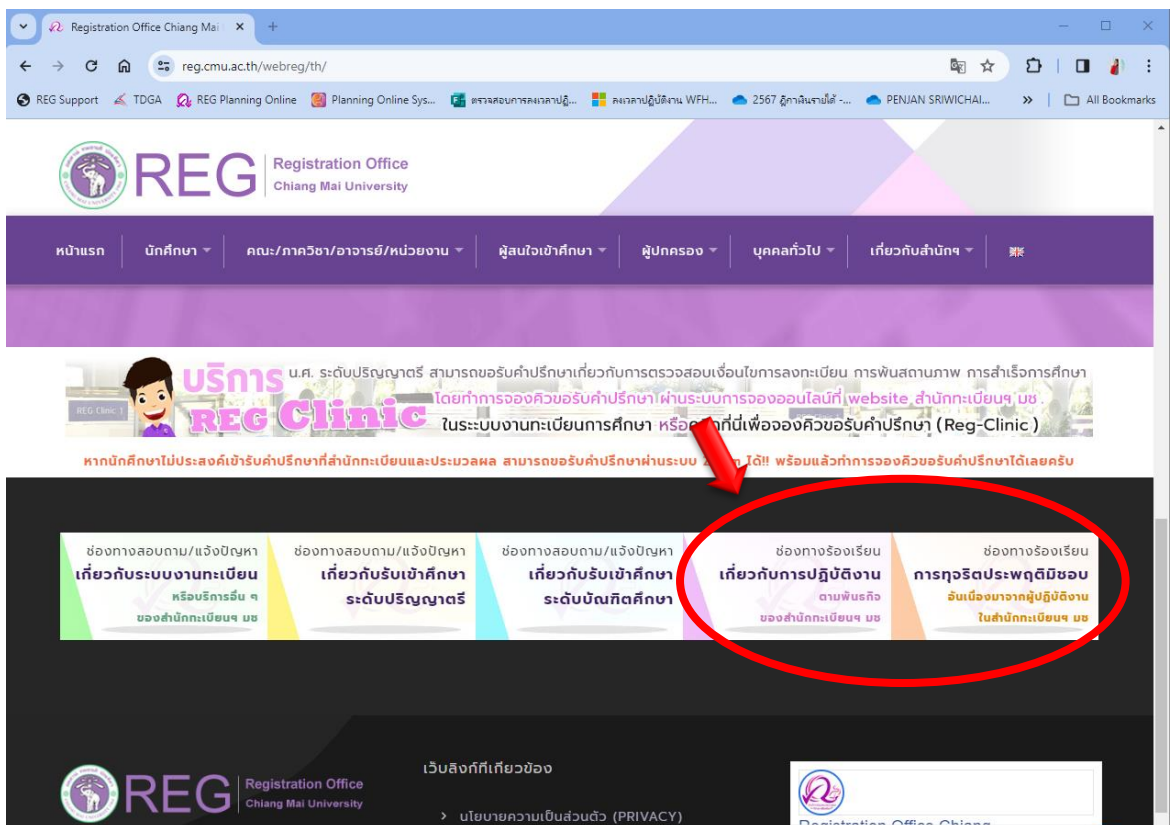


แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน หรือร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

1. วิธีการร้องเรียน

1.1 ผู้ร้องเรียนเข้าสู่ระบบแจ้งข้อร้องเรียนได้ผ่านเว็บไซต์สำนักทะเบียนและประมวลผล

- กรณีต้องการร้องเรียนเกี่ยวกับข้อบกพร่องในการปฏิบัติงาน เลือกเมนู “ช่องทางแจ้งข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามพันธกิจของสำนักทะเบียนฯ”
- กรณีต้องการร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ เลือกเมนู “ช่องทางแจ้งข้อร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ”



1.2 การแจ้งข้อร้องเรียนควรเป็นเรื่องเกี่ยวกับความล่าช้าในการดำเนินงาน ความไม่โปร่งใสและไม่เหมาะสมในการปฏิบัติงาน ตามพันธกิจของสำนักทะเบียนฯ หรือการทุจริตประพฤติมิชอบของผู้ปฏิบัติงานในสังกัดสำนักทะเบียนและประมวลผล ซึ่งทำให้ผู้ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหาย

1.3 ผู้ร้องเรียนต้องแจ้งข้อมูลที่เป็นความจริง ไม่กล่าวหาผู้อื่นโดยไม่มีหลักฐาน โดยขอให้ระบุรายละเอียดข้อร้องเรียน วัน/เวลาที่เกิดเหตุ และแนบเอกสารหรือรูปถ่ายเพื่อประกอบการร้องเรียน (ถ้ามี)

1.4 ผู้ร้องเรียนต้องให้รายละเอียดที่สามารถติดต่อกลับได้ สำหรับกรณีต้องการขอข้อมูลเพิ่มเติม หรือเพื่อแจ้งความก้าวหน้าในการแก้ไขปัญหา โดยข้อมูลผู้ร้องเรียนจะถูกเก็บเป็นความลับ

2. กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน

