพทย์	-	8	-	11	-	-
บัณฑิตวิทยาลัย	-	70	-	72	-	1
รวม	28,755	3,468	27,647	3,177	7,455	569
รวมทั้งสิ้น	32,223		30,824		8,024	



จำนวนนักศึกษาลงทะเบียนเพื่อใช้บริการหอมหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2563

คณะ	ภาคการศึกษาที่ 1		ภาคการศึกษาที่ 2		ภาคฤดูร้อน	
	ป. ตรี	บัณฑิตฯ	ป. ตรี	บัณฑิตฯ	ป. ตรี	บัณฑิตฯ
คณะมนุษยศาสตร์	3	143	2	136	1	78
คณะศึกษาศาสตร์	-	179	1	160	-	21
คณะจิตรศิลป์	-	61	1	37	3	6
คณะสังคมศาสตร์	-	101	1	110	2	39
คณะวิทยาศาสตร์	3	229	1	198	1	33
คณะวิศวกรรมศาสตร์	1	292	2	276	3	168
คณะแพทยศาสตร์	1	89	-	63	2	34
คณะเกษตรศาสตร์	3	137	1	143	-	40
คณะทันตแพทยศาสตร์	-	88	-	84	-	42
คณะเภสัชศาสตร์	-	73	-	61	-	30
คณะเทคนิคการแพทย์	1	61	-	48	-	29
คณะพยาบาลศาสตร์	-	169	-	195	-	276
คณะอุตสาหกรรมเกษตร	-	39	1	33	-	16
คณะสัตวแพทยศาสตร์	-	60	-	52	-	21
คณะบริหารธุรกิจ	-	330	2	239	-	104
คณะเศรษฐศาสตร์	1	75	3	80	4	47
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	-	29	-	25	-	11
คณะการสื่อสารมวลชน	-	25	-	19	2	24
คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์	1	29	-	22	1	68
คณะนิติศาสตร์	1	18	-	21	-	23
วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี	1	27	4	48	2	14
คณะสาธารณสุขศาสตร์	-	75	-	75	-	7
วิทยาลัยนานาชาตินวัตกรรมดิจิทัล	-	8	-	12	-	11
สถาบันนโยบายสาธารณะ	-	7	-	4	-	1
สถาบันวิศวกรรมชีวการแพทย์	-	7	-	4	-	1
บัณฑิตวิทยาลัย	-	25	-	19	-	15
รวม	16	2,376	19	2,164	21	1,159
รวมทั้งสิ้น	2,392		2,183		1,180	



จำนวนกระบวนวิชาที่มีนักศึกษาลงทะเบียน

ปีการศึกษา 2563

คณะ	ภาคการศึกษาที่ 1		ภาคการศึกษาที่ 2		ภาคฤดูร้อน	
	ป. ตรี	บัณฑิตฯ	ป.ตรี	บัณฑิตฯ	ป. ตรี	บัณฑิตฯ
คณะมนุษยศาสตร์	342	43	353	54	15	4
คณะศึกษาศาสตร์	195	52	199	44	20	5
คณะจิตรศิลป์	170	20	160	18	4	-
คณะสังคมศาสตร์	74	53	72	51	2	3
คณะวิทยาศาสตร์	375	267	380	256	24	26
คณะวิศวกรรมศาสตร์	221	156	253	142	17	9
คณะแพทยศาสตร์	267	496	142	173	4	27
คณะเกษตรศาสตร์	163	141	194	113	22	5
คณะทันตแพทยศาสตร์	111	222	85	190	1	16
คณะเภสัชศาสตร์	86	51	54	56	3	8
คณะเทคนิคการแพทย์	91	52	67	64	3	-
คณะพยาบาลศาสตร์	34	60	37	55	6	19
คณะอุตสาหกรรมเกษตร	108	81	113	72	8	-
คณะสัตวแพทยศาสตร์	72	34	77	37	1	4
คณะบริหารธุรกิจ	80	45	82	39	5	1
คณะเศรษฐศาสตร์	40	24	36	22	17	5
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	58	25	61	19	5	2
คณะการสื่อสารมวลชน	51	9	38	5	1	-
คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์	46	22	61	17	-	-
คณะนิติศาสตร์	40	6	52	2	16	1
วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี	90	38	95	25	12	-
คณะสาธารณสุขศาสตร์	-	13	-	16	-	3
วิทยาลัยการศึกษาและการจัดการทางทะเล	-	9	-	10	-	-
วิทยาลัยนานาชาตินวัตกรรมดิจิทัล	13	17	19	18	1	-
บัณฑิตวิทยาลัย	-	120	-	91	-	15
รวม	2,727	2,056	2,630	1,589	187	153
รวมทั้งสิ้น	4,783		4,219		340	



จำนวนนักศึกษาที่พ้นสถานภาพการเป็นนักศึกษา

ปีการศึกษา 2563

คณะ	ภาคการศึกษาที่ 1		ภาคการศึกษาที่ 2		ภาคฤดูร้อน	
	ป. ตรี	บัณฑิตฯ	ป. ตรี	บัณฑิตฯ	ป. ตรี	บัณฑิตฯ
คณะมนุษยศาสตร์	52	1	36	-	9	-
คณะศึกษาศาสตร์	20	4	6	12	3	-
คณะจิตรศิลป์	34	1	46	3	8	-
คณะสังคมศาสตร์	16	2	15	4	1	-
คณะวิทยาศาสตร์	104	2	49	8	54	-
คณะวิศวกรรมศาสตร์	88	13	161	15	32	-
คณะแพทยศาสตร์	3	1	-	1	2	-
คณะเกษตรศาสตร์	19	9	22	3	24	-
คณะทันตแพทยศาสตร์	5	-	2	-	-	-
คณะเภสัชศาสตร์	9	-	2	-	20	-
คณะเทคนิคการแพทย์	52	1	8	-	12	-
คณะพยาบาลศาสตร์	12	3	1	-	3	-
คณะอุตสาหกรรมเกษตร	41	1	59	2	4	-
คณะสัตวแพทยศาสตร์	3	-	1	1	-	-
คณะบริหารธุรกิจ	38	6	40	16	15	-
คณะเศรษฐศาสตร์	43	1	56	1	15	-
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	10	-	9	-	-	-
คณะการสื่อสารมวลชน	16	1	13	-	1	-
คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์	14	2	7	3	11	-
คณะนิติศาสตร์	20	-	37	-	12	-
วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี	26	-	52	1	3	-
คณะสาธารณสุขศาสตร์	-	2	-	3	-	-
วิทยาลัยนานาชาตินวัตกรรมดิจิทัล	7	7	9	3	-	-
สถาบันนโยบายสาธารณะ	-	1	-	-	-	-
บัณฑิตวิทยาลัย	-	2	-	-	-	-
รวม	632	60	631	76	229	-
รวมทั้งสิ้น	692		707		229	



จำนวนผู้มีสิทธิ์เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 55

คณะ	จำนวนผู้มีสิทธิ์เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร			รวม
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
คณะมนุษยศาสตร์	535	62	2	599
คณะศึกษาศาสตร์	278	87	26	391
คณะวิจิตรศิลป์	241	11	3	255
คณะสังคมศาสตร์	162	37	16	215
คณะวิทยาศาสตร์	409	107	59	575
คณะวิศวกรรมศาสตร์	688	151	24	863
คณะแพทยศาสตร์	241	23	42	306
คณะเกษตรศาสตร์	341	52	13	406
คณะทันตแพทยศาสตร์	81	19	-	100
คณะเภสัชศาสตร์	137	20	7	164
คณะเทคนิคการแพทย์	289	23	9	321
คณะพยาบาลศาสตร์	200	71	20	291
คณะอุตสาหกรรมเกษตร	266	9	6	281
คณะสัตวแพทยศาสตร์	55	20	7	82
คณะบริหารธุรกิจ	457	104	-	561
คณะเศรษฐศาสตร์	360	83	9	452
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	92	16	-	108
คณะการสื่อสารมวลชน	255	7	-	262
คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์	220	38	-	258
คณะนิติศาสตร์	200	13	-	213
วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี	198	16	4	218
คณะสาธารณสุขศาสตร์	-	23	-	23
วิทยาลัยนานาชาตินวัตกรรมดิจิทัล	-	3	-	3
สถาบันนโยบายสาธารณะ	-	4	-	4
สถาบันวิศวกรรมชีวการแพทย์	-	1	2	3
บัณฑิตวิทยาลัย	-	30	2	32
รวม	5,705	1,030	251	6,986



จำนวนผู้ได้รับเกียรตินิยม เหรียญรางวัลเรียนดีตลอดหลักสูตร

พิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 55

คณะ	เกียรตินิยม		เหรียญรางวัลเรียนดี	
	อันดับหนึ่ง	อันดับสอง	ทอง	เงิน
คณะมนุษยศาสตร์	100	84	33	67
คณะศึกษาศาสตร์	121	74	35	86
คณะจิตรศิลป์	22	24	4	18
คณะสังคมศาสตร์	13	26	1	12
คณะวิทยาศาสตร์	49	59	18	31
คณะวิศวกรรมศาสตร์	28	56	8	20
คณะแพทยศาสตร์	53	66	14	39
คณะเกษตรศาสตร์	18	38	4	14
คณะทันตแพทยศาสตร์	3	1	1	2
คณะเภสัชศาสตร์	29	37	5	24
คณะเทคนิคการแพทย์	64	65	16	48
คณะพยาบาลศาสตร์	46	53	8	38
คณะอุตสาหกรรมเกษตร	5	20	1	4
คณะสัตวแพทยศาสตร์	8	10	1	7
คณะบริหารธุรกิจ	80	99	14	66
คณะเศรษฐศาสตร์	40	46	9	31
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	3	13	1	2
คณะการสื่อสารมวลชน	32	38	4	28
คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์	42	57	12	30
คณะนิติศาสตร์	18	12	1	17
วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี	20	13	7	13
รวม	794	891	197	597
รวมทั้งสิ้น	1,685		794	



จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา

ปีการศึกษา 2563

คณะ	ภาคการศึกษาที่ 1		ภาคการศึกษาที่ 2		ภาคฤดูร้อน	
	ป. ตรี	บัณฑิตฯ	ป. ตรี	บัณฑิตฯ	ป. ตรี	บัณฑิตฯ
คณะมนุษยศาสตร์	50	4	527	11	19	4
คณะศึกษาศาสตร์	2	9	310	18	2	21
คณะจิตรศิลป์	17	15	168	2	28	10
คณะสังคมศาสตร์	21	1	128	9	13	8
คณะวิทยาศาสตร์	21	16	339	30	33	42
คณะวิศวกรรมศาสตร์	55	21	579	28	141	26
คณะแพทยศาสตร์	2	6	223	15	2	84
คณะเกษตรศาสตร์	13	5	251	16	31	14
คณะทันตแพทยศาสตร์	7	3	87	8	-	54
คณะเภสัชศาสตร์	1	3	122	3	-	2
คณะเทคนิคการแพทย์	2	3	243	7	16	10
คณะพยาบาลศาสตร์	1	7	169	19	1	17
คณะอุตสาหกรรมเกษตร	24	1	172	5	22	5
คณะสัตวแพทยศาสตร์	-	2	54	7	-	5
คณะบริหารธุรกิจ	10	15	465	42	8	14
คณะเศรษฐศาสตร์	65	3	122	7	39	13
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	4	-	78	1	11	3
คณะการสื่อสารมวลชน	26	1	186	2	10	-
คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์	6	3	230	2	4	8
คณะนิติศาสตร์	17	-	158	-	36	2
วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี	8	-	132	3	17	2
คณะสาธารณสุขศาสตร์	-	-	-	8	-	2
วิทยาลัยนานาชาตินวัตกรรมดิจิทัล	-	-	-	-	-	1
สถาบันนโยบายสาธารณะ	-	1	-	2	-	-
สถาบันวิศวกรรมชีวการแพทย์	-	-	-	1	-	1
บัณฑิตวิทยาลัย	-	-	-	5	-	3
รวม	352	119	4,743	251	433	351
รวมทั้งสิ้น	471		4,994		784	

ข้อมูล ณ วันที่ 2 สิงหาคม 2564



สถิติการให้บริการเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา

ปีการศึกษา 2563

หน่วย : รายการ

รายการ	สถิติการให้บริการเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา											รวม
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	
	63	63	63	63	63	63	64	64	64	64	64	
รายการขอชำระเงิน												
ค่ารักษาสถานภาพ	182	200	62	75	174	205	141	17	5	30	-	1,091
ค่าปรับลงทะเบียนหลังกำหนด	50	46	64	9	4	68	112	54	21	1	-	429
ค่าธรรมเนียมการศึกษา	59	55	45	4	3	59	85	45	17	1	-	373
ค่าธรรมเนียมการใช้บริการมหาวิทยาลัย	3	2	27	7	2	14	34	14	21	1	-	125
ค่าเทียบโอนผลการเรียนจากการศึกษา นอกระบบ	-	-	-	-	32	-	-	-	-	-	-	32
ค่าธรรมเนียมการใช้บริการของ มหาวิทยาลัย (นักศึกษาปริญญาตรี)	12	3	-	-	-	19	1	-	-	-	-	35
ค่าหน่วยกิต (เพิ่ม)	7	4	2	1	1	4	4	-	-	-	-	23
ค่าโอนหน่วยกิตจากระบบคลังหน่วยกิต	-	1	-	-	-	-	1	-	-	13	-	15
ค่าคืนสถานภาพนักศึกษา (หลักสูตรภาค ปกติ)	1	2	-	-	1	1	-	-	-	-	-	5
ค่าคืนสถานภาพนักศึกษา (หลักสูตรภาค พิเศษ)	-	-	-	-	-	1	2	-	-	-	-	3
ค่าโอนย้ายคณะ	4	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	7
ค่าโอนหน่วยกิตมหาวิทยาลัยเชียงใหม่	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2
รวม	318	313	202	96	217	374	380	130	64	46	-	2,140

เดือนพฤษภาคม 2564 ปิดให้บริการ เนื่องจากสถานการณ์โควิด-19

รายการ	สถิติการให้บริการเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา											รวม
	ก.ค. 63	ส.ค. 63	ก.ย. 63	ต.ค. 63	พ.ย. 63	ธ.ค. 63	ม.ค. 64	ก.พ. 64	มี.ค. 64	เม.ย. 64	พ.ค 64	
รายการขอใช้บริการ												
ขอ Transcript ฉบับภาษาอังกฤษ	172	255	371	207	168	620	158	248	302	100	-	2,601
ขอใบคำขอทำบัตรประจำตัวนักศึกษา	463	298	180	251	273	279	145	206	255	70	-	2,420
ขอ Transcript ฉบับภาษาไทย	154	235	108	212	203	414	121	202	338	62	-	2,049
ขอรับรองค่าปรับลงทะเบียนหลังกำหนด (กรณีมี มขท.50)	865	-	-	-	-	988	-	-	-	-	-	1,853
ขอหนังสือรับรองสถานภาพการเป็น นักศึกษา (ฉบับภาษาไทย)	292	248	146	98	153	149	211	239	159	78	-	1,773
ขอหนังสือรับรองสถานภาพการเป็น นักศึกษา (ฉบับภาษาอังกฤษ)	42	26	37	22	35	36	29	62	73	18	-	380
ขอหนังสือรับรองคุณวุฒิ (ฉบับภาษาอังกฤษ)	20	35	18	14	9	26	10	15	23	-	-	170
ขอหนังสือรับรองคุณวุฒิ (ฉบับภาษาไทย หรือหลักสูตรนานาชาติ)	19	15	23	11	16	35	12	11	17	6	-	165
ขอแก้ไขเลขที่บัตรประจำตัวประชาชน/ วัน เดือน ปีเกิด ระดับปริญญาตรี	33	14	21	17	21	17	14	9	9	3	-	158
ขอแก้ไขตัวสะกดชื่อ-สกุล นักศึกษา ปริญญาตรี	11	4	4	9	7	99	4	1	4	-	-	143
ขอเปลี่ยนชื่อ-สกุล ของนักศึกษาระดับ ปริญญาตรี	37	2	2	9	24	23	16	11	14	1	-	139
ขอใบปริญญาบัตร (ฉบับภาษาอังกฤษ)	13	22	12	4	5	13	5	14	22	1	-	111
ขอใบแทนปริญญาบัตร (ฉบับภาษาไทย หรือหลักสูตรนานาชาติ)	10	14	12	6	9	14	9	16	13	2	-	105
ดิจิทัล ทรานสคริปต์ ฉบับภาษาอังกฤษ	-	-	-	-	5	22	13	17	27	2	-	86
ขอรายงานตัวคาดว่าจะสำเร็จการศึกษา	9	6	5	19	1	27	2	-	-	-	-	69
ขอคืนเงินค่าธรรมเนียมการศึกษาของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี	15	22	13	4	1	3	2	-	1	-	-	61
ค่าบริการบรรจุซองและเซ็นปิดผนึก	6	11	4	2	4	11	-	8	6	4	-	56
ขอสำเนา มขท.55 (ใบแจ้งผลการศึกษา รายบุคคล)	5	13	5	3	3	12	3	-	5	-	-	49
ขอเปลี่ยนชื่อ-สกุล ของนักศึกษาระดับ บัณฑิตศึกษา	15	13	5	1	8	-	-	4	1	-	-	47
ดิจิทัล ทรานสคริปต์ ฉบับภาษาไทย	-	-	-	-	3	6	6	16	9	1	-	41
ขอแก้ไขเลขที่บัตรประจำตัวประชาชน/ วัน เดือน ปีเกิด ระดับบัณฑิตศึกษา	4	6	4	3	5	8	3	1	7	-	-	41
ค่าเช่าวิทยฐานะ	9	-	3	3	7	6	1	4	8	-	-	41
ขอหนังสือรับรองรายละเอียดกระบวนวิชา	6	7	2	2	3	9	2	-	4	-	-	35
ขอรับรองการศึกษาใน มข.	1	-	3	-	5	15	4	-	-	-	-	28

รายการ	สถิติการให้บริการเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา											รวม
	ก.ค. 63	ส.ค. 63	ก.ย. 63	ต.ค. 63	พ.ย. 63	ธ.ค. 63	ม.ค. 64	ก.พ. 64	มี.ค. 64	เม.ย. 64	พ.ค. 64	
ขอสำเนาใบเสร็จค่าลงทะเบียนเพื่อใช้ บริการฯ ระดับบัณฑิต (Bill Payment)	4	-	4	6	2	4	3	1	2	-	-	26
ขอสำเนาใบเสร็จรับเงิน	3	5	1	1	3	1	2	-	3	-	-	19
ขอรับรองตัวสะกดชื่อ-สกุล ภาษาอังกฤษ	4	2	2	1	2	2	1	2	1	-	-	17
ขอแก้ไขตัวสะกดชื่อ-สกุล นักศึกษาระดับ บัณฑิตศึกษา	2	5	-	-	1	1	1	1	1	-	-	12
ขอแจ้งที่อยู่ใหม่ของนักศึกษาระดับ ปริญญาตรี	6	1	1	-	1	1	-	-	1	-	-	11
ขอรับรองการศึกษาใน มข. (แบบฟอร์ม จากหน่วยงานภายนอก)	2	1	2	-	-	2	-	1	-	-	-	8
ขอทำบัตรประจำตัวนักศึกษาสถาบัน สมทบ และ Visitor	4	-	1	1	-	-	-	1	1	-	-	8
ปกปริญญาบัตร เกียรติบัตร	-	-	-	3	1	2	-	-	-	-	-	6
ขอสำเนา มขท.52 (ใบสรุปผลการ ลงทะเบียน)	-	2	1	-	2	-	-	-	1	-	-	6
ขอคืนเงินค่าธรรมเนียมการศึกษาของ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา	1	-	-	1	-	3	-	-	-	-	-	5
ค่าประกันอุบัติเหตุ	2	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	5
ขอ Transcript สำหรับนักศึกษา LE (ฉบับภาษาอังกฤษ)	-	-	-	-	-	3	-	-	1	-	-	4
ขอแจ้งที่อยู่ใหม่ของนักศึกษาระดับ บัณฑิตศึกษา	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	4
ขอ Transcript สำหรับนักศึกษา LE (ฉบับภาษาไทย)	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	2
ค่าบรรจุซองฯ หนังสือรับรองรายละเอียดฯ	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
รวม	2,231	1,262	990	910	980	2,852	781	1,090	1,308	351	-	12,755

เดือนพฤษภาคม 2564 ปิดให้บริการ เนื่องจากสถานการณ์โควิด-19



สถิติการใช้บริการตู้เอกสารทางการศึกษา

ปีการศึกษา 2563

หน่วย : รายการ

รายการ	สถิติการใช้บริการผ่านตู้บริการอัตโนมัติ											รวม
	ก.ค. 63	ส.ค. 63	ก.ย. 63	ต.ค. 63	พ.ย. 63	ธ.ค. 63	ม.ค. 64	ก.พ. 64	มี.ค. 64	เม.ย. 64	พ.ค. 64	
Transcript ฉบับภาษาไทย	266	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	270
Transcript ฉบับภาษาอังกฤษ	166	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	169
หนังสือรับรองสถานภาพการเป็นนักศึกษา (ฉบับภาษาไทย)	147	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	151
หนังสือรับรองคุณวุฒิ (ฉบับภาษาไทยหรือ หลักสูตรนานาชาติ)	28	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	28
หนังสือรับรองคุณวุฒิ (ฉบับภาษาอังกฤษ)	18	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19
หนังสือรับรองสถานภาพการเป็นนักศึกษา (ฉบับภาษาอังกฤษ)	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12
ใบปริญญาบัตร (ฉบับภาษาอังกฤษ)	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5
ใบปริญญาบัตร (ฉบับภาษาไทยหรือ หลักสูตรนานาชาติ)	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
หนังสือรับรองรายละเอียดกระบวนวิชา	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
รวม	647	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	659

ตั้งแต่เดือนกันยายน 2563 ปรับเปลี่ยนรูปแบบเป็นตู้ Touch Screen

รายการ	สถิติการใช้บริการผ่านตู้ Touch Screen											รวม
	ก.ค. 63	ส.ค. 63	ก.ย. 63	ต.ค. 63	พ.ย. 63	ธ.ค. 63	ม.ค. 64	ก.พ. 64	มี.ค. 64	เม.ย. 64	พ.ค. 64	
Transcript ฉบับภาษาอังกฤษ	212	341	296	263	242	415	133	211	279	63	-	2,455
Transcript ฉบับภาษาไทย	258	358	175	302	266	342	102	190	319	64	-	2,376
หนังสือรับรองสถานภาพการเป็นนักศึกษา (ฉบับภาษาไทย)	137	140	96	57	111	112	120	162	101	33	-	1,069
หนังสือรับรองสถานภาพการเป็นนักศึกษา (ฉบับภาษาอังกฤษ)	25	30	32	25	33	48	19	41	47	13	-	313
หนังสือรับรองคุณวุฒิ (ฉบับภาษาไทยหรือ หลักสูตรนานาชาติ)	33	43	31	27	30	36	11	20	23	8	-	262
หนังสือรับรองคุณวุฒิ (ฉบับภาษาอังกฤษ)	26	61	25	26	22	21	13	16	20	4	-	234
ใบปริญญาบัตร (ฉบับภาษาอังกฤษ)	8	23	15	13	11	6	8	14	18	2	-	118
ใบแทนปริญญาบัตร (ฉบับภาษาไทยหรือ หลักสูตรนานาชาติ)	11	7	14	8	7	9	4	21	19	3	-	103
รวม	710	1,003	684	721	722	989	410	675	826	190	-	6,930

✓ RECORDS

Reliable	เชื่อถือได้
Efficient	มีประสิทธิภาพ
Customer focused	ใส่ใจผู้รับบริการให้ได้รับความพึงพอใจ
On time	ตรงเวลา
Responsive	ตอบสนองทันการณ์
Disciplined	เคร่งครัดในวินัย
Systematic	เป็นระบบ



สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

โทรศัพท์ 0 5394 8901

โทรสาร 0 5389 2212, 0 5394 8948

www.reg.cmu.ac.th