

**การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมจากบุคคลภายนอก**  
**กิจกรรม การพบปะและรับฟังข้อคิดเห็นการบริหารงาน ณ คณะ/วิทยาลัย/บัณฑิตวิทยาลัย/สถาบัน**  
**(ช่วงเดือน กุมภาพันธ์ – มีนาคม 2566)**

สำนักทะเบียนและประมวลผล ต้องดำเนินงานร่วมกับคณะ วิทยาลัย สถาบัน และบัณฑิตวิทยาลัย ประกอบกับการบริหารและจัดการงานทะเบียนการศึกษาของมหาวิทยาลัยมีความหลากหลาย และมีความแตกต่างทั้งข้อบังคับว่าด้วยการศึกษาระเบียบและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกัน อันจะทำให้เกิดการประสานงานและการดำเนินงานร่วมกันอย่างคล่องตัว ตลอดจนเพื่อให้การพัฒนาการบริหารจัดการข้อมูลงานทะเบียนการศึกษาของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่เป็นไปอย่างดีและมีประสิทธิภาพ จึงมีโครงการพบปะและรับฟังข้อคิดเห็นการบริหารงานสำนักทะเบียนและประมวลผล เพื่อรับฟังความคิดเห็น และสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกัน ในการดำเนินงานร่วมกันได้เป็นอย่างดีและมีประสิทธิภาพ

1. **ผู้มีส่วนร่วม** คณบดี/รองคณบดี/ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการ/ผู้อำนวยการ หัวหน้างานบริการการศึกษา บุคลากรที่ดำเนินงานด้านบริการการศึกษา และผู้ที่สนใจ จาก 20 คณะ 3 วิทยาลัย 4 สถาบัน รวมทั้งสิ้น 27 หน่วยงาน

**2. สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม**

จากที่สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้พบปะและรับฟังข้อคิดเห็นการบริหารงานสำนักทะเบียนและประมวลผล เพื่อรับฟังความคิดเห็นจากรองคณบดี/ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการ หัวหน้างานบริการการศึกษา บุคลากรที่ดำเนินงานด้านบริการการศึกษาทั้งระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา และผู้ที่สนใจ ที่คณะต่าง ๆ สถาบัน และบัณฑิตวิทยาลัย สำนักทะเบียน ฯ ได้ข้อเสนอแนะต่าง ๆ และนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน

**3. ตัวอย่างการนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน**

1. คณะต้องการให้ระบบงานทะเบียนแสดงข้อมูลกระบวนวิชาตามหลักสูตร และแผนการศึกษาที่นักศึกษาต้องลงทะเบียนเรียนเพื่อสำเร็จการศึกษา  
= สำนักทะเบียน ฯ เห็นด้วยกับข้อเสนอแนะการปรับปรุง โดยกำลังดำเนินการเพื่อปรับปรุงให้คณะได้ใช้ประโยชน์
2. คณะต้องการให้สำนักทะเบียนแจ้งเตือนการทำรายการของนักศึกษา แจ้งนักศึกษา แจ้งอาจารย์ที่ปรึกษา และผู้ที่เกี่ยวข้อง

= สำนักทะเบียนฯ จะได้เพิ่มการแจ้งการทำรายการของนักศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้องที่ทางคณะกรรมการเพิ่มเติมผ่านทาง CMU Mail

3. คณะกรรมการข้อมูลนักศึกษากลุ่มเสี่ยงพ้นสถานภาพด้วยเกรด คือต่ำกว่า 2.00 (คณะกรรมการข้อมูลการลงทะเบียนของนักศึกษาทั้งหมด + ปัจจุบัน)

= ทางสำนักทะเบียนฯ ได้เพิ่มข้อมูลดังกล่าวเข้าในระบบงานทะเบียนเพื่อให้คณะนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป

4. อยากให้เพิ่มการแจ้งเตือนการลงทะเบียนและการชำระค่าธรรมเนียมในวันสุดท้ายให้อาจารย์ที่ปรึกษาด้วย

= สำนักทะเบียนฯ กำลังพัฒนาระบบ REG ALERT เพื่อแจ้งเตือนนักศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการต่างๆ

ภาพกิจกรรม การพบปะและรับฟังข้อคิดเห็นการบริหารงาน ณ คณะ/วิทยาลัย/บัณฑิตวิทยาลัย/สถาบัน

