

# แนวทางการปฏิบัติ Do & Don't

เพื่อลดความสับสน เกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทา และเป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม ของสำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## ข้อควรทำ (Do) ✓

- ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ และตรงไปตรงมา ตามกฎ ระเบียบ และข้อบังคับของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมายอย่างดีที่สุด
- ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือประโยชน์ส่วนรวม เหนือกว่าประโยชน์ส่วนตัว และไม่ได้เป็นไป เพื่อประโยชน์ของตนเองและ/หรือพวกพ้อง
- ปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาที่ชอบ ด้วยกฎหมาย กล้าคัดค้าน หรือโต้แย้งคำสั่ง ที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย
- ให้บริการตามหน้าที่ของตนด้วยความเต็มใจ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง และไม่ขัดต่อ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA)
- ปฏิบัติหน้าที่และให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน โดยปราศจากอคติ และไม่เลือกปฏิบัติจาก ความแตกต่างทางเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ ความบกพร่องทางร่างกาย สถานภาพทาง เศรษฐกิจและสังคม
- ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบ รวดเร็ว และ เต็มกำลังความสามารถ กล้ารับผิดชอบใน ความผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งพร้อมรับการตรวจสอบจากบุคคลหรือ หน่วยงานที่มีหน้าที่ในการตรวจสอบ
- ตระหนักอยู่เสมอถึงความเป็นบุคลากรใน สถาบันอุดมศึกษาที่ต้องประพฤติตนให้เป็น ที่ยอมรับทั้งภายนอกและภายใน

## ข้อไม่ควรทำ (Don't) ✗

- อาศัยช่องว่างทางกฎหมาย เพื่อเอื้อต่อการ กระทำความผิด กฎ ระเบียบ และข้อบังคับ ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามี การกระทำที่ขาดความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความล่าช้าหรือไม่โปร่งใส
- ปฏิบัติงานโดยมุ่งให้เกิดประโยชน์ของตัวเอง มากกว่าคำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวม
- กระทำการหรือกิจกรรมใดที่อาจสื่อ หรือ ตีความได้ว่าก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน
- กระทำการอันเป็นการก่อให้เกิดความ เคลือบแคลงสงสัยว่าเป็นการเอื้อประโยชน์ โดยมีชอบให้ตนเองหรือบุคคลอื่น
- ใช้อำนาจหน้าที่หรือตำแหน่งกลั่นแกล้ง ผู้ใต้บังคับบัญชาหรือบุคคลอื่นให้ได้รับความเสียหาย
- ปฏิเสธความรับผิดชอบของตนเองเมื่อเกิด ความบกพร่องหรือผิดพลาดในการปฏิบัติงาน หรือให้บริการ
- ประพฤติหรือกระทำการใด อันอาจเป็นเหตุ ให้เกิดความเสื่อมเสียแก่ภาพลักษณ์ของ สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัย เชียงใหม่
- ประพฤติปฏิบัติตนและปฏิบัติหน้าที่ไม่ สอดคล้องกับประมวลจริยธรรมผู้ปฏิบัติงาน ในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่