

การเปิดโอกาสให้นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีส่วนร่วม
ในการประเมินความพึงพอใจในการรับรายงานตัวขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาออนไลน์
ประจำปีงบประมาณ 2566
(ไตรมาสที่ 1-2 / ช่วงเดือนตุลาคม 2565 – มีนาคม 2566)

สำนักทะเบียนและประมวลผลได้เปิดโอกาสให้ผู้รายงานตัวขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาได้ประเมินและให้ข้อเสนอแนะ เพื่อที่จะได้นำข้อมูลมาพัฒนาและปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้ เพื่อเป็นประโยชน์แก่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในการรับรายงานตัวในรอบถัดไปและเพื่อให้เกิดความพึงพอใจมากยิ่งขึ้น สรุปได้ดังนี้

1. ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินงานรับรายงานตัวขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษาใหม่ระดับบัณฑิตศึกษา Online

ซึ่งประกอบด้วยข้อคำถามให้เลือกระดับความพึงพอใจ จำนวน 3 ข้อ ดังนี้

1. ความถูกต้องและเป็นปัจจุบันของข้อมูล
2. ความสะดวกในการใช้งานโปรแกรม และ
3. ความพึงพอใจในการรายงานตัวโดยภาพรวม

อีกทั้งยังมีข้อคำถามปลายเปิด คือ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ด้วย

CMU CHIANG MAI UNIVERSITY **บันทึกทะเบียนประวัตินักศึกษาใหม่ ระดับบัณฑิตศึกษา**
ภาคการศึกษาที่ 1/2566

1. บันทึกข้อมูลประวัติ
2. อัปโหลดเอกสาร, อัปโหลดรูปถ่าย, ยืนยันรายงานตัว, ประเมิน, ชำระเงิน
Sign Out

กรุณาดำเนินการให้ครบทุกขั้นตอน

1
เลือกเอกสาร

2
ตรวจสอบเอกสาร

3
รูปถ่ายเพื่อทำบัตร

4
รูปถ่ายยืนยันตัวตน

5
กรอกแบบประเมินความพึงพอใจ

6
ยืนยันการรายงานตัว

7
ชำระเงิน/พิมพ์เอกสาร

5. แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความถูกต้องและเป็นปัจจุบันของข้อมูล ที่เตรียมสำหรับการรายงานตัว	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ท่านในระดับความพึงพอใจต่อความถูกต้องและเป็นปัจจุบันของข้อมูล ที่เตรียมสำหรับการรายงานตัว ในระดับมากที่สุดขึ้นไป แล้วเกิดความคาดหวัง หรือเท่ากับความคาดหวัง	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. ความสะดวกในการใช้งานโปรแกรม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ท่านในระดับความพึงพอใจต่อความสะดวกในการใช้งานโปรแกรม ในระดับมากที่สุดขึ้นไป แล้วเกิดความคาดหวัง หรือเท่ากับความคาดหวัง	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. ความพึงพอใจในการรายงานตัวโดยภาพรวม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ท่านในระดับความพึงพอใจในการรายงานตัวโดยภาพรวม ในระดับมากที่สุดขึ้นไป แล้วเกิดความคาดหวัง หรือเท่ากับความคาดหวัง	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ภาพที่ 1 - ตัวอย่าง แบบประเมินความพึงพอใจ ในระบบการรายงานตัว

ขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษาใหม่ระดับบัณฑิตศึกษา ข้อที่ 5

2.สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

เมื่อเสร็จสิ้นการรายงานตัวในแต่ละรอบ ฝ่ายทะเบียนการศึกษาบัณฑิตศึกษาจะสรุปผลและนำผลการประเมินความพึงพอใจ รวมทั้งข้อเสนอแนะที่ได้รับจากนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่รายงานตัว เพื่อนำเสนอในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารประจำสำนักทะเบียน ในแต่ละเดือน (ตามตัวอย่าง)

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน
รับรายงานตัวขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษาใหม่ระดับบัณฑิตศึกษา Online
ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2566
สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
รายงานตัว ภาค 1/2566 (รอบที่ 1), หลักสูตรสองภาษา และ นานาชาติ (ครั้งที่ 1) วันที่ 1 มีนาคม 2566
(วันที่รายงานตัว 1 มี.ค. 2566)

จำนวนผู้กรอกแบบสอบถาม 645 คน

รายการประเมิน	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลผล	
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ความถูกต้องและทันสมัยของข้อมูล	64.03 (413)	31.63 (204)	3.88 (25)	0.16 (1)	0.31 (2)	4.59	มากที่สุด	
2. ความสะดวกในการใช้งานโปรแกรม	57.67 (372)	30.85 (199)	9.92 (64)	1.24 (8)	0.31 (2)	4.44	มาก	
3. ความพึงพอใจในการรายงานตัวโดยภาพรวม	58.14 (375)	33.02 (213)	7.44 (48)	1.09 (7)	0.31 (2)	4.48	มาก	
เกินความคาดหวัง	จำนวนผู้ตอบ 233 ราย คิดเป็นร้อยละ 39.63 ของความพึงพอใจในการรายงานตัวโดยภาพรวม ที่ตอบมากที่สุด และมาก							
เท่ากับความคาดหวัง	จำนวนผู้ตอบ 355 ราย คิดเป็นร้อยละ 60.37 ของความพึงพอใจในการรายงานตัวโดยภาพรวม ที่ตอบมากที่สุด และมาก							
						สรุปโดยรวม	4.50	มากที่สุด

(หมายเหตุ: 0.50-1.49 = น้อยที่สุด 1.50-2.49 = น้อย 2.50-3.49 = ปานกลาง 3.50-4.49 = มาก 4.50-5.00 = มากที่สุด)

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ภาพที่ 2 - ตัวอย่าง สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ ในการรับรายงานตัวขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษาใหม่
ระดับบัณฑิตศึกษา Online

3.ผลจากการมีส่วนร่วม

นำข้อเสนอแนะที่สำคัญ มาปรับปรุงการทำงานในการรับรายงานตัวในรอบถัดไปให้ดีขึ้น เพื่อแก้ไขปัญหาและเพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักศึกษาเพื่อให้เกิดความพึงพอใจมากยิ่งขึ้น

- เช่น -ระบบ NDID มีปัญหา
- ควรมีอีเมลแจ้งเตือน

4. การนำผลการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน

4.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ ระบบ NDID มีปัญหา อาทิ

**ระบบNDID ยังคลิกเข้าผ่านเว็บไม่ได้ เนื่องจากระบบchome แจ้งว่ามีความปลอดภัยต่ำ
NDIDใช้ไม่ได้ค่ะ เว็บไซต์ขึ้นว่าไม่ปลอดภัย เลยต้องถ่ายรูปแทนค่ะ**

โดยนำผลการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานแก้ไขแล้ว ดังนี้

สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้สอบถามไปยัง ผู้ดูแลระบบ NDID คือ ศูนย์บริหารจัดการเมือง อัจฉริยะ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (SCMC) แล้ว ทราบว่า ปัญหาเกิดจาก cert หมดอายุ ไม่ได้เปลี่ยน ทั้งนี้ ทาง SCMC ก็ได้ดำเนินการแก้ไขให้เรียบร้อย เพื่อป้องกันมิให้เกิดปัญหาดังกล่าวอีก

4.2 ควรมีอีเมลแจ้งเตือน

ควรมีอีเมลแจ้งเตือนก่อนวันลงทะเบียน

การประกาศต่างๆควรแจ้งทางอีเมลส่วนตัวด้วยเพื่อเป็นการแจ้งให้ทราบอย่างชัดเจน

ไม่มีการแจ้งเตือนวันลงทะเบียน และระยะเวลาลงทะเบียนเพียง 1 วัน น้อยเกินไป เพราะหากเกิดข้อผิดพลาดจะไม่สามารถแก้ไขได้ทันเวลา

โดยนำผลการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานแก้ไขแล้ว ดังนี้

ได้ดำเนินการพัฒนาระบบแจ้งเตือน REG Alert ไปยังอีเมลของผู้ได้รับการคัดเลือกเข้าศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษา เพื่อให้มารายงานตัวในวันที่กำหนดตามปฏิทินการศึกษาของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยแจ้งเตือนไปยังอีเมล ตอนที่ได้สมัครเข้าศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษา (ตามตัวอย่าง)

<p>From: Admission-REG-CMU <no-reply-reg@cmu.ac.th> Date: Mon, 27 Feb 2023, 13:56 Subject: รายงานตัว Online / the student's record online To: <gumsan431@gmail.com></p> <p>เรียน คุณ [REDACTED]</p> <p>ขอให้ท่านเข้ารายงานตัว Online ผ่านเว็บไซต์สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ https://www3.reg.cmu.ac.th/stdinfo/graduate/index.php เปิดระบบให้กรอกข้อมูลทะเบียนประวัตินักศึกษา เพื่อเข้ารายงานตัวพร้อมชำระค่าธรรมเนียมการศึกษา ในวันที่ 1 มีนาคม 2566 เวลา 08.30 น. ถึงเวลา 23.00 น.</p> <hr/> <p>Dear [REDACTED]</p> <p>The Candidates must fill out the student's record online through the website of the registrar's office https://www3.reg.cmu.ac.th/stdinfo/graduate/index.php The system will be opened on 1st March 2023 at 08:30 AM. The candidates must fill out the form and finish the tuition fees payment within 11:00 PM of 1st March 2023.</p> <p>ฝ่ายทะเบียนการศึกษาบัณฑิตศึกษา โทร 0-5394-8929-32 Graduated records section Tel. 0-5394-8929-32</p>

ภาพที่ 3 - ตัวอย่าง อีเมลแจ้งเตือนวันรายงานตัวขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษาใหม่ระดับบัณฑิตศึกษา

เมื่อนักศึกษารายงานตัวสมบูรณ์ จะได้รับอีเมลแจ้งเตือนให้ สร้าง CMU Account เพื่อการลงทะเบียน และแจ้งให้รับทราบกำหนดวันลงทะเบียนกระบวนวิชา หรือ ลงทะเบียนเพื่อใช้บริการของมหาวิทยาลัย (ตามตัวอย่าง)

A Admission-REG-CMU
To: You

Congratulations, the new student registration process completed. Please follow the link to apply for CMU IT account
<http://account.cmu.ac.th/Activation/>

กำหนดการสำคัญสำหรับนักศึกษาใหม่
ระดับบัณฑิตศึกษา ภาคการศึกษาที่ 1/2566

19 มิ.ย. 2566 วันเปิดลงทะเบียน
31 ต.ค. 2566 วันปิดการลงทะเบียน

15 - 16 มิ.ย. 2566 ลงทะเบียนกระบวนวิชา (สำหรับนักศึกษาใหม่ รหัส 86)

17 - 25 มิ.ย. 2566 ลงทะเบียน/เพิ่ม/ถอนกระบวนวิชา (สำหรับนักศึกษาทุกระดับชั้น)

17 - 30 มิ.ย. 2566 ลงทะเบียนเพื่อใช้บริการ (สำหรับนักศึกษาทุกระดับชั้น)

SCAN ME

19 มิ.ย. 2566 First day of semester
31 Oct 2023 First day of semester break

15 - 16 Jun 2023 Courses enrollment (Only for new students .. Code 66)

17 - 25 Jun 2023 Course enrollment, Adding/Dropping courses (For all students)

17 - 30 Jun 2023 University services enrollment (For all students)

SCAN ME

ลงทะเบียนบัณฑิตบัณฑิตศึกษา สำนักงานบัณฑิตศึกษา | โทร. 053-948929, 053-948930, 053-948931, 053-948932

Graduate Record Section, Registration Office CMU | Tel. 053-948929, 053-948930, 053-948931, 053-948932

Graduate Record Section
REGISTRATION OFFICE
CHIANG MAI UNIVERSITY
Tel. 0 5394 8929-32

ภาพที่ 4 - ตัวอย่าง อีเมลแจ้งเตือนให้นักศึกษาสร้าง CMU Account เพื่อการลงทะเบียน และ กำหนดการลงทะเบียนกระบวนวิชา/ลงทะเบียนเพื่อใช้บริการของมหาวิทยาลัย