

การเปิดโอกาสให้ผู้ใช้กระดานข้อมูลทะเบียนการศึกษา (Dashboard)
ในการประเมินความพึงพอใจในการใช้ประโยชน์จากข้อมูลกระดานข้อมูลทะเบียนการศึกษา
ประจำปีงบประมาณ 2566
(ไตรมาสที่ 1-2 / ช่วงเดือนตุลาคม 2565 – มีนาคม 2566)

สำนักทะเบียนและประมวลผลได้เปิดโอกาสให้ผู้ใช้ Dashboard ได้ประเมินและให้ข้อเสนอแนะ เพื่อที่จะได้นำข้อมูลมาพัฒนาและปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้ เพื่อเป็นประโยชน์แก่ผู้ใช้ข้อมูลทุกกลุ่มและเพื่อให้เกิดความพึงพอใจมากยิ่งขึ้น สรุปได้ดังนี้

1. ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งานในการได้รับประโยชน์จากข้อมูลกระดานทะเบียนการศึกษา (Dashboard) และข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะ/แจ้งปัญหา กระดานข้อมูลทางทะเบียนการศึกษา Registration Dashboard Feedback/Suggestion Form

อีเมลผู้ใช้งาน / Email

saowalucks@cmu.ac.th

ประเภทผู้ใช้งาน / User Type

อาจารย์ที่ปรึกษา

ข้อเสนอแนะ-ปัญหา / Feedback-Suggestion

โปรดประเมินความพึงพอใจระบบ / Satisfaction Survey

มากที่สุด/Excellent	มาก/Good	ปานกลาง/Average	น้อย/Poor	ไม่พึงพอใจ/Dissatisfied
---------------------	----------	-----------------	-----------	-------------------------

ส่งข้อมูล / Submit

ภาพที่ 1 - ตัวอย่าง แบบประเมินความพึงพอใจในการได้รับประโยชน์
จากกระดานข้อมูลทะเบียนการศึกษา (Dashboard) และข้อเสนอแนะ

2.สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

ฝ่ายงานที่รับผิดชอบ ได้แก่ ฝ่ายทะเบียนการศึกษาบัณฑิตศึกษา ฝ่ายทะเบียนการศึกษาปริญญาตรี และฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและประมวลผลการศึกษา ได้นำผลสรุปจากแบบประเมินที่ได้รับจากผู้มีส่วนร่วมในการ ใช้ข้อมูลในกระดานข้อมูลทะเบียนการศึกษา(Dashboard) ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา อาจารย์ ภาควิชาและคณะ เพื่อมาวิเคราะห์และหาแนวทางในการพัฒนาปรับปรุง (ตามตัวอย่าง)

รายงานความพึงพอใจกระดานข้อมูลทะเบียนการศึกษา (Dashboard)

ข้อมูลในช่วงเวลา ตุลาคม 2565 ถึง มีนาคม 2566

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 72 ราย

สรุปผลประเมินความพึงพอใจกระดานข้อมูลทะเบียนการศึกษา (Dashboard)

ประเภทผู้ใช้งาน	ความพึงพอใจ [ร้อยละ (จำนวน)]					รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ	
นักศึกษา	29 (12)	26 (11)	31 (13)	10 (4)	5 (2)	100 (42)
เจ้าหน้าที่ภาควิชา	- (-)	- (-)	100 (4)	- (-)	- (-)	100 (4)
เจ้าหน้าที่คณะ	50 (2)	25 (1)	25 (1)	- (-)	- (-)	100 (4)
อาจารย์ที่ปรึกษา	9 (2)	50 (11)	32 (7)	5 (1)	5 (1)	100 (22)
รวม	4 (3)	7 (5)	35 (25)	32 (23)	22 (16)	100 (72)

ระดับชั้นของความพึงพอใจในการใช้บริการ ที่มีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป

ประเภทผู้ใช้งาน	ความคิดเห็น [ร้อยละ (จำนวน)]		
	เท่ากับความต้องการ	เกินความคาดหวัง	รวม
นักศึกษา	86 (36)	14 (6)	100 (42)
เจ้าหน้าที่ภาควิชา	100 (4)	- (-)	100 (4)
เจ้าหน้าที่คณะ	50 (2)	50 (2)	100 (4)
อาจารย์ที่ปรึกษา	86 (19)	14 (3)	100 (22)
รวม	85 (61)	15 (11)	100 (72)

ตารางข้อมูลความพึงพอใจ

เวลาส่งข้อมูล	ประเภทผู้ใช้งาน	IT Account	รหัสนักศึกษา	ข้อเสนอแนะ/ปัญหา	ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
27 มี.ค. 2566	อาจารย์ที่ปรึกษา	kanyamas.c		อยากให้มีการแจ้งเตือนเพิ่มเติม ในกรณีที่นักศึกษาติด F ด้วยจะขอบคุณมากค่ะ	มากที่สุด	เกินความคาดหวัง
25 มี.ค. 2566	นักศึกษบัณฑิต	nuttaya_ph		ตอนนี้ใช้ cmu mail กับรหัสนักศึกษาเดิมปี 65 ไม่ได้แล้ว จำเป็นจะต้องลงทะเบียนติด i แต่เข้าไม่ได้ค่ะ	ปานกลาง	เท่ากับความต้องการ
22 มี.ค. 2566	นักศึกษบัณฑิต	apimuk_lee		Good	มากที่สุด	เท่ากับความต้องการ
21 มี.ค. 2566	อาจารย์ที่ปรึกษา	hunsas		ระบบดีมากค่ะ	มากที่สุด	เกินความคาดหวัง

ภาพที่ 2 - ตัวอย่าง สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการได้รับประโยชน์

จากกระดานข้อมูลทะเบียนการศึกษา (Dashboard) และข้อเสนอแนะ

3.ผลจากการมีส่วนร่วม

นำข้อเสนอแนะ มาพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการข้อมูล ในกระดานข้อมูลทะเบียนการศึกษา (Dashboard) ให้ดีขึ้น เพื่อแก้ไขปัญหาและเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้ข้อมูล ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา อาจารย์ ภาควิชาและคณะ ซึ่งอาจมีความคิดเห็นที่แตกต่างกัน เพื่อให้เกิดความพึงพอใจมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ที่ได้รับจากผู้ใช้งาน (Dashboard) เช่น

- ตัวหนังสือมีขนาดเล็กไป
- อยากให้กิจกรรมที่สิ้นสุดระยะเวลาแล้ว ขึ้นเป็นสีเทา
- อยากให้มีการแจ้งเตือนนักศึกษากรณีตารางสอบชนกัน และสามารถดาวน์โหลดรายชื่อได้
- อยากให้มีแจ้งสถานะการลงทะเบียนและการชำระเงินของนักศึกษา และสามารถดาวน์โหลดรายชื่อได้
- อยากให้มีข้อมูลสารสนเทศของนักศึกษาหรือหลักสูตร

4.การนำผลการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน

โดยนำผลการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงและพัฒนาข้อมูล ในกระดานข้อมูลทะเบียนนักศึกษาแล้ว ดังนี้

1) การปรับตัวหนังสือให้ตัวใหญ่ขึ้น

The screenshot shows the 'Information' dashboard for a user named Sawaluck Somboonphol. The interface includes a header with navigation links, a language selector, and a notification bar. The main content area is divided into several sections:

- User Profile:** Displays name, faculty, and advisor information.
- Academic Semester & Events:** A section with a red box around its header and a sub-section for 'Request'.
- Academic Statistics:** A row of four cards with red boxes around their headers:
 - จำนวนนักศึกษาในรุ่นของท่าน:** Shows 19 students.
 - นักศึกษาพักการศึกษา (UCS):** Shows 2 students with a warning icon.
 - นักศึกษาที่ออกนอก W ของนักศึกษา:** Shows 2 students with a warning icon.
 - นักศึกษาที่ขอรับล่าดับชั้น I:** Shows 0 students with a warning icon.

ภาพที่ 3 – ตัวอย่าง แถบเมนูที่ปรับตัวหนังสือให้ใหญ่ขึ้น

2) กิจกรรมที่สิ้นสุดระยะเวลา ให้ขึ้นเป็นสีเทา

โดยมีข้อความเพิ่มเติมว่า Service Unavailable /ขณะนี้ไม่อยู่ในช่วงเวลาที่ให้บริการ แสดงเป็นสีเทา

The screenshot shows the dashboard of the Registration Office, Chiang Mai University. The user is logged in as Sawaluck Sombornphol. The dashboard displays various statistics and cards. One card, titled 'นักศึกษาที่ลงทะเบียนผ่านภาค' (Students registered by semester), shows a 'Service Unavailable' message: 'ขณะนี้ไม่อยู่ในช่วงเวลาที่ให้บริการ' (Service is currently unavailable). This card is highlighted with a red box.

ภาพที่ 4 – ตัวอย่าง Service Unavailable /ขณะนี้ไม่อยู่ในช่วงเวลาที่ให้บริการ

3) การแจ้งเตือนการลงทะเบียนของนักศึกษา

การแจ้งเตือนนักศึกษากรณีสตารางสอบชนกัน และสามารถดาวน์โหลดรายชื่อได้

The screenshot shows the dashboard with a notification card titled 'แจ้งเตือนการลงทะเบียน' (Registration Notification). The card displays a warning icon and the text: 'นักศึกษาที่ตารางสอบซ้อนกัน' (Students with overlapping exam schedules) and '6 ราย' (6 students). Below the text is a button labeled 'ดูรายชื่อนักศึกษา / See Details' (View student list / See Details), which is highlighted with a red box. A red arrow points from this button to a separate box below the screenshot.

คลิกปุ่มเพื่อแสดงรายชื่อ

นักศึกษาในภาควิชาที่ทันดูแล วันสอบที่แจ้งในระบบสำนักทะเบียนฯ กับซ้อนกัน ทั้งหมด 6 ราย
Students with Overlapping Exam Schedules

No	รหัสนักศึกษา Student ID	ชื่อ สกุล Name	ภาควิชา	รายละเอียดกระบวนวิชาที่สอบทับซ้อนกัน Courses with Overlapping Exam Schedules			
				ภาคการศึกษา	ประเภทการสอบ	Courseno (selec-seclab)	เวลาสอบ
1			AH	2/2565	MIDTERM	140104 (010-000)	WED, 25-JAN-2023 (12:00-15:00)
				2/2565	MIDTERM	018134 (002-000)	WED, 25-JAN-2023 (12:00-15:00)
2			AH	2/2565	FINAL	050112 (002-000)	FRI, 24-MAR-2023 (12:00-15:00)
				2/2565	FINAL	610114 (001-000)	FRI, 24-MAR-2023 (12:00-15:00)
3			AH	2/2565	FINAL	050112 (002-000)	FRI, 24-MAR-2023 (12:00-15:00)
				2/2565	FINAL	610114 (001-000)	FRI, 24-MAR-2023 (12:00-15:00)
4			AH	2/2565	MIDTERM	001291 (701-000)	TUE, 31-JAN-2023 (08:00-11:00)
				2/2565	MIDTERM	001310 (701-000)	TUE, 31-JAN-2023 (08:00-11:00)
5			AH	2/2565	MIDTERM	127100 (701-000)	SAT, 28-JAN-2023 (08:00-11:00)
				2/2565	MIDTERM	001210 (701-000)	SAT, 28-JAN-2023 (08:00-11:00)
6			AH	2/2565	MIDTERM	851104 (001-000)	FRI, 27-JAN-2023 (12:00-15:00)
				2/2565	MIDTERM	019106 (002-000)	FRI, 27-JAN-2023 (12:00-15:00)

ภาพที่ 5 – ตัวอย่าง การดาวน์โหลดรายชื่อนักศึกษาที่มีตารางสอบชนกัน

4) กรณีที่คณะกรรมการทราบสถานะ การลงทะเบียนและการชำระเงินของนักศึกษา

ข้อมูลการลงทะเบียนและการชำระเงินของนักศึกษา และสามารถดาวน์โหลดรายชื่อได้

คลิกดูข้อมูลเพิ่มเติม

The dashboard displays the following information:

- จำนวนนักศึกษาในคณะทั้งหมด:** 174 (รวมทั้งหมด 5 ราย)
- จำนวนอาจารย์ในคณะทั้งหมด:** 5 (รวมทั้งหมด 5 ราย)
- การลงทะเบียนของนักศึกษา:**
 - ลงทะเบียนกระบวนวิชา: 106
 - ลงทะเบียนเพื่อชิงอิทธิกรรช: 51
 - ลาพักการศึกษา: 1
 - ไม่ดำเนินการใดๆ: 16
 - รวมทั้งหมด: 174
- การชำระเงินของนักศึกษา:**
 - จ่ายเงินแล้ว: 145
 - ยังไม่ชำระเงิน: 13
 - ไม่ดำเนินการใดๆ: 16
 - รวมทั้งหมด: 174
- รายละเอียดการลงทะเบียนกระบวนวิชา:**
 - ป.ศ. ฝั่งทิวาอิงนิเทศ: -
 - ป.ศ. ฝั่งทิวาอิงนิเทศ: -
 - อิงนิเทศ เทียบเท่าอิงนิเทศ: 1
 - รวมทั้งหมด: 1
- นักศึกษาที่ขอรับรางวัล:** 1
- แจ้งเตือนการลงทะเบียน:** นักศึกษาที่ตารางสอบซ้อนทับกัน (Students with Overlapping Exam Schedules)
- นักศึกษาที่ไม่ได้รับ Advisor:** 16 (รวมทั้งหมด 5 ราย)
- จำนวนอาจารย์ที่ไม่รวม CMU Account:** 5 (รวมทั้งหมด 5 ราย)
- ประกาศประชาสัมพันธ์ ตามใบหา / Announcement:** ประกาศสำคัญ : ตารางการรับผลและหาวันรับลงทะเบียนภาควิชาที่ 2/2565
- Feedback:** โปรดให้ข้อเสนอแนะ: ต่อระบบระบบงานข้อมูลการลงทะเบียนการศึกษา. Please let us know your Feedback.

ภาพที่ 6 – ตัวอย่าง สถานะการลงทะเบียนและการชำระเงินของนักศึกษา

เลือกระดับการศึกษา

» ปริญญาโท

» ปริญญาเอก

วิทยาลัยบัณฑิตวิทยาลัย (ปริญญาโท) จำนวนทั้งหมด 134 คน

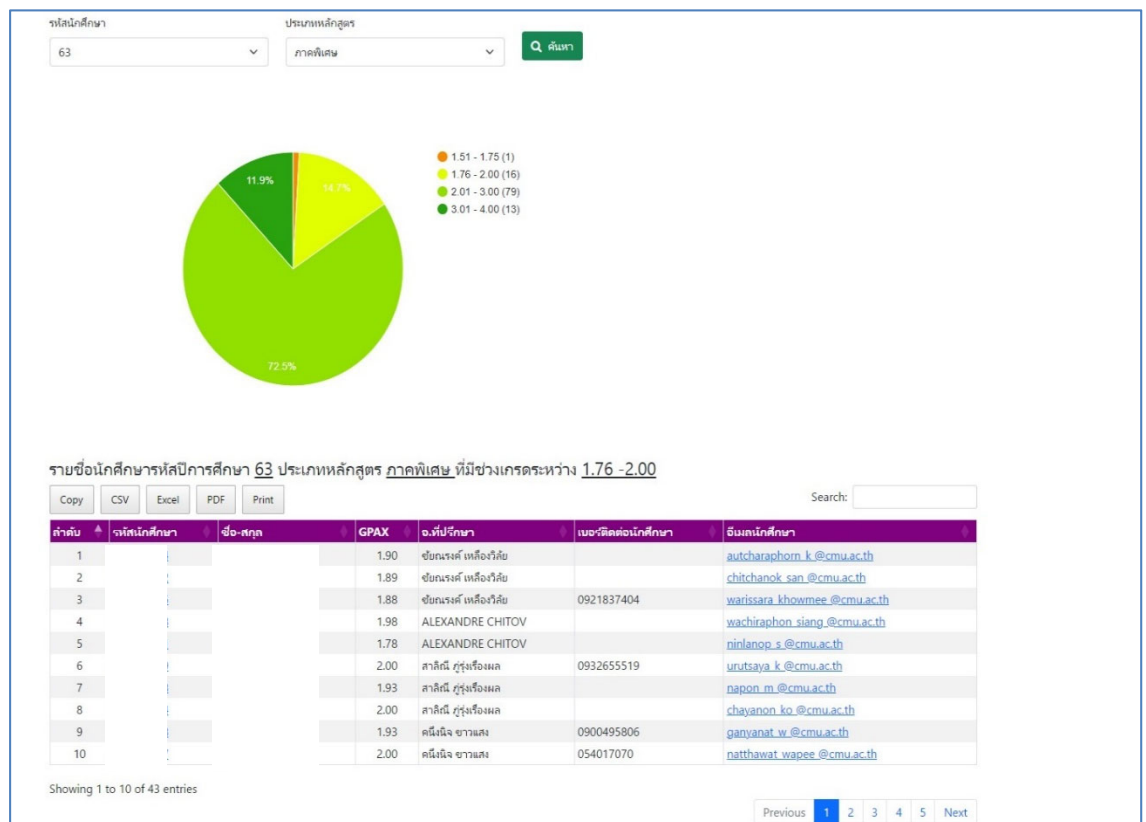
Export Excel File >>

ตรวจสอบสถานะการลงทะเบียนและการชำระเงินค่าธรรมเนียมการศึกษา ภาคการศึกษาที่ 2/2565
โปรดอ่านหมายเหตุท้ายตาราง

ลำดับ	รหัส นักศึกษา	ชื่อ สกุล	เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ	สาขาวิชา	ลาพักการ ศึกษา	ลงทะเบียนครบตามวิชา (จำนวน หน่วยกิต)	ลงทะเบียนใช้บริการ มหาวิทยาลัย	ชำระค่าธรรมเนียมการศึกษา	อาจารย์ที่ปรึกษา
1			0979945914	เทคโนโลยีชีวภาพ			ลงทะเบียนใช้บริการ มหาวิทยาลัย	ชำระเงินเรียบร้อยแล้ว (QR)	
2			088-158-0499	เทคโนโลยีชีวภาพ			ลงทะเบียนใช้บริการ มหาวิทยาลัย	ชำระเงินเรียบร้อยแล้ว (QR)	
3			932141984	เทคโนโลยีชีวภาพ			ลงทะเบียนใช้บริการ มหาวิทยาลัย	ชำระเงินเรียบร้อยแล้ว (Credit)	
4			856692124	เทคโนโลยีชีวภาพ			ลงทะเบียนใช้บริการ มหาวิทยาลัย	ชำระเงินเรียบร้อยแล้ว (QR)	
5			0903007583	เทคโนโลยีชีวภาพ			ลงทะเบียนใช้บริการ มหาวิทยาลัย	ชำระเงินเรียบร้อยแล้ว (QR)	
6			0918049675	เทคโนโลยีชีวภาพ			ลงทะเบียนใช้บริการ มหาวิทยาลัย	ชำระเงินเรียบร้อยแล้ว (QR)	
7			0991629799	เทคโนโลยีชีวภาพ			ลงทะเบียนใช้บริการ มหาวิทยาลัย	ชำระเงินเรียบร้อยแล้ว (QR)	
8			062-4144491	นิติวิทยาศาสตร์			ลงทะเบียนใช้บริการ มหาวิทยาลัย	ชำระเงินเรียบร้อยแล้ว (QR)	

ภาพที่ 7 – ตัวอย่าง ข้อมูลรายชื่อนักศึกษาที่ลงทะเบียนและการชำระเงิน

5) การจัดทำข้อมูลสารสนเทศ



ภาพที่ 8 – ตัวอย่าง การจัดทำข้อมูลสารสนเทศ