



CMU·ITA
CHIANG MAI UNIVERSITY
INTEGRITY & TRANSPARENCY ASSESSMENT



REG | Registration Office
Chiang Mai University

2024

มาตรการส่งเสริม
คุณธรรมและความโปร่งใส

สำนักทะเบียนและประมวลผล
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

WWW.REG.CMU.AC.TH

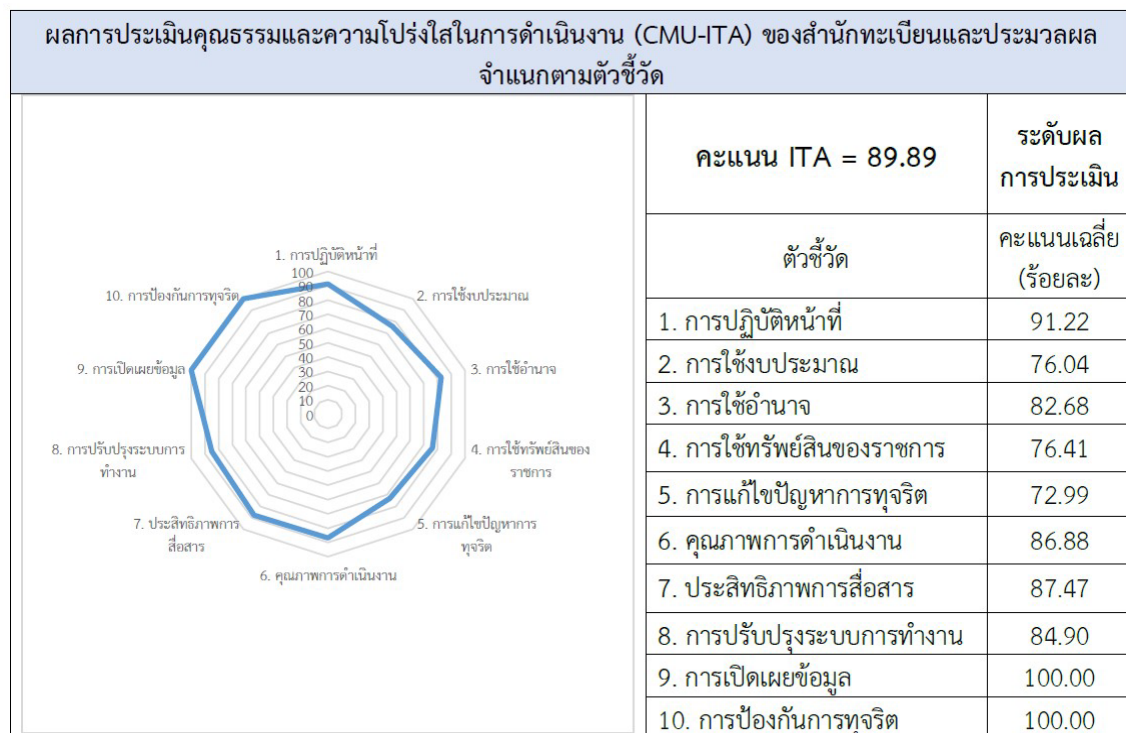
มาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ส่วนที่ 1 ที่มาและความสำคัญ

ผลการประเมิน CMU-ITA ถือเป็นการประเมินด้านคุณธรรมและความโปร่งใสที่เกี่ยวกับการบริหารราชการของหน่วยงานภาครัฐอย่างรอบด้าน ทั้งจากข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ของรัฐ และผู้มารับบริการหรือติดต่อราชการกับหน่วยงาน ตลอดจนมีการให้คะแนนระดับความโปร่งใสในการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความโปร่งใสและผลการดำเนินงานของแต่ละส่วนงาน โดยผลการประเมิน CMU-ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 แบ่งผลการประเมินออกเป็น

1. ภาพรวมผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงาน จำแนกตามตัวชี้วัด
2. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงาน จำแนกตามเครื่องมือการประเมินหรือแบบวัดการรับรู้
 - 2.1 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงาน
จำแนกตามเครื่องมือการประเมินหรือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน
(Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)
 - 2.2 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงาน
จำแนกตามเครื่องมือการประเมินหรือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก
(External Integrity and Transparency Assessment: EIT)
 - 2.3 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงาน
จากเว็บไซต์ส่วนงานสำหรับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ
(Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)
3. เปรียบเทียบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงาน
ปีงบประมาณ พ.ศ 2565 กับ ปีงบประมาณ พ.ศ 2566 จำแนกตามตัวชี้วัด

สำหรับในปี พ.ศ. 2566 สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (CMU-ITA) ของสำนักทะเบียนและประมวลผล จำแนกตามตัวชี้วัด



โดยผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CMU-ITA) มีคะแนนเต็ม 100 คะแนน แบ่งตามระดับผลการประเมิน (Rating Score) 7 ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับผลการประเมิน
95.00 – 100	AA
85.00 – 94.99	A
75.00 – 84.99	B
65.00 – 74.99	C
55.00 – 64.99	D
50.00 – 54.99	E
0- 49.99	F

ตัวชี้วัดที่ “ผ่าน” เกณฑ์ตามนโยบายของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ตามแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566-2570 (85 คะแนนขึ้นไป)

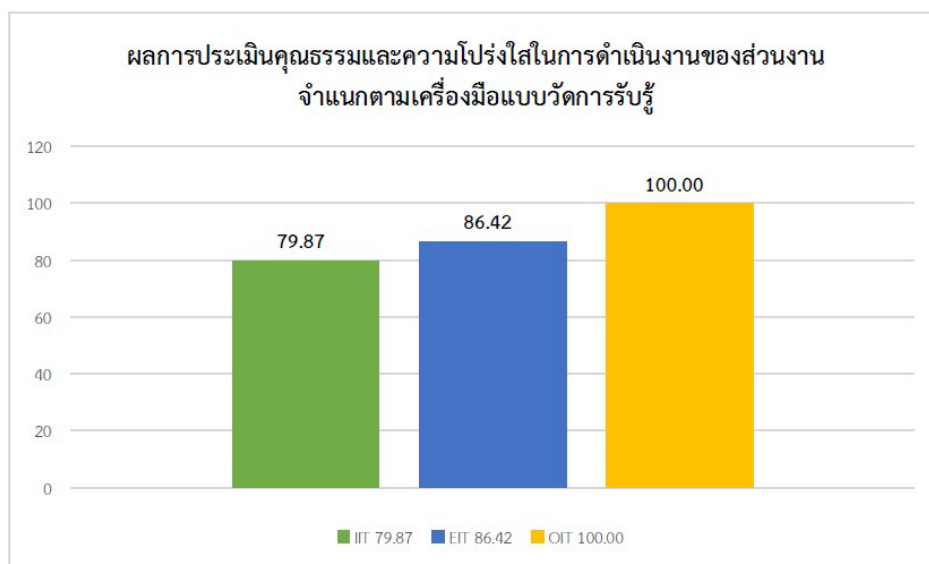
จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (CMU-ITA) ของสำนักทะเบียนและประมวลผลตามตัวชี้วัดทั้ง 10 ตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดที่ได้คะแนน 85 คะแนนขึ้นไป มีจำนวน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ “ไม่ผ่าน” เกณฑ์ตามนโยบายของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ตามแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566-2570 (ต่ำกว่า 85 คะแนน)

สำหรับตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่า 85.00 คะแนน มีจำนวน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต และตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

**ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักทะเบียนและประมวลผล
จำแนกตามเครื่องมือการประเมินหรือแบบวัดการรับรู้**

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักทะเบียนและประมวลผล จำแนกตามเครื่องมือการประเมินหรือแบบวัดการรับรู้ ได้แก่ 1) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) 2) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) และ 3) แบบการตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะจากเว็บไซต์หน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) พบว่า แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) มีค่าคะแนนร้อยละ 79.87 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) มีค่าคะแนนร้อยละ 86.42 และ 3) แบบการตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะจากเว็บไซต์หน่วยงาน สำหรับแบบการตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) โดยรวม มีค่าคะแนนร้อยละ 100.00 ตามลำดับ (แผนภูมิที่ 1)



แผนภูมิที่ 1 : ผลการประเมินจำแนกตามเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ IIT/EIT และ OIT

**เปรียบเทียบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักทะเบียนและประมวลผล
ปีงบประมาณ พ.ศ 2565 กับ ปีงบประมาณ พ.ศ 2566 จำแนกตามตัวชี้วัด**

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	ปี 2565	ปี 2566	เพิ่ม/ลด
IIT แบบวัดการรับรู้ของผู้ มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน	ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	89.93	91.22	+1.29
	ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	71.34	76.04	+4.70
	ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	77.72	82.68	+4.96
	ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	71.99	76.41	+4.42
	ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	70.52	72.99	+2.47
IIT		76.30	79.87	-3.57
EIT แบบวัดการรับรู้ของผู้ มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก	ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	93.73	86.88	-6.85
	ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	89.67	87.47	-2.20
	ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	90.52	84.90	-5.62
EIT		91.31	86.42	-4.89
OIT แบบวัดการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ	ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	67.28	100.00	+32.72
	ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	25.00	100.00	+75.00
OIT		46.14	100.00	+53.86
รวม		68.74	89.89	+21.15

จากการวิเคราะห์ผลคะแนนภาพรวม ในปี พ.ศ. 2565 สำนักทะเบียนและประมวลผลผ่านการประเมินด้วยคะแนน 68.74 ระดับ C และในปี พ.ศ. 2566 สำนักมีผลคะแนนเพิ่มขึ้น โดยผ่านการประเมินด้วยคะแนน 89.89 ระดับ A ทั้งนี้ หากพิจารณาในแต่ละตัวชี้วัด จะพบว่า คะแนนในส่วนของแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ลดลงทุกตัวชี้วัด ซึ่งสำนักจะได้นำข้อมูลมาศึกษาและวิเคราะห์เพื่อแก้ไขปรับปรุงตัวชี้วัดที่เป็นจุดอ่อนให้กลายเป็นจุดแข็ง และพัฒนาตัวชี้วัดที่เป็นจุดแข็งให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน ดังนั้น จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาปรับปรุงหรือหาแนวทางบริหารจัดการผลการปฏิบัติงานของสำนักให้ดีขึ้น เพื่อให้บุคลากรและผู้รับบริการภายนอกมีความเข้าใจ และเห็นภาพที่ชัดเจนในการปฏิบัติงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ ทั้งด้านกระบวนการทำงานและด้านการเปิดเผยข้อมูลของสำนักมากขึ้น

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องได้รับการแก้ไข

สำนักทะเบียนและประมวลผล มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CMU-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ค่าคะแนนเท่ากับร้อยละ 89.89 ซึ่งมีผลการประเมิน (Rating Score) อยู่ในระดับ A บ่งชี้ให้เห็นว่าส่วนงานสามารถดำเนินการได้ค่อนข้างครบถ้วน และมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน CMU-ITA โดยมีบางส่วนที่ยังต้องปรับปรุง ดังนั้นสำนักจึงพิจารณาผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การพัฒนาในจุดที่ยังเป็นปัญหาต่อไป โดยมีประเด็นที่ต้องปรับปรุงพัฒนา ดังนี้

ประเด็นที่ต้องปรับปรุงพัฒนา	ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนา
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	
บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของฝ่ายงานที่รับผิดชอบ	ควรกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้งบประมาณให้มีความโปร่งใสอย่างชัดเจน โดยเริ่มตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส
บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ	ควรเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ การตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยบุคลากรภายในสามารถสอบถามข้อมูลหรือข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณได้ เมื่อเห็นถึงสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือไม่เหมาะสมสามารถทักท้วงและร้องเรียนได้
บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้องหรือขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว	ควรกำหนดนโยบาย และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการทั้งการนำทรัพย์สินไปใช้ กระบวนการขออนุญาตที่ชัดเจน มีความสะดวก รวมถึงการกำกับดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการให้ถูกต้องและมีความโปร่งใส
บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ในส่วนงาน และไม่เชื่อมั่นในกระบวนการแก้ไขปัญหาการทุจริตของส่วนงานให้มีความโปร่งใส	ควรกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานให้มีความโปร่งใส โดยการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ สร้างความเชื่อมั่นให้กับบุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย มีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริต รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกไปใช้ปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน อย่างชัดเจน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	
มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการปรับปรุงระบบการทำงานให้ดีขึ้นและมีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร	ควรกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น อย่างชัดเจน เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้นและมีความโปร่งใสมากขึ้น

การวิเคราะห์ผลการประเมิน CMU-ITA สำนักทะเบียนและประมวลผล ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักทะเบียนและประมวลผล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นที่ 1 กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

การวิเคราะห์ผลการประเมิน CMU-ITA สำนักทะเบียนและประมวลผล ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

เครื่องมือประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ปัญหา/ข้อบกพร่อง
IIT	i1 เจ้าหน้าที่ของส่วนงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	88.41	
	i2 เจ้าหน้าที่ของส่วนงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	84.84	
	i3 เจ้าหน้าที่ของส่วนงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	82.16	
	i4 เจ้าหน้าที่ของส่วนงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับปฏิบัติงานหรือให้บริการ หรือไม่	97.30	
	i5 เจ้าหน้าที่ของส่วนงานท่าน มีการรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรม เพื่อเป็นการตอบแทน หรือไม่	97.30	
	i6 เจ้าหน้าที่ของส่วนงานท่าน มีการให้เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ แก่บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่	97.30	
EIT	e1 คณะ/หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	86.18	
	e2 คณะ/หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	85.68	
	e3 คณะ/หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	86.64	
	e4 ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	93.42	

* วิเคราะห์ปัญหา/ข้อบกพร่องจากข้อคำถามที่มีผลคะแนนการประเมิน CMU-ITA น้อยกว่า 80

เครื่องมือประเมิน	ข้อความ	คะแนน	ปัญหา/ข้อบกพร่อง
	e11 การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	84.09	
	e12 วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	83.61	
	e15 คณะ/หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์การให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	82.66	
OIT	o4 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาส่วนงาน	100.00	
	o11 แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	100.00	
	o12 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน	100.00	
	o13 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	100.00	
	o14 คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	100.00	

* วิเคราะห์ปัญหา/ข้อบกพร่องจากข้อความที่มีผลคะแนนการประเมิน CMU-ITA น้อยกว่า 80

มาตรการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

เนื่องจากไม่มีประเด็นปัญหา/ข้อบกพร่อง จึงไม่ได้กำหนดมาตรการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ประเด็นที่ 2 การให้บริการและระบบ E-Service

การวิเคราะห์ผลการประเมิน CMU-ITA สำนักทะเบียนและประมวลผล ปิงปประมาณ พ.ศ. 2566

เครื่องมือประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ปัญหา/ข้อบกพร่อง
IIT	i1 เจ้าหน้าที่ของส่วนงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	88.41	
	i2 เจ้าหน้าที่ของส่วนงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	84.84	
	i3 เจ้าหน้าที่ของส่วนงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	82.16	
EIT	e1 คณะ/หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	86.18	
	e2 คณะ/หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	85.68	
	e3 คณะ/หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	86.64	
	e4 ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	93.42	
	e5 คณะ/หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด	82.48	
	e11 การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	84.09	
	e12 วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	83.61	
	e13 คณะ/หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่	97.60	

* วิเคราะห์ปัญหา/ข้อบกพร่องจากข้อคำถามที่มีผลคะแนนการประเมิน CMU-ITA น้อยกว่า 80

เครื่องมือประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ปัญหา/ข้อบกพร่อง
	e14 คณะ/หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	76.56	ส่วนงานยังประชาสัมพันธ์กิจกรรมรับฟังความคิดเห็นและการมีส่วนร่วมให้แก่บุคลากรภายนอกได้รับทราบยังไม่ทั่วถึงมากเพียงพอ
OIT	o15 คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	100.00	
	o16 ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	100.00	
	o17 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	100.00	
	o18 E-Service	100.00	
	o30 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100.00	

* วิเคราะห์ปัญหา/ข้อบกพร่องจากข้อคำถามที่มีผลคะแนนการประเมิน CMU-ITA น้อยกว่า 80

มาตรการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการและระบบ E-Service

ปัญหา/ข้อบกพร่อง	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ มาตรการขับเคลื่อน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ส่วนงานยังประชาสัมพันธ์กิจกรรมรับฟังความคิดเห็นและการมีส่วนร่วมให้แก่บุคลากรภายนอกได้รับทราบยังไม่ทั่วถึงมากเพียงพอ	ประชาสัมพันธ์กิจกรรมรับฟังความคิดเห็นและการมีส่วนร่วมไปยังช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ ของส่วนงาน	1. สร้างช่องทางการประชาสัมพันธ์ด้านการขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใส 2. ประชาสัมพันธ์ข่าวสารกิจกรรมการรับฟังความคิดเห็นและการมีส่วนร่วมไปยังช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ	1 ต.ค. 2566 – 30 ก.ย. 2567	หน่วยธุรการและสื่อสารองค์กร

ประเด็นที่ 3 ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

การวิเคราะห์ผลการประเมิน CMU-ITA สำนักทะเบียนและประมวลผล ปิงปประมาณ พ.ศ. 2566

เครื่องมือประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ปัญหา/ข้อบกพร่อง
EIT	e6 คณะ/หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย อย่างน้อยเพียงใด	84.07	
	e7 คณะ/หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการ ควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	82.79	
	e8 คณะ/หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อ การปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	95.67	
	e9 คณะ/หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย แก่ท่าน ได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	83.46	
	e10 คณะ/หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ใน กรณีที่มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่	91.35	
OIT	o1 โครงสร้าง	100.00	
	o2 ข้อมูลผู้บริหาร	100.00	
	o3 อำนาจหน้าที่	100.00	
	o5 ข้อมูลการติดต่อ	100.00	
	o6 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	100.00	
	o7 ข่าวประชาสัมพันธ์	100.00	
	o8 Q&A	100.00	
	o9 Social Network	100.00	
	o10 นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	100.00	

* วิเคราะห์ปัญหา/ข้อบกพร่องจากข้อคำถามที่มีผลคะแนนการประเมิน CMU-ITA น้อยกว่า 80

มาตรการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการและระบบ E-Service

เนื่องจากไม่มีประเด็นปัญหา/ข้อบกพร่อง จึงไม่ได้กำหนดมาตรการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการและระบบ E-Service

ประเด็นที่ 4 กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

การวิเคราะห์ผลการประเมิน CMU-ITA สำนักทะเบียนและประมวลผล ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

เครื่องมือประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ปัญหา/ข้อบกพร่อง
IIT	i19 ท่านรู้แนวปฏิบัติของส่วนงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	63.22	1. ส่วนงานไม่ได้ประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง 2. ส่วนงานไม่ได้เผยแพร่แนวทางปฏิบัติให้กับบุคลากรอย่างทั่วถึง
	i20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	69.57	1. เนื่องจากทรัพย์สินของราชการ มีกฎหมายกำหนดให้ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ดังนั้น การกำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สินจะต้องดำเนินการตามแนวทางของกฎหมายเป็นหลัก จึงอาจทำให้เข้าใจว่าไม่มีความสะดวกในการขอใช้
	i21 เจ้าหน้าที่ของส่วนงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	70.49	1. ส่วนงานไม่ได้นำกฎหมายหรือแนวทางปฏิบัติไปใช้อย่างเคร่งครัด 2. ส่วนงานไม่ได้เผยแพร่แนวทางปฏิบัติให้กับบุคลากรอย่างทั่วถึง
	i22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ ขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	94.59	
	i23 เจ้าหน้าที่ของส่วนงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	89.27	
	i24 ส่วนงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	71.35	1. หัวหน้าส่วนงาน อาจไม่ได้กำกับดูแลหรือตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างเคร่งครัด 2. ผู้ขอใช้ทรัพย์สิน อาจไม่ได้ตระหนักถึงบทลงโทษ ในการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว
OIT	o34 การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	100.00	
	o35 การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00	

* วิเคราะห์ปัญหา/ข้อบกพร่องจากข้อคำถามที่มีผลคะแนนการประเมิน CMU-ITA น้อยกว่า 80

มาตรการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ปัญหา/ข้อบกพร่อง	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ มาตรการขับเคลื่อน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
1. ส่วนงานไม่ได้ประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง	จัดทำประกาศและคู่มือแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยเผยแพร่ไปยังทุกฝ่ายงานและประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องและทั่วถึง	1. จัดทำร่างแนวปฏิบัติ เสนอผู้อำนวยการเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ 2. เผยแพร่แนวปฏิบัติแจ้งเวียนทุกฝ่ายงานเพื่อทราบและถือปฏิบัติ 3. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ เช่น infographic และเผยแพร่ในช่องทางสื่อสารต่าง ๆ	1 ต.ค. 2566 – 30 ก.ย. 2567	- หน่วยพัสดุและ ยานพาหนะ - หน่วยธุรการและ สื่อสารองค์กร
2. ส่วนงานไม่ได้เผยแพร่แนวทางปฏิบัติให้กับบุคลากรอย่างทั่วถึง				
3. เนื่องจากทรัพย์สินของราชการ มีกฎหมายกำหนดให้ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ดังนั้น การกำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สินจะต้องดำเนินการตามแนวทางของกฎหมายเป็นหลัก จึงอาจทำให้เข้าใจว่าไม่มีความสะดวกในการขอใช้				
4. ส่วนงานไม่ได้นำกฎหมายหรือแนวทางปฏิบัติไปใช้อย่างเคร่งครัด				
5. หัวหน้าส่วนงาน อาจไม่ได้กำกับดูแลหรือตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างเคร่งครัด				
6. ผู้ขอใช้ทรัพย์สิน อาจไม่ได้ตระหนักถึงบทลงโทษ ในการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว				

ประเด็นที่ 5 กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

การวิเคราะห์ผลการประเมิน CMU-ITA สำนักทะเบียนและประมวลผล ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

เครื่องมือประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ปัญหา/ข้อบกพร่อง
IIT	i7 ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของส่วนงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	64.00	ส่วนงานยังสื่อสารแผนงบประมาณและการใช้จ่ายงบประมาณแก่บุคลากรได้รับทราบไม่ทั่วถึงมากเพียงพอ
	i8 ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด	48.59	บุคลากรยังขาดความเข้าใจเรื่องการเสนอโครงการเพื่อของบประมาณดำเนินการ
	i9 ส่วนงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุ้มค่า มากน้อยเพียงใด	73.19	ส่วนงานยังสื่อสารแผนงบประมาณและการใช้จ่ายงบประมาณแก่บุคลากรได้รับทราบไม่ทั่วถึงมากเพียงพอ
	i10 ส่วนงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	87.49	
	i11 เจ้าหน้าที่ของส่วนงานท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	93.73	
	i12 ส่วนงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง ที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใด รายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	89.24	
OIT	o11 แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	100.00	
	o12 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน	100.00	
	o13 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	100.00	
	o19 แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	100.00	
	o20 ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	100.00	
	o21 สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน	100.00	
	o22 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	100.00	

* วิเคราะห์ปัญหา/ข้อบกพร่องจากข้อคำถามที่มีผลคะแนนการประเมิน CMU-ITA น้อยกว่า 80

มาตรการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ปัญหา/ข้อบกพร่อง	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ มาตรการขับเคลื่อน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
1. ส่วนงานยังสื่อสารแผนงบประมาณและการใช้จ่ายงบประมาณแก่บุคลากรได้รับทราบไม่ทั่วถึงมากเพียงพอ	เผยแพร่แผนงบประมาณและการใช้จ่ายงบประมาณ ผ่านช่องทางการสื่อสารประชาสัมพันธ์ของส่วนงาน	เผยแพร่แผนงบประมาณและการใช้จ่ายงบประมาณ ผ่านช่องทางการสื่อสารประชาสัมพันธ์ของส่วนงานอย่างต่อเนื่อง	1 ต.ค. 2566 – 30 ก.ย. 2567	- หน่วยงานนโยบาย แผน และประกันคุณภาพ - หน่วยธุรการและสื่อสารองค์กร
2. บุคลากรยังขาดความเข้าใจเรื่อง การเสนอโครงการเพื่อของบประมาณดำเนินการ	ประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ความเข้าใจ เรื่องการเสนอโครงการเพื่อขอ งบประมาณดำเนินการ	1. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น infographic ฯลฯ 2. เผยแพร่ในช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ ของ ส่วนงาน	1 ต.ค. 2566 – 30 ก.ย. 2567	- หน่วยงานนโยบาย แผน และประกันคุณภาพ - หน่วยธุรการและสื่อสารองค์กร

ประเด็นที่ 6 กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

การวิเคราะห์ผลการประเมิน CMU-ITA สำนักทะเบียนและประมวลผล ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

เครื่องมือประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ปัญหา/ข้อบกพร่อง
IIT	i13 ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่าน อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	72.30	ความเข้าใจไม่ตรงกันในการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการคัดเลือกเข้ารับ การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา ของผู้บังคับบัญชาและพนักงาน
	i14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่าง เป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	69.49	ความเข้าใจไม่ตรงกันในการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการคัดเลือกเข้ารับ การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา ของผู้บังคับบัญชาและพนักงาน
	i15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดู งาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	77.68	ความเข้าใจไม่ตรงกันในการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการคัดเลือกเข้ารับ การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา ของผู้บังคับบัญชาและพนักงาน
	i16 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มาก น้อยเพียงใด	97.30	
	i17 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยง ต่อ การทุจริต มากน้อยเพียงใด	97.30	
	i18 การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในส่วนงานของท่าน มี การเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	82.00	
	i27 ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับ เจ้าหน้าที่ของส่วนงานท่าน มากน้อยเพียงใด	66.84	การสื่อสารสร้างการรับรู้เกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรม หรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานยัง ไม่ทั่วถึง

* วิเคราะห์ปัญหา/ข้อบกพร่องจากข้อคำถามที่มีผลคะแนนการประเมิน CMU-ITA น้อยกว่า 80

เครื่องมือประเมิน	ข้อความถาม	คะแนน	ปัญหา/ข้อบกพร่อง
OIT	๐23 นโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	100.00	
	๐24 การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	100.00	
	๐25 หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100.00	
	๐26 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	100.00	
	๐39 ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัย	100.00	
	๐40 การขับเคลื่อนจริยธรรม	100.00	
	๐41 การประเมินจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของส่วนงาน	100.00	

* วิเคราะห์ปัญหา/ข้อบกพร่องจากข้อความถามที่มีผลคะแนนการประเมิน CMU-ITA น้อยกว่า 80

มาตรการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ปัญหา/ข้อบกพร่อง	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ มาตรการขับเคลื่อน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
1. ความเข้าใจไม่ตรงกันในการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการคัดเลือกเข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือ การให้ทุนการศึกษา ของผู้บังคับบัญชาและพนักงาน	การสร้าง ความเข้าใจในการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการคัดเลือกเข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา	- จัดทำข้อตกลงในการทำงาน (ภาระงานหลัก / ภาระงานมอบหมายเพิ่มเติม) และการจัดทำข้อตกลงในการพัฒนาตนเองร่วมกับผู้บังคับบัญชา - มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานระหว่างผู้บังคับบัญชา ผู้ปฏิบัติงาน ผู้ให้บริการ - มีการชี้แจงผลประเมินการปฏิบัติงานรายบุคคล โดยผู้บังคับบัญชา เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันและนำไปจัดทำข้อตกลงในการพัฒนาตนเองต่อไป - นำผลการประเมินมาพิจารณาในการวางแผนพัฒนาตนเองของบุคลากรโดยส่วนงานจัดสรรทุนการพัฒนาตนเองตามแผนที่ตกลงกับผู้บังคับบัญชา	1 ต.ค. 2566 – 30 ก.ย. 2567	- หน่วยบริหารงานบุคคล
2. การสื่อสารสร้างการรับรู้เกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานยังไม่ทั่วถึง	สร้างความเข้าใจในมาตรฐานทางจริยธรรม ประมวลจริยธรรม ข้อกำหนดจริยธรรม และจรรยาบรรณของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน	ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานอย่างทั่วถึง	1 ต.ค. 2566 – 30 ก.ย. 2567	- หน่วยบริหารงานบุคคล - หน่วยนโยบาย แผน และประกันคุณภาพ - หน่วยธุรการและสื่อสารองค์กร

ประเด็นที่ 7 กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในส่วนงาน

การวิเคราะห์ผลการประเมิน CMU-ITA สำนักทะเบียนและประมวลผล ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

เครื่องมือประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ปัญหา/ข้อบกพร่อง
IIT	i25 ผู้บริหารสูงสุดของส่วนงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	78.54	ส่วนงานยังประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้เกี่ยวกับการขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใสที่ส่วนงานดำเนินการแก่บุคลากรได้รับทราบไม่ทั่วถึงมากเพียงพอ
	i26 มาตรการป้องกันการทุจริตของส่วนงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริงมากน้อยเพียงใด	74.00	ส่วนงานยังประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้เกี่ยวกับการขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใสที่ส่วนงานดำเนินการแก่บุคลากรได้รับทราบไม่ทั่วถึงมากเพียงพอ
	i28 ส่วนงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในส่วนงาน มากน้อยเพียงใด	70.46	ส่วนงานยังประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้เกี่ยวกับการขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใสที่ส่วนงานดำเนินการแก่บุคลากรได้รับทราบไม่ทั่วถึงมากเพียงพอ
	i29 หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในส่วนงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อยเพียงใด	74.05	ส่วนงานยังสื่อสารสร้างความเข้าใจในเรื่องแนวปฏิบัติการแจ้งเบาะแสการทุจริตในประเด็นการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสแก่บุคลากรและบุคคลภายนอกไม่ทั่วถึงมากเพียงพอ
	i30 หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต ส่วนงานของท่านจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง มากน้อยเพียงใด	74.03	ส่วนงานยังสื่อสารข้อมูลเชิงสถิติและการดำเนินการในประเด็นเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบแก่บุคลากรและบุคคลภายนอกไม่ทั่วถึงมากเพียงพอ
EIT	e10 คณะ/หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่าเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่	91.35	
	e15 คณะ/หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	82.66	
OIT	o27 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00	
	o28 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00	
	o29 ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00	

* วิเคราะห์ปัญหา/ข้อบกพร่องจากข้อคำถามที่มีผลคะแนนการประเมิน CMU-ITA น้อยกว่า 80

เครื่องมือประเมิน	ข้อความ	คะแนน	ปัญหา/ข้อบกพร่อง
	o31 ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	100.00	
	o32 การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	100.00	
	o33 รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	100.00	
	o34 การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	100.00	
	o35 การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00	
	o36 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	100.00	
	o37 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน	100.00	
	o38 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	100.00	
	o42 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในส่วนงาน	100.00	
	o43 การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในส่วนงาน	100.00	

* วิเคราะห์ปัญหา/ข้อบกพร่องจากข้อความที่มีผลคะแนนการประเมิน CMU-ITA น้อยกว่า 80

มาตรการพัฒนาการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในส่วนงาน

ปัญหา/ข้อบกพร่อง	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ มาตรการขับเคลื่อน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
1. ส่วนงานยังประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้เกี่ยวกับการขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใสที่ส่วนงานดำเนินการแก่บุคลากรได้รับทราบไม่ทั่วถึงมากเพียงพอ	ประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้เกี่ยวกับการขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใสที่ส่วนงานดำเนินการ	1. สร้างช่องทางการประชาสัมพันธ์ด้านการขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใส 2. ประชาสัมพันธ์ข่าวสารกิจกรรมเกี่ยวกับการขับเคลื่อนคุณธรรมของส่วนงาน เพื่อสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใสที่ส่วนงานดำเนินการ ผ่านช่องทางการประชาสัมพันธ์ของส่วนงาน และช่องทางอื่น ๆ เพื่อให้สามารถเข้าถึงทุกกลุ่มเป้าหมายได้มากยิ่งขึ้น	1 ต.ค. 2566 – 30 ก.ย. 2567	งานบริหารทั่วไป สำนักงานสำนัก
2. ส่วนงานยังสื่อสารสร้างความเข้าใจในเรื่องแนวปฏิบัติการแจ้งเบาะแสการทุจริตในประเด็นการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสบุคลากรและบุคคลภายนอกไม่ทั่วถึงมากเพียงพอ	ปรับปรุง/ทบทวนแนวปฏิบัติการแจ้งเบาะแสรุจจริตให้เป็นปัจจุบัน และเผยแพร่ผ่านช่องทางการสื่อสารประชาสัมพันธ์ของส่วนงาน	1. ปรับปรุง/ทบทวนแนวปฏิบัติการแจ้งเบาะแสรุจจริตให้เป็นปัจจุบัน 2. ประชุมหารือแนวปฏิบัติการแจ้งเบาะแสรุจจริตเพื่อหาแนวทางการเผยแพร่ให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายมากยิ่งขึ้น 3. เผยแพร่บนเว็บไซต์ของส่วนงานและช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ ของส่วนงานอย่างต่อเนื่อง	1 ต.ค. 2566 – 30 ก.ย. 2567	งานบริหารทั่วไป สำนักงานสำนัก
3. ส่วนงานยังสื่อสารข้อมูลเชิงสถิติและการดำเนินการในประเด็นเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบแก่บุคลากรและบุคคลภายนอกไม่ทั่วถึงมากเพียงพอ	ประชาสัมพันธ์ข้อมูลเชิงสถิติและการดำเนินการในประเด็นเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบแก่บุคลากรและบุคคลภายนอก	1. จัดทำรายงานข้อมูลเชิงสถิติและการดำเนินการในประเด็นเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ 2. เผยแพร่บนเว็บไซต์ส่วนงานและช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ ของส่วนงานอย่างต่อเนื่อง	1 ต.ค. 2566 – 30 ก.ย. 2567	งานบริหารทั่วไป สำนักงานสำนัก

วิเคราะห์ข้อจำกัด

ข้อจำกัดของส่วนงานในการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

1. บุคลากรบางส่วนยังขาดความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
2. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักทะเบียนและประมวลผล ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่ นักศึกษา ผู้ปกครอง ชุมชน ผู้ประกอบการ นิติบุคคล ฯลฯ ซึ่งข้อคำถาม IIT หรือ EIT ในบางประเด็นเป็นข้อคำถามที่บางกลุ่มไม่สามารถตอบคำถามได้ เช่น ประเด็นข้อคำถามเกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงาน