



มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มหาวิทยาลัยชั้นนำที่รับผิดชอบต่อสังคม
และการพัฒนาที่ยั่งยืน



ความท้าทายของงานสนับสนุนการจัดการศึกษา ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19

รองศาสตราจารย์ ภาณุ.อุษณีย์ คำประกอบ
รองอธิการบดี
31 พฤษภาคม 2564



มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มหาวิทยาลัยชั้นนำที่รับผิดชอบต่อสังคม
และการพัฒนาที่ยั่งยืน

งานสนับสนุนการจัดการศึกษา





ความท้าทายของงานสนับสนุนการจัดการศึกษา ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19

- ทำอย่างไรจึงจะสนับสนุนให้ทุกหลักสูตรสามารถจัดการศึกษาได้อย่างต่อเนื่อง

การปรับตัวเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง
ไม่ใช่ทางเลือก
แต่เป็นความจำเป็นเร่งด่วนที่หลีกเลี่ยงไม่ได้

Digital literacy

Digital literacy ➡ ทักษะในการนำเครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่
ในปัจจุบัน อาทิ คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ แทปเล็ต โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และสื่อ
ออนไลน์ มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการสื่อสาร การปฏิบัติงาน และการทำงาน
ร่วมกัน หรือใช้เพื่อพัฒนากระบวนการทำงาน หรือระบบงานในองค์กรให้มีความ
ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ



DIGITAL DISRUPTION

ไม่ปรับตัว สูญพันธุ์แน่

BY
SUTHICHA YOON

การพัฒนา MOOC เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ทักษะด้านดิจิทัลด้วยตนเอง

**สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินการพัฒนา MOOC เพื่อสนับสนุนให้
เรียนรู้ด้วยตนเอง ประกอบด้วย 5 Modules**

Module 1 : Essence of Basic Computer and Mobile Devices

Module 2 : Online and Social media

Module 3 : Key Applications : Microsoft Office Applications

Module 4 : Security

Module 5 : Ethics



มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มหาวิทยาลัยชั้นนำที่รับผิดชอบต่อสังคม
และการพัฒนาที่ยั่งยืน

CMU MOOC

สมัครเรียนผ่าน <https://www.lifelong.cmu.ac.th/>



ทักษะและความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy)

★★★★★ (398)

FREE

สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ทักษะและความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (DIGITAL LITERACY)

ทักษะและความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy)

หน้าแรก > ทักษะและความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy)



CMU0053

รายละเอียดคอร์ส

ในยุคสังคมปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงในเรื่องของการใช้เทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว และมีการเติบโตในรูปแบบ S Curve นั้น เรื่อง Digital เป็นเรื่องที่มีผลกระทบในหลายๆ ด้าน ทั้งการใช้ชีวิตประจำวัน การทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ได้เพียงมีความรู้และความเข้าใจในการที่จะพัฒนาทักษะทางด้าน Digital ให้กับนักศึกษาหรือประชาชนโดยทั่วไป ให้รู้เท่าทันและใช้งานได้อย่างรู้เท่าทันและให้ปลอดภัยในการเรียนรู้อย่างสะดวก รวดเร็วและง่ายต่อการเรียนรู้

Digital literacy เป็นการพัฒนาเรียนรู้ที่เน้นในเรื่องความเข้าใจพื้นฐานสำหรับท่านที่ไม่ได้พื้นฐานทางด้านคอมพิวเตอร์ โดยในการเรียนการสอนจะให้การอธิบายอย่างง่าย ให้เกิดความเข้าใจได้ง่าย ทั้งจะครอบคลุมในเรื่อง การเข้าใจ (Understand) การใช้ (Use) การสร้าง (Create) และการใช้เทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการแสดงให้เห็นผ่าน เครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบัน อาทิ คอมพิวเตอร์ Smart phone Tablet โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และสื่อออนไลน์ มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ในการสื่อสาร การปฏิบัติงาน และการทำงานร่วมกับ หรือใช้เพื่อพัฒนากระบวนการทำงาน หรือระบบงานในองค์กรให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ

ในรายวิชาที่สอน จะเริ่มต้นจากการรู้จักคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ Smart phone โปรแกรมสำหรับใช้ในการทำงานในสำนักงาน การใช้งาน Social media ژیออสมน พ.ศ. คอมพิวเตอร์ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงเรื่อง Cyber Security ซึ่งเนื้อหาทั้งหมดนี้ เป็นส่วนประกอบสำคัญในเรื่อง Digital Literacy ที่มาเน้นเน้นในการที่จะพัฒนาประเทศให้ก้าวไปสู่สังคมยุคดิจิทัล อย่างเต็มรูปแบบและยั่งยืน

ทักษะและความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy)

เรียนได้ทุกที่ ทุกเวลา ตลอดวัน

สำหรับผู้สนใจในเรื่องทักษะและความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy)

วิดีโอรวม 15 ย่อไม้ง 00 นาที

เวลาเรียนที่แนะนำ 3 ชม./สัปดาห์

Self-Paced

-

เริ่มเรียน 08/01/2564 00:00

สิ้นสุด 01/02/2565 09:00

สมัครเรียนหลักสูตร
(Enroll in this course)

เข้าสู่ระบบ

ลงทะเบียน



ความท้าทายของงานสนับสนุนการจัดการศึกษา ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19

- การปรับรูปแบบของกระบวนการทำงาน
- การปรับรูปแบบ/ช่องทางของการสื่อสาร (อาจารย์ นักศึกษา)

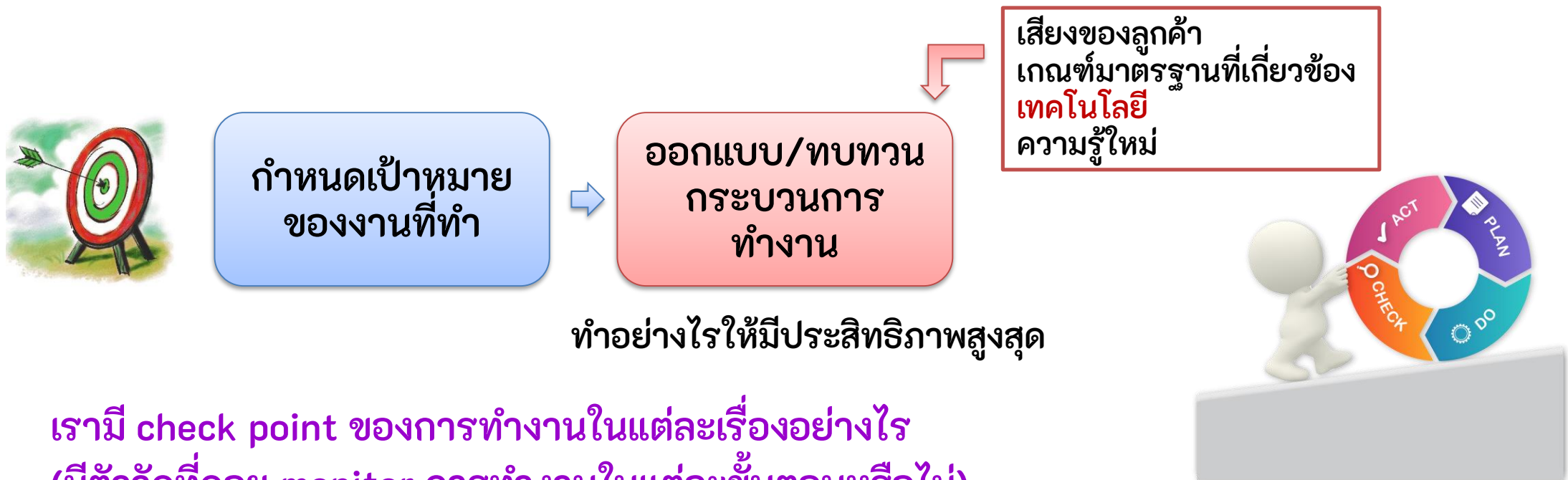




ความท้าทายของงานสนับสนุนการจัดการศึกษา ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19

การปรับรูปแบบของกระบวนการทำงาน

- ออกแบบ จัดการ ปรับปรุงกระบวนการทำงานที่สำคัญ



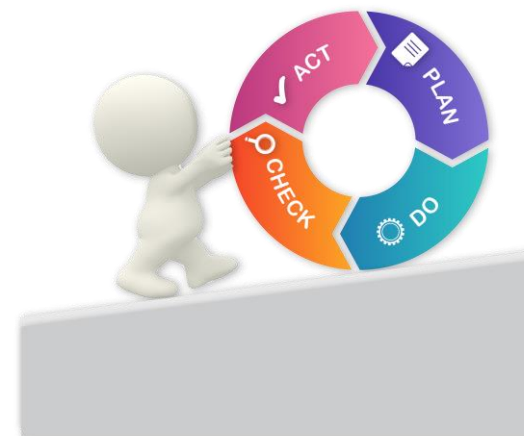
เรามี check point ของการทำงานในแต่ละเรื่องอย่างไร
(มีตัววัดที่คอย monitor การทำงานในแต่ละขั้นตอนหรือไม่)



ความท้าทายของงานสนับสนุนการจัดการศึกษา ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19

การปรับรูปแบบ/ช่องทางของการสื่อสารไปยังลูกค้า (อาจารย์ นักศึกษา)

กลุ่มเป้าหมาย	เรื่องที่สื่อสาร	รูปแบบ/ช่องทางการสื่อสาร	ความถี่	ผู้รับผิดชอบ



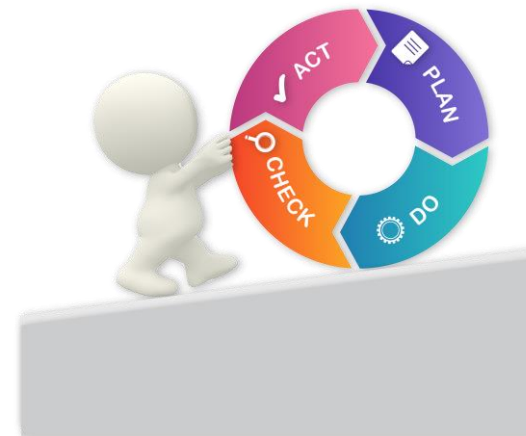
การให้บริการ
ที่เหนือความ
คาดหวัง



ความท้าทายของงานสนับสนุนการจัดการศึกษา ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19

การปรับรูปแบบ/ช่องทางของการรับฟังเสียงของลูกค้า (อาจารย์ นักศึกษา)

กลุ่มเป้าหมาย	ประเด็นที่ ต้องการรับฟัง	รูปแบบ/ ช่องทางการรับฟัง	ความถี่	ผู้รับผิดชอบ	การนำไปใช้ ประโยชน์





มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มหาวิทยาลัยชั้นนำที่รับผิดชอบต่อสังคม
และการพัฒนาที่ยั่งยืน



Thank You!