

รายงานการประเมินผลตามตัวชี้วัดของแผนกลยุทธ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

สำนักทะเบียนและประมวลผล
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

รายงานการประเมินผลตามตัวชี้วัดของแผนกลยุทธ์ สำนักทะเบียนและประมวลผล

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

KPI1 : ระดับความสำเร็จในการบริการเกินความคาดหวัง

มุมมอง	OUTCOME [OC1 : Delighted Customers]
ค่าน้ำหนัก	15
คำอธิบาย	การบริการเกินความคาดหวังจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อเราได้ให้บริการหรือดูแลในสิ่งที่มีมากกว่าความต้องการของผู้รับบริการ ซึ่งสิ่งเหล่านั้นจะทำให้ผู้รับบริการเกิดความประทับใจ ระดับความสำเร็จในการบริการเกินความคาดหวัง วัดผลจากร้อยละของผู้รับบริการที่ได้รับการบริการเกินความคาดหวัง (KPI1.1) ในแต่ละกิจกรรมที่มีค่าร้อยละของผู้รับบริการที่ได้รับการบริการเกินความคาดหวัง เท่ากับ หรือมากกว่าร้อยละ 30

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1 คะแนน	ผู้รับบริการได้รับการบริการเกินความคาดหวัง เท่ากับ หรือ มากกว่าร้อยละ 60 ของจำนวนกิจกรรมทั้งหมด
2 คะแนน	ผู้รับบริการได้รับการบริการเกินความคาดหวัง เท่ากับ หรือ มากกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนกิจกรรมทั้งหมด
3 คะแนน	ผู้รับบริการได้รับการบริการเกินความคาดหวัง เท่ากับ หรือ มากกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนกิจกรรมทั้งหมด
4 คะแนน	ผู้รับบริการได้รับการบริการเกินความคาดหวัง เท่ากับ หรือ มากกว่าร้อยละ 90 ของจำนวนกิจกรรมทั้งหมด
5 คะแนน	ผู้รับบริการได้รับการบริการเกินความคาดหวัง ร้อยละ 100 ของจำนวนกิจกรรมทั้งหมด

ผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก	ผลการดำเนินงาน	คิดเป็นร้อยละ
KPI1.1 : ร้อยละของผู้รับบริการที่ได้รับการบริการเกินความคาดหวัง			
1) การบริการขอเอกสารผ่านตู้บริการอัตโนมัติ (RCS)	15	54.41	8.17
2) การบริการขอเอกสารทางการศึกษาออนไลน์	15	34.73	5.21
3) การรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ ระดับปริญญาตรี	15	22.85	3.43
4) การรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ ระดับบัณฑิตศึกษา	15	39.31	5.90
5) การบริการข้อมูลเพื่อรับสมัครนักเรียน/บุคคล เข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี ผ่านทางเว็บไซต์	10	35.39	3.54
6) การบริการโปรแกรมตรวจสอบข้อมูลลงทะเบียนสำหรับอาจารย์	15	24.08	3.62
7) การบริการโปรแกรมส่งเกรดออนไลน์	15	49.28	7.40
รวมทั้งสิ้น	100		37.27

รายงานการประเมินผลตามตัวชี้วัดของแผนกลยุทธ์ สำนักทะเบียนและประมวลผล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

KPI1 : ระดับความสำเร็จในการบริการเกินความคาดหวัง

ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้ *	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ร้อยละของผู้รับบริการ ได้รับบริการเกินความคาดหวัง	4	ร้อยละ 37.27	5	0.20

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ระดับความสำเร็จ ในการบริการเกินความคาดหวัง	15	ผู้รับบริการได้รับบริการ เกินความคาดหวัง เท่ากับ หรือมากกว่า ร้อยละ 30 จำนวน 5 กิจกรรม จากทั้งหมด 7 กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 71.43	2.15	0.32

หมายเหตุ : * ค่าอธิบายรายละเอียดตัวชี้วัดของแผนกลยุทธ์ สำนักทะเบียนและประมวลผล พ.ศ. 2560 – 2565 ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 4
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 **หน้าที่ 14 – 16**

รายงานการประเมินผลตามตัวชี้วัดของแผนกลยุทธ์ สำนักทะเบียนและประมวลผล

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

KPI2 : จำนวนปัญหาและข้อร้องเรียนที่ไม่ได้รับการตอบสนองจนทำให้เกิดเป็นคดีความ

มุมมอง OUTCOME [OC2 : Positive Perception by Stakeholders]

ค่าน้ำหนัก 5

คำอธิบาย การจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน หมายถึง กระบวนการที่ดำเนินการในการแก้ไขปัญหา/ข้อร้องเรียนที่ได้รับ ให้ได้รับการตอบสนอง การแก้ไข หรือบรรเทาความเดือดร้อนจากการดำเนินงาน โดยต้องไม่มีปัญหาและข้อร้องเรียนที่ไม่ได้รับการตอบสนองจนทำให้เกิดเป็นคดีความ วัดผลจากจำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน (KPI2.1)

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1 คะแนน	-
2 คะแนน	-
3 คะแนน	-
4 คะแนน	-
5 คะแนน	ไม่มีปัญหาและข้อร้องเรียนที่ไม่ได้รับการตอบสนองจนทำให้เกิดเป็นคดีความ

ผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	จำนวนข้อร้องเรียน
KPI2.1 : จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	ไม่พบข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน

ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้ *	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	2	ไม่พบข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	5	0.10

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
จำนวนปัญหาและข้อร้องเรียนที่ไม่ได้รับการตอบสนองจนทำให้เกิดเป็นคดีความ	5	ไม่มีปัญหาและข้อร้องเรียนที่ไม่ได้รับการตอบสนองจนทำให้เกิดเป็นคดีความ	5	0.25

หมายเหตุ : * คำอธิบายรายละเอียดตัวชี้วัดของแผนกลยุทธ์ สำนักทะเบียนและประมวลผล พ.ศ. 2560 – 2565 ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 4 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 **หน้าที่ 17 – 18**

รายงานการประเมินผลตามตัวชี้วัดของแผนกลยุทธ์ สำนักทะเบียนและประมวลผล

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

KPI3 : ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์กร

มุมมอง OUTPUT [OP1 : Self-Sustaining Operations]

ค่าน้ำหนัก 4

คำอธิบาย กระบวนการบริหารจัดการองค์กรที่จะทำให้งาน/กิจกรรมต่าง ๆ สำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลด้วยคนและทรัพยากรขององค์กร โดยระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์กร วัดผลจาก KPI ระดับฝ่าย จำนวน 2 KPI (KPI3.1 - KPI3.2)

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1 คะแนน	-
2 คะแนน	-
3 คะแนน	-
4 คะแนน	บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ ครบ 1 KPI
5 คะแนน	บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ ครบ 2 KPI

ผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
KPI3.1 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่สามารถนำไปใช้ในการบริหารจัดการองค์กร	10 ข้อเสนอแนะ	บรรลุเป้าหมาย 12 ข้อเสนอแนะ
KPI3.2 จำนวนงานที่บุคลากรสามารถปฏิบัติงานแทนกันได้	6 งาน	บรรลุเป้าหมาย 6 งาน

ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้ *	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
KPI3.3 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่สามารถนำไปใช้ในการบริหารจัดการองค์กร	3	12 ข้อเสนอแนะ	5	0.15
KPI3.2 จำนวนงานที่บุคลากรสามารถปฏิบัติงานแทนกันได้	2	6 งาน	5	0.10

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์กร	4	บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ ครบ 2 KPI	5	0.20

หมายเหตุ : * คำอธิบายรายละเอียดตัวชี้วัดของแผนกลยุทธ์ สำนักทะเบียนและประมวลผล พ.ศ. 2560 – 2565 ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 4 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 **หน้าที่ 19 – 20**

รายงานการประเมินผลตามตัวชี้วัดของแผนกลยุทธ์ สำนักทะเบียนและประมวลผล

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

KPI4 : จำนวนองค์ความรู้ที่ถูกจัดเก็บอย่างเป็นระบบ

มุมมอง	OUTPUT [OP1 : Self-Sustaining Operations]
ค่าน้ำหนัก	4
คำอธิบาย	การจัดการความรู้ เป็นกระบวนการรวบรวม การสงวนรักษา และการถ่ายทอดสารสนเทศไปสู่ความรู้ที่สามารถเข้าถึงได้ เพื่อนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในองค์กร โดยมีวัตถุประสงค์หลัก คือ การนำสินทรัพย์ความรู้ (Knowledge Assets) ไปสร้างคุณค่า (Value Creation) หรือเพิ่มผลิตผล (Productivity) เพื่อสนับสนุนเป้าหมายหรือตอบสนองการดำเนินงานขององค์กร การจัดการความรู้ จึงเป็นกระบวนการในการนำความรู้ต่าง ๆ ที่มีอยู่ในตัวบุคคลขององค์กร รวมทั้งความรู้ที่อยู่ในรูปของเอกสารสื่อต่าง ๆ มาจัดการให้เป็นระบบ เพื่อให้สามารถนำความรู้ดังกล่าวที่มี ไปใช้ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ข้างต้น KPI4 จำนวนองค์ความรู้ที่ถูกเก็บอย่างเป็นระบบ วัดผลจาก KPI ระดับฝ่าย (KPI4.1 - KPI4.2) โดยต้องมีองค์ความรู้ที่ถูกเก็บอย่างเป็นระบบ อย่างน้อย 4 องค์ความรู้

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1 คะแนน	-
2 คะแนน	1 องค์ความรู้
3 คะแนน	2 องค์ความรู้
4 คะแนน	3 องค์ความรู้
5 คะแนน	4 องค์ความรู้

ผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
KPI4.1 จำนวนองค์ความรู้ที่ผู้นำระดับสูงได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	2 องค์ความรู้	บรรลุเป้าหมาย มีองค์ความรู้ที่ผู้นำระดับสูงได้รับจากการฝึกอบรม/ประชุมสัมมนา ถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม จำนวน 8 หัวข้อ ดังนี้ (1) การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการรับนักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา กรณีรับนักศึกษาต่างชาติ (2) การสัมมนาทางวิชาการ บริหารพัสดุให้ปลอดภัย ถูกใจ และถูกต้อง (3) โครงการถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์เพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านการบริหารจัดการ (Managerial Competency) (4) การอบรม เรื่อง Systems for sustainable performance excellence ระบบการวางแผนกลยุทธ์และระบบการนำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ (How to?)

รายงานการประเมินผลตามตัวชี้วัดของแผนกลยุทธ์ สำนักทะเบียนและประมวลผล

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

KPI4 : จำนวนองค์ความรู้ที่ถูกจัดเก็บอย่างเป็นระบบ

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
KPI4.1 จำนวนองค์ความรู้ที่ผู้นำระดับสูงได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	2 องค์ความรู้	(5) โครงการฝึกอบรม เรื่อง การวิเคราะห์ข้อมูล และการแสดงมโนภาพข้อมูลสำหรับผู้เรียนระดับต้น ด้วย Advanced Microsoft Excel” (6) การอบรมเรื่อง “ประชุมเชิงปฏิบัติการโครงการ Digital Transcript : กระบวนการจัดทำ Digital Transcript (สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ)” (7) การอบรมเรื่อง “การอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง มาตรฐานสื่อดิจิทัล : มาตรฐานที่จำเป็นสำหรับการสร้าง / จัดการเอกสารดิจิทัล และ Digital Preservation” (8) การอบรมเรื่อง “Report Writing หลักสูตร สำหรับสถาบัน สำนัก ศูนย์ สำนักงานมหาวิทยาลัย และส่วนงานวิชาการภายใน”
KPI4.2 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	2 องค์ความรู้	บรรลุเป้าหมาย มีองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับการฝึกอบรม/ประชุมสัมมนา ถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม จำนวน 15 หัวข้อ ดังนี้ (1) โครงการฝึกอบรมให้ความรู้เพื่อสร้างผู้ช่วยวิทยากรด้านกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (Training Program for Trainers : Provident Fund) (2) การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการรับนักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา กรณีรับนักศึกษาต่างชาติ (3) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง เทคนิคการเขียนหนังสือเพื่อการสื่อสาร และเทคนิคการเขียนวาระและรายงานการประชุมอย่างมีประสิทธิภาพ (4) การสัมมนาทางวิชาการ บริหารพัสดุให้ปลอดภัย ถูกใจ และถูกต้อง (5) การประชุมการจัดทำกรอบตำแหน่งและกำหนดประเภทตำแหน่ง (6) โครงการถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ เพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านการบริหารจัดการ (Managerial Competency)

รายงานการประเมินผลตามตัวชี้วัดของแผนกลยุทธ์ สำนักทะเบียนและประมวลผล

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

KPI4 : จำนวนองค์ความรู้ที่ถูกจัดเก็บอย่างเป็นระบบ

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
<p>KPI4.2 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม</p>	<p>2 องค์ความรู้</p>	<p>(7) การประชุมให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง</p> <p>(8) การประชุมการใช้งานระบบ HR Portal</p> <p>(9) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง การยื่นขอรับบำเหน็จบำนาญด้วยตนเองทางอิเล็กทรอนิกส์ (Pension's Electronic Filing)</p> <p>(10) โครงการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 หลักสูตรเทคนิคการพัฒนาศักยภาพทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล</p> <p>(11) การสัมมนาการสร้างเครือข่ายความร่วมมือนักพัฒนาระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย CMU DEV DAY</p> <p>(12) การอบรมเรื่อง ทำให้เรื่องออกแบบเป็นเรื่องง่ายๆ ด้วย CANVA</p> <p>(13) โครงการอบรมเรื่อง การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุเพื่อการวิจัยและพัฒนาของนักวิจัย</p> <p>(14) โครงการฝึกอบรม เรื่อง การวิเคราะห์ข้อมูลและการแสดงผลภาพข้อมูลสำหรับผู้เรียนระดับต้น ด้วย Advanced Microsoft Excel</p> <p>(15) การเรียนออนไลน์แพลตฟอร์มเพื่อการเรียนรู้ออนไลน์ตลอดชีวิต กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร</p>

รายงานการประเมินผลตามตัวชี้วัดของแผนกลยุทธ์ สำนักทะเบียนและประมวลผล

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

KPI4 : จำนวนองค์ความรู้ที่ถูกจัดเก็บอย่างเป็นระบบ				
คะแนนถ่วงน้ำหนัก :				
ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้ *	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
KPI4.1 จำนวนองค์ความรู้ที่ผู้นำระดับสูงได้รับการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่าง	2	8 องค์ความรู้	5	0.10
KPI4.2 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็น	2	15 องค์ความรู้	5	0.10
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :				
ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
จำนวนองค์ความรู้ที่ถูกจัดเก็บอย่างเป็นระบบ	4	23 องค์ความรู้	5	0.20

หมายเหตุ : * คำอธิบายรายละเอียดตัวชี้วัดของแผนกลยุทธ์ สำนักทะเบียนและประมวลผล พ.ศ. 2560 – 2565 ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 4 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 **หน้า** 21 – 22

รายงานการประเมินผลตามตัวชี้วัดของแผนกลยุทธ์ สำนักทะเบียนและประมวลผล

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

KPI5 : จำนวนนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้		
มุมมอง	OUTPUT [OP2 : Digital Registration System]	
ค่าน้ำหนัก	6	
คำอธิบาย	นวัตกรรม หมายถึง การทำสิ่งต่าง ๆ ด้วยวิธีการใหม่ ซึ่งอาจหมายถึงการเปลี่ยนแปลงทางความคิด การผลิต กระบวนการ การกระทำ การประดิษฐ์คิดค้น ความคิดริเริ่ม หรือวัตถุใหม่ ซึ่งถูกรับรู้ว่าเป็นสิ่งใหม่ ด้วยตัวบุคคล หรือหน่วยงานอื่น ให้การยอมรับในสังคม วัตถุประสงค์จากจำนวนกิจกรรมที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ (KPI5.1) โดยต้องมีนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ เพิ่มขึ้น 1 นวัตกรรม ต่อปีงบประมาณ	
เกณฑ์การให้คะแนน :		
ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน	
1 คะแนน	-	
2 คะแนน	-	
3 คะแนน	-	
4 คะแนน	-	
5 คะแนน	1 นวัตกรรม (ต่อปีงบประมาณ)	
ผลการดำเนินงาน :		
ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
KPI5.1 จำนวนกิจกรรมที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้	1 กิจกรรม ต่อปีงบประมาณ	<p>บรรลุเป้าหมาย จำนวน 12 กิจกรรม ได้แก่</p> <p>(1) การพัฒนาระบบการโอนหน่วยกิต ออนไลน์ (ฝ่ายรับเข้าศึกษาและบริหารหลักสูตร)</p> <p>(2) การพัฒนาระบบลงทะเบียน/เพิ่ม/เปลี่ยนตอนกระบวนการวิชาหลังกำหนด ออนไลน์ (ฝ่ายทะเบียนการศึกษาปริญญาตรี และฝ่ายทะเบียนการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา)</p> <p>(3) การพัฒนาระบบการจัดทำแผนและประเมินผล สำนักทะเบียนและประมวลผล (งานบริหารทั่วไป สำนักงานสำนัก)</p> <p>(4) การพัฒนาระบบรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียน เพื่อพัฒนาองค์กร (ผู้บริหาร)</p> <p>(5) การพัฒนาโปรแกรมระบบฐานข้อมูลนักศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา (ฝ่ายทะเบียนการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา)</p> <p>(6) การพัฒนาโปรแกรมการจัดการระบบชำระค่าธรรมเนียมการศึกษาของนักศึกษาใหม่ ระดับบัณฑิตศึกษา (ฝ่ายทะเบียนการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา)</p> <p>(7) การพัฒนาโปรแกรมตรวจสอบคุณภาพทางการศึกษาออนไลน์ (ฝ่ายตรวจสอบและรับรองผลการศึกษา)</p>

รายงานการประเมินผลตามตัวชี้วัดของแผนกลยุทธ์ สำนักทะเบียนและประมวลผล

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

KPI5 : จำนวนนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
KPI5.1 จำนวนกิจกรรมที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้	1 กิจกรรม ต่อปีงบประมาณ	(8) การพัฒนาโปรแกรมจัดการข้อมูลคาดว่าจะสำเร็จการศึกษา และจัดทำหนังสือรับรองคุณวุฒิ (ฝ่ายตรวจสอบและรับรองผลการการศึกษา) (9) การพัฒนาโปรแกรมและระบบเพื่อควบคุมการเปิด-ปิดไฟส่องสว่าง และเครื่องปรับอากาศอาคารเรียนรวม สำนักทะเบียนและประมวลผล (งานบริหารทั่วไป สำนักงานสำนัก) (10) พัฒนาระบบตรวจสอบเงื่อนไขการลงทะเบียนกระบวนวิชา ระดับปริญญาตรี (Prerequisite) แบบเรียลไทม์ (ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและประมวลผลการศึกษา) (11) พัฒนาระบบจัดการการแจ้งเตือนเพื่อให้บริการผู้ใช้งานระบบทะเบียนการศึกษา สำหรับส่วนงานวิชาการ (ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและประมวลผลการศึกษา) (12) พัฒนาทรานสคริปต์ เกียรติบัตรรางวัลเรียนดี ใบแทนปริญญาบัตร และประกาศนียบัตร CMU e-Grad เป็นรูปแบบดิจิทัล (ฝ่ายตรวจสอบและรับรองผลการการศึกษา และฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและประมวลผลการศึกษา)

คะแนนถ่วงน้ำหนัก :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้ *	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
จำนวนกิจกรรมที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้	4	จำนวน 12 กิจกรรม	5	0.20

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
จำนวนนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้	6	จำนวน 3 นวัตกรรม ได้แก่ (1) พัฒนาระบบตรวจสอบเงื่อนไขการลงทะเบียนกระบวนวิชา ระดับปริญญาตรี (Prerequisite) แบบเรียลไทม์	5	0.30

รายงานการประเมินผลตามตัวชี้วัดของแผนกลยุทธ์ สำนักทะเบียนและประมวลผล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

KPI5 : จำนวนนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
จำนวนนวัตกรรม ที่นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้	6	(2) พัฒนาระบบจัดการการแจ้ง เตือนเพื่อให้บริการผู้ใช้งานระบบ ทะเบียนการศึกษา สำหรับส่วนงาน วิชาการ (3) พัฒนาทรานสคริปต์ เกียรติบัตร รางวัลเรียนดี ใบแทนปริญญาบัตร และประกาศนียบัตร CMU e-Grad เป็นรูปแบบดิจิทัล	5	0.30

หมายเหตุ : * คำอธิบายรายละเอียดตัวชี้วัดของแผนกลยุทธ์ สำนักทะเบียนและประมวลผล พ.ศ. 2560 – 2565 ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 4
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 [หน้าที่ 23 – 24](#)

รายงานการประเมินผลตามตัวชี้วัดของแผนกลยุทธ์ สำนักทะเบียนและประมวลผล

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

KPI6 : ค่าคะแนนเฉลี่ยความสุขในภาพรวมของบุคลากร

มุมมอง OUTPUT [OP3 : Happy Workplace]

ค่าน้ำหนัก 4 (ปัจจัยความสุข 2 และปัจจัยความผูกพัน 2)

คำอธิบาย ค่าคะแนนเฉลี่ยความสุขในภาพรวมของบุคลากร หมายถึง ผลการสำรวจความสุขและความผูกพันของบุคลากรโดยใช้เครื่องมือ Happinometer สำรวจความสุขใน 9 มิติ ได้แก่ Happy Body (สุขภาพดี), Happy Relax (ผ่อนคลายดี), Happy Heart (น้ำใจดี), Happy Soul (จิตวิญญาณดี), Happy Family (ครอบครัวดี), Happy Society (สังคมดี), Happy Brain (ใฝ่รู้ดี), Happy Money (สุขภาพเงินดี) และ Happy Work life (การทำงานดี) สำรวจความผูกพันใน 3 มิติ ได้แก่ SAY (การพูด) คือ การกล่าวถึงองค์กรในทางที่ดี, STAY (การอยู่กับองค์กร) คือ ความต้องการที่จะอยู่กับองค์กรต่อไปแม้ว่าองค์กรหรือหน่วยงานอื่นจะให้ผลตอบแทนที่ดีกว่า และ STRIVE (การมุ่งมั่นตั้งใจ) คือ ความภูมิใจในงานที่ปฏิบัติ ซึ่งได้มีส่วนสนับสนุนให้องค์กรประสบความสำเร็จ และมีความเต็มใจที่จะทำงานเพื่อองค์กร นอกจากนี้พนักงานยังมีความต้องการที่จะเพิ่มผลผลิตหรือบริการต่อลูกค้าให้ดีขึ้น และกระตุ้นให้เพื่อนร่วมงานช่วยกันสร้างผลงานที่ดีขึ้นให้กับองค์กรอีกด้วย

โดย KPI6 ค่าคะแนนเฉลี่ยความสุขในภาพรวมของบุคลากร มีหลักการและแนวคิดที่ ความสุขและความผูกพันของบุคลากร เป็นผลลัพธ์จากการขับเคลื่อนวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ในมุมมอง INPUT และ PROCESS ซึ่งมีการวัดผลจาก KPI ระดับฝ่าย จำนวน 4 KPI (KPI6.1 - KPI6.4)

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับคะแนน	เกณฑ์คะแนนความสุขของบุคลากร
1 คะแนน	คะแนนเฉลี่ย อยู่ระหว่าง 0 - 20
2 คะแนน	คะแนนเฉลี่ย อยู่ระหว่าง 20 - 40
3 คะแนน	คะแนนเฉลี่ย อยู่ระหว่าง 40 - 60
4 คะแนน	คะแนนเฉลี่ย อยู่ระหว่าง 60 - 80
5 คะแนน	คะแนนเฉลี่ย อยู่ระหว่าง 80 - 100

ระดับคะแนน	เกณฑ์คะแนนความผูกพันต่อองค์กร
1 คะแนน	คะแนนเฉลี่ย อยู่ระหว่าง 0 - 1
2 คะแนน	คะแนนเฉลี่ย อยู่ระหว่าง 1 - 2
3 คะแนน	คะแนนเฉลี่ย อยู่ระหว่าง 2 - 3
4 คะแนน	คะแนนเฉลี่ย อยู่ระหว่าง 3 - 4
5 คะแนน	คะแนนเฉลี่ย อยู่ระหว่าง 4 - 5

รายงานการประเมินผลตามตัวชี้วัดของแผนกลยุทธ์ สำนักทะเบียนและประมวลผล

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

KPI6 : ค่าคะแนนเฉลี่ยความสุขในภาพรวมของบุคลากร

ผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
KPI6.1 ร้อยละของผู้ในระดับสูงได้รับการพัฒนาให้มี ความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	ร้อยละ 100	บรรลุเป้าหมาย ร้อยละ 100
KPI6.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาให้มี ความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	ร้อยละ 100	บรรลุเป้าหมาย ร้อยละ 100
KPI6.3 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ได้รับการ พัฒนาทักษะผ่านการเรียนรู้ตลอดชีวิต	ร้อยละ 10	บรรลุเป้าหมาย ร้อยละ 23.33
KPI6.4 ความพึงพอใจในการทำงานและการพัฒนาตนเอง ของบุคลากร	ร้อยละ 80	ไม่บรรลุเป้าหมาย ร้อยละ 65.57

คะแนนถ่วงน้ำหนัก :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้ *	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
KPI6.1 ร้อยละของผู้ในระดับสูงได้รับการพัฒนาให้มี ความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	1	ร้อยละ 100	5	0.05
KPI6.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาให้มี ความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	2	ร้อยละ 100	5	0.10
KPI6.3 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ได้รับการ พัฒนาทักษะผ่านการเรียนรู้ตลอดชีวิต	2	ร้อยละ 23.33	5	0.10
KPI6.4 ความพึงพอใจในการทำงานและการพัฒนา ตนเองของบุคลากร	2	ร้อยละ 65.57	4.28	0.09

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ค่าคะแนนเฉลี่ยความสุขในภาพรวม ของบุคลากร	4	65.50 คะแนน	4	0.16
- ความสุขของบุคลากร	2	คะแนนเฉลี่ย อยู่ระหว่าง 60 - 80	4	0.08
- ความผูกพันต่อองค์กร	2	คะแนนเฉลี่ย อยู่ระหว่าง 3 - 4	4	0.08

หมายเหตุ : * คำอธิบายรายละเอียดตัวชี้วัดของแผนกลยุทธ์ สำนักทะเบียนและประมวลผล พ.ศ. 2560 – 2565 ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 4
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 **หน้าที่ 25 – 28**

รายงานการประเมินผลตามตัวชี้วัดของแผนกลยุทธ์ สำนักทะเบียนและประมวลผล

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

KPI7 : ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา		
มุมมอง	OUTPUT [OP4 : Effective Product & Service]	
ค่าน้ำหนัก	12	
คำอธิบาย	สำนักทะเบียนและประมวลผล ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการและให้บริการระบบรับเข้าศึกษา ระบบทะเบียนนักศึกษา ซึ่งประกอบด้วย งานทะเบียนประวัตินักศึกษา การบริหารหลักสูตร ตารางสอน ตารางสอบ การลงทะเบียน การประมวลผล การตรวจสอบ และรับรองการสำเร็จการศึกษา เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน โดยระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา จะวัดผลจาก KPI ระดับฝ่าย จำนวน 6 KPI (KPI7.1 – KPI7.6)	
เกณฑ์การให้คะแนน :		
ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน	
1 คะแนน	บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ ครบ 2 KPI หรือน้อยกว่า	
2 คะแนน	บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ ครบ 3 KPI	
3 คะแนน	บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ ครบ 4 KPI	
4 คะแนน	บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ ครบ 5 KPI	
5 คะแนน	บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ ครบ 6 KPI	
ผลการดำเนินงาน :		
ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
KPI7.1 ร้อยละของระยะเวลาที่ระบบสามารถให้บริการได้	ร้อยละ 99.50	บรรลุเป้าหมาย ร้อยละ 99.72 จำแนกดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - API Web Service ร้อยละ 99.99 - www1.reg.cmu.ac.th ร้อยละ 99.83 - www2.reg.cmu.ac.th ร้อยละ 99.92 - www3.reg.cmu.ac.th ร้อยละ 99.15
KPI7.2 จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	อย่างน้อย 6 กระบวนการ	บรรลุเป้าหมาย จำนวน 14 กระบวนการ ดังนี้ <p><i>กระบวนการหลัก (Core process)</i></p> <p>CP1 กระบวนการรับเข้าศึกษา</p> <p>CP1.2 กระบวนการรับรายงานตัวขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษา</p> <p>(1) การพัฒนาโปรแกรมการจัดการระบบชำระค่าธรรมเนียมการศึกษาของนักศึกษาใหม่ ระดับบัณฑิตศึกษา</p> <p>CP2 กระบวนการสนับสนุนการจัดการศึกษา</p> <p>CP2.3 กระบวนการโอนหน่วยกิตและเทียบโอนหน่วยกิต</p> <p>(2) การพัฒนาระบบการโอนหน่วยกิต ออนไลน์</p>

รายงานการประเมินผลตามตัวชี้วัดของแผนกลยุทธ์ สำนักทะเบียนและประมวลผล

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

KPI7 : ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
KPI7.2 จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	อย่างน้อย 6 กระบวนการ	<p>CP2.5 กระบวนการงานทะเบียนนักศึกษา</p> <p>CP2.5.1 กระบวนการจัดการฐานข้อมูลทะเบียนประวัติ</p> <p>(3) การพัฒนาโปรแกรมระบบฐานข้อมูลนักศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา</p> <p>CP2.6 กระบวนการลงทะเบียน</p> <p>CP2.6.2 กระบวนการรับลงทะเบียนรายภาคการศึกษา</p> <p>(4) การพัฒนาระบบลงทะเบียน/เพิ่ม/เปลี่ยนตอนกระบวนการวิชาหลังกำหนด ออนไลน์</p> <p>CP2.7 กระบวนการประมวลผลการศึกษา</p> <p>(5) พัฒนาระบบตรวจสอบเงื่อนไขการลงทะเบียนกระบวนการระดับปริญญาตรี (Prerequisite) แบบเรียลไทม์</p> <p>CP3 กระบวนการตรวจสอบการสำเร็จการศึกษา</p> <p>CP3.1 กระบวนการตรวจสอบการสำเร็จการศึกษา</p> <p>CP3.1.1 กระบวนการคาดว่าจะสำเร็จการศึกษา</p> <p>(6) การพัฒนาโปรแกรมจัดการข้อมูลคาดว่าจะสำเร็จการศึกษาและจัดทำหนังสือรับรองคุณวุฒิ</p> <p>CP3.2 กระบวนการจัดทำเอกสารสำคัญทางการศึกษา</p> <p>CP3.2.1 กระบวนการจัดทำหนังสือรับรองคุณวุฒิ</p> <p>(7) การพัฒนาโปรแกรมจัดการข้อมูลคาดว่าจะสำเร็จการศึกษาและจัดทำหนังสือรับรองคุณวุฒิ</p> <p>CP3.2.2 กระบวนการจัดทำทะเบียนถาวร (Transcript)</p> <p>(8) พัฒนาทรานสคริปต์ เกียรติบัตรรางวัลเรียนดี ใบแทนปริญญาบัตร และประกาศนียบัตร CMU e-Grad เป็นรูปแบบดิจิทัล</p>

รายงานการประเมินผลตามตัวชี้วัดของแผนกลยุทธ์ สำนักทะเบียนและประมวลผล

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

KPI7 : ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
KPI7.2 จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	อย่างน้อย 6 กระบวนการ	<p>CP 3.2.3 กระบวนการจัดทำปริญญาบัตร / ประกาศนียบัตร</p> <p>(9) พัฒนาระบบสคริปต์ เกียรติบัตรรางวัลเรียนดี ใบแทนปริญญาบัตร และประกาศนียบัตร CMU e-Grad เป็นรูปแบบดิจิทัล</p> <p>CP 3.2.4 กระบวนการจัดทำรางวัลเรียนดี</p> <p>(10) พัฒนาระบบสคริปต์ เกียรติบัตรรางวัลเรียนดี ใบแทนปริญญาบัตร และประกาศนียบัตร CMU e-Grad เป็นรูปแบบดิจิทัล</p> <p>CP3.3 กระบวนการตรวจสอบคุณภาพการศึกษาและ ประวัติการศึกษา</p> <p>(11) การพัฒนาโปรแกรมตรวจสอบคุณภาพ การศึกษาออนไลน์</p> <p><i>กระบวนการบริหารจัดการ (Management Process)</i></p> <p>MP1 กระบวนการด้านการนำองค์กร</p> <p>(12) การพัฒนาระบบปรับปรุงข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียน เพื่อพัฒนา องค์กร</p> <p><i>กระบวนการสนับสนุน (Support Process)</i></p> <p>SP1 กระบวนการบริหารทั่วไป</p> <p>SP1.3 กระบวนการนโยบาย แผน และประคุณภาพ</p> <p>(13) การพัฒนาระบบการจัดทำแผนและ ประเมินผล สำนักทะเบียนและประมวลผล</p> <p>SP1.4 กระบวนการอาคารสถานที่และ สาธารณูปโภค</p> <p>(14) การพัฒนาโปรแกรมและระบบเพื่อควบคุม การเปิด-ปิดไฟส่องสว่างและเครื่องปรับอากาศอาคารเรียนรวม สำนักทะเบียนและ ประมวลผล</p>

รายงานการประเมินผลตามตัวชี้วัดของแผนกลยุทธ์ สำนักทะเบียนและประมวลผล

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

KPI7 : ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
KPI7.3 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ 80	<p>บรรลุเป้าหมาย ร้อยละ 82.04</p> <p>วัดผลจากการให้บริการ ดังนี้</p> <p>(1) การบริการเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา (RCS) : 87.11 (ค่าน้ำหนัก 8) คิดเป็นร้อยละ 6.97</p> <p>(2) การบริการขอเอกสารทางการศึกษาออนไลน์ : 76.27 (ค่าน้ำหนัก 8) คิดเป็นร้อยละ 6.11</p> <p>(3) การบริการข้อมูลเพื่อรับสมัครนักเรียน / บุคคล เข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี ผ่านทางเว็บไซต์ : 90.20 (ค่าน้ำหนัก 8) คิดเป็นร้อยละ 7.22</p> <p>(4) การรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ ระดับปริญญาตรี : 78.72 (ค่าน้ำหนัก 8) คิดเป็นร้อยละ 6.30</p> <p>(5) การรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ ระดับบัณฑิตศึกษา : 82.90 (ค่าน้ำหนัก 8) คิดเป็นร้อยละ 6.64</p> <p>(6) การบริการโปรแกรมตรวจสอบข้อมูลลงทะเบียน สำหรับอาจารย์ : 79.91 (ค่าน้ำหนัก 8) คิดเป็นร้อยละ 6.40</p> <p>(7) การบริการโปรแกรมส่งเกรดออนไลน์ : 96.41 (ค่าน้ำหนัก 8) คิดเป็นร้อยละ 7.72</p> <p>(8) การรับรายงานตัวคาดว่าจะสำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรี : 74.07 (ค่าน้ำหนัก 10) คิดเป็นร้อยละ 7.41</p> <p>(9) การรับรายงานตัวคาดว่าจะสำเร็จการศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา : 98.89 (ค่าน้ำหนัก 10) คิดเป็นร้อยละ 9.89</p> <p>(10) การรับรายงานตัวขึ้นทะเบียนรับพระราชทานปริญญาบัตร : 64.03 (ค่าน้ำหนัก 8) คิดเป็นร้อยละ 5.13</p> <p>(11) การบริการอาคารเรียนรวมหลังที่ 3 และหลังที่ 5 : 61.31 (ค่าน้ำหนัก 8) คิดเป็นร้อยละ 4.91</p> <p>(12) การบริการข้อมูลสารสนเทศระบบการจัดทำตารางสอน สำหรับภาควิชา : 91.69 (ค่าน้ำหนัก 8) คิดเป็นร้อยละ 7.34</p>

รายงานการประเมินผลตามตัวชี้วัดของแผนกลยุทธ์ สำนักทะเบียนและประมวลผล

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

KPI7 : ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
KPI7.4 ร้อยละของการบริการที่ส่งมอบตรงตามเวลา	ร้อยละ 100	ไม่บรรลุเป้าหมาย โดยมีแผนงานที่ดำเนินการสำเร็จภายในระยะเวลาตามเป้าหมาย จำนวน 32 แผนงาน จากทั้งหมด 34 แผนงาน คิดเป็นร้อยละ 94.12
KPI7.5 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของการบริการงานทะเบียนการศึกษา	ไม่มีรายการข้อผิดพลาด	ไม่บรรลุเป้าหมาย มีรายการข้อผิดพลาดในงานออกเอกสารสำคัญทางการศึกษาประจำวัน จำนวน 2 รายการ
KPI7.6 ร้อยละการตอบสนองต่อปัญหาและข้อร้องเรียน	ร้อยละ 100	บรรลุเป้าหมาย ร้อยละ 100

คะแนนถ่วงน้ำหนัก :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้ *	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
KPI7.1 ร้อยละของระยะเวลาที่ระบบสามารถให้บริการได้	4	ร้อยละ 99.72	5	0.20
KPI7.2 จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	4	14 กระบวนการ	5	0.20
KPI7.3 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	4	ร้อยละ 82.04	5	0.20
KPI7.4 ร้อยละของการบริการที่ส่งมอบตรงตามเวลา	5	ร้อยละ 94.12	4.71	0.24
KPI7.5 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของการบริการงานทะเบียนการศึกษา	5	2 รายการ	0	0.00
KPI7.6 ร้อยละการตอบสนองต่อปัญหาและข้อร้องเรียน	2	ร้อยละ 100	5	0.10

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา	12	บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ครบ 4 KPI	3	0.36

หมายเหตุ : * ค่าอธิบายรายละเอียดตัวชี้วัดของแผนกลยุทธ์ สำนักทะเบียนและประมวลผล พ.ศ. 2560 – 2565 ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 4 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 **หน้าที่ 29 – 34**

รายงานการประเมินผลตามตัวชี้วัดของแผนกลยุทธ์ สำนักทะเบียนและประมวลผล

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

สรุปคะแนนการประเมินผลของแผนกลยุทธ์

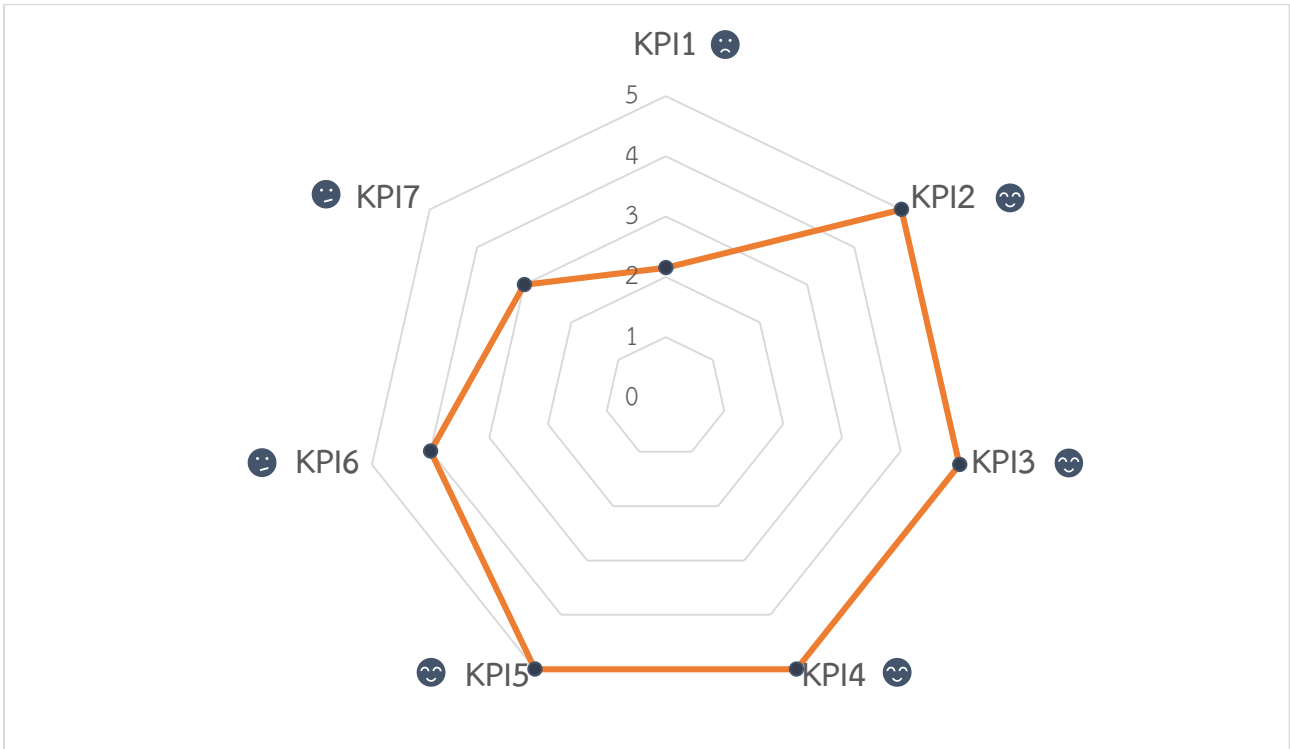
ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
KPI1 ระดับความสำเร็จในการบริการเกินความคาดหวัง	15	ร้อยละ 100	ร้อยละ 71.43	2.15	0.32
KPI1.1 ร้อยละของผู้รับบริการได้รับบริการเกินความคาดหวัง	4	ร้อยละ 30	ร้อยละ 37.27	5	0.20
KPI2 จำนวนปัญหาและข้อร้องเรียนที่ไม่ได้รับการตอบสนองจนทำให้เกิดเป็นคดีความ	5	ไม่มี	ไม่มี	5	0.25
KPI2.1 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	2	ไม่มี	ไม่มี	5	0.10
KPI3 ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์กร	4	บรรลุเป้าหมายครบ 2 KPI	บรรลุเป้าหมายครบ 2 KPI	5	0.20
KPI3.1 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่สามารถนำไปใช้ในการบริหารจัดการองค์กร	3	10 ข้อเสนอแนะ	12 ข้อเสนอแนะ	5	0.15
KPI3.2 จำนวนงานที่บุคลากรสามารถปฏิบัติงานแทนกันได้	2	6 งาน	6 งาน	5	0.10
KPI4 จำนวนองค์ความรู้ที่ถูกเก็บอย่างเป็นระบบ	4	4 องค์ความรู้	23 องค์ความรู้	5	0.20
KPI4.1 จำนวนองค์ความรู้ที่ผู้นำระดับสูงได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	2	2 องค์ความรู้	8 องค์ความรู้	5	0.10
KPI4.2 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	2	2 องค์ความรู้	15 องค์ความรู้	5	0.10
KPI5 จำนวนนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้	6	1 นวัตกรรม	3 นวัตกรรม	5	0.30
KPI5.1 จำนวนกิจกรรมที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้	4	1 กิจกรรม	12 กิจกรรม	5	0.20
KPI6 ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในรวมของบุคลากร	4	71 คะแนน	65.50 คะแนน	4	0.16
KPI6.1 ร้อยละของผู้นำระดับสูงได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	1	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	5	0.05
KPI6.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	2	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	5	0.10
KPI6.3 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ได้รับการพัฒนาทักษะผ่านการเรียนรู้ตลอดชีวิต	2	ร้อยละ 10	ร้อยละ 23.33	5	0.10
KPI6.4 ความพึงพอใจในการทำงานและการพัฒนานตนเองของบุคลากร	2	ร้อยละ 80	ร้อยละ 65.57	4.28	0.09

รายงานการประเมินผลตามตัวชี้วัดของแผนกลยุทธ์ สำนักทะเบียนและประมวลผล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
KPI7 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา	12	บรรลุเป้าหมายครบ 6 KPI	บรรลุเป้าหมายครบ 4 KPI	3	0.36
KPI7.1 ร้อยละของระยะเวลาที่ระบบสามารถให้บริการได้	4	ร้อยละ 99.50	ร้อยละ 99.72	5	0.20
KPI7.2 จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	4	6 กระบวนการ	14 กระบวนการ	5	0.20
KPI7.3 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	4	ร้อยละ 80	ร้อยละ 82.04	5	0.20
KPI7.4 ร้อยละของบริการที่ส่งมอบตรงตามเวลา	5	ร้อยละ 100	ร้อยละ 94.12	4.71	0.24
KPI7.5 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของการบริการงานทะเบียนการศึกษา	5	ไม่มีรายการข้อผิดพลาด	มีรายการข้อผิดพลาด	0	0.00
KPI7.6 ร้อยละการตอบสนองต่อปัญหาและข้อร้องเรียน	2	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	5	0.10
รวมทั้งสิ้น	100				4.02

รายงานการประเมินผลตามตัวชี้วัดของแผนกลยุทธ์ สำนักทะเบียนและประมวลผล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

กราฟแสดงคะแนนประเมินผลกลยุทธ์ : ตัวชี้วัดระดับองค์กร



กราฟแสดงคะแนนประเมินผลกลยุทธ์ : ตัวชี้วัดระดับฝ่าย

