



รายงานประจำปีการศึกษา 2565

สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ANNUAL REPORT | ACADEMIC YEAR 2022

REGISTRATION OFFICE, CHIANG MAI UNIVERSITY

สารสนเทศเพื่อการวางแผนและพัฒนาการศึกษา



มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



ปณิธาน

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นมหาวิทยาลัยแห่งแรกในส่วนภูมิภาค จัดตั้งขึ้นตามนโยบายของรัฐและเจตนารมณ์ของประชาชนในภาคเหนือ ให้เป็นศูนย์กลางทางวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ท้องถิ่นและประเทศชาติโดยส่วนรวม

มหาวิทยาลัยแห่งนี้แหล่งสะสม ค้นคว้า วิจัย และถ่ายทอดความรู้ ตามหลักแห่งเสรีภาพทางวิชาการ โดยยึดมั่นในสัจธรรมและคุณธรรม เพื่อความเป็นเลิศทางวิชาการ การประยุกต์เผยแพร่ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

บัณฑิตแห่งมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พึงฝึกฝนในการฝึกฝนตน เป็นผู้รู้จริง คิดเป็น ปฏิบัติได้ สามารถครองตน ครองคน ครองงาน ด้วยมโนธรรมและจิตสำนึกต่อสังคม

วิสัยทัศน์

มหาวิทยาลัยชั้นนำที่รับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน ด้วยนวัตกรรม

(A Leading University Committed to Social Responsibility for Sustainable Development through Innovation)

พันธกิจ

1. สืบสอนและอบรมบัณฑิต
2. สืบสมและประยุกต์ปัญญาความรู้ (วิจัย-นวัตกรรม)
3. บริการวิชาการเพื่อตอบแทนคุณแผ่นดิน
4. สืบสานวัฒนธรรมล้านนา-ไทยและบำรุงรักษาสิ่งแวดล้อม (พันธกิจรอง โดยบูรณาการร่วมกับการดำเนินการในพันธกิจด้านอื่นๆ)



สำนักทะเบียนและประมวลผล



การดำเนินงานของสำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในรอบปีการศึกษา 2565 ได้บริหารงานเป็นไปตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์ โดยมีการดำเนินการด้านต่างๆ อาทิ การบริหารความเสี่ยง การดำเนินการโครงการคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CMU-ITA) การดำเนินการการพัฒนาโปรแกรมออนไลน์ การพัฒนาระบบสารสนเทศงานทะเบียนการศึกษา การพัฒนาระบบงานในระบบงาน (Work System) การให้บริการเอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัล การให้บริการเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา เป็นต้น ตลอดจนการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย โดยมีระบบการประกันคุณภาพองค์กรตามแนวทาง CMU-EdPEX เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารที่ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้จัดทำรายงานประจำปีการศึกษา 2565 ขึ้น เพื่อสรุปผลการดำเนินงานในด้านต่างๆ ในรอบปีการศึกษา 2565 ซึ่งหมายถึง ภาคการศึกษาที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 2 และภาคฤดูร้อน รวมทั้งข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญ เพื่อแสดงความก้าวหน้าในการกิจหลักของสำนักทะเบียนและประมวลผล และเป็นฐานในการพัฒนางานในปีต่อไป

การดำเนินงานให้บรรลุตามพันธกิจและวัตถุประสงค์ที่กำหนด สำนักทะเบียนและประมวลผลได้รับข้อคิดเห็นและความร่วมมืออย่างดีจากคณะกรรมการอำนวยการประจำสำนักทะเบียนและประมวลผล ผู้บริหารมหาวิทยาลัย คณะ วิทยาลัย สถาบัน สำนัก นักศึกษา ผู้รับบริการ และบุคลากรของสำนักทะเบียนและประมวลผล ทุกคน ก่อให้เกิดประโยชน์เป็นอย่างดียิ่งต่อการพัฒนาสำนักทะเบียนและประมวลผลมาโดยตลอด จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

รองศาสตราจารย์ ดร.พฤทธิ์ สุกตาสังสัจจะทัย
ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล



การดำเนินงานในรอบปี 2565 นั้น สำนักทะเบียนและประมวลผลได้สนองนโยบายมหาวิทยาลัย และใช้ศักยภาพที่มีในส่วนงานเพื่อดำเนินงาน ให้เป็นไปตามพันธกิจ วิสัยทัศน์ และวัตถุประสงค์ โดยให้บริการข้อมูลระบบงานทะเบียนและประมวลผลการศึกษา ของทุกระดับการศึกษาให้แก่ส่วนงาน ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ภาระงานโดยสรุปเป็นดังนี้

1. ด้านการบริหารและการจัดการ

- การประเมินแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (รอบครึ่งปีแรก)
- การประเมินแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (รอบครึ่งปีหลัง)
- การจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
- การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
- การจัดทำแผนป้องกันและระงับอัคคีภัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
- การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติงานของส่วนงาน (CMU PA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2570
- การดำเนินการโครงการคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CMU-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
- การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา และการใช้อาคารเรียนรวมหลังที่ 3 และ 5 เป็นประจำทุกเดือน
- การพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและลดการใช้กระดาษในแต่ละฝ่าย
- การประชุมคณะกรรมการบริหารประจำสำนักทะเบียนและประมวลผล เป็นประจำทุกเดือน
- การประชุมคณะกรรมการอำนวยการประจำสำนักทะเบียนและประมวลผล เป็นประจำทุกไตรมาส
- การเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคนแสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับการพัฒนาส่วนงาน และสิ่งที่ควรได้รับการปรับปรุง

2. ด้านการบริหารงานบุคคล

- การประเมินความพึงพอใจในการทำงานและการพัฒนาตนเองของบุคลากร ประจำปี 2565
- บรรจุพนักงานมหาวิทยาลัยประจำ ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ จำนวน 1 อัตรา
- บรรจุพนักงานมหาวิทยาลัยประจำ ตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไป จำนวน 2 อัตรา
- บรรจุพนักงานมหาวิทยาลัยชั่วคราว ตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไป จำนวน 1 อัตรา
- จัดประชุม อบรม สัมมนาในหัวข้อต่างๆ ภายในสำนักฯ จำนวน 11 เรื่อง
- สนับสนุนให้บุคลากรเข้าร่วมการฝึกอบรม สัมมนา ทั้งจากส่วนงานภายในและส่วนงานภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อพัฒนาทักษะและเพิ่มพูนความรู้ จำนวน 38 เรื่อง
- จัดโครงการส่งเสริมบุคลากรที่มีผลการดำเนินงานโดดเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เพื่อส่งเสริมบุคลากรที่มีผลการดำเนินงานโดดเด่น สร้างขวัญและกำลังใจแก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน และเป็นการยกย่องเชิดชูเกียรติแก่บุคลากร

3. ด้านอาคารสถานที่

- ปรับปรุงอุปกรณ์ และโสตทัศนูปกรณ์ภายในห้องเรียน รวมทั้งระบบกายภาพอาคารเรียนรวม หลังที่ 3 และ 5
- ปรับปรุงระบบกายภาพ ภูมิทัศน์โดยรอบอาคารสำนักงาน

4. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- พัฒนาโปรแกรมให้สามารถดำเนินการผ่านระบบออนไลน์ สอดคล้องกับการออกประกาศตาม ข้อบังคับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
- พัฒนาเว็บไซต์ตามเกณฑ์จัดอันดับของ Webometrics

5. ด้านการพัฒนากระบวนการในระบบงาน (Work System)

○ กระบวนการรับเข้าศึกษา

- พัฒนาระบบรับรายงานตัวขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษาใหม่ระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา โดยใช้การยืนยันตัวตนทางดิจิทัลผ่านระบบ NDID ตั้งแต่ปีการศึกษา 2565

○ กระบวนการสนับสนุนการจัดการศึกษา

- พัฒนาระบบลาพักการศึกษาผ่านระบบออนไลน์ ตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2565
- พัฒนาระบบลงทะเบียน, เพิ่ม, เปลี่ยนตอนหลังกำหนด ตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2565
- พัฒนาระบบลงทะเบียนหลังกำหนดกรณีพิเศษผ่านระบบออนไลน์ ตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2565
- พัฒนาระบบส่งเกรด I, P ออนไลน์ ตั้งแต่ภาคฤดูร้อน ปีการศึกษา 2565
- พัฒนา Dashboard แสดงข้อมูลเปรียบเทียบสถานภาพนักศึกษา

6. ด้านการวิจัย

- สนับสนุนงบประมาณรายจ่ายเงินรายได้มหาวิทยาลัย จำนวน 99,000 บาท เพื่อดำเนินงานวิจัย สถาบันของบุคลากร
- มีงานวิจัยจำนวน 9 เรื่อง ซึ่งครอบคลุมทุกพันธกิจสามารถใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร

7. ด้านการบริการวิชาการแก่ชุมชน

- ให้บริการอาคารเรียนรวมหลังที่ 3 และ 5 สำหรับการสอบคัดเลือกต่างๆ
- เป็นวิทยากรบรรยายการรับสมัครคัดเลือกบุคคลต่อในสถาบันอุดมศึกษา จำนวน 5 ครั้ง
- เป็นวิทยากรบรรยายให้ความรู้ระบบงานทะเบียนการศึกษา ให้แก่นักศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษา ภายในมหาวิทยาลัย จำนวน 5 ครั้ง
- เป็นวิทยากรบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดทำ Digital Transcript ให้แก่นักศึกษาของโรงเรียนและเอกชน จำนวน 7 ครั้ง
- เป็นวิทยากรบรรยายให้ความรู้ในด้านอื่นๆ จำนวน 1 ครั้ง
- จัดประชุม สัมมนา แก่คณะ และหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย จำนวน 2 ครั้ง
- ให้การต้อนรับผู้เยี่ยมชมและศึกษาดูงาน จำนวน 7 ครั้ง

8. ด้านการทำนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรม อนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม

- จัดพิธีทำบุญเนื่องในวันสถาปนาสำนักฯ พิธีถวายเทียนพรรษา พิธีทำบุญเนื่องในวันขึ้นปีใหม่

9. ด้านการจัดการความรู้

- ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ จำนวน 2 ครั้ง

10.ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

- มีการวางแผน และติดตามการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพองค์กรตามแนวทางเกณฑ์ CMU-EdPEx
- ผู้บริหาร หัวหน้าฝ่าย และหัวหน้างานเข้าร่วมประชุม ฝึกอบรม สัมมนาเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา จำนวน 12 ครั้ง

11.ด้านการประชาสัมพันธ์

- จัดทำคู่มือการลงทะเบียนเรียน (มขท.30) คู่มือการลงทะเบียนกระบวนวิชา และคู่มือขอรับบริการออนไลน์ เพื่อแนะนำการให้บริการของสำนักทะเบียนและประมวลผลให้แก่นักศึกษาและผู้สนใจ
- ผลิตและเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารการดำเนินงานผ่านช่องทางการประชาสัมพันธ์รูปแบบต่างๆ
- ให้บริการตอบคำถาม และเผยแพร่ข้อมูลด้านระบบงานทะเบียนการศึกษาผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ ได้แก่ Facebook Twitter และ Youtube

ผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมาถือว่าประสบความสำเร็จและบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ โดยปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จคือศักยภาพและความมุ่งมั่นของผู้บริหารและบุคลากรทุกคน ซึ่งสำนักทะเบียนและประมวลผลได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ โดยส่งเสริมให้บุคลากรทุกคนเข้าร่วมประชุม อบรม สัมมนา ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ตลอดจนได้จัดโครงการ และกิจกรรมเพื่อพัฒนาบุคลากรเป็นประจำเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานร่วมกันด้วย



สารจากผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล	2
บทสรุปผู้บริหาร	3
สำนักทะเบียนและประมวลผล	
ประวัติความเป็นมา	9
ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ	12
แผนกลยุทธ์	14
คณะกรรมการอำนวยการประจำสำนัก	16
คณะกรรมการบริหารประจำสำนัก	17
ผู้บริหาร	18
หัวหน้าฝ่าย หัวหน้างาน	20
โครงสร้างองค์กร	21
โครงสร้างการบริหาร	22
ผลการดำเนินงาน	
การบริหารงาน	24
การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์	27
การพัฒนากระบวนการในระบบงาน (Work System)	39
การสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน	30
การวิจัย	33
การบริการวิชาการแก่ชุมชน	34
การทำนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรม อนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม	39
การพัฒนาบุคลากร	40
การจัดการความรู้	45
การประกันคุณภาพการศึกษา	47
การประชาสัมพันธ์	48
เคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา (Registration Counter Service: RCS)	49

ภาคผนวก

จำนวนนักศึกษาใหม่ระดับปริญญาตรี	51
จำนวนนักศึกษาใหม่ระดับบัณฑิตศึกษา	57
จำนวนนักศึกษาที่มีสถานภาพ	58
จำนวนนักศึกษาลงทะเบียนกระบวนวิชา	59
จำนวนนักศึกษาลงทะเบียนเพื่อใช้บริการของมหาวิทยาลัย	60
จำนวนกระบวนวิชาที่เปิดสอน	61
จำนวนนักศึกษาที่พ้นสถานภาพการเป็นนักศึกษา	62
จำนวนผู้มีสิทธิ์เข้ารับปริญญาบัตร ครั้งที่ 57	63
จำนวนผู้เข้ารับปริญญาบัตร ครั้งที่ 57	64
จำนวนผู้ได้รับเกียรตินิยม เหรียญรางวัลเรียนดีตลอดหลักสูตร	65
จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา	66
สถิติการให้บริการเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา	67
สถิติการใช้บริการตู้ขอเอกสารทางการศึกษา	69



สำนักทะเบียนและประมวลผล



ประวัติความเป็นมา

พ.ศ. 2507 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้จัดตั้งงานทะเบียนและประมวลผลการศึกษาขึ้นพร้อมกับการก่อตั้งมหาวิทยาลัย โดยระยะแรกงานนี้ขึ้นอยู่กับกองกลาง เรียกว่า **“แผนกทะเบียน”** การทำงานทำเป็นลักษณะ 1 หน่วย กล่าวคือ ทำงานผสมผสานกันตั้งแต่งานรับเข้าศึกษา งานทะเบียนและประมวลผล งานธุรการ งานตรวจสอบและรับรองผล

พ.ศ. 2509 เมื่อมีจำนวนนักศึกษาเพิ่มมากขึ้น มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จึงได้แยกแผนกทะเบียนออกจากกองกลาง แล้วตั้งชื่อใหม่เป็น **“กองบริการการศึกษา”** สังกัดสำนักงานอธิการบดี แต่การปฏิบัติงานก็ยังเป็น 1 หน่วยเหมือนระยะแรก

พ.ศ. 2518 กองบริการการศึกษา ได้ปฏิบัติงานเป็นการภายใน โดยแบ่งออกเป็น 6 งาน คือ

1. ฝ่ายธุรการ
2. ฝ่ายรับเข้าศึกษาและทะเบียนประวัติ
3. ฝ่ายรับลงทะเบียน
4. ฝ่ายบัตรระเบียบถาวร
5. ฝ่ายปริญญาบัตรและหนังสือรับรอง
6. ฝ่ายตารางสอน ตารางสอบ

พ.ศ. 2521 ทบวงมหาวิทยาลัย ได้มีหนังสือ ที่ ทม. 0202/22481 ลงวันที่ 29 ธันวาคม 2521 แบ่งส่วนราชการของกองบริการการศึกษา ออกเป็น 4 สายงาน คือ

1. งานทะเบียนและสถิตินักศึกษา
2. งานตรวจสอบและรับรองผล
3. งานหลักสูตรและการสอน
4. งานธุรการ (และบริหารทั่วไป)

พ.ศ. 2527 กองบริการการศึกษา มีภาระงานเพิ่มขึ้นตามความก้าวหน้าทางวิชาการ มหาวิทยาลัยจึงได้ประกาศแบ่งส่วนราชการเพิ่มเติมขึ้นภายในกองบริการการศึกษาอีก 3 งาน เพื่รองรับงานที่ขยายตัวมากขึ้น คือ

5. งานคัดเลือกและรับเข้าศึกษา (ตามประกาศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ลงวันที่ 13 สิงหาคม 2527)
6. งานคอมพิวเตอร์ช่วยระบบทะเบียนการศึกษา (ตามประกาศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ลงวันที่ 4 กันยายน 2527)
7. งานส่งเสริมและพัฒนาวิชาการ (ตามประกาศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ลงวันที่ 13 สิงหาคม 2527)

พ.ศ. 2529 ทบวงมหาวิทยาลัยได้เห็นชอบในหลักการ เป็น **“โครงการจัดตั้งสำนักทะเบียนและประมวลผล”** โดยบรรจุไว้ในแผนพัฒนาระยะที่ 6 (2530-2534) โดยแบ่งงานออกเป็น 6 ฝ่าย ดังนี้

1. ฝ่ายรับเข้าศึกษาและแนะแนวการศึกษา
2. ฝ่ายตารางสอนและตารางสอบ
3. ฝ่ายทะเบียนการศึกษา
4. ฝ่ายตรวจสอบและออกหนังสือสำคัญ
5. ฝ่ายสถิติและประมวลผลการศึกษา
6. ฝ่ายบริหารและธุรการ

พ.ศ. 2532 สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้รับอนุมัติให้จัดตั้งเป็นส่วนราชการ ตามประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับพิเศษ เล่มที่ 106 ตอนที่ 93 หน้า 9 ถึงหน้า 13 ลงวันที่ 9 มิถุนายน 2532 มีผลบังคับใช้วันที่ 10 มิถุนายน 2532

พ.ศ. 2538 สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้รับอนุมัติให้มีการแบ่งส่วนราชการออกเป็น 7 ฝ่ายงาน ตามประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับประกาศทั่วไป เล่ม 112 ตอนพิเศษ 50 ง หน้า 3 ถึงหน้า 4 ลงวันที่ 29 ธันวาคม 2538 ดังนี้

1. สำนักงานเลขานุการ
2. ฝ่ายตรวจสอบและรับรองผลการศึกษา
3. ฝ่ายทะเบียนการศึกษา
4. ฝ่ายทะเบียนบัณฑิตศึกษา
5. ฝ่ายแนะแนวการศึกษาและรับเข้าศึกษา
6. ฝ่ายบริหารหลักสูตร ตารางสอน และตารางสอบ
7. ฝ่ายประมวลผลการศึกษาและคอมพิวเตอร์

พ.ศ. 2551 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีฐานะเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พ.ศ. 2551 ตามประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับประกาศทั่วไป เล่มที่ 125 ตอนที่ 44 ก หน้า 28 ถึงหน้า 57 ลงวันที่ 6 มีนาคม 2551 มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 7 มีนาคม 2551 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่จึงได้มีการแบ่งหน่วยงานในส่วนงานวิชาการ และส่วนงานอื่น ตามประกาศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2551 โดยสำนักทะเบียนและประมวลผลได้รับการแบ่งหน่วยงานออกเป็น 7 ฝ่าย ดังนี้

1. สำนักงานสำนัก
2. ฝ่ายแนะแนวและรับเข้าศึกษา
3. ฝ่ายบริหารหลักสูตร ตารางสอนและตารางสอบ
4. ฝ่ายทะเบียนการศึกษาปริญญาตรี
5. ฝ่ายตรวจสอบและรับรองผลการศึกษา
6. ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและประมวลผลการศึกษา
7. ฝ่ายทะเบียนการศึกษามหาบัณฑิตศึกษา

พ.ศ. 2553 มีการปรับการแบ่งส่วนงานในสำนักงานสำนัก ตามประกาศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เรื่อง การแบ่งงานในสำนักงานส่วนงานวิชาการและสำนักงานส่วนงานอื่น ประกาศ ณ วันที่ 16 กรกฎาคม พ.ศ. 2553 ดังนี้

การแบ่งส่วนงานเดิม	การแบ่งส่วนงานใหม่
1. งานบริหารและธุรการ 1) หน่วยสารบรรณ 2) หน่วยการเจ้าหน้าที่ 3) หน่วยนโยบายและแผน 4) หน่วยอาคารสถานที่	1. งานบริหารทั่วไป 1) หน่วยธุรการ 2) หน่วยบริหารงานบุคคล 3) หน่วยนโยบายและแผน 4) หน่วยพัสดุ อาคารสถานที่และยานพาหนะ 5) หน่วยการเงิน การคลัง
2. งานคลังและพัสดุ 1) หน่วยการเงินและบัญชี 2) หน่วยพัสดุและยานพาหนะ	2. งานบริการและประกันคุณภาพ 1) หน่วยบริการวิชาการและวิเทศสัมพันธ์ 2) หน่วยบริหารงานวิจัยและประกันคุณภาพ

พ.ศ. 2562 มีการปรับปรุงการแบ่งส่วนงาน ให้มีความสอดคล้องและเหมาะสมกับการบริหารงานในปัจจุบันมากยิ่งขึ้น ตามประกาศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เรื่อง การแบ่งหน่วยงานในส่วนงานวิชาการและส่วนงานอื่น (ฉบับที่ 8) พ.ศ. 2562 ณ วันที่ 22 มิถุนายน พ.ศ. 2562 โดยสำนักทะเบียนและประมวลผลได้รับการแบ่งหน่วยงานดังนี้

1. สำนักงานสำนัก
2. ฝ่ายตรวจสอบและรับรองผลการศึกษา
3. ฝ่ายทะเบียนการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
4. ฝ่ายทะเบียนการศึกษาระดับปริญญาตรี
5. ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและประมวลผลการศึกษา
6. ฝ่ายรับเข้าศึกษาและบริหารหลักสูตร

และมีการปรับปรุงการแบ่งงานในสำนักงานสำนักทะเบียนและประมวลผล ให้มีงานบริหารทั่วไปในสำนักงานสำนักทะเบียนและประมวลผล ตามประกาศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เรื่อง การแบ่งงานในสำนักงานส่วนงานวิชาการและสำนักงานส่วนงานอื่น (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 ประกาศ ณ วันที่ 22 มิถุนายน พ.ศ. 2562



ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ

ปรัชญา

พัฒนาองค์กรและใช้เทคโนโลยีทันสมัย เพื่อพัฒนาการบริการให้มีประสิทธิภาพ โดยเน้นความรวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ มีคุณภาพ และความพึงพอใจของผู้รับบริการเป็นสำคัญ

ปณิธาน

สร้างความประทับใจในการให้บริการ ด้วยการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย ที่ให้บริการอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง มีคุณภาพ และบริการด้วยไมตรีจิต

วิสัยทัศน์

เป็นผู้นำในการบริการระบบงานทะเบียนการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

พันธกิจ

1. จัดการและให้บริการระบบรับเข้าศึกษาระดับปริญญาตรี ประกอบด้วย การประชาสัมพันธ์ และการคัดเลือก
2. จัดการและให้บริการระบบทะเบียนการศึกษา ประกอบด้วย งานทะเบียนประวัตินักศึกษา การบริหารหลักสูตร การลงทะเบียน การประมวลผลการศึกษา การบริการเอกสารสำคัญทางการศึกษา และการตรวจสอบและรับรองการสำเร็จการศึกษา
3. พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กร

สมรรถนะหลัก

การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการระบบฯ และปรับตัวได้อย่างทันสถานการณ์

ค่านิยม

สำนักทะเบียนและประมวลผลมีค่านิยม คือ “**✓RECORDS**” มีความหมาย ดังนี้

Reliable	เชื่อถือได้
Efficient	มีประสิทธิภาพ
Customer focused	ใส่ใจผู้รับบริการให้ได้รับความพึงพอใจ
On time	ตรงเวลา
Responsive	ตอบสนองทันการณ์
Disciplined	เคร่งครัดในวินัย
Systematic	เป็นระบบ

วัฒนธรรมองค์กร

บริการด้วยไมตรี เทคโนโลยีก้าวไกล สร้างสรรค์ความประทับใจ มุ่งมั่นในคุณภาพ

ตราสัญลักษณ์องค์กร



แนวความคิดในการออกแบบ

- เครื่องหมาย ✓ มาจาก Right สื่อถึงมีความถูกต้อง แม่นยำ ไม่มีข้อผิดพลาด และมีความเชื่อถือได้
- ตัวอักษร R มาจาก Records สื่อถึงการให้บริการระบบงานทะเบียนและประมวลผลการศึกษาตามหลักสูตร โดยมุ่งเน้นความเป็นเลิศในการให้บริการ
- ตัวอักษร Q มาจาก Quality สื่อถึงควมมีคุณภาพและมาตรฐานในการให้บริการของสำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ลายกนก แสดงแทนเอกลักษณ์ความเป็นไทย
- ช้างชูวง แทนสัญลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ลายเส้น ให้ความรู้สึกเคลื่อนไหว สื่อถึงการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ไม่หยุดนิ่ง
- สีชมพู-ม่วง เป็นสีประจำสำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



ตามที่มหาวิทยาลัยได้จัดทำแผนพัฒนาการศึกษาฯ ระยะที่ 12 (พ.ศ. 2560–2564) โดยกำหนดไว้ 8 ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย 3 ยุทธศาสตร์เชิงรุก 3 ยุทธศาสตร์ตามพันธกิจ และ 2 ยุทธศาสตร์สนับสนุน ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 เชิงรุก : นวัตกรรมด้านสิ่งแวดล้อมและพลังงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 เชิงรุก : นวัตกรรมด้านอาหารและสุขภาพ และการดูแลผู้สูงอายุ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 เชิงรุก : ล้านนาสร้างสรรค์

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ตามพันธกิจ : ผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรม คุณภาพ และมีทักษะการเป็นพลเมืองโลก

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ตามพันธกิจ : วิจัยและนวัตกรรมที่ตอบโจทย์สำคัญของประเทศ ชุมชน และท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์ที่ 6 ตามพันธกิจ : บริการวิชาการที่สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี

ยุทธศาสตร์ที่ 7 สนับสนุน : แสวงหารายได้เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ 8 สนับสนุน : บริหารจัดการเพื่อพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้กำหนดทิศทางทางการดำเนินงานขององค์กร ให้มีความสอดคล้องกับการขยายกรอบระยะเวลาแผนพัฒนาการศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ระยะที่ 12 (พ.ศ. 2560–2564) ไปอีก 1 ปี ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จึงได้จัดทำแผนกลยุทธ์สำนักทะเบียนและประมวลผล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560–2565 (ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 4 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564) ซึ่งจัดทำขึ้นตามแนวทางของ Balanced Scorecard 4 มุมมอง ดังนี้

Strategic Objectives (วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์)	Measurement (ดัชนีชี้วัด)	Target (เป้าหมาย)
KPI ระดับองค์กร		
OUTCOME		
OC1 : Delighted Customer	ระดับความสำเร็จในการบริการเกินความคาดหวัง (KPI1)	5
OC2 : Positive Perception by stakeholder	จำนวนปัญหาและข้อร้องเรียนที่ไม่ได้รับการตอบสนองจนทำให้เกิดเป็นคดีความ (KPI2)	0
OUTPUT		
OP1 : Self Sustaining Operations	ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์กร (KPI3)	5
	จำนวนองค์ความรู้ที่ถูกเก็บอย่างเป็นระบบ (KPI4) [นับสะสม]	31
OP2 : Digital Registration System	จำนวนนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ (KPI5) [นับสะสม]	9
OP3 : Happy Workplace	ค่าคะแนนเฉลี่ยความสุขในภาพรวมของบุคลากร (KPI6)	71
OP4 : Effective Product & Service	ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา (KPI7)	5

Strategic Objectives (วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์)	Measurement (ดัชนีชี้วัด)	Target (เป้าหมาย)
KPI ระดับฝ่าย		
PROCESS		
PC1 : Improve and Develop Effective & Efficient Operations	ร้อยละของผู้รับบริการได้รับบริการเกินความคาดหวัง (KPI1.1)	30
	ร้อยละของระยะเวลาที่ระบบสามารถให้บริการได้ (KPI7.1)	99.50
	จำนวนกระบวนการในระบบงาน (Work System) ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น (KPI7.2)	6
	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ (KPI7.3)	80
	ร้อยละของบริการที่ส่งมอบตรงตามเวลา (KPI7.4)	100
PC2 : Ensure Accurate & Comprehensive Data	จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน (KPI2.1)	0
	จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา (KPI7.5)	0
	ร้อยละการตอบสนองต่อปัญหาและข้อร้องเรียน (KPI7.6)	100
INPUT		
IP1 : Enhance Technology	จำนวนกิจกรรมที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ (KPI5.1) [นับสะสม]	9
IP2 : Ensure Leadership & Management Excellence	จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร (KPI3.1)	10
	จำนวนงานที่บุคลากรสามารถปฏิบัติงานแทนกันได้ (KPI3.2)	6
	จำนวนองค์ความรู้ที่ผู้นำระดับสูงได้รับการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม (KPI4.1) [นับสะสม]	8
	ร้อยละของผู้นำระดับสูงได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ความสามารถ และทักษะในการทำงาน (KPI6.1)	100
IP3 : Optimize Human Resources	จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม (KPI4.2) [นับสะสม]	25
	ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ความสามารถ และทักษะในการทำงาน (KPI6.2)	100
	ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ได้รับการพัฒนาทักษะผ่านการเรียนรู้ตลอดชีวิต (KPI6.3)	10
IP4 : Motivate & Inspire staff	ความพึงพอใจในการทำงานและการพัฒนาตนเองของบุคลากร (KPI6.4)	80



คณะกรรมการอำนวยการประจำสำนัก



รศ.อุษณีย์ คำประกอบ
รองอธิการบดี
ประธานกรรมการ
(ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2565)



ผศ.ทศพร พิชัยยา
รองอธิการบดี
ประธานกรรมการ
(ดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2565)



ศ.เกียรติคุณ ดร.กิตติชัย วัฒนานิกร
กรรมการ



นายณพพร พิชา
กรรมการ



ผศ.ดร.วิวัฒน์ บัณฑิตย์
เลขานุการ
(ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 24 กรกฎาคม 2565) (ดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 25 กรกฎาคม 2565)



รศ.ดร.พฤทธ์ สกุลช่างสังจะทัย
เลขานุการ



อ.ดร.รณชัย ประรณนาผล
ผู้ช่วยเลขานุการ



คณะกรรมการบริหารประจำสำนัก

คณะกรรมการบริหารประจำสำนักทะเบียนและประมวลผล ประกอบด้วย

- | | |
|---|------------------|
| 1. ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล
(รองศาสตราจารย์ ดร.พฤทธ์ สกลช่วงสังจะหัย) | ประธานกรรมการ |
| 2. รองผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล
(อาจารย์ ดร.รณชัย ปราบธนาผล) | กรรมการ |
| 3. รองผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล
(รองศาสตราจารย์ ดร.ปิยะลักษณ์ พุทธวงศ์) | กรรมการ |
| 4. รองผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดุขฎิ ประเสริฐธิตินพงษ์) | กรรมการ |
| 5. หัวหน้าฝ่ายรับเข้าศึกษาและบริหารหลักสูตร
(นายกิตติศักดิ์ อัสววุฒิกโร) | กรรมการ |
| 6. หัวหน้าฝ่ายทะเบียนการศึกษาปริญญาตรี
(นางสาวปิยรัตน์ พุทธหน่อแก้ว) | กรรมการ |
| 7. หัวหน้าฝ่ายทะเบียนการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
(นางสาวเสาวลักษณ์ สมบูรณ์ผล) | กรรมการ |
| 8. หัวหน้าฝ่ายตรวจสอบและรับรองผลการศึกษา
(นายมงคล ปินตาโมงค์) | กรรมการ |
| 9. หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและประมวลผลการศึกษา
(นายสังเวียน กุณา) | กรรมการ |
| 10. เลขานุการสำนักทะเบียนและประมวลผล
(นายอำนวยการ โพนินาม) | เลขานุการ |
| 11. หัวหน้างานบริหารทั่วไป
(นางแสงสุรีย์ คำตุ้ย) | ผู้ช่วยเลขานุการ |



ผู้บริหาร

วาระการบริหาร ถึงวันที่ 24 กรกฎาคม 2565



ผศ.ดร.วินัน บัณฑิตย์
ผู้อำนวยการ



อ.ดร.รณชัย ประรณนาผล
รองผู้อำนวยการ



อ.ดร.พงษ์ภัก บัญมา
รองผู้อำนวยการ



รศ.ดร.พฤทธิ์ สกลช่างสังจะทัย
รองผู้อำนวยการ



ผู้บริหาร

วาระการบริหาร ตั้งแต่วันที่ 25 กรกฎาคม 2565 - 31 สิงหาคม 2569



รศ.ดร.พอทธี สุกุลช่างสังจะทัย
ผู้อำนวยการ



อ.ดร.รณชัย ประรณนาผล
รองผู้อำนวยการ



รศ.ดร.ปิยะลักษณ์ พุทธวงศ์
รองผู้อำนวยการ



ผศ.ดร.ดุขฎิ ประเสริฐธิตินพงษ์
รองผู้อำนวยการ



หัวหน้าฝ่าย หัวหน้างาน



นายอานวย โพธินาม
เลขานุการสำนัก



นายกิตติศักดิ์ อัสววุฒิกอร์
ฝ่ายรับเข้าศึกษาและบริหารหลักสูตร



นางสาวปิยรัตน์ พุทธหน่อแก้ว
ฝ่ายทะเบียนการศึกษาปริญญาตรี



นางสาวเสาวลักษณ์ สมบูรณ์ผล
ฝ่ายทะเบียนการศึกษามัธยมศึกษา



นายมงคล ปินตาโมงค์
ฝ่ายตรวจสอบและรับรองผลการศึกษา

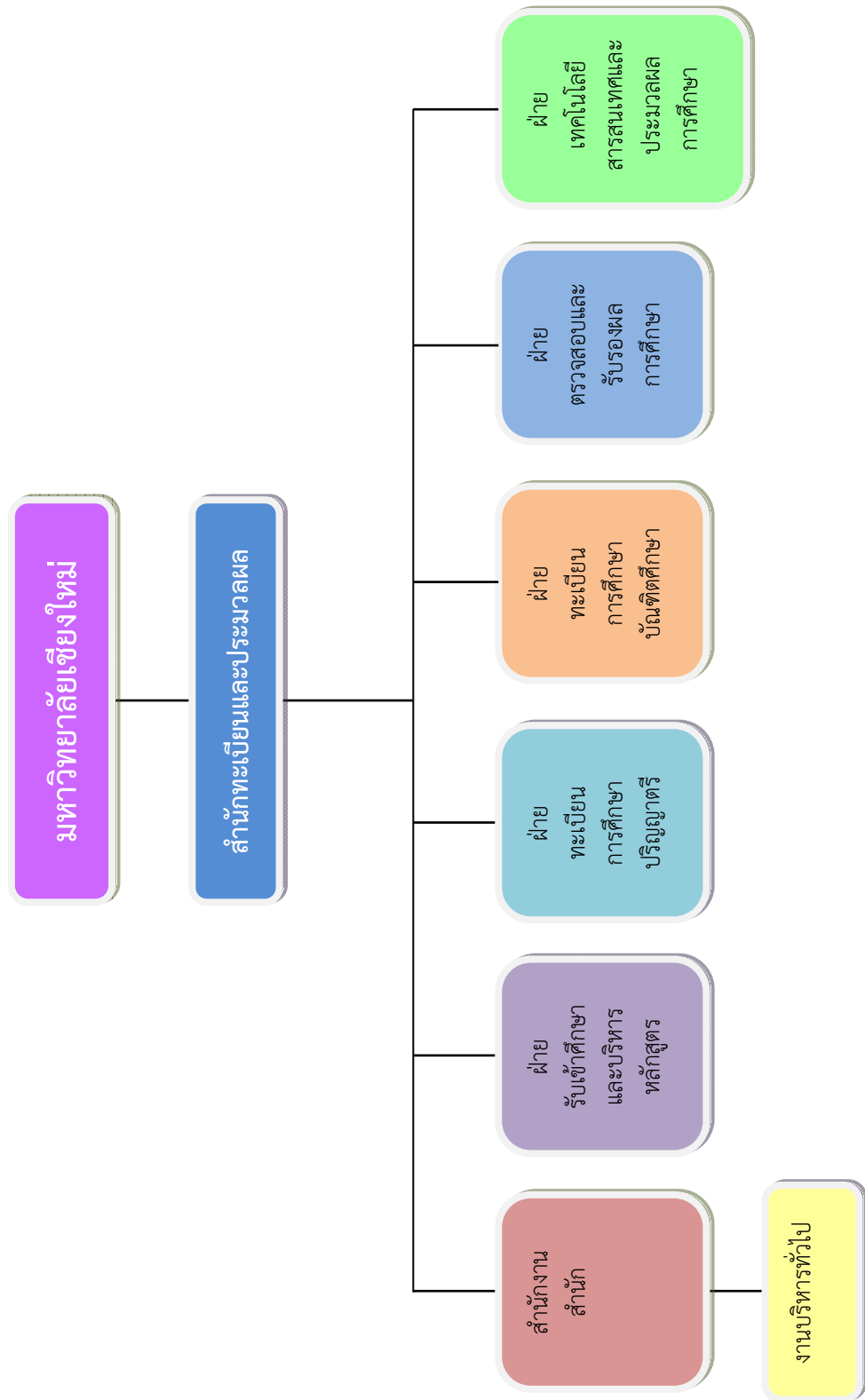


นายสังเวียน กุณา
ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
และประมวลผลการศึกษา

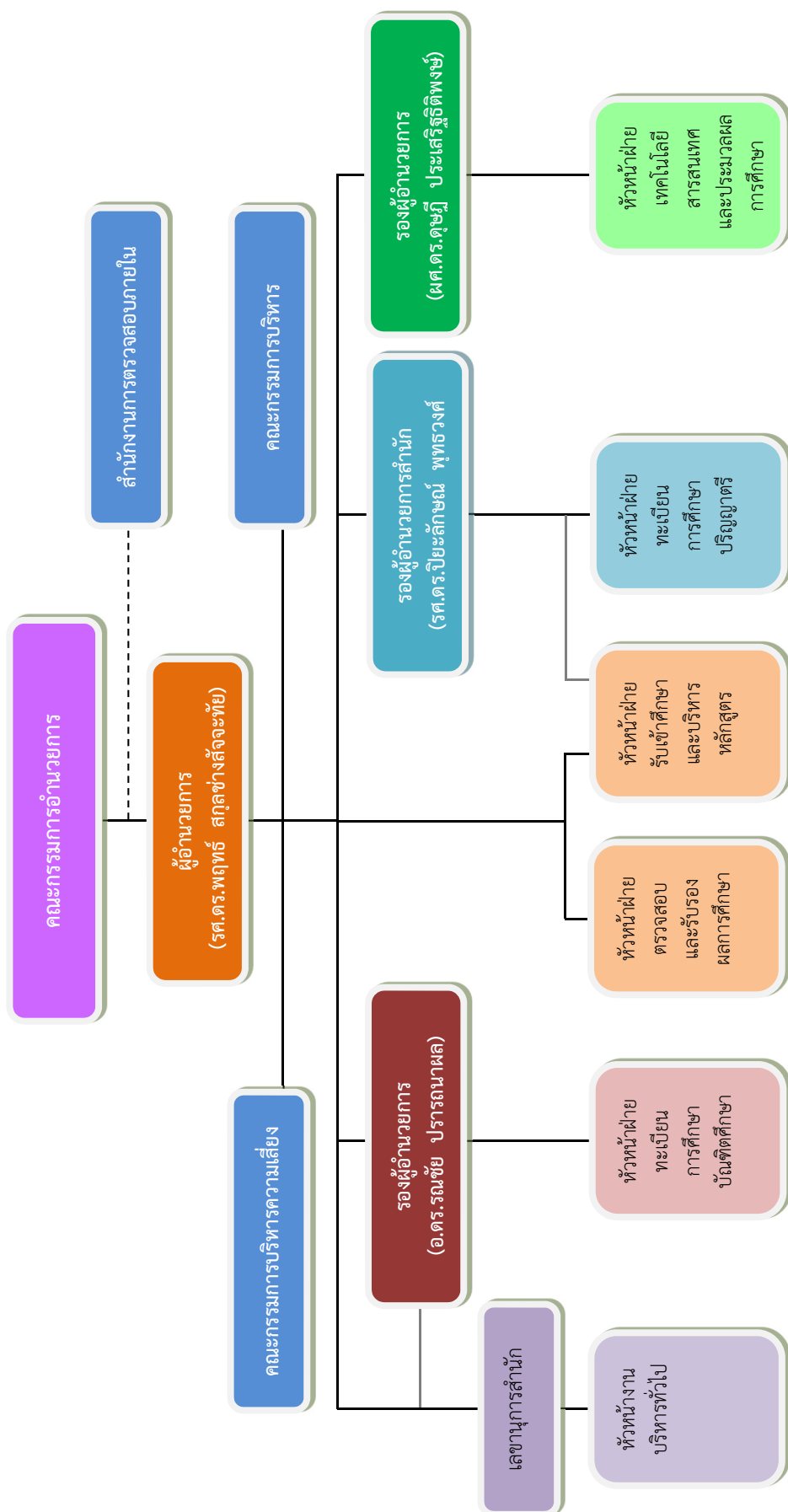


นางแสงสุรีย์ คำดุย
งานบริหารทั่วไป

โครงสร้างองค์กร



โครงสร้างการบริหาร





ผลการดำเนินงาน



บุคลากร

บุคลากรที่ปฏิบัติงานภายในสำนักทะเบียนและประมวลผล มีจำนวนทั้งสิ้น 55 คน

จำนวนบุคลากร จำแนกตามประเภทของบุคลากร

ประเภท	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ข้าราชการ	3	5.45
พนักงานมหาวิทยาลัยประจำ	42	76.36
พนักงานมหาวิทยาลัยชั่วคราว (พนักงานส่วนงาน)	10	18.18
รวม	55	100

จำนวนบุคลากร จำแนกตามช่วงอายุ

ช่วงอายุ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
21-30 ปี	8	14.55
31-40 ปี	23	41.82
41-50 ปี	12	21.82
51-60 ปี	12	21.82
รวม	55	100

จำนวนบุคลากร จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	2	3.64
ปริญญาตรี	35	63.64
ปริญญาโท	18	32.73
ปริญญาเอก	-	-
รวม	55	100

การบรรจุพนักงาน

สำนักทะเบียนและประมวลผลได้บรรจุพนักงานมหาวิทยาลัยประจำ และพนักงานมหาวิทยาลัยชั่วคราว (พนักงานส่วนงาน) ปฏิบัติงานในฝ่ายต่างๆ

1. บรรจุพนักงานมหาวิทยาลัยประจำ จำนวน 3 อัตรา ดังนี้
 - ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ สังกัดฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและประมวลผลการศึกษา
 - ตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไป สังกัดงานบริหารทั่วไป สำนักงานสำนัก
 - ตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไป สังกัดฝ่ายรับเข้าศึกษาและบริหารหลักสูตร
2. บรรจุพนักงานมหาวิทยาลัยชั่วคราว (พนักงานส่วนงาน) จำนวน 1 อัตรา ดังนี้
 - ตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไป สังกัดฝ่ายตรวจสอบและรับรองผลการศึกษา

งบประมาณ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักทะเบียนและประมวลผลได้รับเงินสนับสนุนจากงบประมาณเงินแผ่นดิน จำนวน 20,457,065 บาท และงบประมาณเงินรายได้มหาวิทยาลัย จำนวน 20,101,740 บาท รวมจำนวน 40,558,805 บาท

หน่วย : บาท

ประเภทงบรายจ่าย	งบประมาณแผ่นดิน	งบประมาณเงินรายได้	งบประมาณรวม	ร้อยละ
งบบุคลากร	2,031,000	4,441,600	6,472,600	15.96
งบเงินอุดหนุน (บุคลากร)	17,350,065	-	17,350,065	42.78
งบเงินอุดหนุน	-	8,071,540	8,071,540	19.90
งบดำเนินงาน	456,000	6,112,600	6,568,600	16.20
งบเงินอุดหนุน (สาธารณูปโภค)	620,000	950,000	1,570,000	3.87
งบรายจ่ายอื่น	-	526,000	526,000	1.30
รวม	20,457,065	20,101,740	40,558,805	100.00

อาคารสถานที่

สำนักทะเบียนและประมวลผล มีอาคารอยู่ในความรับผิดชอบ จำนวน 5 หลัง คือ

1. อาคารสำนักงานสำนักทะเบียนและประมวลผล สูง 2 ชั้น และ 3 ชั้น พื้นที่ 2,460.15 ตารางเมตร ประกอบด้วยเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา ห้องปฏิบัติงานฝ่าย ห้องประชุม ห้องฝึกอบรม และห้องเก็บเอกสารทางการศึกษา เป็นต้น

2. อาคารเรียนรวมหลังที่ 3 สูง 4 ชั้น พื้นที่ 6,197.76 ตารางเมตร ประกอบด้วยห้องเรียน จำนวน 30 ห้อง มีความจุตั้งแต่ 36-90 คน ห้องพักอาจารย์ 2 ห้อง ร้านจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่ม ร้านถ่ายเอกสาร และศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

3. อาคารเรียนรวมหลังที่ 5 สูง 4 ชั้น พื้นที่ 5,800.75 ตารางเมตร ประกอบด้วยห้องเรียน จำนวน 33 ห้อง มีความจุตั้งแต่ 45-160 คน ห้องพักอาจารย์ 2 ห้อง และศูนย์ E-Testing ศูนย์เครือข่ายสถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน) ภาคเหนือ ประจำมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 4 ห้อง

4. อาคารโรงเรือนเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองอัตโนมัติ

5. อาคารเก็บแบบทดสอบ

เทคโนโลยีสารสนเทศ อุปกรณ์ และสิ่งแวดล้อมความสะดวก

- ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ต รูปแบบการเชื่อมต่อด้วยระบบสายเครือข่ายและแบบไร้สาย รองรับการปฏิบัติงาน และการบริการทุกประเภท
- เทคโนโลยีสารสนเทศงานทะเบียน ฐานข้อมูลและโปรแกรมระบบงานทะเบียน พัฒนาขึ้นโดยนักวิชาการคอมพิวเตอร์ของสำนัก โดยมีระบบรักษาความปลอดภัย และระบบสำรองข้อมูล
- ระบบรักษาความปลอดภัย ได้แก่ ระบบควบคุมประตูเข้า-ออก ระบบสัญญาณกันขโมย (แบบระบบ Cloud) ซึ่งประกอบด้วย ระบบกล้องวงจรปิด ระบบตรวจจับความเคลื่อนไหว ระบบตรวจจับควันไฟ ระบบจับอุณหภูมิ และระบบป้องกันการโจมตีทางเครือข่าย (Firewall)
- ระบบฉุกเฉิน ได้แก่ ระบบสำรองกระแสไฟฟ้าอัตโนมัติ และระบบปรับแรงดันไฟฟ้าอัตโนมัติ สำหรับห้องเครื่องแม่ข่าย (Server)
- ระบบจัดเก็บข้อมูลการจราจรทางเครือข่าย (Log Analyzer)
- เครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์สำนักงานมีจำนวนเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน
- คอมพิวเตอร์ โปรเจคเตอร์ จอรับภาพ
- การจัดซื้อลิขสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ Adobe Creative Cloud สำหรับบุคลากรของสำนัก



การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์

สำนักทะเบียนและประมวลผลได้จัดทำแผนกลยุทธ์ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2560-2565 (ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 4 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564) ขึ้นเพื่อแก้ไข/ปรับปรุงแผนกลยุทธ์ พ.ศ.2560-2564 ฉบับเดิม เพื่อกำหนดทิศทางการดำเนินงานขององค์กรในอนาคตให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยได้จัดทำให้สอดคล้องกับการขยายกรอบระยะเวลาแผนพัฒนาการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ระยะที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) ไปอีก 1 ปี ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยนำการบริหารงานแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ตามแนวทางของ Balanced Scorecard มาเป็นแนวทางในการจัดทำแผนกลยุทธ์

ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สามารถสรุปได้ดังนี้

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
KPI1 ระดับความสำเร็จในการบริการเกินความคาดหวัง	15	ร้อยละ 100	ร้อยละ 83.33	3.33	0.50
KPI1.1 ร้อยละของผู้รับบริการได้รับบริการเกินความคาดหวัง	4	ร้อยละ 30	ร้อยละ 39.52	5	0.20
KPI2 จำนวนปัญหาและข้อร้องเรียนที่ไม่ได้รับการตอบสนองจนทำให้เกิดเป็นคดีความ	5	ไม่มี	ไม่มี	5	0.25
KPI2.1 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	2	ไม่มี	ไม่มี	5	0.10
KPI3 ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์กร	4	บรรลุเป้าหมายครบ 2 KPI	บรรลุเป้าหมาย 2 KPI	5	0.20
KPI3.1 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	3	10 ข้อเสนอแนะ	มากกว่า 10 ข้อเสนอแนะ	5	0.15
KPI3.2 จำนวนงานที่บุคลากรสามารถปฏิบัติงานแทนกันได้	2	6 งาน	13 งาน	5	0.10
KPI4 จำนวนองค์ความรู้ที่ถูกเก็บอย่างเป็นระบบ	4	4 องค์ความรู้	11 องค์ความรู้	5	0.20
KPI4.1 จำนวนองค์ความรู้ที่ผู้นำระดับสูงได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	2	2 องค์ความรู้	2 องค์ความรู้	5	0.10
KPI4.2 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	2	2 องค์ความรู้	9 องค์ความรู้	5	0.10
KPI5 จำนวนนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้	6	1 นวัตกรรม	4 นวัตกรรม	5	0.30
KPI5.1 จำนวนกิจกรรมที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้	4	1 กิจกรรม	13 กิจกรรม	5	0.20
KPI6 ค่าคะแนนเฉลี่ยความสุขในภาพรวมของบุคลากร	4	71 คะแนน	ไม่มีการวัดผล	-	-
KPI6.1 ร้อยละของผู้นำระดับสูงได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	1	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	5	0.05

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
KPI6.2 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	2	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	5	0.10
KPI6.3 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ได้รับการพัฒนาทักษะผ่านการเรียนรู้ตลอดชีวิต	2	ร้อยละ 10	ร้อยละ 22.22	5	0.10
KPI6.4 ความพึงพอใจในการทำงานและการพัฒนาตนเองของบุคลากร	2	ร้อยละ 80	ร้อยละ 64.20	4.01	0.08
KPI7 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา	12	บรรลุเป้าหมายครบ 6 KPI	บรรลุเป้าหมาย 4 KPI	3	0.36
KPI7.1 ร้อยละของระยะเวลาที่ระบบสามารถให้บริการได้	4	ร้อยละ 99.50	ร้อยละ 99.94	5	0.20
KPI7.2 จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	4	6 กระบวนการ	13 กระบวนการ	5	0.20
KPI7.3 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	4	ร้อยละ 80	ร้อยละ 83.01	5	0.20
KPI7.4 ร้อยละของบริการที่ส่งมอบตรงตามเวลา	5	ร้อยละ 100	ร้อยละ 90.91	4.54	0.23
KPI7.5 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของการบริการงานทะเบียนการศึกษา	5	ไม่มีรายการข้อผิดพลาด	มีรายการข้อผิดพลาด	0	0.00
KPI7.6 ร้อยละการตอบสนองต่อปัญหาและข้อร้องเรียน	2	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	5	0.10
รวมทั้งสิ้น	100				
สรุปคะแนนการประเมินผลของแผนกลยุทธ์ ไม่นับรวม KPI ที่ไม่มีผลลัพธ์	96				4.18



การพัฒนาระบบการในระบบงาน (Work System)

กระบวนการรับเข้าศึกษา

- พัฒนาระบบรับรายงานตัวขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษาใหม่ระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา โดยใช้การยืนยันตัวตนทางดิจิทัลผ่านระบบ NDID ตั้งแต่ปีการศึกษา 2565

กระบวนการสนับสนุนการจัดการศึกษา

- พัฒนาระบบลาพักการศึกษาผ่านระบบออนไลน์ ตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2565
- พัฒนาระบบลงทะเบียน, เพิ่ม, เปลี่ยนตอนหลังกำหนด ตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2565
- พัฒนาระบบลงทะเบียนหลังกำหนดกรณีพิเศษผ่านระบบออนไลน์ ตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2565
- พัฒนาระบบส่งเกรด I, P ออนไลน์ ตั้งแต่ภาคฤดูร้อน ปีการศึกษา 2565
- พัฒนา Dashboard แสดงข้อมูลเปรียบเทียบสถานภาพนักศึกษา



การสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน

จำนวนนักศึกษาใหม่

ปีการศึกษา 2565 สำนักทะเบียนและประมวลผลได้ดำเนินการรับรายงานตัวขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษาใหม่จำนวนทั้งสิ้น 10,255 คน

ระดับปริญญาตรี จำนวน 8,399 คน จำแนกตามประเภทการรับเข้าศึกษา ได้ดังนี้

รอบที่ 1	1,873 คน
รอบที่ 2	2,641 คน
รอบที่ 3	3,760 คน
รอบที่ 4	125 คน

ระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 1,856 คน จำแนกตามภาคการศึกษาที่เข้าศึกษา ได้ดังนี้

ภาคการศึกษาที่ 1	1,673 คน
ภาคการศึกษาที่ 2	183 คน

จำนวนนักศึกษาที่มีสถานภาพ

ปีการศึกษา 2565 มีจำนวนนักศึกษาที่มีสถานภาพ ดังนี้

หน่วย : คน

ภาคการศึกษา	ระดับการศึกษา		รวม
	ปริญญาตรี	บัณฑิตศึกษา	
ภาคการศึกษาที่ 1	31,143	5,939	37,082
ภาคการศึกษาที่ 2	30,078	5,588	35,666
ภาคฤดูร้อน	7,171	1,878	9,049

จำนวนนักศึกษาลงทะเบียนกระบวนการวิชา

ปีการศึกษา 2565 มีจำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนกระบวนการวิชา ดังนี้

หน่วย : คน

ภาคการศึกษา	ระดับการศึกษา		รวม
	ปริญญาตรี	บัณฑิตศึกษา	
ภาคการศึกษาที่ 1	30,594	3,436	34,030
ภาคการศึกษาที่ 2	29,333	3,096	32,429
ภาคฤดูร้อน	6,958	606	7,564

จำนวนนักศึกษาลงทะเบียนเพื่อใช้บริการของมหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2565 มีจำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเพื่อใช้บริการของมหาวิทยาลัย ดังนี้

หน่วย : คน

ภาคการศึกษา	ระดับการศึกษา		รวม
	ปริญญาตรี	บัณฑิตศึกษา	
ภาคการศึกษาที่ 1	135	2,444	2,579
ภาคการศึกษาที่ 2	80	2,440	2,520
ภาคฤดูร้อน	213	1,272	1,485

จำนวนกระบวนวิชาที่เปิดสอน

ปีการศึกษา 2565 มีจำนวนกระบวนวิชาที่มีนักศึกษาลงทะเบียน ดังนี้

หน่วย : กระบวนวิชา

ภาคการศึกษา	ระดับปริญญาตรี	ระดับบัณฑิตศึกษา	รวม
ภาคการศึกษาที่ 1	2,880	2,048	4,928
ภาคการศึกษาที่ 2	2,717	1,629	4,346
ภาคฤดูร้อน	221	170	391

จำนวนนักศึกษาที่พ้นสถานภาพการเป็นนักศึกษา

ปีการศึกษา 2565 มีนักศึกษาที่พ้นสถานภาพการเป็นนักศึกษา ดังนี้

หน่วย : คน

ภาคการศึกษา	ระดับปริญญาตรี	ระดับบัณฑิตศึกษา	รวม
ภาคการศึกษาที่ 1	561	106	667
ภาคการศึกษาที่ 2	709	74	783
ภาคฤดูร้อน	173	-	173

จำนวนผู้มีสิทธิ์เข้ารับปริญญาบัตร ครั้งที่ 57 มีจำนวน 7,270 คน

ปริญญาตรี	จำนวน	6,133 คน
ปริญญาโท	จำนวน	918 คน
ปริญญาเอก	จำนวน	219 คน

จำนวนผู้เข้ารับปริญญาบัตร ครั้งที่ 57 มีจำนวน 2,844 คน

ปริญญาตรี	จำนวน	2,393 คน
ปริญญาโท	จำนวน	328 คน
ปริญญาเอก	จำนวน	123 คน

จำนวนผู้ได้รับเกียรตินิยม เหรียญรางวัลเรียนดีตลอดหลักสูตร

เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง	จำนวน	776 คน
เกียรตินิยมอันดับสอง	จำนวน	811 คน
เหรียญทอง	จำนวน	195 คน
เหรียญเงิน	จำนวน	581 คน

จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา มีจำนวน 6,966 คน

หน่วย : คน

ภาคการศึกษา	ระดับปริญญาตรี	ระดับบัณฑิตศึกษา	รวม
ภาคการศึกษาที่ 1	373	98	471
ภาคการศึกษาที่ 2	5,565	300	5,865
ภาคฤดูร้อน	446	282	728



สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้มีการส่งเสริมและพัฒนางานวิจัยอย่างต่อเนื่องโดยสนับสนุนงบประมาณ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานวิจัยของบุคลากรสำนักทะเบียนและประมวลผล ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้จัดสรรงบประมาณเงินรายได้ จำนวน 99,000 บาท เพื่อดำเนินการวิจัยของบุคลากรจำนวน 9 เรื่อง ดังนี้

1. การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการระบบการพัฒนาบุคลากร สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. ประสิทธิภาพการบริหารจัดการงบประมาณ สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560-2564
3. ระบบลาพักการศึกษาออนไลน์
4. การพัฒนาโปรแกรมส่งผลการแก้ไขอักษรลำดับชั้น I และ P
5. การวิเคราะห์ข้อมูลการพ้นสภาพเนื่องจากลาออก ผลการเรียนรู้ และขาดการติดต่อนักศึกษา ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2558-2563
6. โปรแกรม Online เพื่อการตรวจสอบและติดตาม กรณีการผ่อนผันการชำระค่าธรรมเนียมการศึกษา ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
7. การพัฒนาโปรแกรมออกรหัสนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
8. การศึกษาข้อมูลการขอตรวจสอบคุณสมบัติทางการศึกษา ในปี พ.ศ. 2564-2565
9. การศึกษาสาเหตุของการไม่สำเร็จการศึกษา ภายหลังการคาดว่าจะสำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2561-2563 ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ระดับปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปี



การบริการวิชาการแก่ชุมชน

สำนักทะเบียนและประมวลผล ให้ความสำคัญต่อการบริการวิชาการแก่ชุมชน โดยการเป็นวิทยากร แนะแนวการศึกษาต่อในสถาบันอุดมศึกษา การจัดอบรม ประชุม สัมมนาแก่หน่วยงานภายในและภายนอก มหาวิทยาลัย และการต้อนรับผู้มาเยี่ยมชมและศึกษาดูงาน ดังนี้

การรับเชิญเป็นวิทยากร

ปีการศึกษา 2565 ผู้บริหารและบุคลากร ได้รับเชิญเป็นวิทยากรบรรยายให้ความรู้แก่หน่วยงานภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย ดังนี้

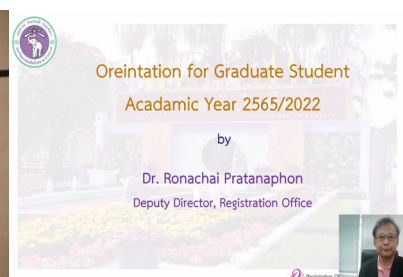
1. การรับสมัครคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา จำนวน 5 ครั้ง

วัน เดือน ปี	หัวข้อ	วิทยากร	สถานที่
28 ตุลาคม 2565	การรับสมัครคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาใน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ TCAS ปีการศึกษา 2566	รศ.ดร.พทุทธ์ สกุลช่างสังจะทัย อ.ดร.รณชัย ปราบธนาผล	โรงเรียนปิ่นสร้อยแยลส์ วิทยาลัย จ.เชียงใหม่
5 พฤศจิกายน 2565	Check ความพร้อม TCAS'66 ในกิจกรรม CMU Open House Online 2022 ผ่าน Facebook Live	รศ.ดร.พทุทธ์ สกุลช่างสังจะทัย อ.ดร.รณชัย ปราบธนาผล	สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
5 มกราคม 2566	สร้างความเข้าใจ CMU TCAS'66 รอบโควตา	รศ.ดร.พทุทธ์ สกุลช่างสังจะทัย อ.ดร.รณชัย ปราบธนาผล	โรงเรียนยุพราชวิทยาลัย จ.เชียงใหม่
7 เมษายน 2566	เจาะลึกการรับเข้า “TCAS รอบที่ 2 โควตา และ รอบที่ 3 Admission” ของ มช. ผ่าน Facebook Live : CMU Open House	อ.ดร.รณชัย ปราบธนาผล	สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
29 พฤษภาคม 2566	Update “TCAS รอบที่ 4” ของ มช. ผ่าน Facebook Live : CMU Open House	อ.ดร.รณชัย ปราบธนาผล	สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



2. การบรรยายให้ความรู้ระบบงานทะเบียนการศึกษา ให้แก่นักศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษาภายในมหาวิทยาลัย จำนวน 5 ครั้ง

วัน เดือน ปี	หัวข้อ	วิทยากร
1 มิถุนายน 2565	ชวนคิด ชวนคุย ถ้าม-ตอบ ถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ การให้คำปรึกษาด้านทะเบียนและประมวลผลการศึกษา ระดับปริญญาตรี แก่อาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษาชั้นปีที่ 1 ระดับปริญญาตรี คณะเกษตรศาสตร์ (ผ่านระบบ Zoom Meeting)	ผศ.ดร.วิวัฒน์ บัณฑิตย
10 มิถุนายน 2565	บทบาทอาจารย์ที่ปรึกษากับการดำเนินงานด้านทะเบียนการศึกษาระดับปริญญาตรี ในการสัมมนาอาจารย์ที่ปรึกษา คณะมนุษยศาสตร์	รศ.ดร.พฤต สกุลช่างสังจะทัย
13 มิถุนายน 2565	การลงทะเบียนเรียนในระดับบัณฑิตศึกษา ในการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ระดับบัณฑิตศึกษา คณะทันตแพทยศาสตร์	น.ส.เสาวลักษณ์ สมบูรณ์ผล นางธิดาวรรณ คุณพันธ์
17 มิถุนายน 2565	การลงทะเบียนกระบวนวิชาและปริญญานิพนธ์ ในการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ระดับบัณฑิตศึกษา	อ.ดร.รณชัย ประรณานผล
14 กันยายน 2565	โครงการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาสำเร็จการศึกษาตามแผนกำหนดการศึกษาของหลักสูตร คณะมนุษยศาสตร์	นายมงคล ปินตาโมงค์



3. การบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดทำ Digital Transcript ให้แก่มหาวิทยาลัยของรัฐ และเอกชน
จำนวน 7 ครั้ง

วัน เดือน ปี	หัวข้อ/หน่วยงาน	วิทยากร
10 มิถุนายน 2565	มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ	อ.ดร.พฤษภ บัญมา นายมงคล ปินตาโมงค์ นายนครินทร์ แก้วฐานะ นายฉัตรชัย บุญเทียมทัด น.ส.ทัศนีย์ อินทหมื่น น.ส.ธนัชพร คำเขียว
14 มิถุนายน 2565	มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง	
15 มิถุนายน 2565	มหาวิทยาลัยพายัพ	
17 มิถุนายน 2565	มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี	
21 มิถุนายน 2565	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา	
22 มิถุนายน 2565	มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง	
16 ธันวาคม 2566	สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.)	ผศ.ดร.ดุขฎิ ประเสริฐธิตินพงษ์ นายมงคล ปินตาโมงค์

4. การบรรยายให้ความรู้ในด้านอื่นๆ ให้แก่หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย จำนวน 1 ครั้ง

วัน เดือน ปี	หัวข้อ	วิทยากร
24 มิถุนายน 2565	การวิเคราะห์ข้อมูลและการนำไปใช้ กรณีศึกษาการสร้างรูปแบบเส้นทางการเดินทางภายใน มช. โดยใช้ข้อมูลการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย ภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์	นายสิทธิพล สกกุลพรรณ

การจัดประชุม สัมมนา

สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้จัดประชุม สัมมนา แก่คณะ ภาควิชา และหน่วยงานภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย จำนวน 2 ครั้ง ดังนี้

วัน เดือน ปี	หัวข้อ	สถานที่
23 กันยายน 2565	การประชุมรองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและอาจารย์แนะแนวของโรงเรียนมัธยมศึกษา 17 จังหวัดในเขตพัฒนาภาคเหนือ ปีการศึกษา 2566 (ผ่านระบบ Zoom Meeting)	สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
16 พฤษภาคม 2566	การสัมมนาบุคลากรงานบริการการศึกษาเพื่อเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับระบบทะเบียนการศึกษา ประจำปี 2566	โรงแรมเซ็นทารา ริเวอร์ไซด์ เชียงใหม่



การต้อนรับผู้มาเยี่ยมชมและศึกษาดูงาน

สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้ให้การต้อนรับผู้มาเยี่ยมชมและศึกษาดูงานจากหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย จำนวน 7 ครั้ง ดังนี้

วัน เดือน ปี	หัวข้อ	หน่วยงาน
4 พฤศจิกายน 2565	การรายงานตัวขึ้นทะเบียนนักศึกษาใหม่ ด้วยระบบ NDID และระบบขอเอกสารสำคัญทางการศึกษา	กองบริการการศึกษา และกองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยนเรศวร
7 พฤศจิกายน 2565	การรับสมัครและคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2566	โรงเรียนดรุณสมาอาเรพูนลิชิ จังหวัดสตูล
9 ธันวาคม 2565	ระบบ Digital Transcript	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
20 ธันวาคม 2565	การบริการงานทะเบียนนักศึกษาระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

วัน เดือน ปี	หัวข้อ	หน่วยงาน
28 ธันวาคม 2565	การตรวจสอบคุณภาพทางการศึกษา และการออกเอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบ Digital Transcript	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
24 มีนาคม 2566	การจัดทำตัวชี้วัดกลางกระบวนการปฏิบัติงานด้านทะเบียนนักศึกษา การบริหารจัดการภายในและงานบริการนักศึกษา	สำนักงานทะเบียนนักศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
30 มีนาคม 2566	ระบบงานทะเบียนการศึกษา	กองบริหารการศึกษา และกองทะเบียนและประมวลผลการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา





การทํานุบํารุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรม

อนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม

สำนักทะเบียนและประมวลผลปลูกฝังจิตสำนึกให้บุคลากรเกิดความตระหนักถึงคุณค่า และสำคัญต่อการมีส่วนร่วมในการทํานุบํารุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรม อนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม โดยการจัดกิจกรรมแก่บุคลากร ตลอดจนเข้าร่วมกิจกรรมที่จัดโดยหน่วยงานอื่นทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

1. การทํานุบํารุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จำนวน 6 ครั้ง ดังนี้

วัน เดือน ปี	กิจกรรม	สถานที่
10 มิถุนายน 2565	กิจกรรมทำบุญเนื่องในวันคล้ายวันสถาปนาสำนักทะเบียนและประมวลผล	มูลนิธิโรงพยาบาลสวนดอก คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
12 กรกฎาคม 2565	พิธีถวายเทียนพรรษา	วัดแม่หยวก จ.เชียงใหม่
30 ธันวาคม 2565	พิธีทำบุญเนื่องในโอกาสส่งท้ายปีเก่า ต้อนรับปีใหม่	สำนักทะเบียนและประมวลผล
13 เมษายน 2566	ขบวนแห่ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในงานประเพณีสงกรานต์จังหวัดเชียงใหม่	สี่แยกสันป่าข่อย - วัดพระสิงห์วรมหาวิหาร
26 เมษายน 2566	พิธีดำหัวอดีตผู้อำนวยการสำนักสำนักทะเบียนและประมวลผล	
28 เมษายน 2566	พิธีดำหัวอดีตอธิการบดี อธิการบดี และคณาจารย์ ผู้อาวุโส ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปี 2566	ลานสัก ศาลาธรรม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

นอกจากนี้ยังได้สนับสนุนเงินในการจัดกิจกรรม เกี่ยวกับการทํานุบํารุงศิลปวัฒนธรรมให้กับหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งบุคลากรทุกคนร่วมกันแต่งกายด้วยผ้าพื้นเมืองทุกวันศุกร์ของสัปดาห์ เพื่อร่วมอนุรักษ์ สืบสานภูมิปัญญาล้านนา



2. การอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม

สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้รณรงค์ให้มีการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อมซึ่งได้ดำเนินการในด้านต่างๆ ดังนี้

- มาตรการการประหยัดพลังงานของสำนักทะเบียนและประมวลผล โดยการรณรงค์ประหยัดพลังงานในอาคารสำนักงานได้แก่
 - การปิดระบบไฟฟ้าแสงสว่างในห้องทำงานแต่ละฝ่าย ช่วงเวลา 12.00-13.00 น.
 - การเปิดเครื่องปรับอากาศเฉพาะช่วงเวลา 10.00-16.00 น. หรือตามความเหมาะสมกับสภาพอากาศ
 - การปิดจอภาพเมื่อไม่ใช้งานทุกครั้ง และปิดเครื่องคอมพิวเตอร์เมื่อไม่ใช้งานเกินหนึ่งชั่วโมง



การพัฒนาบุคลากร

ปีการศึกษา 2565 สำนักทะเบียนและประมวลผลได้จัดให้มีการอบรม ประชุม สัมมนา แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในหัวข้อต่างๆ แก่บุคลากร เพื่อเพิ่มพูนความรู้ และนำความรู้ที่ได้มาใช้ในการพัฒนาการทำงาน ดังนี้

การจัดอบรม สัมมนา

สำนักทะเบียนและประมวลผลได้จัดโครงการฝึกอบรม สัมมนา ด้งานแก่บุคลากร จำนวน 11 เรื่อง ดังนี้

วัน เดือน ปี	หัวข้อ	สถานที่
2 มิถุนายน 2565	การจัดทำแผนกลยุทธ์สำนักทะเบียนและประมวลผล	อาคารเรียนรวมหลังที่ 3 สำนักทะเบียนและประมวลผล
22 กรกฎาคม 2565	การสื่อสารเพื่อการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพและมีความสุข	อัญญธรรมา รีสอร์ท เชียงใหม่
3 สิงหาคม 2565	การฝึกซ้อมและอพยพหนีไฟ ประจำปี 2565	อาคารเรียนรวมหลังที่ 5 สำนักทะเบียนและประมวลผล
23 สิงหาคม 2565	การปฐมพยาบาลเบื้องต้น	อาคารเรียนรวมหลังที่ 5 สำนักทะเบียนและประมวลผล
27-28 สิงหาคม 2565	การนำเครื่องมือคุณภาพมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนา งานสู่การเป็นองค์กรคุณภาพ (ISO 9001) และ กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ KM Show and Share	ปานวิมาน เชียงใหม่ สปา รีสอร์ท
31 สิงหาคม 2565	การประเมินผลการวิจัย ประจำปี 2565	อาคารเรียนรวมหลังที่ 5 สำนักทะเบียนและประมวลผล
28-30 ตุลาคม 2565	การประเมินแผนการดำเนินงาน ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2565 (รอบครึ่งปีหลัง)	นอร์ท ฮิลล์ ซิตี้ รีสอร์ท จังหวัดเชียงใหม่
11 มกราคม 2566	การพัฒนาสำนักทะเบียนและประมวลผลสู่การเป็น องค์กรคุณภาพ	โรงแรมเลอ เมอริเดียน จ.เชียงใหม่
11 มีนาคม 2566	Innovative เพื่องานบริการ	โรงแรมวินทรี ซิตี้ รีสอร์ท จ.เชียงใหม่
15 มีนาคม 2566	ศึกษาดูงานองค์กรที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน มาตรฐาน ISO 9001:2015	สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์ สุขภาพ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
30 มีนาคม 2566		สำนักงานทะเบียนนักศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
18 พฤษภาคม 2566	การประเมินแผนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (รอบครึ่งปีแรก)	อาคารเรียนรวมหลังที่ 3 สำนักทะเบียนและประมวลผล



การพัฒนากักขะและเพิ่มพูนความรู้

สำนักทะเบียนและประมวลผลได้สนับสนุนให้บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ ทั้งทางด้านวิชาการ และทักษะการทำงาน โดยส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรเข้าร่วมการฝึกอบรม สัมมนา ทั้งจากหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย จำนวน 38 เรื่อง ดังนี้

วัน เดือน ปี	หัวข้อ	สถานที่
18-19 มิถุนายน 2565	การถ่ายทอดแผนพัฒนาการศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ระยะที่ 13 (พ.ศ. 2566-2570) : จากนโยบายสู่การปฏิบัติ	หอประชุมมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
1 สิงหาคม 2565	การใช้งานระบบ One Planning	ผ่านระบบ Zoom Meeting
1-2 สิงหาคม 2565	โครงการฝึกอบรมเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ รุ่นที่ 4 ผู้บริหารระดับกลางมหาวิทยาลัยเชียงใหม่	สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
10 สิงหาคม 2565	ทิศทางการดำเนินการส่งเสริม ป้องกัน คัดกรองและรักษาสุขภาพจิตของบุคลากร	ศูนย์สุขภาพมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
17 สิงหาคม 2565	การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงส่วนงาน ประจำปี 2565 ครั้งที่ 2	ผ่านระบบ Zoom Meeting
29 สิงหาคม 2565	การดูแลบุคลากรที่ประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงาน และการใช้สิทธิกองทุนเงินทดแทน	ผ่านระบบ Zoom Meeting
1 กันยายน 2565	กิจกรรมการถ่ายทอดแผนบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย	ผ่านระบบ Zoom Meeting
2 กันยายน 2565	การสัมมนาวิชาการหลักสูตรนานาชาติและหลักสูตรสองภาษาระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2565	โรงแรมวินทรี ซิตี้ รีสอร์ท จ.เชียงใหม่
13 กันยายน 2565	กิจกรรม CMU e-Document Show and Share	ผ่านระบบ Zoom Meeting

วัน เดือน ปี	หัวข้อ	สถานที่
15 กันยายน 2565	โครงการมูทิตาจิตข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย ลูกจ้างประจำ และพนักงานส่วนงานที่เกษียณอายุงาน ประจำปี 2565	สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
16 กันยายน 2565	เกษียณแบบ Happy ที่มีคำตอบ	ผ่านระบบ Zoom Meeting
16-17 กันยายน 2565	Data Analytics by Microsoft Excel สำหรับผู้ปฏิบัติงานด้านวิเคราะห์นโยบายและแผนระดับต้น	คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
11 ตุลาคม 2565	ผู้นำการเปลี่ยนแปลงระดับสูง (The Leadership Grid)	ผ่านระบบ Zoom Meeting
12 ตุลาคม 2565	Digital Academic Document ในการประชุมสัมมนา เรื่อง กฎหมายและพระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล	สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
27 ตุลาคม 2565	จัดซื้อจัดจ้างและบริหารพัสดุอย่างไร...ให้ถูกต้อง...และห่างไกลคุกตะราง	ผ่านระบบ Zoom Meeting
4-6 พฤศจิกายน 2565	หลักสูตรผู้นำการเปลี่ยนแปลงระดับสูง (The Leadership Grid)	เรือนรับรองอ่างแก้ว มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
7 พฤศจิกายน 2565	การปรับเปลี่ยนการบริหารทรัพยากรมนุษย์ด้วยเทคโนโลยี (Human Resource Digital Transformation)	ผ่านระบบ Zoom Meeting
10 พฤศจิกายน 2565	กิจกรรม CMU e-Document Workshop Session with Mass Comm	สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
21 พฤศจิกายน 2565	การขับเคลื่อนแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 13 บนหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง	คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
24-25 พฤศจิกายน 2565	แนวทางการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 การติดตามประเมินผลการดำเนินการปฏิบัติงานและการเบิกจ่ายงบประมาณ และการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติงานของส่วนงาน (PA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2 ธันวาคม 2565	Quick Win ของบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อพัฒนาระบบการให้บริการผ่านระบบออนไลน์	ผ่านระบบ Zoom Meeting
30 พฤศจิกายน – 1 ธันวาคม 2565	โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตามข้อตกลงความร่วมมือว่าด้วยการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประเพณี มข.-มอ.-มช. “3 พลังเพื่อแผ่นดิน ครั้งที่ 6”	โรงแรมพูลแมน ขอนแก่น ราชาออร์คิด จ.ขอนแก่น
23-24 ธันวาคม 2565	แนวทางปฏิบัติที่มีปัญหาเกี่ยวกับกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้าง	โรงแรมดิเอ็มเพรส เชียงใหม่

วัน เดือน ปี	หัวข้อ	สถานที่
8 มีนาคม 2566	CyberSecurity Hardening Day	ผ่านระบบ Online Webinar
10 มีนาคม 2566	การบริหารจัดการข้อมูลนักศึกษาภายใต้ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ครั้งที่ 1	ผ่านระบบ Zoom Meeting
22 มีนาคม 2566	โครงการฝึกอบรมเพื่อยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2566	สำนักบริการวิชาการมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
23-24 มีนาคม 2566	เทคนิคการวิเคราะห์งบการเงินเพื่อการตัดสินใจสำหรับผู้บริหาร	สำนักบริการวิชาการมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
27-29 มีนาคม 2566	Data Pipeline using Apache Airflow on Google Cloud Composer	ศูนย์นวัตกรรมการสอนและการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
29 มีนาคม 2566	Social Analytics กับการจัดการความเสี่ยงและภาวะวิกฤติในยุคดิจิทัล	อุทยานวิทยาศาสตร์ภาคเหนือ จ.เชียงใหม่
31 มีนาคม 2566	การตรวจสอบช่องโหว่เว็บและการแก้ไข	สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
3 เมษายน 2566	การวิเคราะห์การปฏิบัติงานและแนวทางในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของนักศึกษา ตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562	ผ่านระบบ Zoom Meeting
4 เมษายน 2566	การขอรับบำเหน็จบำนาญ	ผ่านระบบ Facebook Live
27-28 เมษายน 2566	การสร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายมหาวิทยาลัยสุขภาพในภาคเหนือตอนบน	โรงแรมดวงตะวันเชียงใหม่
28 เมษายน 2566	พุ่มพักษะสำคัญในชีวิตและการทำงาน (Skills4Life) ครั้งที่ 2 ประจำปี 2566	ผ่านระบบ Zoom Webinar
10 พฤษภาคม 2566	การใช้งานระบบการเบิกสวัสดิการด้านสุขภาพแบบยืดหยุ่น	สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
26-28 พฤษภาคม 2566	สัมมนาผู้บริหารมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปี 2566	โรงแรมเดอะริเวอร์รี บายกะตะธานี เชียงราย
29 พฤษภาคม 2566	กิจกรรม “SDGs Workshop: Future Proofing Your Organization”	สำนักงานมหาวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
29-30 พฤษภาคม 2566	การวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลบุคลากรด้วย MS Excel และ Power BI (HR Analytics and Data Visualization in Excel and Power BI)	คณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

การส่งเสริมกิจกรรมเพื่อสุขภาพและความปลอดภัย

สำนักทะเบียนและประมวลผลให้ความสำคัญในด้านสุขภาพและความปลอดภัยของบุคลากร โดยสนับสนุนกิจกรรมในด้านการส่งเสริมสุขภาพ ได้แก่

- จัดฝึกซ้อมและอพยพหนีไฟ ประจำปี 2565 โดยวิทยาการจากงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลนครเชียงใหม่ เมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2565 ณ อาคารเรียนรวมหลังที่ 5 สำนักทะเบียนและประมวลผล
- จัดโครงการตรวจสุขภาพบุคลากรประจำปี 2565 เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2565 โดยแพทย์และเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการเทคนิคการแพทย์คลินิก คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- จัดอบรม เรื่อง การปฐมพยาบาลเบื้องต้น เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2565
- ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรออกกำลังกายเป็นประจำทุกวันพุธ ตั้งแต่เวลา 15.30-16.30 น.





การจัดการความรู้

สำนักทะเบียนและประมวลผลได้จัดโครงการการจัดการความรู้ในองค์กรเพื่อให้บุคลากรทุกฝ่ายทุกระดับทราบแนวทางในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์การทำงาน รับทราบปัญหาและแนวทางการแก้ไข ปัญหาในการปฏิบัติงาน ในรอบปีการศึกษา 2565 ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมทั้งภายในและภายนอกสำนักฯ จำนวน 2 ครั้ง ดังนี้

วัน เดือน ปี	กิจกรรม	สถานที่
28 สิงหาคม 2565	กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ KM Show and Share	ปานวิมาน เชียงใหม่ สปรารีสอร์ท
30 สิงหาคม 2565	CMU-KM Day ประจำปี 2565 “สรรค์สร้างความรู้ พัฒนานวัตกรรม นำความยั่งยืนสู่สังคม”	สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ KM Show and Share มีวัตถุประสงค์เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และนำเสนอการพัฒนางานในรอบปีที่ผ่านมา มีบุคลากรในแต่ละฝ่ายร่วมเสนอหัวข้อผลงานการนำเสนอแบบบรรยาย (Oral Presentation) เพื่อคัดเลือกรางวัล “พัฒนางานหรือนวัตกรรมดีเด่น” ประจำปี 2565 จำนวน 8 ผลงาน โดยมีผลงานที่ได้รับการคัดเลือกให้ได้รับรางวัล ดังนี้

รางวัลดีเด่น

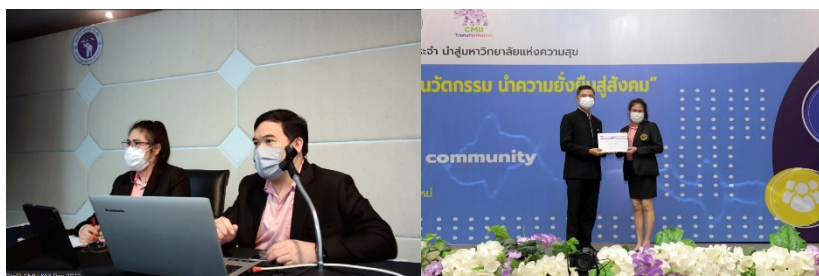
1. ผลงานเรื่อง ระบบลาพักการศึกษาออนไลน์ โดย ฝ่ายทะเบียนการศึกษาปริญญาตรี
2. ผลงานเรื่อง My Plan เรียนครบจบแน่นอน โดย ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและประมวลผลการศึกษา

รางวัลชมเชย

1. ผลงานเรื่อง การใช้เครื่องมือเพื่อติดตามการดำเนินงาน สำนักงานสำนัก โดย งานบริหารทั่วไป สำนักงาน



ทั้งนี้ ในงาน CMU-KM Day ประจำปี 2565 “สรรค์สร้างความรู้ พัฒนานวัตกรรม นำความยั่งยืนสู่สังคม” บุคลากรสำนักทะเบียนและประมวลผล ได้ร่วมนำเสนอผลงาน และได้รับรางวัลรองชนะเลิศ ผลงานนำเสนอแบบบรรยาย (Oral Presentation) กลุ่มที่ 3 งานวิจัย/นวัตกรรมเพื่อพัฒนางาน/การบริการ/การบริหารจัดการ ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ผลงานเรื่อง การรายงานตัวขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษาระบบออนไลน์ โดยใช้ NDID โดยนางกานต์พิชชา วิมลสกุลตรา



นอกจากนี้ ในงานดังกล่าว น.ส.อสมมา ต๊ะคำ บุคลากรสำนักทะเบียนและประมวลผล ได้ร่วมสนับสนุนการทำงานให้กับผลงานเรื่อง ระบบสนับสนุนการทำงานด้านวิเทศสัมพันธ์ (International Relations Supporting System :- IRDSS ของกองวิเทศสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยร่วมพัฒนาบริการในรูปแบบ API (Application Programming Interface) สำหรับเชื่อมต่อและแลกเปลี่ยนข้อมูลผู้มีสิทธิ์เข้าศึกษาในระบบ CMU-IPAS ของสำนักทะเบียนและประมวลผล ในการยื่นขอวีซ่าของนักศึกษาต่างชาติ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



การประกันคุณภาพการศึกษา

สำนักทะเบียนและประมวลผล ส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้บริหารและบุคลากร เข้าร่วมการประชุม อบรม สัมมนา ที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาทักษะด้านการประกันคุณภาพการศึกษา รวมทั้งเป็นแนวทางในการตรวจสอบและประเมินระบบการประกันคุณภาพองค์กรตามแนวทาง CMU-EdPEX จำนวน 12 ครั้ง ดังนี้

วัน เดือน ปี	กิจกรรม	สถานที่
1 มิถุนายน 2565	Work Process Improvement (การพัฒนากระบวนการทำงาน) รุ่นที่ 2	ผ่านระบบ Zoom Meeting
8-9 กรกฎาคม 2565	อบรม CMU-EdPEX Assessor Calibration ประจำปี 2565	โรงแรมแคนทารีฮิลล์ จ.เชียงใหม่
9 สิงหาคม 2565	การตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับส่วนงานตามแนวทาง CMU-EdPEX ประจำปีการศึกษา 2564	ผ่านระบบ Zoom Meeting
17 พฤศจิกายน 2565	กิจกรรม MED CMU Quality Fair ครั้งที่ 3 ประจำปี 2565	คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
14 กุมภาพันธ์ 2566	ประชุมชี้แจงแผนการดำเนินงาน CMU-EdPEX ประจำปี 2566	สำนักบริการเทคโนโลยี สารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
25 กุมภาพันธ์ 2566	แนวทางการขับเคลื่อนแผนพัฒนาการศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ระยะที่ 13 (พ.ศ. 2566-2570)	ผ่านระบบ Zoom Meeting
22 มีนาคม 2566	กิจกรรมเล่าสู่กันฟัง สำหรับทีมงานสนับสนุนการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ	เรือนอ่างแก้ว มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
25-26 มีนาคม 2566	อบรม เรื่อง Report Writing : เรียนรู้การเขียน Application Report รุ่นที่ 2	สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
27-28 มีนาคม 2566	อบรม เรื่อง เรียนรู้เกณฑ์ TQA/EdPEX: จากทฤษฎีสู่การนำไปปฏิบัติ ณ ห้องประชุมแกรนด์วิว 3	โรงแรมเชียงใหม่แกรนด์วิว
30 เมษายน - 1 พฤษภาคม 2566	อบรม CMU-EdPEX Assessor Calibration ประจำปี 2566	โรงแรมแคนทารี ฮิลล์ เชียงใหม่
11 พฤษภาคม 2566	อบรมผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร : CMU-QA Curriculum Assessor	โรงแรมแคนทารี ฮิลล์ เชียงใหม่
24 พฤษภาคม 2566	กิจกรรม EdPEX Sharing: เส้นทางสู่ความเป็นเลิศ (เวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิธีปฏิบัติที่ดี)	สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้ดำเนินการด้านการประชาสัมพันธ์เชิงรุก เพื่อเพิ่มช่องทางการติดต่อให้กับผู้รับบริการ ก่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กร ในปีการศึกษา 2565 ได้ดำเนินการ ดังนี้

1. การประชาสัมพันธ์ภายใน ได้ดำเนินการเพื่อการติดต่อสื่อสารไปยังบุคลากร ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภายในสำนักทะเบียนและประมวลผล ดังนี้

1.1 สื่ออิเล็กทรอนิกส์

- เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์สำนักทะเบียนและประมวลผล ที่ <http://www.reg.cmu.ac.th/>
- เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นผ่าน Line กลุ่ม ของสำนักฯ
- เผยแพร่ข่าวสาร กิจกรรม ประชาสัมพันธ์จากหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย โดยการแจ้งเวียนผ่านระบบ CMU e-Document



2. การประชาสัมพันธ์ภายนอก สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ระบบงานทะเบียนการศึกษา ทั้งการให้บริการ และกิจกรรมการดำเนินงานขององค์กร ในสื่อประเภทต่างๆ ดังนี้

2.1 สื่อสิ่งพิมพ์

- ผลิตและเผยแพร่ข่าวสารส่งไปยังศูนย์สื่อสารองค์กรและนักศึกษาเก่าสัมพันธ์ สำนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้แก่ ข่าวกิจกรรมการดำเนินงาน การรับสมัครเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี เป็นต้น

2.2 สื่ออิเล็กทรอนิกส์

- จัดทำคู่มือการลงทะเบียนเรียน (มชท.30) คู่มือการลงทะเบียนกระบวนวิชา และคู่มือขอรับบริการออนไลน์
- เผยแพร่ข่าวสาร กิจกรรมการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- เผยแพร่ข่าวสาร กิจกรรมผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ ได้แก่ Facebook Twitter และ Youtube ของสำนักฯ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลกิจกรรมให้นักเรียน นักศึกษา และบุคคลทั่วไป เป็นการเพิ่มช่องทางการติดต่อแก่ผู้รับบริการ ซึ่งช่วยให้เกิดความสะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น
- เผยแพร่ข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ผ่านจดหมายข่าวสำนักทะเบียนและประมวลผล (REG NEWS) ทุกสองสัปดาห์



เคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา

(Registration Counter Service: RCS)

เคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา (Registration Counter Service: RCS) มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาคุณภาพของการบริการในสำนักทะเบียนและประมวลผลให้ได้มาตรฐานยิ่งขึ้นโดยลดขั้นตอนการให้บริการที่มีมากขึ้นตอน และสลับซับซ้อน ให้ผู้รับบริการสามารถใช้บริการให้เสร็จสิ้นในจุดเดียวได้แบบ One Stop Service โดยปรับปรุง จัดสถานที่ให้ทันสมัย และสร้างบรรยากาศที่จะเสริมสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ

ทั้งนี้ สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้มีการสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อหาแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุงแก้ไขการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยมีผลการประเมินการให้บริการผ่านตู้ Touch Screen สรุปได้ดังนี้

ผลการประเมินการให้บริการผ่านตู้ Touch Screen				
เดือน	ร้อยละของผู้รับบริการ ที่มีความพึงพอใจ ระดับมากขึ้นไป	ร้อยละความพึงพอใจ		ร้อยละของ ผู้รับบริการ พึงพอใจน้อยที่สุด
		เกินความคาดหวัง	เท่ากับความต้องการ	
มิถุนายน 2565	90.93	52.72	47.28	0.13
กรกฎาคม 2565	90.75	45.62	54.38	0.58
สิงหาคม 2565	93.28	44.89	55.11	0.63
กันยายน 2565	90.91	45.94	54.06	0.73
ตุลาคม 2565	90.75	47.94	52.06	0.33
พฤศจิกายน 2565	87.26	53.12	46.88	1.13
ธันวาคม 2565	86.45	58.75	41.25	1.11
มกราคม 2566	89.68	54.13	45.87	1.24
กุมภาพันธ์ 2566	92.57	46.99	53.01	0.31
มีนาคม 2566	90.19	47.92	52.08	0.83
เมษายน 2566	94.44	47.30	52.70	0.23
พฤษภาคม 2566	91.97	46.46	53.54	0.46

อนึ่ง สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้จัดกิจกรรม “สิ่งดีๆ ที่เรามีให้กัน” เพื่อส่งความสุข ต้อนรับปีใหม่ 2566 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความสัมพันธ์ และมอบของขวัญที่ระลึก ให้แก่ นักศึกษา ศิษย์เก่า ผู้รับบริการ โดยการสอบถามความต้องการ ความคาดหวัง และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการดำเนินงานของสำนัก เพื่อรวบรวมเป็นข้อมูลนำเข้า และใช้ประโยชน์ในการพัฒนางานของสำนักให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการให้ดีขึ้นมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้นต่อไป



ภาคผนวก



จำนวนนักศึกษาใหม่ระดับปริญญาตรี

ปีการศึกษา 2565

คณะ / สาขาวิชา	รอบที่ 1	รอบที่ 2	รอบที่ 3	รอบที่ 4	รวม	จำนวนรับ ตามแผนฯ	มา รายงานตัว คิดเป็นร้อยละ ของแผนฯ
คณะมนุษยศาสตร์	194	310	312	1	817	730	111.92
- ภาษาอังกฤษ	24	67	16	1	108	110	
- ภาษาฝรั่งเศส	13	13	17	-	43	35	
- ประวัติศาสตร์	31	15	3	-	49	40	
- บ้านและชุมชน	13	13	29	-	55	50	
- สารสนเทศศึกษา	16	26	33	-	75	50	
- ปรัชญา	9	15	38	-	62	50	
- ภาษาไทย	17	23	9	-	49	40	
- ภาษาญี่ปุ่น	5	27	10	-	42	35	
- ภาษาจีน	20	30	18	-	68	50	
- การท่องเที่ยว	-	28	31	-	59	50	
- ภาษาและวัฒนธรรมพม่า	6	2	29	-	37	30	
- การท่องเที่ยว ภาคพิเศษ	-	15	48	-	63	50	
- จิตวิทยา (แขนงจิตวิทยาอุตสาหกรรม และองค์การ)	5	12	13	-	30	30	
- จิตวิทยา (แขนงจิตวิทยาคลินิก)	6	12	13	-	31	30	
- ภาษาไทยในฐานะภาษาต่างประเทศ (นานาชาติ IPAS)	17	3	-	-	20	30	
- มนุษยศาสตร์และความยั่งยืน (นานาชาติ TCAS)	5	1	3	-	9	50	
- มนุษยศาสตร์และความยั่งยืน (นานาชาติ IPAS)	7	8	2	-	17		
คณะศึกษาศาสตร์	115	175	111	-	401	420	95.48
- ประถมศึกษา	27	26	6	-	59	60	
- ภาษาไทย	21	9	4	-	34	35	
- ภาษาอังกฤษ	3	27	4	-	34	35	
- สังคมศึกษา	14	15	5	-	34	35	
- ชีววิทยา	1	15	8	-	24	25	

คณะ / สาขาวิชา	รอบที่ 1	รอบที่ 2	รอบที่ 3	รอบที่ 4	รวม	จำนวนรับ ตามแผนฯ	มา รายงานตัว คิดเป็นร้อยละ ของแผนฯ
- ฟิสิกส์	5	12	7	-	24	25	
- เคมี	-	11	14	-	25	25	
- ศิลปศึกษา	7	3	14	-	24	30	
- คณิตศาสตร์	-	19	14	-	33	35	
- พลศึกษา	17	10	7	-	34	35	
- อุตสาหกรรมศึกษา	11	7	8	-	26	30	
- การศึกษาปฐมวัย - การศึกษาพิเศษ (แผนการศึกษาปฐมวัย)	6	17	2	-	25	25	
- การศึกษาปฐมวัย - การศึกษาพิเศษ (แผนการศึกษาพิเศษ)	3	4	18	-	25	25	
คณะวิจิตรศิลป์	177	89	113	-	379	350	108.29
- ศิลปะภาพพิมพ์	6	5	28	-	39	40	
- จิตรกรรม	18	6	-	-	24	30	
- ประติมากรรม	19	1	21	-	41	40	
- ศิลปะไทย	5	9	23	-	37	40	
- การออกแบบ	15	16	14	-	45	40	
- สื่อศิลปะและการออกแบบสื่อ	42	16	5	-	63	40	
- สหศาสตร์ศิลป์	23	9	15	-	47	45	
- การถ่ายภาพสร้างสรรค์	31	16	1	-	48	40	
- ศิลปะการแสดง	18	11	6	-	35	35	
คณะสังคมศาสตร์	62	114	149	-	325	285	114.04
- ภูมิศาสตร์	23	22	47	-	92	80	
- สังคมวิทยาและมานุษยวิทยา	29	49	50	-	128	120	
- อาเซียนศึกษา	10	20	40	-	70	60	
- สังคมศาสตร์และการพัฒนาอย่างยั่งยืน (นานาชาติ IPAS)	-	23	12	-	35	25	
คณะวิทยาศาสตร์	40	228	467	-	735	857	85.76
- วิทยาศาสตร์	-	-	-	-	-	132	
- เคมี, เคมีอุตสาหกรรม, ชีวเคมี, ชีวเคมี นวัตกรรม	7	72	115	-	194	180	
- ชีววิทยา, จุลชีววิทยา, สัตววิทยา	12	31	89	-	132	125	
- ฟิสิกส์, วัสดุศาสตร์	2	12	40	-	54	100	
- ธรณีวิทยา	6	13	24	-	43	40	

คณะ / สาขาวิชา	รอบที่ 1	รอบที่ 2	รอบที่ 3	รอบที่ 4	รวม	จำนวนรับ ตามแผนฯ	มา รายงานตัว คิดเป็นร้อยละ ของแผนฯ
- อัญมณีวิทยา	-	6	26	-	32	30	
- คณิตศาสตร์, สถิติ	3	26	84	-	113	105	
- วิทยาการคอมพิวเตอร์	6	43	48	-	97	80	
- วิทยาการข้อมูล	3	20	25		48	40	
- วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม (นานาชาติ TCAS)	-	3	13	-	16	25	
- วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม (นานาชาติ IPAS)	1	2	3	-	6		
คณะวิศวกรรมศาสตร์	336	277	427	35	1,075	1,050	102.38
- วิศวกรรมโยธา	43	69	35	-	147	120	
- วิศวกรรมไฟฟ้า	27	48	34	-	109	80	
- วิศวกรรมสิ่งแวดล้อม	37	4	35	-	76	70	
- วิศวกรรมอุตสาหการ	45	21	91	-	157	150	
- วิศวกรรมเครื่องกล	69	37	96	-	202	200	
- วิศวกรรมเหมืองแร่	19	10	10	-	39	40	
- วิศวกรรมคอมพิวเตอร์	30	38	10	-	78	70	
- วิศวกรรมระบบสารสนเทศและเครือข่าย (นานาชาติ TCAS)	12	7	9	1	29	30	
- วิศวกรรมระบบสารสนเทศและเครือข่าย (นานาชาติ IPAS)	1	1	-	-	2		
- วิศวกรรมเครื่องกล (นานาชาติ TCAS)	5	1	5	4	15	30	
- วิศวกรรมเครื่องกล (นานาชาติ IPAS)	1	-	-	-	1		
- วิศวกรรมเครื่องกล ภาคพิเศษ	4	3	18	2	27	50	
- วิศวกรรมอุตสาหการ ภาคพิเศษ	1	2	42	17	62	70	
- วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ ภาคพิเศษ	15	13	5	2	35	30	
- วิศวกรรมไฟฟ้า ภาคพิเศษ	-	6	19	9	34	40	
- วิศวกรรมหุ่นยนต์และปัญญาประดิษฐ์	21	15	10	-	46	40	
- วิศวกรรมบูรณาการ	6	2	8	-	16	30	
คณะแพทยศาสตร์	46	132	70	-	248	250	99.2
- แพทยศาสตร์	46	132	70	-	248	250	
คณะเกษตรศาสตร์	91	39	292	-	422	500	84.4
- เศรษฐศาสตร์เกษตร	10	1	78	-	89	100	
- พืชไร่, พืชสวน, สัตวบาล, กัญชาวิทยา,	43	19	103	-	165	270	

คณะ / สาขาวิชา	รอบที่ 1	รอบที่ 2	รอบที่ 3	รอบที่ 4	รวม	จำนวนรับ ตามแผนฯ	มา รายงานตัว คิดเป็นร้อยละ ของแผนฯ
โรคพืช, ปฐพีศาสตร์, ส่งเสริมและเผยแพร่ การเกษตร, สัตวศาสตร์และสัตว์น้ำ, ทรัพยากรป่าไม้และวนเกษตร							
- สัตวศาสตร์	38	19	111	-	168	130	
คณะทันตแพทยศาสตร์	12	18	31	-	61	60	101.67
- ทันตแพทยศาสตร์	12	18	31	-	61	60	
คณะเภสัชศาสตร์	24	42	105	-	171	160	106.88
- เภสัชศาสตร์	24	42	105	-	171	160	
คณะเทคนิคการแพทย์	64	88	176	-	328	290	113.10
- เทคนิคการแพทย์	17	45	57	-	119	100	
- กิจกรรมบำบัด	13	13	52	-	78	70	
- รังสีเทคนิค	26	12	14	-	52	50	
- กายภาพบำบัด	8	18	53	-	79	70	
คณะพยาบาลศาสตร์	1	112	101	-	214	200	107
- พยาบาลศาสตร์	1	85	97	-	183	170	
- พยาบาลศาสตร์ (นานาชาติ TCAS)	-	15	4	-	19	30	
- พยาบาลศาสตร์ (นานาชาติ IPAS)	-	12	-	-	12		
คณะอุตสาหกรรมเกษตร	114	67	159	61	401	430	93.26
- วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร	63	34	24	-	121	120	
- เทคโนโลยีชีวภาพทางอุตสาหกรรม เกษตร	10	11	36	16	73	70	
- วิศวกรรมกระบวนการอาหาร	9	8	45	13	75	70	
- เทคโนโลยีการพัฒนาลิขสิทธิ์	21	5	30	7	63	60	
- เทคโนโลยีการบรรจุ	6	5	16	15	42	60	
- เทคโนโลยีผลิตภัณฑ์อาหารทะเลและ นวัตกรรม	2	2	8	10	22	40	
- วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร (นานาชาติ TCAS)	1	1	-	-	2	10	
- วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร (นานาชาติ IPAS)	2	1	-	-	3		
คณะสัตวแพทยศาสตร์	9	8	51	-	68	75	90.67
- สัตวแพทยศาสตร์	9	8	51	-	68	75	

คณะ / สาขาวิชา	รอบที่ 1	รอบที่ 2	รอบที่ 3	รอบที่ 4	รวม	จำนวนรับ ตามแผนฯ	มา รายงานตัว คิดเป็นร้อยละ ของแผนฯ
คณะบริหารธุรกิจ	65	244	327	1	637	490	130
- บัญชีและบริหารธุรกิจ	54	143	132	-	329	280	
- การจัดการธุรกิจบริการ (สามภาษา)	11	25	23	-	59	40	
- บัญชีและบริหารธุรกิจ ภาคพิเศษ	-	76	172	1	249	170	
คณะเศรษฐศาสตร์	30	204	348	-	582	540	107.78
- เศรษฐศาสตร์	10	177	302	-	489	380	
- เศรษฐศาสตร์ โครงการควบสองปริญญา	-	3	8	-	11	40	
- เศรษฐศาสตร์ (นานาชาติ TCAS)	9	14	38	-	61	120	
- เศรษฐศาสตร์ (นานาชาติ IPAS)	11	10	-	-	21		
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	93	17	44	-	154	159	96.86
- สถาปัตยกรรมศาสตร์ หลักสูตร 5 ปี	56	11	19	-	86	80	
- สถาปัตยกรรมศาสตร์ หลักสูตร 4 ปี	23	-	8	-	31	30	
- การออกแบบเชิงบูรณาการ สถาปัตยกรรมแนวใหม่ (นานาชาติ TCAS)	3	1	-	-	4	24	
- การออกแบบเชิงบูรณาการ สถาปัตยกรรมแนวใหม่ (นานาชาติ IPAS)	9	4	-	-	13		
- ภูมิสถาปัตยกรรมศาสตร์ หลักสูตร 5 ปี	2	1	17	-	20	20	
คณะการสื่อสารมวลชน	67	172	109	-	348	320	108.75
- การสื่อสารมวลชน	51	146	84	-	281	240	
- การสื่อสารมวลชน โครงการควบสอง ปริญญา	-	7	3	-	10	30	
- ภาพยนตร์ดิจิทัล (สองภาษา)	16	19	22	-	57	50	
คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์	79	92	93	-	264	220	120
- การเมืองและการปกครอง	35	19	25	-	79	60	
- รัฐประศาสนศาสตร์	42	25	29	-	96	80	
- การระหว่างประเทศ	2	48	39	-	89	80	
คณะนิติศาสตร์	4	91	180	-	275	280	98.21
- นิติศาสตร์	4	50	80	-	134	130	
- นิติศาสตร์ ภาคพิเศษ	-	41	100	-	141	150	
วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี	201	100	79	26	406	285	142.46
- แอนิเมชัน และวิชวลเอฟเฟกต์	38	12	7	-	57	50	
- การจัดการสมัยใหม่และเทคโนโลยี สารสนเทศ	52	43	48	-	143	100	

คณะ / สาขาวิชา	รอบที่ 1	รอบที่ 2	รอบที่ 3	รอบที่ 4	รวม	จำนวนรับ ตามแผนฯ	มา รายงานตัว คิดเป็นร้อยละ ของแผนฯ
- ดิจิทัลเกม	27	20	5	-	52	50	
- บุคลากรอุตสาหกรรมดิจิทัล	52	-	-	26	78	25	
- วิศวกรรมซอฟต์แวร์ (นานาชาติ TCAS)	22	16	19	-	57	60	
- วิศวกรรมซอฟต์แวร์ (นานาชาติ IPAS)	10	9	-	-	19		
วิทยาลัยนานาชาตินวัตกรรมดิจิทัล	49	22	16	1	88	100	88
- นวัตกรรมดิจิทัล (นานาชาติ TCAS)	41	17	8	1	67	100	
- นวัตกรรมดิจิทัล (นานาชาติ IPAS)	8	5	8	-	21		
รวม	1,873	2,641	3,760	125	8,399	8,051	104.32



จำนวนนักศึกษาใหม่ระดับบัณฑิตศึกษา

ปีการศึกษา 2565

คณะ	ภาคการศึกษาที่ 1	ภาคการศึกษาที่ 2	รวม
คณะมนุษยศาสตร์	47	2	49
คณะศึกษาศาสตร์	117	3	120
คณะจิตรศิลป์	22	9	31
คณะสังคมศาสตร์	71	2	73
คณะวิทยาศาสตร์	103	16	119
คณะวิศวกรรมศาสตร์	142	49	191
คณะแพทยศาสตร์	187	19	206
คณะเกษตรศาสตร์	45	7	52
คณะทันตแพทยศาสตร์	134	-	134
คณะเภสัชศาสตร์	44	2	46
คณะเทคนิคการแพทย์	38	7	45
คณะพยาบาลศาสตร์	148	2	150
คณะอุตสาหกรรมเกษตร	24	2	26
คณะสัตวแพทยศาสตร์	16	2	18
คณะบริหารธุรกิจ	147	-	147
คณะเศรษฐศาสตร์	47	6	53
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	18	1	19
คณะการสื่อสารมวลชน	18	-	18
คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์	66	-	66
คณะนิติศาสตร์	11	-	11
วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี	60	10	70
คณะสาธารณสุขศาสตร์	37	-	37
วิทยาลัยการศึกษาและการจัดการทางทะเล	3	3	6
วิทยาลัยนานาชาตินวัตกรรมดิจิทัล	23	-	23
สถาบันนโยบายสาธารณะ	18	2	20
สถาบันวิศวกรรมชีวการแพทย์	6	1	7
สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ	19	1	20
บัณฑิตวิทยาลัย	62	37	99
รวม	1,673	183	1,856



จำนวนนักศึกษาที่มีสถานภาพ

ปีการศึกษา 2565

คณะ	ภาคการศึกษาที่ 1		ภาคการศึกษาที่ 2		ภาคฤดูร้อน	
	ป. ตรี	บัณฑิตฯ	ป. ตรี	บัณฑิตฯ	ป. ตรี	บัณฑิตฯ
คณะมนุษยศาสตร์	2,915	220	2,820	196	184	52
คณะศึกษาศาสตร์	1,692	332	1,683	305	273	143
คณะจิตรศิลป์	1,439	80	1,351	81	143	9
คณะสังคมศาสตร์	1,050	215	1,008	197	179	53
คณะวิทยาศาสตร์	2,420	496	2,302	467	313	38
คณะวิศวกรรมศาสตร์	3,784	631	3,592	627	1,493	168
คณะแพทยศาสตร์	1,463	523	1,471	527	1,229	329
คณะเกษตรศาสตร์	1,447	272	1,363	245	308	25
คณะทันตแพทยศาสตร์	376	308	378	267	246	136
คณะเภสัชศาสตร์	854	147	854	135	433	40
คณะเทคนิคการแพทย์	1,184	132	1,176	125	196	39
คณะพยาบาลศาสตร์	808	645	801	616	216	385
คณะอุตสาหกรรมเกษตร	1,493	83	1,435	78	333	26
คณะสัตวแพทยศาสตร์	393	79	392	72	194	15
คณะบริหารธุรกิจ	2,189	587	2,148	516	126	146
คณะเศรษฐศาสตร์	1,988	219	1,873	195	494	66
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	629	64	617	62	52	8
คณะการสื่อสารมวลชน	1,320	56	1,295	52	122	-
คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์	898	158	887	144	112	32
คณะนิติศาสตร์	1,054	42	993	36	306	18
วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี	1,510	160	1,427	151	219	24
คณะสาธารณสุขศาสตร์	-	136	-	126	-	44
วิทยาลัยการศึกษาและการจัดการทางทะเล	-	9	-	12	-	-
วิทยาลัยนานาชาตินวัตกรรมดิจิทัล	237	129	212	119	-	16
สถาบันนโยบายสาธารณะ	-	46	-	37	-	29
สถาบันวิศวกรรมชีวการแพทย์	-	22	-	22	-	2
สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ	-	19	-	20	-	9
บัณฑิตวิทยาลัย	-	129	-	158	-	26
รวม	31,143	5,939	30,078	5,588	7,171	1,878
รวมทั้งสิ้น	37,082		35,666		9,049	



จำนวนนักศึกษาลงทะเบียนกระบวนวิชา

ปีการศึกษา 2565

คณะ	ภาคการศึกษาที่ 1		ภาคการศึกษาที่ 2		ภาคฤดูร้อน	
	ป.ตรี	บัณฑิตฯ	ป.ตรี	บัณฑิตฯ	ป.ตรี	บัณฑิตฯ
คณะมนุษยศาสตร์	2,849	117	2,746	89	170	11
คณะศึกษาศาสตร์	1,684	212	1,667	197	268	74
คณะจิตรศิลป์	1,377	43	1,297	57	119	-
คณะสังคมศาสตร์	1,044	92	994	84	174	1
คณะวิทยาศาสตร์	2,360	277	2,218	261	267	7
คณะวิศวกรรมศาสตร์	3,732	302	3,522	296	1,477	15
คณะแพทยศาสตร์	1,458	423	1,457	428	1,229	288
คณะเกษตรศาสตร์	1,420	115	1,331	99	301	-
คณะทันตแพทยศาสตร์	376	189	374	197	246	26
คณะเภสัชศาสตร์	847	80	827	69	433	6
คณะเทคนิคการแพทย์	1,165	68	1,143	59	191	-
คณะพยาบาลศาสตร์	799	383	783	241	216	54
คณะอุตสาหกรรมเกษตร	1,471	43	1,395	29	305	-
คณะสัตวแพทยศาสตร์	383	44	381	34	194	3
คณะบริหารธุรกิจ	2,173	278	2,124	264	123	30
คณะเศรษฐศาสตร์	1,951	165	1,801	128	480	18
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	605	34	592	31	49	-
คณะการสื่อสารมวลชน	1,297	25	1,265	24	119	-
คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์	887	102	865	98	112	-
คณะนิติศาสตร์	1,033	25	970	24	305	-
วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี	1,448	111	1,387	84	180	-
คณะสาธารณสุขศาสตร์	-	71	-	45	-	32
วิทยาลัยการศึกษาและการจัดการทางทะเล	-	6	-	6	-	-
วิทยาลัยนานาชาตินวัตกรรมดิจิทัล	235	89	194	83	-	14
สถาบันนโยบายสาธารณะ	-	27	-	29	-	23
สถาบันวิศวกรรมชีวการแพทย์	-	15	-	15	-	-
สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ	-	14	-	20	-	-
บัณฑิตวิทยาลัย	-	86	-	105	-	4
รวม	30,594	3,436	29,333	3,096	6,958	606
รวมทั้งสิ้น	34,030		32,429		7,564	



จำนวนนักศึกษาลงทะเบียนเพื่อใช้บริการหอมหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2565

คณะ	ภาคการศึกษาที่ 1		ภาคการศึกษาที่ 2		ภาคฤดูร้อน	
	ป.ตรี	บัณฑิตฯ	ป.ตรี	บัณฑิตฯ	ป.ตรี	บัณฑิตฯ
คณะมนุษยศาสตร์	16	89	2	101	14	41
คณะศึกษาศาสตร์	-	120	1	108	5	69
คณะจิตรศิลป์	4	35	7	24	24	9
คณะสังคมศาสตร์	-	122	2	112	5	52
คณะวิทยาศาสตร์	30	214	18	199	46	31
คณะวิศวกรรมศาสตร์	9	326	8	326	16	153
คณะแพทยศาสตร์	-	98	9	99	-	41
คณะเกษตรศาสตร์	11	140	4	139	7	25
คณะทันตแพทยศาสตร์	-	119	2	70	-	110
คณะเภสัชศาสตร์	-	67	1	65	-	34
คณะเทคนิคการแพทย์	-	63	2	66	5	39
คณะพยาบาลศาสตร์	-	262	-	375	-	331
คณะอุตสาหกรรมเกษตร	6	40	2	47	28	26
คณะสัตวแพทยศาสตร์	1	34	-	38	-	12
คณะบริหารธุรกิจ	-	309	1	249	3	116
คณะเศรษฐศาสตร์	3	52	5	62	14	48
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	3	28	1	30	3	8
คณะการสื่อสารมวลชน	9	31	4	28	3	-
คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์	-	54	-	40	-	32
คณะนิติศาสตร์	8	13	1	10	1	18
วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี	35	49	10	67	39	24
คณะสาธารณสุขศาสตร์	-	65	-	81	-	12
วิทยาลัยการศึกษาและการจัดการทางทะเล	-	3	-	6	-	-
วิทยาลัยนานาชาตินวัตกรรมดิจิทัล	-	38	-	33	-	2
สถาบันนโยบายสาธารณะ	-	18	-	7	-	6
สถาบันวิศวกรรมชีวการแพทย์	-	7	-	6	-	2
สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ	-	5	-	-	-	9
บัณฑิตวิทยาลัย	-	43	-	52	-	22
รวม	135	2,444	80	2,440	213	1,272
รวมทั้งสิ้น	2,579		2,520		1,485	



จำนวนกระบวนวิชาที่เปิดสอน

ปีการศึกษา 2565

คณะ	ภาคการศึกษาที่ 1		ภาคการศึกษาที่ 2		ภาคฤดูร้อน	
	ป.ตรี	บัณฑิตฯ	ป.ตรี	บัณฑิตฯ	ป.ตรี	บัณฑิตฯ
คณะมนุษยศาสตร์	366	48	368	51	20	6
คณะศึกษาศาสตร์	198	61	187	56	31	7
คณะจิตรศิลป์	162	20	152	25	7	-
คณะสังคมศาสตร์	75	52	68	52	2	3
คณะวิทยาศาสตร์	407	268	405	255	29	25
คณะวิศวกรรมศาสตร์	220	143	243	133	14	11
คณะแพทยศาสตร์	268	487	145	174	8	28
คณะเกษตรศาสตร์	176	104	203	97	21	2
คณะทันตแพทยศาสตร์	116	252	88	225	1	20
คณะเภสัชศาสตร์	100	43	56	45	5	8
คณะเทคนิคการแพทย์	89	42	71	58	9	-
คณะพยาบาลศาสตร์	27	66	38	55	4	19
คณะอุตสาหกรรมเกษตร	118	71	116	61	7	-
คณะสัตวแพทยศาสตร์	70	33	72	37	2	4
คณะบริหารธุรกิจ	89	45	88	41	2	1
คณะเศรษฐศาสตร์	42	33	45	40	17	9
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	66	28	66	20	1	3
คณะการสื่อสารมวลชน	52	10	52	9	2	-
คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์	62	16	60	11	1	-
คณะนิติศาสตร์	39	10	51	9	20	-
วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี	114	48	116	41	18	-
คณะสาธารณสุขศาสตร์	-	20	-	8	-	4
วิทยาลัยการศึกษาและการจัดการทางทะเล	-	16	-	14	-	1
วิทยาลัยนานาชาตินวัตกรรมดิจิทัล	24	16	26	14	-	2
สถาบันวิศวกรรมชีวการแพทย์	-	7	1	7	-	-
สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ	-	7	-	4	-	-
บัณฑิตวิทยาลัย	-	102	-	87	-	17
รวม	2,880	2,048	2,717	1,629	221	170
รวมทั้งสิ้น	4,928		4,346		391	



จำนวนนักศึกษาที่พ้นสภาพการเป็นนักศึกษา

ปีการศึกษา 2565

คณะ	ภาคการศึกษาที่ 1		ภาคการศึกษาที่ 2		ภาคฤดูร้อน	
	ป.ตรี	บัณฑิตฯ	ป.ตรี	บัณฑิตฯ	ป.ตรี	บัณฑิตฯ
คณะมนุษยศาสตร์	55	3	43	8	11	-
คณะศึกษาศาสตร์	16	19	8	8	6	-
คณะจิตรศิลป์	35	-	67	2	3	-
คณะสังคมศาสตร์	16	5	14	2	3	-
คณะวิทยาศาสตร์	68	10	85	7	45	-
คณะวิศวกรรมศาสตร์	68	16	132	8	13	-
คณะแพทยศาสตร์	2	4	-	1	2	-
คณะเกษตรศาสตร์	17	3	62	9	4	-
คณะทันตแพทยศาสตร์	12	-	2	-	1	-
คณะเภสัชศาสตร์	6	1	-	1	13	-
คณะเทคนิคการแพทย์	14	-	9	1	9	-
คณะพยาบาลศาสตร์	13	6	7	1	7	-
คณะอุตสาหกรรมเกษตร	53	-	42	1	4	-
คณะสัตวแพทยศาสตร์	14	3	-	-	5	-
คณะบริหารธุรกิจ	40	25	28	13	7	-
คณะเศรษฐศาสตร์	27	2	78	1	18	-
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	20	1	9	1	-	-
คณะการสื่อสารมวลชน	18	3	15	2	5	-
คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์	16	-	5	2	4	-
คณะนิติศาสตร์	19	1	29	-	7	-
วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี	21	3	62	2	4	-
วิทยาลัยนานาชาตินวัตกรรมดิจิทัล	11	-	12	2	2	-
บัณฑิตวิทยาลัย	-	1	-	2	-	-
รวม	561	106	709	74	173	-
รวมทั้งสิ้น	667		783		173	



จำนวนผู้มีสิทธิ์เข้ารับปริญญาบัตร ครั้งที่ 57

คณะ	จำนวนผู้มีสิทธิ์เข้ารับปริญญาบัตร			รวม
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
คณะมนุษยศาสตร์	692	46	-	738
คณะศึกษาศาสตร์	322	49	22	393
คณะจิตรศิลป์	257	10	-	267
คณะสังคมศาสตร์	161	27	5	193
คณะวิทยาศาสตร์	532	79	62	673
คณะวิศวกรรมศาสตร์	690	123	23	836
คณะแพทยศาสตร์	232	18	35	285
คณะเกษตรศาสตร์	257	54	18	329
คณะทันตแพทยศาสตร์	77	46	5	128
คณะเภสัชศาสตร์	132	23	13	168
คณะเทคนิคการแพทย์	290	24	4	318
คณะพยาบาลศาสตร์	497	72	11	580
คณะอุตสาหกรรมเกษตร	295	12	3	310
คณะสัตวแพทยศาสตร์	49	11	11	71
คณะบริหารธุรกิจ	467	115	1	583
คณะเศรษฐศาสตร์	190	64	2	256
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	94	9	-	103
คณะการสื่อสารมวลชน	253	7	-	260
คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์	223	65	-	288
คณะนิติศาสตร์	181	4	-	185
วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี	241	18	1	260
คณะสาธารณสุขศาสตร์	-	13	-	13
วิทยาลัยนานาชาตินวัตกรรมดิจิทัล	1	9	-	10
สถาบันนโยบายสาธารณะ	-	9	-	9
สถาบันวิศวกรรมชีวการแพทย์	-	3	1	4
บัณฑิตวิทยาลัย	-	8	2	10
รวม	6,133	918	219	7,270



จำนวนผู้เข้ารับปริญญาบัตร ครั้งที่ 57

คณะ	จำนวนผู้เข้ารับปริญญาบัตร			รวม
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
คณะมนุษยศาสตร์	225	16	-	241
คณะศึกษาศาสตร์	145	28	15	188
คณะจิตรศิลป์	88	4	-	92
คณะสังคมศาสตร์	60	11	-	71
คณะวิทยาศาสตร์	206	29	34	269
คณะวิศวกรรมศาสตร์	253	39	10	302
คณะแพทยศาสตร์	89	5	15	109
คณะเกษตรศาสตร์	107	26	13	146
คณะทันตแพทยศาสตร์	35	7	2	44
คณะเภสัชศาสตร์	52	11	9	72
คณะเทคนิคการแพทย์	98	9	3	110
คณะพยาบาลศาสตร์	274	38	8	320
คณะอุตสาหกรรมเกษตร	100	2	2	104
คณะสัตวแพทยศาสตร์	19	3	7	29
คณะบริหารธุรกิจ	174	32	-	206
คณะเศรษฐศาสตร์	53	12	2	67
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	29	5	-	34
คณะการสื่อสารมวลชน	93	1	-	94
คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์	109	24	-	133
คณะนิติศาสตร์	100	2	-	102
วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี	83	2	-	85
คณะสาธารณสุขศาสตร์	-	10	-	10
วิทยาลัยนานาชาตินวัตกรรมดิจิทัล	1	4	-	5
สถาบันนโยบายสาธารณะ	-	1	-	1
สถาบันวิศวกรรมชีวการแพทย์	-	2	1	3
บัณฑิตวิทยาลัย	-	5	2	7
รวม	2,393	328	123	2,844



จำนวนผู้ได้รับเกียรตินิยม เหรียญรางวัลเรียนดีตลอดหลักสูตร

พิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 57

คณะ	เกียรตินิยม		เหรียญรางวัลเรียนดี	
	อันดับหนึ่ง	อันดับสอง	ทอง	เงิน
คณะมนุษยศาสตร์	88	102	26	62
คณะศึกษาศาสตร์	148	69	50	98
คณะจิตรศิลป์	27	18	6	21
คณะสังคมศาสตร์	14	15	2	12
คณะวิทยาศาสตร์	56	68	14	42
คณะวิศวกรรมศาสตร์	43	49	10	33
คณะแพทยศาสตร์	42	43	13	29
คณะเกษตรศาสตร์	7	17	1	6
คณะทันตแพทยศาสตร์	15	15	1	14
คณะเภสัชศาสตร์	21	32	3	18
คณะเทคนิคการแพทย์	56	59	15	41
คณะพยาบาลศาสตร์	47	36	12	35
คณะอุตสาหกรรมเกษตร	28	27	3	25
คณะสัตวแพทยศาสตร์	3	14	1	2
คณะบริหารธุรกิจ	59	75	13	46
คณะเศรษฐศาสตร์	14	25	-	14
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	5	12	-	5
คณะการสื่อสารมวลชน	30	40	7	23
คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์	41	57	11	30
คณะนิติศาสตร์	5	4	-	5
วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี	26	34	6	20
วิทยาลัยนานาชาตินวัตกรรมดิจิทัล	1	-	1	-
รวม	776	811	195	581
รวมทั้งสิ้น	1,587		776	



จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา

ปีการศึกษา 2565

คณะ	ภาคการศึกษาที่ 1		ภาคการศึกษาที่ 2		ภาคฤดูร้อน	
	ป.ตรี	บัณฑิตฯ	ป.ตรี	บัณฑิตฯ	ป.ตรี	บัณฑิตฯ
คณะมนุษยศาสตร์	53	1	550	11	35	6
คณะศึกษาศาสตร์	2	10	481	13	9	9
คณะจิตรศิลป์	21	5	182	-	38	2
คณะสังคมศาสตร์	28	1	175	10	9	8
คณะวิทยาศาสตร์	32	13	418	39	40	27
คณะวิศวกรรมศาสตร์	59	16	649	28	65	38
คณะแพทยศาสตร์	5	2	242	10	-	7
คณะเกษตรศาสตร์	22	8	269	16	31	23
คณะทันตแพทยศาสตร์	2	4	58	24	-	38
คณะเภสัชศาสตร์	-	3	133	6	1	3
คณะเทคนิคการแพทย์	-	5	225	14	8	7
คณะพยาบาลศาสตร์	-	2	154	29	1	22
คณะอุตสาหกรรมเกษตร	14	2	302	4	39	3
คณะสัตวแพทยศาสตร์	1	1	55	9	-	7
คณะบริหารธุรกิจ	13	12	491	33	8	20
คณะเศรษฐศาสตร์	36	6	248	10	23	12
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	3	-	91	3	1	1
คณะการสื่อสารมวลชน	10	1	286	3	7	2
คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์	6	3	195	10	4	25
คณะนิติศาสตร์	32	-	107	2	92	-
วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี	21	1	244	3	35	6
คณะสาธารณสุขศาสตร์	-	-	-	6	-	5
วิทยาลัยการศึกษาและการจัดการทางทะเล	-	-	-	2	-	-
วิทยาลัยนานาชาตินวัตกรรมดิจิทัล	13	-	10	4	-	4
สถาบันวิศวกรรมชีวการแพทย์	-	-	-	2	-	1
บัณฑิตวิทยาลัย	-	2	-	9	-	6
รวม	373	98	5,565	300	446	282
รวมทั้งสิ้น	471		5,865		728	



สถิติการให้บริการเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา

ปีการศึกษา 2565

หน่วย : รายการ

รายการ	สถิติการให้บริการเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา												รวม
	มิ.ย. 65	ก.ค. 65	ส.ค. 65	ก.ย. 65	ต.ค. 65	พ.ย. 65	ธ.ค. 65	ม.ค. 66	ก.พ. 66	มี.ค. 66	เม.ย. 66	พ.ค. 66	
รายการขอชำระเงิน													
ค่ารักษาสถานภาพ	285	163	2	-	-	-	3	1	-	-	-	-	454
ค่าธรรมเนียมการศึกษา	42	14	5	4	1	2	1	1	1	-	-	5	76
ค่าปรับลงทะเบียนหลังกำหนด	38	-	-	-	-	-	-	1	2	-	-	1	42
ค่าคืนสถานสภาพนักศึกษา (หลักสูตรภาคพิเศษ)	-	-	-	-	-	15	1	4	-	-	1	1	22
ค่าธรรมเนียมการใช้บริการมหาวิทยาลัย (บัณฑิตศึกษา)	3	1	-	-	-	-	9	4	-	-	-	-	17
ค่าหน่วยกิต (เพิ่ม)	-	-	-	4	1	7	-	2	2	1	-	-	17
ค่าโอนย้ายคณะ	9	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	1	12
ค่าเทียบโอนผลการเรียนจากการศึกษานอกระบบ	-	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12
ค่าคืนสถานภาพนักศึกษา (หลักสูตรภาคปกติ)	-	-	-	-	2	4	2	-	-	-	-	2	10
ค่าธรรมเนียมการใช้บริการของมหาวิทยาลัย (ปริญญาตรี)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
รวม	378	190	7	8	4	30	16	13	5	1	1	10	663

หมายเหตุ : จำนวนสถิติการให้บริการที่ลดลง เนื่องจากการพัฒนาระบบเป็นออนไลน์

รายการ	สถิติการให้บริการเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา												รวม
	ม.ย. 65	ก.ค. 65	ส.ค. 65	ก.ย. 65	ต.ค. 65	พ.ย. 65	ธ.ค. 65	ม.ค. 66	ก.พ. 66	มี.ค. 66	เม.ย. 66	พ.ค. 66	
รายการขอใช้บริการ													
ขอ Transcript ฉบับภาษาอังกฤษ	102	87	86	106	78	117	83	115	87	67	69	63	1,060
ขอ Transcript ฉบับภาษาไทย	100	63	49	52	41	66	40	57	35	47	55	66	671
ขอหนังสือรับรองสถานภาพการเป็นนักศึกษา (ฉบับภาษาอังกฤษ)	70	117	77	58	55	41	58	64	50	22	7	6	625
ขอหนังสือรับรองสถานภาพการเป็นนักศึกษา (ฉบับภาษาไทย)	66	46	38	44	65	70	95	26	23	36	10	7	526
ขอหนังสือรับรองคุณวุฒิ (ฉบับภาษาอังกฤษ)	21	17	26	10	8	14	5	21	14	4	6	17	163
ขอหนังสือรับรองคุณวุฒิ (ฉบับภาษาไทยหรือหลักสูตรนานาชาติ)	26	9	15	14	7	7	4	11	12	4	12	19	140
ขอใบปริญญาบัตร (ฉบับภาษาอังกฤษ)	16	13	19	13	6	11	8	18	10	7	6	6	133
ขอใบแทนปริญญาบัตร (ฉบับภาษาไทยหรือหลักสูตรนานาชาติ)	9	6	8	11	6	2	11	7	5	10	10	8	93
Digital Transcript ฉบับภาษาไทย	8	8	4	-	-	-	-	2	3	3	5	2	35
Digital Transcript ฉบับภาษาอังกฤษ	1	4	4	5	1	3	-	5	2	3	1	1	30
ค่าเช่ามีวิทยฐานะ	-	1	1	2	4	2	3	5	-	1	-	5	24
ค่าบริการบรรจุซองและเซ็นปิดผนึก	1	2	2	1	3	3	-	-	1	1	1	-	15
ขอรับรองการศึกษาใน มช.	2	3	-	1	-	-	-	2	-	3	-	-	11
ขอรับรองตัวสะกดชื่อ-สกุล ภาษาอังกฤษ	-	-	1	1	2	-	-	-	-	1	2	-	7
ขอ Transcript สำหรับนักศึกษา LE (ฉบับภาษาไทย)	-	-	-	1	3	1	1	-	1	-	-	-	7
ขอหนังสือรับรองรายละเอียดกระบวนวิชา	2	1	-	-	1	-	1	-	1	-	-	-	6
ขอรับรองการศึกษาใน มช. (แบบฟอร์มจากหน่วยงานภายนอก)	2	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	5
ขอ Transcript สำหรับนักศึกษา LE (ฉบับภาษาอังกฤษ)	-	-	-	-	1	-	2	1	-	-	-	-	4
หนังสือรับรองรายละเอียดกระบวนวิชาฉบับภาษาอังกฤษ (สำหรับ LE)	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2
ขอสำเนา มชท.55 (ใบแจ้งผลการศึกษารายบุคคล)	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
ขอสำเนา มชท.52 (ใบสรุปผลการลงทะเบียน)	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	2
ขอสำเนาใบเสร็จรับเงิน	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
ปกปริญญาบัตร เกียรติบัตร	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
รวม	426	380	331	321	284	337	313	334	244	209	184	200	3,563



สถิติการใช้บริการตู้ขอเอกสารทางการศึกษา

ปีการศึกษา 2565

หน่วย : รายการ

รายการ	สถิติการใช้บริการผ่านตู้ Touch Screen												รวม
	มิ.ย. 65	ก.ค. 65	ส.ค. 65	ก.ย. 65	ต.ค. 65	พ.ย. 65	ธ.ค. 65	ม.ค. 66	ก.พ. 66	มี.ค. 66	เม.ย. 66	พ.ค. 66	
ขอ Transcript ฉบับภาษาอังกฤษ	151	144	195	224	159	320	294	354	298	272	207	162	2,780
ขอ Transcript ฉบับภาษาไทย	230	153	146	152	116	211	153	110	117	216	161	133	1,898
ขอหนังสือรับรองสถานภาพการเป็น นักศึกษา (ฉบับภาษาไทย)	270	142	130	132	178	255	320	90	90	200	42	20	1,869
ขอหนังสือรับรองสถานภาพการเป็น นักศึกษา (ฉบับภาษาอังกฤษ)	65	74	128	141	116	129	204	267	201	132	33	27	1,517
ขอหนังสือรับรองคุณวุฒิ (ฉบับภาษาอังกฤษ)	39	31	30	20	17	16	27	26	23	26	11	47	313
ขอหนังสือรับรองคุณวุฒิ (ฉบับภาษาไทยหรือหลักสูตรนานาชาติ)	31	17	25	23	17	24	25	21	24	9	13	50	279
ขอใบปริญญาบัตร (ฉบับภาษาอังกฤษ)	26	15	16	15	20	22	22	28	16	8	8	11	207
ขอใบแทนปริญญาบัตร (ฉบับภาษาไทยหรือหลักสูตรนานาชาติ)	19	12	17	12	12	17	13	14	12	9	6	11	154
รวม	831	588	687	719	635	994	1,058	910	781	872	481	461	9,017



RECORDS

Reliable

Efficient

Customer focused

On time

Responsive

Disciplined

Systematic

เชื่อถือได้

มีประสิทธิภาพ

ใส่ใจผู้รับบริการให้ได้รับความพึงพอใจ

ตรงเวลา

ตอบสนองทันการณ์

เคร่งครัดในวินัย

เป็นระบบ



สำนักทะเบียนและประมวลผล
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

โทรศัพท์ 0 5394 8901

โทรสาร 0 5394 8948

www.reg.cmu.ac.th