

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายนอก

ด้วยสำนักทะเบียนและประมวลผล เป็นหน่วยงานที่ให้บริการแก่นักศึกษา ศิษย์เก่า ผู้ปกครอง และ บุคคลภายนอก จึงได้มีการจัดกิจกรรม สิ่งดี ๆ ที่เรามีให้กัน” เนื่องในโอกาสต้อนรับปีใหม่ ๒๕๖๖ เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มาใช้บริการของสำนักทะเบียนและประมวลผลได้มีส่วนร่วม ในการพัฒนาการให้บริการของสำนักทะเบียนและประมวลผล ใน ๓ ประเด็น คือ

๑. ต้องการให้สำนักทะเบียนและประมวลผลพัฒนาการให้บริการในด้านใดบ้าง
 ๒. สิ่งสำคัญอันดับแรก ที่ต้องการให้สำนักทะเบียนและประมวลผลปรับปรุงมากที่สุดในปี ๒๕๖๖
 ๓. มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานของสำนักทะเบียนและประมวลผลอย่างไร
- ระยะเวลาในการดำเนินกิจกรรม วันที่ 3 – 31 มกราคม 2566

ผู้มีส่วนร่วม นักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และผู้มาใช้บริการเคาน์เตอร์ทะเบียนนักศึกษา จำนวน 225 คน

ผลจากการมีส่วนร่วม สรุปข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในด้านต่างๆ ดังนี้

คำชมจากผู้ตอบแบบประเมิน

- ดีอยู่แล้ว
- ประทับใจ สุภาพ และบริการเร็วมาก
- บริการดีมาก สะดวกสบาย
- ได้รับการแนะนำช่วยเหลือในขั้นตอนที่ไม่เข้าใจเป็นอย่างดี
- เป็นระบบดี ขอเอกสารได้ไวมาก ครอบคลุมแล้ว
- บริการเอกสารได้ครบถ้วนแล้ว
- ระบบมีความสะดวก รวดเร็ว ละทันสมัยมาก
- อยากให้รักษาระบบที่ดีแบบนี้ไปตลอด
- เจ้าหน้าที่ให้ความสะดวกสบายดี พุดจาเพราะ

ข้อเสนอแนะต่างๆ

- พัฒนอาคารสถานที่ เนื่องจากมีการซ่อมบำรุงนานเกินไป
- สถานที่ตั้งสำนักทะเบียนควรเด่นชัด ซึ่งนักศึกษาบางคนยังไม่ทราบที่ตั้งที่แน่นอน
- อยากให้มีที่จอดรถเพิ่มเพื่อความสะดวกในการรับบริการ
- ตู้ขอเอกสารควรใช้งานได้ไหลลื่นกว่านี้
- ขอหนังสือรับรองสถานภาพออนไลน์ได้
- ดำเนินการผ่านออนไลน์ได้ทุกอย่าง
- ประชาสัมพันธ์กิจกรรมของนักศึกษาให้มากขึ้น
- การแจ้งข้อมูล ข่าวสาร กำหนดการสำคัญผ่านทางหลายๆด้าน อีเมล โทรศัพท์
- อยากให้มีเอกสาร digital มากกว่านี้

การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน ดังนี้

- มีการสร้างแรงจูงใจในการให้บริการของพนักงานเคาน์เตอร์ โดยมีการมอบรางวัลการให้บริการเคาน์เตอร์ บริการทะเบียนนักศึกษา
- ในเรื่องของการพัฒนาอาคารสถานที่ และที่จอดรถสำหรับผู้มาติดต่อ นั้น เนื่องจากสำนักทะเบียนและประมวลผลอยู่ระหว่างการปรับปรุงอาคารสำนักงาน จึงอาจทำให้ผู้มาติดต่อเกิดความไม่สะดวกเท่าที่ควร
- ปรับปรุงในส่วนของผู้ขอเอกสาร ให้มีความสะดวกและรวดเร็วขึ้น โดยการเปลี่ยนตัวเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วขึ้น
- พัฒนาระบบการขอเอกสารผ่านออนไลน์มากขึ้น
- เพิ่มช่องทางในการติดต่อนักศึกษา และอาจารย์ที่ปรึกษา ในการแจ้งข่าวสารถึงนักศึกษา โดยการแจ้งเตือนผ่านช่องทาง E-mail
- เพิ่มการให้บริการเอกสารในรูปแบบไฟล์ดิจิทัล 3 รายการ คือ เอกสารเกียรติบัตรรางวัลเรียนดีประจำปี หนังสือรับรองสถานภาพการเป็นนักศึกษา(ฉบับภาษาไทย) และหนังสือรับรองสถานภาพการเป็นนักศึกษา (ฉบับภาษาอังกฤษ)