



สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

แผนพัฒนาบุคลากรสำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พ.ศ. 2561 – 2564

นางสาวชุลีพร บุรณสมภพ

หน่วยบริหารงานบุคคล งานบริหารทั่วไป

สำนักงานสำนัก

คำนำ

แผนพัฒนาบุคลากร สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ 2561 – 2564 นี้ จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดแนวทางและวิธีการในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร สำนักทะเบียนและประมวลผล ให้มีความรู้ ทักษะ ความสามารถ กำหนดแผนงาน โครงการ และกิจกรรม เพื่อรองรับการพัฒนาบุคลากร โดยแผนพัฒนาบุคลากรจะเป็นกลไกสำคัญเพื่อขับเคลื่อนกลยุทธ์ของหน่วยงานไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม และเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานรวมถึงทัศนคติที่ดี และการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพด้านทักษะ ความชำนาญในการทำงาน ตลอดจนปรับเปลี่ยนทัศนคติของบุคลากรทุกระดับให้ไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งจะทำให้ได้บุคลากรที่มีคุณภาพและสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่และเกิดประโยชน์สูงสุด มุ่งไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร

สำนักทะเบียนและประมวลผล หวังว่าแผนพัฒนาบุคลากรฉบับนี้จะเป็นแนวทางที่ดีในการพัฒนาบุคลากรให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ เพื่อเป็นเครื่องมือช่วยพัฒนาศักยภาพของหน่วยงานไปสู่ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่วางไว้ และพร้อมที่จะขับเคลื่อนหน่วยงานตามวิสัยทัศน์ต่อไป

นางสาวจุลีพร บุรณสมภพ

หัวหน้าหน่วยบริหารงานบุคคล งานบริหารทั่วไป

สำนักงานสำนัก

กุมภาพันธ์ 2561

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลบุคลากร	1 – 15
1. ข้อมูลทั่วไป	
1.1 ประวัติความเป็นมา	1
1.2 ค่านิยม	4
1.3 วิสัยทัศน์	4
1.4 พันธกิจ	4
1.5 ปรัชญา	4
1.6 ปณิธาน	4
1.7 วัตถุประสงค์	5
1.8 สมรรถนะหลัก	5
1.9 โครงสร้างองค์กร	6
1.10 โครงสร้างการบริหารงาน	7
2. ข้อมูลบุคลากร	
2.1 เพศ	8
2.2 ช่วงอายุ	8
2.3 ระดับการศึกษา	9
2.4 ประเภท	10
2.5 สังกัด	12
2.6 จำนวนบุคลากรที่จะเกษียณอายุในปีงบประมาณ 2561 – 2564	15
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์สถานภาพของทรัพยากรบุคคล	16 – 18
ส่วนที่ 3 การพัฒนาบุคลากร	19 – 29
- หลักการและเหตุผล	19
- วัตถุประสงค์	19
- เป้าหมาย	19
- การพัฒนาบุคลากรตามค่านิยม	21
- การพัฒนาบุคลากรตามสมรรถนะ	23
- การพัฒนาบุคลากรตามกลุ่มประเภทของบุคลากร	26



	หน้า
ส่วนที่ 4 แผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan : IDP)	30 – 46
- เป้าหมาย	30
- ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	30
- ตัวอย่างแผนพัฒนารายบุคคล	31

ส่วนที่ 1

ข้อมูลทั่วไป และข้อมูลบุคลากร

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 ประวัติความเป็นมา

พ.ศ. 2507 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้จัดตั้งงานทะเบียนและประมวลผล การศึกษาขึ้นพร้อมกับ การก่อตั้งมหาวิทยาลัย โดยระยะแรกงานนี้ขึ้นอยู่กับกองกลาง เรียกว่า “แผนกทะเบียน” การทำงาน ทำเป็นลักษณะ 1 หน่วย กล่าวคือ ทำงานผสมผสานกันตั้งแต่งานรับเข้าศึกษา งานทะเบียนและประมวลผล งานทะเบียนและประมวลผล งานธุรการ งานตรวจสอบและรับรองผล

พ.ศ. 2509 เมื่อมีจำนวนนักศึกษาเพิ่มมากขึ้น มหาวิทยาลัยเชียงใหม่จึงได้แยกแผนกทะเบียน ออกจากกองกลางแล้วตั้งชื่อใหม่เป็น “กองบริการการศึกษา” สังกัดสำนักงานอธิการบดี แต่การปฏิบัติงานก็ ยังเป็น 1 หน่วยเหมือนระยะแรก

พ.ศ. 2518 กองบริการการศึกษาได้ปฏิบัติงานเป็นการภายในโดยแบ่งออกเป็น 6 งาน คือ

1. ฝ่ายธุรการ
2. ฝ่ายรับเข้าศึกษาและทะเบียนประวัติ
3. ฝ่ายรับลงทะเบียน
4. ฝ่ายบัตรระเบียบณวรร
5. ฝ่ายปริญญาบัตรและหนังสือรับรอง
6. ฝ่ายตารางสอน ตารางสอบ

พ.ศ. 2521 ทบวงมหาวิทยาลัยได้มีหนังสือที่ ทม.0202/22481 ลงวันที่ 29 ธันวาคม 2521 แบ่งส่วนราชการของกองบริการการศึกษาออกเป็น 4 สายงาน คือ

1. งานทะเบียนและสถิตินักศึกษา
2. งานตรวจสอบและรับรองผล
3. งานหลักสูตรและการสอน
4. งานธุรการ (และบริหารทั่วไป)

พ.ศ. 2527 กองบริการการศึกษามีภาระงานเพิ่มขึ้นตามความก้าวหน้าทางวิชาการ มหาวิทยาลัยจึงได้ประกาศแบ่งส่วนราชการเพิ่มเติมขึ้นภายในกองบริการการศึกษาอีก 3 งาน เพื่อบริการ รับงานที่ขยายตัวมากขึ้นคือ

1. งานคัดเลือกและรับเข้าศึกษา (ตามประกาศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ลงวันที่ 13 สิงหาคม 2527)
2. งานคอมพิวเตอร์ช่วยระบบทะเบียนการศึกษา (ตามประกาศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ลงวันที่ 4 กันยายน 2527)
3. งานส่งเสริมและพัฒนาวิชาการ (ตามประกาศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ลงวันที่ 13 สิงหาคม 2527)

พ.ศ. 2529 ทบวงมหาวิทยาลัยได้เห็นชอบในหลักการเป็น “โครงการจัดตั้งสำนักทะเบียนและประมวลผล” โดยบรรจุไว้ในแผนพัฒนามาระยะที่ 6 (2530–2534) โดยแบ่งงานออกเป็น 6 ฝ่าย ดังนี้

1. ฝ่ายรับเข้าศึกษาและแนะแนวการศึกษา
2. ฝ่ายตารางสอนและตารางสอบ
3. ฝ่ายทะเบียนการศึกษา
4. ฝ่ายตรวจสอบและออกหนังสือสำคัญ
5. ฝ่ายสถิติและประมวลผลการศึกษา
6. ฝ่ายบริหารและธุรการ

พ.ศ. 2532 สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้รับอนุมัติให้จัดตั้งเป็นส่วนราชการตามประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับพิเศษ เล่มที่ 106 ตอนที่ 93 หน้า 9 ถึงหน้า 13 ลงวันที่ 9 มิถุนายน 2532 มีผลบังคับใช้วันที่ 10 มิถุนายน 2532

พ.ศ. 2538 สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้รับอนุมัติให้มีการแบ่งส่วนราชการออกเป็น 7 ฝ่ายงาน ตามประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับประกาศทั่วไป เล่ม 112 ตอนพิเศษ 50 ง หน้า 3 ถึงหน้า 4 ลงวันที่ 29 ธันวาคม 2538 ดังนี้

1. สำนักงานเลขานุการ
2. ฝ่ายตรวจสอบและรับรองผลการศึกษา
3. ฝ่ายทะเบียนการศึกษา
4. ฝ่ายทะเบียนบัณฑิตศึกษา
5. ฝ่ายแนะแนวการศึกษาและรับเข้าศึกษา
6. ฝ่ายบริหารหลักสูตร ตารางสอน และตารางสอบ
7. ฝ่ายประมวลผลการศึกษาและคอมพิวเตอร์

พ.ศ. 2551 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่มีฐานะเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พ.ศ.2551 ตามประกาศใน ราชกิจจานุเบกษา ฉบับประกาศทั่วไป เล่มที่ 125 ตอนที่ 44 ก หน้า 28 ถึงหน้า 57 ลงวันที่ 6 มีนาคม 2551 มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 7 มีนาคม 2551 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่จึงได้มีการแบ่งหน่วยงานในส่วนงานวิชาการและส่วนงานอื่น ตามประกาศ

มหาวิทยาลัยเชียงใหม ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2551 โดยสํานักทะเบียนและประมวผลได้รับการแบ่ง
หน่วยงานออกเป็น 7 ฝ่าย ดังนี้

1. สํานักงานสํานัก
2. ฝ่ายแนะแนวและรับเข้ศึกษา
3. ฝ่ายบริหารหลักสูตร ตารางสอนและตารางสอบ
4. ฝ่ายทะเบียนการศึกษาปริญญาตรี
5. ฝ่ายตรวจสอบและรับรองผลการศึกษา
6. ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและประมวผลการศึกษา
7. ฝ่ายทะเบียนการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

ต่อมามีการปรับการแบ่งส่วนงานในสํานักงานสํานัก ตามประกาศมหาวิทยาลัยเชียงใหม เรื่อง
การแบ่งงานในสํานักงานส่วนงานวิชาการและสํานักงานส่วนงานอื่น ประกาศ ณ วันที่ 16 กรกฎาคม
พ.ศ.2553 ดังนี้

การแบ่งส่วนงานเดิม	การแบ่งส่วนงานใหม่
1. งานบริหารและธุรการ 1) หน่วยสารบรรณ 2) หน่วยการเจ้าหน้าที่ 3) หน่วยนโยบายและแผน 4) หน่วยอาคารสถานที่	1. งานบริหารทั่วไป 1) หน่วยธุรการ 2) หน่วยบริหารงานบุคคล 3) หน่วยนโยบายและแผน 4) หน่วยพัสดุ อาคารสถานที่และยานพาหนะ 5) หน่วยการเงิน การคลัง
2. งานคลังและพัสดุ 1) หน่วยการเงินและบัญชี 2) หน่วยพัสดุและยานพาหนะ	2. งานบริการและประกันคุณภาพ 1) หน่วยบริการวิชาการและวิเทศสัมพันธ์ 2) หน่วยบริหารงานวิจัยและประกันคุณภาพ

1.2 ค่านิยม

สำนักงานประกันและประมวผลมีค่านิยมคือ “✓RECORDS” มีความหมาย ดังนี้

✓	ถูกต้อง
Reliable	เชื่อถือได้
Efficient	มีประสิทธิภาพ
Customer focused	ใส่ใจกับผู้รับบริการให้ได้รับความพึงพอใจ
On time	ตรงเวลา
Responsive	ตอบสนองทันการณ์
Disciplined	เคร่งครัดในวินัย
Systematic	เป็นระบบ

1.3 วิสัยทัศน์

เป็นผู้นำในระบบงานทะเบียนการศึกษา ภายใต้ค่านิยม “✓RECORDS”

1.4 พันธกิจ

- 1.4.1 จัดการและให้บริการระบบรับเข้าศึกษา ระบบทะเบียนการศึกษา ซึ่งประกอบด้วย งานทะเบียน ประวัตินักศึกษา การบริหารหลักสูตร ตารางสอน ตารางสอบ การลงทะเบียน การประมวผล และการตรวจสอบและรับรองผลการสำเร็จการศึกษา
- 1.4.2 จัดการและให้บริการอาคารเรียนรวมเพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย
- 1.4.3 ผลิตผลงานวิจัยเพื่อพัฒนาระบบงานทะเบียนการศึกษาของมหาวิทยาลัย
- 1.4.4 พัฒนาระบบบริหารจัดการให้พึ่งพาตนเองได้

1.5 ประชญา

พัฒนาองค์กรและใช้เทคโนโลยีทันสมัย เพื่อพัฒนาการบริการให้มีประสิทธิภาพ โดยเน้น ความรวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ มีคุณภาพ และความพึงพอใจของผู้รับบริการเป็นสำคัญ

1.6 ปณิธาน

สร้างความประทับใจในการให้บริการ ด้วยการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย ที่ให้บริการอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง มีคุณภาพ และบริการด้วยไมตรีจิต

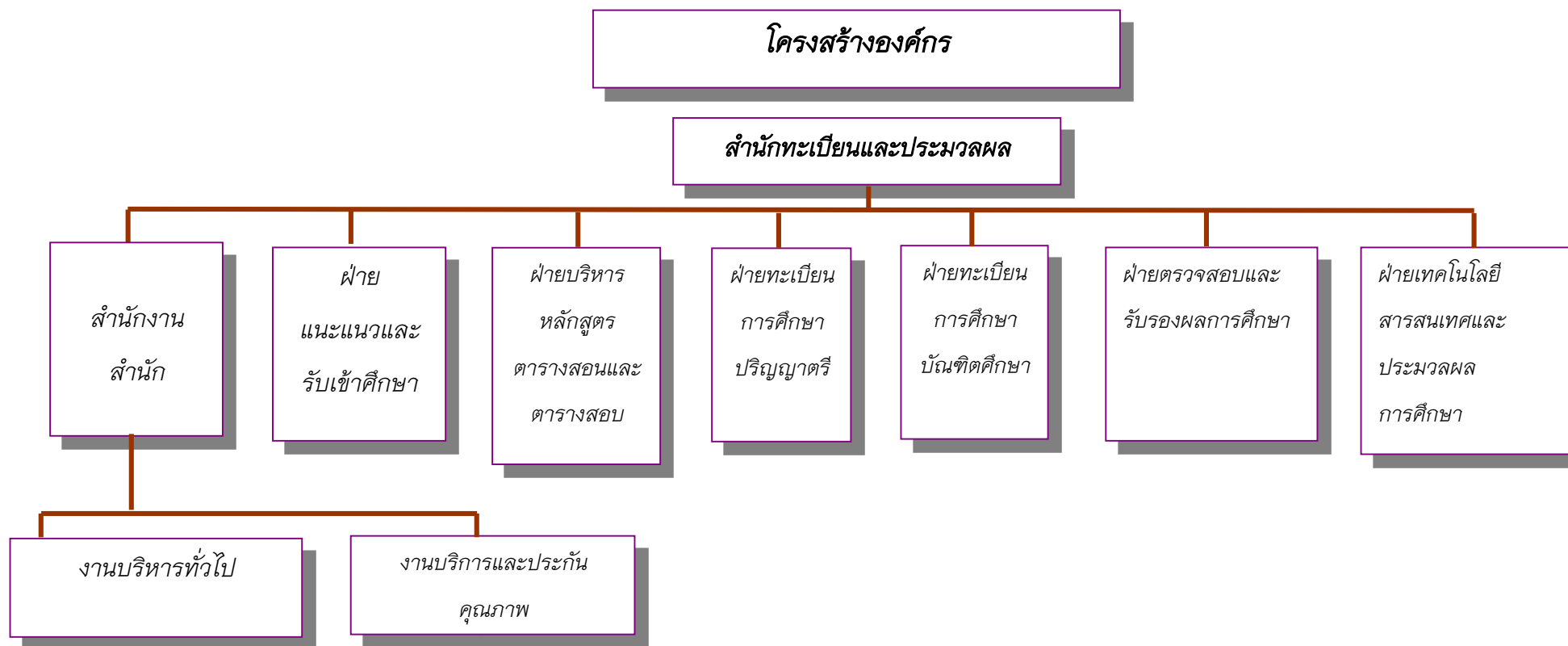
1.7 วัตถุประสงค์

- 1.7.1 เพื่อดำเนินงานการรับบุคคลเข้าศึกษา เพื่อให้ได้บุคคลที่มีคุณภาพเข้ามาเป็นนักศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- 1.7.2 เพื่อเป็นศูนย์ข้อมูลและให้บริการข้อมูลด้านประวัติและทะเบียนการศึกษาของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- 1.7.3 เพื่อให้บริการอาคารเรียนรวม เพื่อการศึกษาที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ และประสิทธิผล
- 1.7.4 เพื่อให้บริการวิชาการด้านที่เกี่ยวข้องกับระบบการรับเข้าศึกษาและการประมวลผล
- 1.7.5 เพื่อศึกษา วิเคราะห์ และวิจัยสถาบัน เพื่อการพัฒนาระบบงานทะเบียนการศึกษาของ มหาวิทยาลัย
- 1.7.6 เพื่อพัฒนาระบบการบริหาร มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ร่วมกับการใช้หลักธรรมาภิบาล และการมีส่วนร่วม

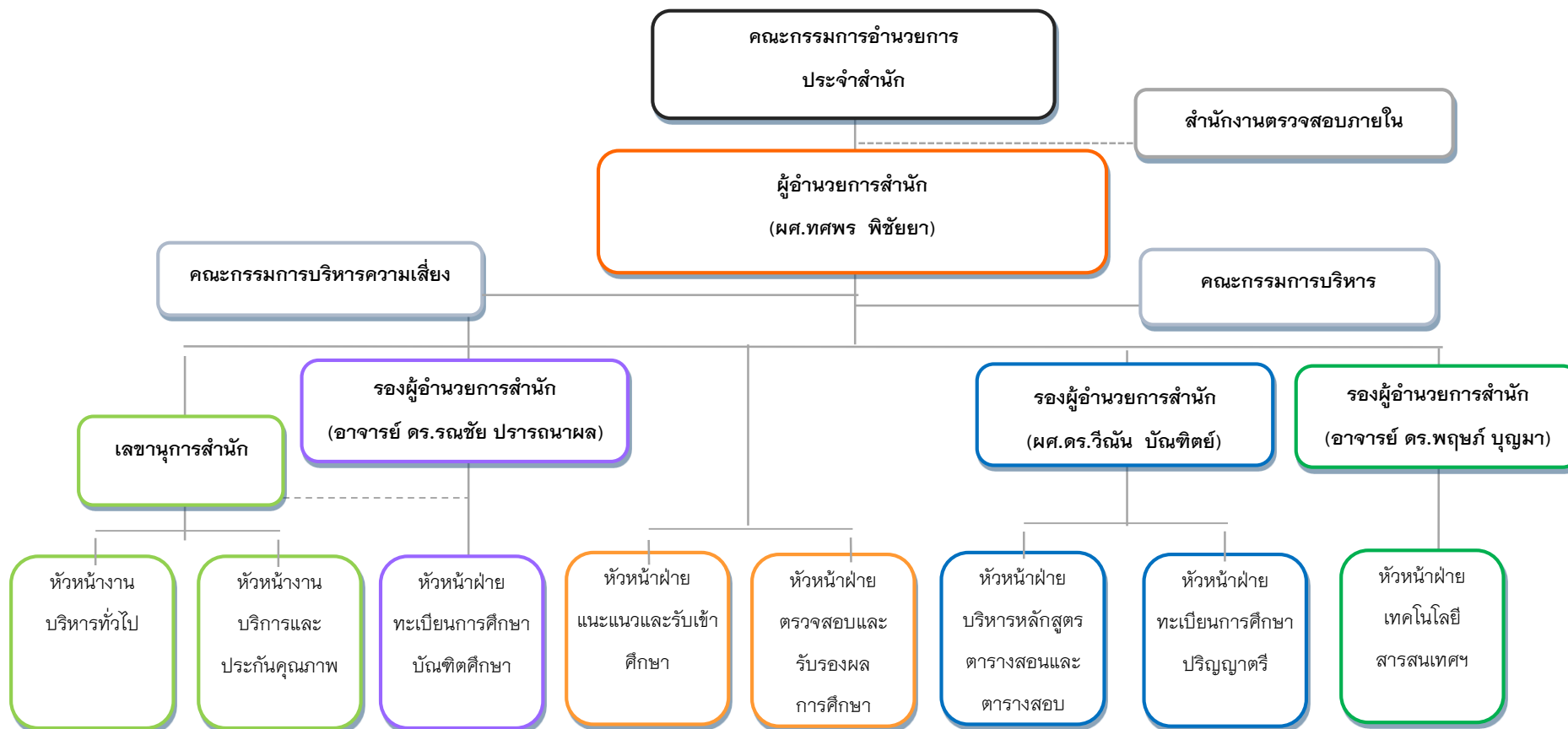
1.8 สมรรถนะหลัก

ความเชี่ยวชาญในการจัดการระบบรับสมัครและสอบคัดเลือกเข้าศึกษา การจัดการระบบงานทะเบียน การประมวลผลการศึกษา และการบริการทะเบียนนักศึกษา

1.9 โครงสร้างองค์กร



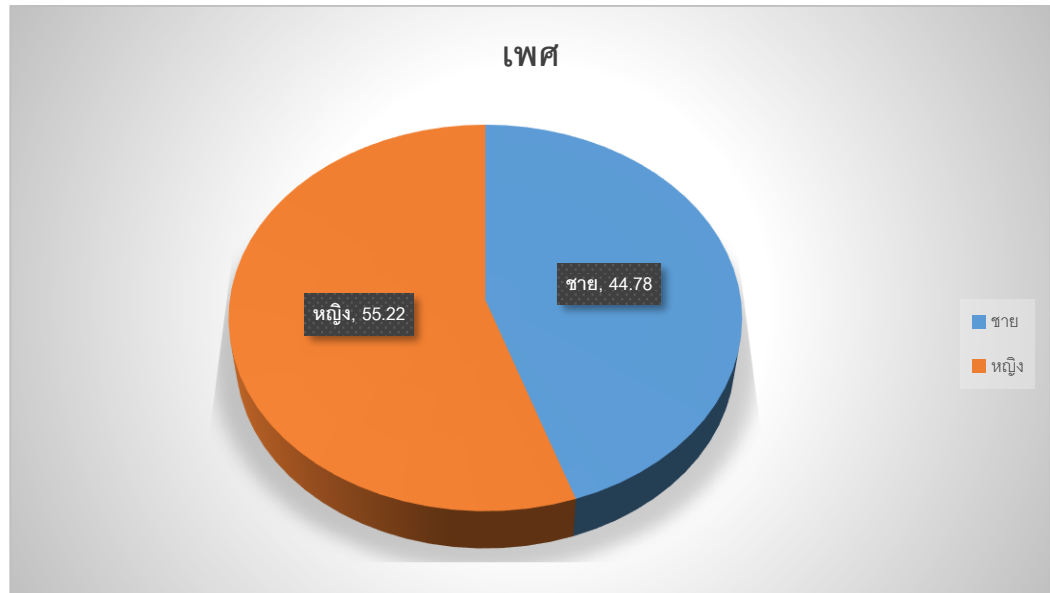
1.10 โครงสร้างการบริหารงาน



2. ข้อมูลบุคลากร

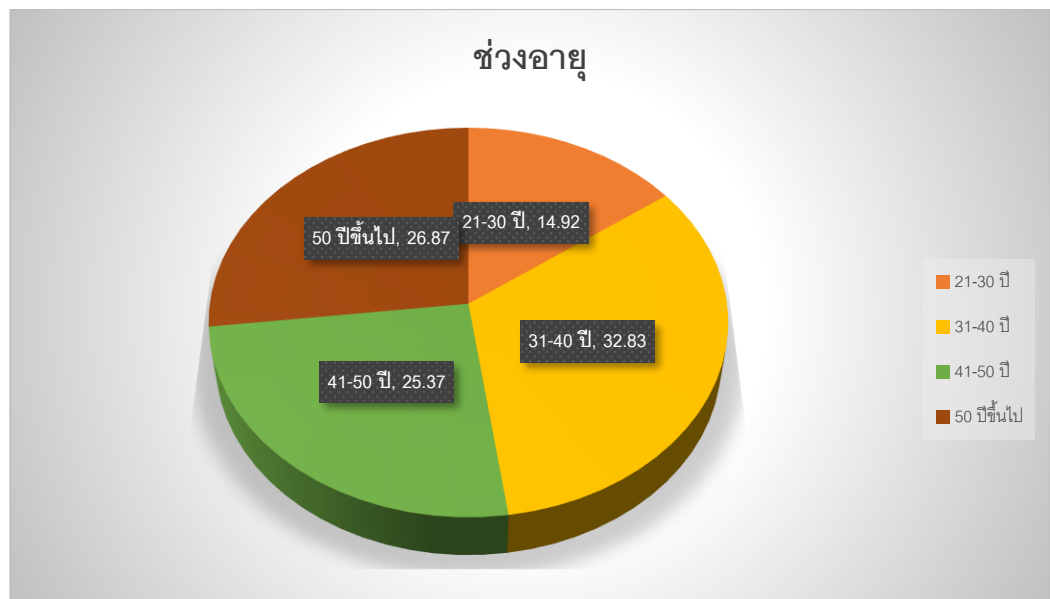
ปีงบประมาณ 2561 สำนักทะเบียนและประมวลผล มีบุคลากรทั้งสิ้น 67 คน สามารถแสดงข้อมูลได้ตามตาราง ดังนี้

2.1 เพศ



จากแผนภูมิ บุคลากรสำนักทะเบียนเป็นเพศชาย 30 คน คิดเป็นร้อยละ 44.78 เป็นเพศหญิง 37 คน คิดเป็นร้อยละ 55.22

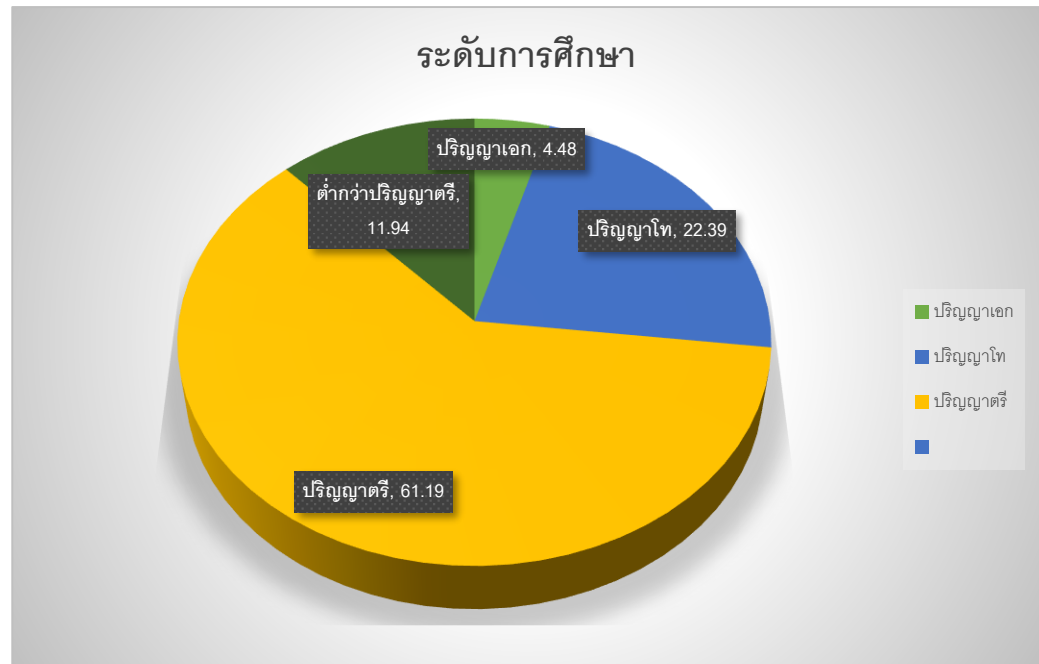
2.2 ช่วงอายุ



จากแผนภูมิ บุคลากรสำนักทะเบียนและประมวลผล มีช่วงอายุ 31-40 ปี มากที่สุด จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 32.83 รองลงมาคือช่วงอายุ 50 ปีขึ้นไป จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 26.87

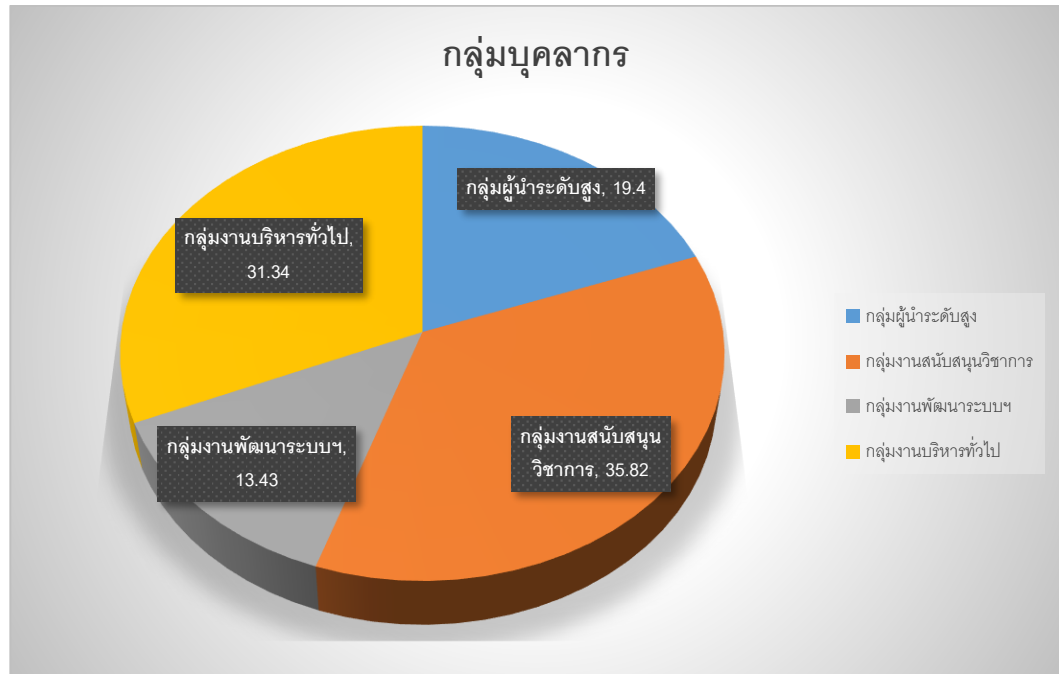
ช่วงอายุ 41-50 ปี จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 25.37 และช่วงอายุที่มีน้อยที่สุดคือ ช่วงอายุ 21-30 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 14.92

2.3 ระดับการศึกษา



จากแผนภูมิ บุคลากรสำนักทะเบียนและประมวลผล มีระดับการศึกษาระดับ ปริญญาตรี มากที่สุด จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 61.19 รองลงมาคือระดับปริญญาโท จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 22.39 ระดับต่ำกว่าระดับปริญญาตรี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 11.94 และระดับปริญญาเอก จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 4.48

2.4 ประเภท



จากแผนภูมิ บุคลากรสำนักทะเบียนและประมวลผล แบ่งเป็น

1. กลุ่มผู้ในระดับสูง จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 19.40

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง
1	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทศพร พิชัยยา	ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล
2	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิวัฒน์ บัณฑิตย์	รองผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล
3	อาจารย์ ดร.รณชัย บรรณานาผล	รองผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล
4	อาจารย์ ดร.พฤษภ บุญมา	รองผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล
5	นางวารุณี ศรีนาค	เลขานุการสำนักทะเบียนและประมวลผล
6	นางนิสากร สุทธิแป้น	หัวหน้าฝ่ายแนะแนวและรับเข้าศึกษา
7	นายกิตติศักดิ์ อัครวุฒิไกร	หัวหน้าฝ่ายบริหารหลักสูตร ตารางสอน ตารางสอบ
8	นายอานวย โพธินาม	หัวหน้าฝ่ายทะเบียนการศึกษาปริญญาตรี
9	นางสาวเสาวลักษณ์ สมบูรณ์ผล	หัวหน้าฝ่ายทะเบียนการศึกษาบัณฑิตศึกษา
10	นายมงคล ปินตาโมงค์	หัวหน้าฝ่ายตรวจสอบและรับรองผลการศึกษา
11	นายพิเชฐ จันทระเสนวงศ์	หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศฯ
12	นางพิไลพร วงศ์ภูงา	หัวหน้างานบริหารทั่วไป
13	นางแสงสุรีย์ คำตุ้ย	หัวหน้างานบริการและประกันคุณภาพ

2. กลุ่มงานสนับสนุนวิชาการ จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 35.82

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง
1	นางอัมภัพันธ์ คันธรส	พนักงานปฏิบัติงาน
2	นางสาวกานต์พิชชา กระปิ่นน้อย	พนักงานปฏิบัติงาน
3	นางสาวชนนิกานต์ เครือยั่งยืน	พนักงานปฏิบัติงาน
4	นางสาวพนัสนันท์ กฤตศิลป์	พนักงานปฏิบัติงาน
5	นางพัทธนันท์ แก้วชุม	นักวิชาการศึกษา ระดับชำนาญการ
6	นางศิริพร มณีทิพย์	พนักงานปฏิบัติงาน
7	นางสาวปณิดา ภูครองแถว	พนักงานปฏิบัติงาน
8	นายวันชัย ไทยยันโต	พนักงานปฏิบัติงาน
9	นางสุลี กองศรี	พนักงานปฏิบัติงาน
10	นางสาวจันทิมา ทับไธสงค์	พนักงานปฏิบัติงาน
11	นางสาวปิยรัตน์ พุทธหน่อแก้ว	พนักงานปฏิบัติงาน
12	นายจักรพงษ์ คีวดวงตา	พนักงานปฏิบัติงาน
13	นางสาวณัฐชยา อินหลง	พนักงานปฏิบัติงาน
14	นายอรรถกร คุณพันธ์	พนักงานปฏิบัติงาน
15	นางธิดาวรรณ คุณพันธ์	พนักงานปฏิบัติงาน
16	นางสาวปราณี อริยพุกษ์	พนักงานปฏิบัติงาน
17	นายสิทธิพล สกุลพรรณ	พนักงานปฏิบัติงาน
18	นางหยาดนที ปินตาโมงค์	พนักงานปฏิบัติงาน
19	นางสาวอำไพ อภิรมย์	พนักงานปฏิบัติงาน
20	นางสาวพิไลศรี ศรีวีเรือน	พนักงานปฏิบัติงาน
21	นางสาวทัศนีย์ อินทหมื่น	พนักงานปฏิบัติงาน
22	นางลำดวน ศรีโรย	พนักงานปฏิบัติงาน
23	นางธนัชฎา เจริญรักษ์	พนักงานปฏิบัติงาน
24	นางสาวชนนัยพร ชนะพูล	พนักงานปฏิบัติงาน

3. กลุ่มงานพัฒนาระบบและโปรแกรมคอมพิวเตอร์ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 13.43

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง
1	นายธนสาร เมืองสุข	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ระดับชำนาญการพิเศษ
2	นายมรกต กาวินจันทร์	พนักงานช่าง
3	นายณรงค์เดช วิโรจน์สกุลกุล	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
4	นายนครินทร์ แก้วญานะ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
5	นายสังเวียน ภูณา	นักวิชาการคอมพิวเตอร์

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง
6	นางสาวอสมมา ต๊ะคำ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
7	นายณัฐกรณ์ บัวเจริญ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
8	นายณัฐพงษ์ มังคละศรี	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
9	นายกันตพล ศรีธิยศ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์

4. กลุ่มงานบริหารทั่วไป จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 31.34

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง
1	นายสมศักดิ์ ใจวงศ์เพ็ญ	นักวิชาการพัสดุ ระดับชำนาญการ
2	นายชัชวาลย์ ทองคำ	ช่างเทคนิค ระดับชำนาญงานพิเศษ
3	นางอัมพร สงค์ประเสริฐ	พนักงานปฏิบัติงาน
4	นางเสาวรีย์ บุญชัย	เจ้าหน้าที่สำนักงาน
5	นางเสารัแก้ว สว่างทิศ	นักการเงินและบัญชี
6	นางสาวชุลีพร บุรณสมภพ	พนักงานปฏิบัติงาน
7	นางวิจิตรกานต์ อัครวุฒิไกร	พนักงานปฏิบัติงาน
8	นายธนากร ก้อนทองดี	พนักงานปฏิบัติงาน
9	นายพงศกร แสงทอง	พนักงานปฏิบัติงาน
10	นางจิตาภา โตทอง	พนักงานปฏิบัติงาน
11	นางสาวลักขณา ทองคำมา	พนักงานปฏิบัติงาน
12	นายกัมปนาท สาณะเสน	พนักงานปฏิบัติงาน
13	นางสาวจินตนา สิทธิเทพ	นักการเงินและบัญชี
14	นางเพ็ญจันทร์ ศรีวิชัย	เจ้าหน้าที่สำนักงาน
15	นายพิทักษ์ ปัญญาทอง	เจ้าหน้าที่สำนักงาน
16	นายธีรยุทธ คิวดวงตา	พนักงานบริการฝีมือ (ด้านเทคนิคและเครื่องยนต์)
17	นางสาวสุมาลี จักรเงา	พนักงานบริการทั่วไป
18	นายอินตา ทิพย์คำมา	พนักงานสถานที่
19	นายสมพงษ์ ไชยชนะ	พนักงานสถานที่
20	นายวัลลภ แก้วปัญญา	พนักงานสถานที่
21	นายอุทัย ใจดี	พนักงานบริการทั่วไป

2.5 สังกัด

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง
1	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทศพร พิชัยยา	ผู้อำนวยการสำนักงานประกันและประเมินผล
2	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิวัฒน์ บัณฑิตย์	รองผู้อำนวยการสำนักงานประกันและประเมินผล
3	อาจารย์ ดร.รณชัย บรรณานาผล	รองผู้อำนวยการสำนักงานประกันและประเมินผล
4	อาจารย์ ดร.พฤษภ บุญมา	รองผู้อำนวยการสำนักงานประกันและประเมินผล
สำนักงานสำนัก		
1	นางวารุณี ศรีนาค	เลขานุการสำนักงานประกันและประเมินผล
2	นางพิไลพร วงศ์ภูงา	หัวหน้างานบริหารทั่วไป
3	นางแสงสุรีย์ คำตุ้ย	หัวหน้างานบริการและประกันคุณภาพ
4	นายสมศักดิ์ ใจวงศ์เพ็ญ	นักวิชาการพัสดุ ระดับชำนาญการ
5	นายชัชวาลย์ ทองคำ	ช่างเทคนิค ระดับชำนาญงานพิเศษ
6	นางอัมพร สงค์ประเสริฐ	พนักงานปฏิบัติงาน
7	นางเสาวรีย์ บุญชัย	เจ้าหน้าที่สำนักงาน
8	นางเสาร์แก้ว สว่างทิศ	นักการเงินและบัญชี
9	นางสาวชุลีพร บุรณสมภพ	พนักงานปฏิบัติงาน
10	นางวิจิตรกานต์ อัครวุฒิไกร	พนักงานปฏิบัติงาน
11	นายธนกร ก้อนทองดี	พนักงานปฏิบัติงาน
12	นายพงศกร แสงทอง	พนักงานปฏิบัติงาน
13	นางจิตาภา โตทอง	พนักงานปฏิบัติงาน
14	นางสาวลักขณา ทองคำมา	พนักงานปฏิบัติงาน
15	นายกัมปนาท สาณะเสน	พนักงานปฏิบัติงาน
16	นางสาวจินตนา สิทธิเทพ	นักการเงินและบัญชี
17	นางเพ็ญจันทร์ ศรีวิชัย	เจ้าหน้าที่สำนักงาน
18	นายพิทักษ์ ปัญญาทอง	เจ้าหน้าที่สำนักงาน
19	นายธีรยุทธ คิ้วดวงตา	พนักงานบริการฝีมือ (ด้านเทคนิคและเครื่องยนต์)
20	นางสาวสุมาลี จักรเภา	พนักงานบริการทั่วไป
21	นายอินตา ทิพย์คำมา	พนักงานสถานที่
22	นายสมพงษ์ ไชยชนะ	พนักงานสถานที่
23	นายวัลลภ แก้วปัญญา	พนักงานสถานที่
24	นายอุทัย ใจดี	พนักงานบริการทั่วไป

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง
ฝ่ายแนะแนวและรับเข้าศึกษา		
25	นางนิสกร ลิทธิแป้น	หัวหน้าฝ่ายแนะแนวและรับเข้าศึกษา
26	นางอัมภาพันธ์ คันธรส	พนักงานปฏิบัติงาน
27	นางสาวกานต์พิชชา กระป็น้อย	พนักงานปฏิบัติงาน
28	นางสาวชนนิกานต์ เครือยั่งยืน	พนักงานปฏิบัติงาน
29	นางสาวพนัสนันท์ กฤตศิลป์	พนักงานปฏิบัติงาน
ฝ่ายบริหารหลักสูตร ตารางสอน และตารางสอบ		
30	นายกิตติศักดิ์ อัสววุฒิกโร	หัวหน้าฝ่ายบริหารหลักสูตรฯ
31	นางพัทธนันท์ แก้วชุม	นักวิชาการศึกษา ระดับชำนาญการ
32	นางศิริพร มณีทิพย์	พนักงานปฏิบัติงาน
33	นางสาวปณิดา ภูครองแถว	พนักงานปฏิบัติงาน
ฝ่ายทะเบียนการศึกษาปริญญาตรี		
34	นายอำนาจ โพธินาม	หัวหน้าฝ่ายทะเบียนการศึกษาปริญญาตรี
35	นายวันชัย ไทยยันโต	พนักงานปฏิบัติงาน
36	นางสุลี กองศรี	พนักงานปฏิบัติงาน
37	นางสาวจันทิมา ทับไธสงค์	พนักงานปฏิบัติงาน
38	นางสาวปิยรัตน์ พุทธหล่อแก้ว	พนักงานปฏิบัติงาน
39	นายจักรพงษ์ คีวดวงตา	พนักงานปฏิบัติงาน
40	นางสาวณัฐชยา อินหลง	พนักงานปฏิบัติงาน
ฝ่ายทะเบียนการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา		
41	นางสาวเสาวลักษณ์ สมบูรณ์ผล	หัวหน้าฝ่ายทะเบียนการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
42	นายอรรถกร คุณพันธ์	พนักงานปฏิบัติงาน
43	นางธิดาวรรณ คุณพันธ์	พนักงานปฏิบัติงาน
44	นางสาวปราณี อริยพุกฤษ	พนักงานปฏิบัติงาน
45	นายสิทธิพล สกุลพรรณ	พนักงานปฏิบัติงาน
ฝ่ายตรวจสอบและรับรองผลการศึกษา		
46	นายมงคล ปินดาโมงค์	หัวหน้าฝ่ายตรวจสอบและรับรองผลการศึกษา
47	นางหยาดนที ปินดาโมงค์	พนักงานปฏิบัติงาน
48	นางสาวอำไพ อภิรมย์	พนักงานปฏิบัติงาน
49	นางสาวพิไลศรี ศรีวีเรือน	พนักงานปฏิบัติงาน
50	นางสาวทัศนีย์ อินทหมื่น	พนักงานปฏิบัติงาน
51	นางลำดวน ศรีโรย	พนักงานปฏิบัติงาน
52	นางธนัชฎา เจริญรักษ์	พนักงานปฏิบัติงาน

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง
53	นางสาวชนัยพร ชนะพูล	พนักงานปฏิบัติงาน
ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและประมวลผลการศึกษา		
54	นายพิเชฐ จันทรเสนาวงค์	หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศฯ
55	นายธนสาร เมืองสุข	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ระดับชำนาญการพิเศษ
56	นายมรกต กาวินจันทร์	พนักงานช่าง
57	นายณรงค์เดช วิโรจน์สกุลกุล	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
58	นายนครินทร์ แก้วญาณะ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
59	นายสังเวียน กุณา	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
60	นางสาวอสมมา ต๊ะคำ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
61	นายณัฐกรณ บัวเจริญ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
62	นายณัฐพงษ์ มังคละศรี	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
63	นายกันตพล ศรีธิยศ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์

2.6 จำนวนบุคลากรที่จะเกษียณอายุในปีงบประมาณ 2561 – 2564

ปีงบประมาณ	จำนวน	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง
2561	4	นางนิสากร สุทธิแป้น นางพิไลพร วงศ์ภูงา นางอัมภัพันธ์ คันธรส นายสมพงษ์ ไชยชนะ	หัวหน้าฝ่ายแนะแนวฯ หัวหน้างานบริหารทั่วไป พนักงานปฏิบัติงาน พนักงานสถานที่
2562	4	นางพัทธนันท์ แก้วชุม นางเสาวรีย์ บุญชัย นายวันชัย ไทยยันโต นางจิตาภา โตทอง	นักวิชาการศึกษา ระดับชำนาญการ เจ้าหน้าที่สำนักงาน พนักงานปฏิบัติงาน พนักงานปฏิบัติงาน
2563	1	นายวัลลภ แก้วปัญญา	พนักงานสถานที่
2564	6	นางวารุณี ศรีนาค นายสมศักดิ์ ใจวงศ์เพ็ญ นายอินตา ทิพย์คำมา นายอุทัย ใจดี นางลำดวน ศรีโรย นางสาวสุมาลี จักรเงา	เลขานุการสำนักทะเบียนฯ นักวิชาการพัสดุ ระดับชำนาญการ พนักงานสถานที่ พนักงานบริการทั่วไป พนักงานปฏิบัติงาน พนักงานบริการทั่วไป

ส่วนที่ 2

การวิเคราะห์สถานภาพของทรัพยากรบุคคล สำนักทะเบียนและประมวลผล

1. จุดแข็ง

- ☐ บุคลากรส่วนใหญ่ปฏิบัติงานกับสำนักทะเบียนและประมวลผลมาเป็นเวลานาน จึงมีความรักและความผูกพันกับส่วนงานสูง
- ☐ มีงบประมาณสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรอย่างเพียงพอ
- ☐ มีเครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่สนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ และมีประสิทธิภาพ
- ☐ บุคลากรส่วนใหญ่มีความชำนาญในงานที่รับผิดชอบ
- ☐ มีการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน

2. จุดอ่อน

- ☐ ยังไม่มีการดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากรอย่างจริงจังและต่อเนื่อง
- ☐ บุคลากรมีข้อจำกัดในการติดต่อสื่อสารภาษาต่างประเทศ
- ☐ ผลสัมฤทธิ์ระบบการพัฒนาบุคลากรยังไม่เกิดเป็นรูปธรรม ขาดการติดตามประเมินผลการพัฒนาบุคลากรอย่างจริงจังและต่อเนื่อง
- ☐ บุคลากรขาดแรงจูงใจในการพัฒนาตนเองและไม่เต็มใจเข้ารับการฝึกอบรม
- ☐ ขาดการวางแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Individual Development Plan)
- ☐ บุคลากรกลุ่มบริการได้รับการพัฒนาน้อย
- ☐ บุคลากรที่มีประสบการณ์ มีทักษะ ความเชี่ยวชาญ อยู่ในวัยใกล้เกษียณ
- ☐ บุคลากรรุ่นใหม่ยังขาดประสบการณ์การทำงาน
- ☐ ทักษะของบุคลากรต้องานบริการ

3. โอกาส

- ☐ ยุคปัจจุบันมีคนที่มีความรู้ ความสามารถจำนวนมาก ทำให้ส่วนงานมีโอกาสคัดเลือกคนที่มีความรู้ความสามารถเข้ามาทำงาน
- ☐ ความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอยู่เสมอ ทำให้บุคลากรต้องปรับตัวและให้ความสำคัญกับการพัฒนาตนเอง
- ☐ เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว ทำให้บุคลากรต้องปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานและพัฒนาตนเองให้สอดคล้องกับวิวัฒนาการสมัยใหม่

4. อุปสรรค

- ☐ อัตรากำลังของพนักงานมหาวิทยาลัยประจำที่ได้รับจากมหาวิทยาลัยมีจำนวนจำกัด
- ☐ การปฏิบัติงานถูกจำกัดด้วยกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และนโยบายจากส่วนกลาง และจากมหาวิทยาลัย

จุดแข็ง

1. บุคลากรส่วนใหญ่ปฏิบัติงานมาเป็นเวลานาน จึงมีความรักและความผูกพันกับส่วนงานสูง
2. มีงบประมาณสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรอย่างเพียงพอ
3. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีทันสมัยที่สนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพ
4. บุคลากรส่วนใหญ่มีความชำนาญในงานที่ได้รับมอบหมาย
5. มีการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน

จุดอ่อน

1. ยังไม่มีการดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากรอย่างจริงจังและต่อเนื่อง
2. บุคลากรมีข้อจำกัดในการติดต่อสื่อสารภาษาต่างประเทศ
3. ผลสัมฤทธิ์ระบบการพัฒนาบุคลากรยังไม่เกิดเป็นรูปธรรม ขาดการติดตามประเมินผลการพัฒนาบุคลากรอย่างจริงจังและต่อเนื่อง
4. บุคลากรขาดแรงจูงใจในการพัฒนาตนเองและไม่เต็มใจเข้ารับการฝึกอบรม
5. ขาดการวางแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP)
6. บุคลากรกลุ่มบริการได้รับการพัฒนาน้อย
7. บุคลากรที่มีประสบการณ์ มีทักษะ ความเชี่ยวชาญ อยู่ในวัยใกล้เกษียณ
8. บุคลากรรุ่นใหม่ยังขาดประสบการณ์การทำงาน
9. ทักษะของบุคลากรต้องงานบริการ

SWOT

โอกาส

1. ยุคปัจจุบันมีคนที่มีความรู้ความสามารถจำนวนมาก ทำให้ส่วนงานมีโอกาสคัดเลือกคนที่มีความรู้ความสามารถเข้ามาทำงาน
2. ความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอยู่เสมอ ทำให้บุคลากรต้องปรับตัวและให้ความสำคัญกับการพัฒนาตนเอง
3. เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว ทำให้บุคลากรต้องปรับเปลี่ยนวิธีการการทำงานและพัฒนาตนเอง ให้สอดคล้องกับวิวัฒนาการสมัยใหม่

อุปสรรค

1. อัตรากำลังของพนักงานมหาวิทยาลัยประจำที่ได้รับจากมหาวิทยาลัยมีจำนวนจำกัด
2. การปฏิบัติงานถูกจำกัดด้วยกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และนโยบายจากส่วนกลาง และจากมหาวิทยาลัย

ส่วนที่ 3

การพัฒนาบุคลากร

หลักการและเหตุผล

การพัฒนาบุคลากร ถือว่าเป็นสิ่งสำคัญที่จะนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จ เนื่องจากบุคลากรจะเป็นผู้ผลักดันให้ภารกิจต่างๆ ขององค์กรสำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ และพัฒนาองค์กรในทุกด้านให้ประสบความสำเร็จได้ ดังนั้น องค์กรจำเป็นต้องมีการกำหนดกรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ มีสมรรถนะสอดคล้องตามเป้าหมายและยุทธศาสตร์ขององค์กร ตลอดจนมีทัศนคติที่ดีในการทำงานเพื่อจะทำการให้องค์กรเกิดการพัฒนาดังต่อเนื่อง และก้าวหน้า

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น สำนักทะเบียนและประมวลผลจึงเห็นความสำคัญและจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรให้บรรลุซึ่งวัตถุประสงค์และเป้าหมายต่อไป โดยตอบสนองและเชื่อมโยงกับด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. การพัฒนาบุคลากรตามค่านิยม “✓ RECORDS” ของสำนักทะเบียนและประมวลผล
2. การพัฒนาบุคลากรตามสมรรถนะที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้
3. การพัฒนาบุคลากรตามการแบ่งกลุ่มประเภทของบุคลากร

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาระบบการพัฒนาบุคลากรของสำนักทะเบียนและประมวลผล โดยสอดคล้องกับค่านิยม , สมรรถนะ และกลุ่มประเภทของบุคลากร
2. เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารงานบุคคลให้มีประสิทธิภาพ
3. เพื่อให้บุคลากรได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะที่เหมาะสมและจำเป็นต่อการปฏิบัติงาน

เป้าหมาย

1. เป้าหมายเชิงปริมาณ

บุคลากรร้อยละ 100 ได้รับการพัฒนา

2. เป้าหมายเชิงคุณภาพ

บุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ความสามารถที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน และสามารถนำความรู้ที่ได้รับมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้มีประสิทธิภาพได้

โดยในการพัฒนาบุคลากร สามารถดำเนินการได้หลายวิธีตามความเหมาะสม ได้แก่

1. การเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self – Learning)
2. การฝึกปฏิบัติ (On – the – job Training : OJT)
3. การสอนงาน (Coaching)
4. การมอบหมายงานเป็นโครงการ (Project Assignment)
5. การติดตามหัวหน้างาน (Work Shadowing)
6. ฝึกอบรม / สัมมนา (Training & Seminar)
7. การอภิปราย (Symposium)
8. ปรึกษาหารือ (Conseling)

ด้านที่ 1 การพัฒนาบุคลากรตามค่านิยม “✓RECORDS” ของสำนักทะเบียนและประมวลผล

ลำดับ	ค่านิยม	โครงการ / กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ				ตัวชี้วัด
				2561	2562	2563	2564	
1	Reliable เชื่อถือได้	การฝึกอบรม “เทคนิคการจัดการกับข้อผิดพลาดเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน”	บุคลากรทุกคน					- KPI รายบุคคล - KPI ระดับฝ่าย/งาน - KPI ระดับองค์กร
2	Efficient มีประสิทธิภาพ	การฝึกอบรม “การพัฒนาตนเองและปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ” กิจกรรมการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ	บุคลากรทุกคน					- KPI รายบุคคล - KPI ระดับฝ่าย/งาน - KPI ระดับองค์กร
3	Customer focused ใส่ใจผู้รับบริการให้ได้รับความพึงพอใจ	การฝึกอบรม “กลยุทธ์มัดใจลูกค้าด้วยการบริการที่เป็นเลิศ” การฝึกอบรม “เทคนิคการแก้ปัญหาต่อภาวะฉุกเฉินที่มาจาก Social Media”	บุคลากรทุกคน					- KPI รายบุคคล - KPI ระดับฝ่าย/งาน - KPI ระดับองค์กร
4	On time ตรงเวลา	การฝึกอบรม “การบริหารเวลาและการวางแผนงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน”	บุคลากรทุกคน					- KPI รายบุคคล - KPI ระดับฝ่าย/งาน - KPI ระดับองค์กร
5	Responsive ตอบสนองทันการณ์	การฝึกอบรม “กลยุทธ์การตอบสนองอย่างรวดเร็ว”	บุคลากรทุกคน					- KPI รายบุคคล - KPI ระดับฝ่าย/งาน - KPI ระดับองค์กร
6	Disciplined เคร่งครัดในวินัย	การฝึกอบรม “จิตวิทยาการพัฒนาวินัยและประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน”	บุคลากรทุกคน					- KPI รายบุคคล - KPI ระดับฝ่าย/งาน - KPI ระดับองค์กร
7	Systematic เป็นระบบ	การฝึกอบรม “การคิดเป็นระบบเพื่อการตัดสินใจและแก้ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ”	บุคลากรทุกคน					- KPI รายบุคคล - KPI ระดับฝ่าย/งาน - KPI ระดับองค์กร

ด้านที่ 2 การพัฒนาบุคลากรตามสมรรถนะ

สมรรถนะหลัก

ลำดับ	สมรรถนะ	โครงการ / กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ				ตัวชี้วัด
				2561	2562	2563	2564	
1	การมุ่งผลสัมฤทธิ์	การฝึกอบรม “การพัฒนาตนเองและปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ” การฝึกอบรม “EQ กับความสำเร็จในการทำงาน”	บุคลากรทุกคน					- KPI รายบุคคล - KPI ระดับฝ่าย/งาน - KPI ระดับองค์กร
2	การบริการที่ดี	การฝึกอบรม “กลยุทธ์มัดใจลูกค้าด้วย การบริการที่เป็นเลิศ”	บุคลากรทุกคน					- KPI รายบุคคล - KPI ระดับฝ่าย/งาน - KPI ระดับองค์กร
3	การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ	การฝึกอบรม “เทคนิคการเรียนรู้เพื่อความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ”	บุคลากรทุกคน					- KPI รายบุคคล - KPI ระดับฝ่าย/งาน - KPI ระดับองค์กร
4	การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรม	การฝึกอบรม “จริยธรรมกับการทำงาน”	บุคลากรทุกคน					- KPI รายบุคคล - KPI ระดับฝ่าย/งาน - KPI ระดับองค์กร
5	การทำงานเป็นทีม	การฝึกอบรม “การทำงานร่วมกันในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้การเปลี่ยนแปลง”	บุคลากรทุกคน					- KPI รายบุคคล - KPI ระดับฝ่าย/งาน - KPI ระดับองค์กร

สมรรถนะประจำกลุ่มงาน

ลำดับ	สมรรถนะ	โครงการ / กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ				ตัวชี้วัด
				2561	2562	2563	2564	
1	การคิดวิเคราะห์	การฝึกอบรม “การคิดเป็นระบบเพื่อการตัดสินใจและแก้ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ” การฝึกอบรม “การคิดอย่างสร้างสรรค์และการคิดเชิงวิเคราะห์”	บุคลากรทุกคน					- KPI รายบุคคล - KPI ระดับฝ่าย/งาน - KPI ระดับองค์กร
2	การตรวจสอบความถูกต้องตามกระบวนการ	การฝึกอบรม “การบริหารกระบวนการ ทำงานอย่างเปี่ยมประสิทธิภาพ”	บุคลากรทุกคน					- KPI รายบุคคล - KPI ระดับฝ่าย/งาน - KPI ระดับองค์กร
3	การสืบเสาะหาข้อมูล	- การฝึกอบรม “การใช้เทคโนโลยีแบบ Digital เพื่อการเรียนรู้”	บุคลากรทุกคน					- KPI รายบุคคล - KPI ระดับฝ่าย/งาน - KPI ระดับองค์กร
4	การมองภาพองค์รวม	การฝึกอบรม “การมองภาพองค์รวม”	บุคลากรทุกคน					- KPI รายบุคคล - KPI ระดับฝ่าย/งาน - KPI ระดับองค์กร

สมรรถนะทางการบริหาร (กลุ่มผู้นำระดับสูง)

ลำดับ	สมรรถนะ	โครงการ / กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ				ตัวชี้วัด
				2561	2562	2563	2564	
1	สภาวะผู้นำ	การฝึกอบรม “ทักษะและศิลปะการเป็นหัวหน้าที่ดี”	กลุ่มผู้นำระดับสูง					- KPI รายบุคคล - KPI ระดับฝ่าย/งาน - KPI ระดับองค์กร
2	วิสัยทัศน์	การฝึกอบรม “ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และ คุณธรรม”	กลุ่มผู้นำระดับสูง					- KPI รายบุคคล - KPI ระดับฝ่าย/งาน - KPI ระดับองค์กร
3	การวางกลยุทธ์ภาครัฐ	การฝึกอบรม “การบริหารเชิงยุทธศาสตร์ภาครัฐ”	กลุ่มผู้นำระดับสูง					- KPI รายบุคคล - KPI ระดับฝ่าย/งาน - KPI ระดับองค์กร
4	ศักยภาพเพื่อนำการปรับเปลี่ยน	การฝึกอบรม “การบริหารการเปลี่ยนแปลงเพื่อขับเคลื่อนองค์กร”	กลุ่มผู้นำระดับสูง					- KPI รายบุคคล - KPI ระดับฝ่าย/งาน - KPI ระดับองค์กร
5	การควบคุมตนเอง	การฝึกอบรม “การบริหารอารมณ์อย่างมืออาชีพ”	กลุ่มผู้นำระดับสูง					- KPI รายบุคคล - KPI ระดับฝ่าย/งาน - KPI ระดับองค์กร
6	การสอนงานและการมอบหมายงาน	การฝึกอบรม “เทคนิคการมอบหมายงานและสอนงาน”	กลุ่มผู้นำระดับสูง					- KPI รายบุคคล - KPI ระดับฝ่าย/งาน - KPI ระดับองค์กร

ด้านที่ 3 การพัฒนาบุคลากรตามกลุ่มประเภทของบุคลากร

ลำดับ	กลุ่มประเภทของบุคลากร	โครงการ / กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ				ตัวชี้วัด
				2561	2562	2563	2564	
1	กลุ่มงานสนับสนุนวิชาการ	1. กิจกรรมการจัดการความรู้ระหว่างฝ่าย 1.1 ความรู้เกี่ยวกับข้อบังคับฯ ป.ตรี พ.ศ.2561 1.2 การจัดการระบบ TCAS 1.3 การโอนหน่วยกิตและเทียบโอนหน่วยกิต 1.4 การจัดการเรื่องงานทะเบียนประวัตินักศึกษา	นักวิชาการศึกษา และพนักงานปฏิบัติงาน งานฝ่ายแนะแนว , ฝ่ายบริหารหลักสูตรฯ, ฝ่ายทะเบียน ป.ตรี, ฝ่ายทะเบียนบัณฑิต และฝ่ายตรวจสอบฯ	✓ ✓	✓ ✓			- KPI รายบุคคล - KPI ระดับฝ่าย/งาน - KPI ระดับองค์กร
2	กลุ่มงานพัฒนาระบบและโปรแกรมคอมพิวเตอร์	1. การฝึกอบรมเรื่องภาษา Golang 2. การอบรมเรื่องระบบเครือข่ายของสำนักทะเบียนและประมวลผล 3. การอบรมเรื่องการพัฒนาเว็บด้วย React 1 4. การอบรมเรื่องการพัฒนาเว็บด้วย React 2	นักวิชาการ คอมพิวเตอร์					- KPI รายบุคคล - KPI ระดับฝ่าย/งาน - KPI ระดับองค์กร
3	กลุ่มงานบริหารทั่วไป	<u>งานบริหารทั่วไป</u> 1. หน่วยธุรการ - การฝึกอบรม “กลยุทธ์การบริหารและพัฒนางาน ธุรการและสำนักงานยุคใหม่” 2. หน่วยบริหารงานบุคคล - การฝึกอบรม “สูตร สถิติ และรายงาน เพื่อการ วิเคราะห์ในงานบริหารทรัพยากรมนุษย์” 3. หน่วยนโยบายและแผน - การฝึกอบรม “เทคนิคการวิเคราะห์อัตรากำลังเพื่อ การวางแผนกำลังคน”	เจ้าหน้าที่สำนักงาน และพนักงานปฏิบัติงาน งานหน่วยธุรการ พนักงานปฏิบัติงาน หน่วยบริหารงาน บุคคล พนักงานปฏิบัติงาน หน่วยนโยบายและ แผน					- KPI รายบุคคล - KPI ระดับฝ่าย/งาน - KPI ระดับองค์กร

ลำดับ	กลุ่มประเภทของบุคลากร	โครงการ / กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ				ตัวชี้วัด
				2561	2562	2563	2564	
		4. หน่วยการเงิน การคลัง - การฝึกอบรม “การเสริมสร้างสมรรถนะด้านการเงิน การคลังภาครัฐสำหรับผู้ปฏิบัติงาน” 5. หน่วยพัสดุ ยานพาหนะ และอาคารสถานที่ - การฝึกอบรม “การบริหารพัสดุตาม พรบ. การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560” - การฝึกอบรม “การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านพัสดุ ตาม พรบ. การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560” - การฝึกอบรม “การบริหารจัดการภายใน อาคาร สถานที่เบื้องต้น” - การฝึกอบรม “การสร้างจิตสำนึกการอนุรักษ์ พลังงานในอาคาร”	นักการเงินและบัญชี , พนักงานปฏิบัติงาน และเจ้าหน้าที่สำนักงาน หน่วยการเงิน การคลัง นักวิชาการพัสดุและ พนักงานปฏิบัติงาน หน่วยพัสดุ ยานพาหนะ และ อาคารสถานที่ พนักงานปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่สำนักงาน และพนักงานสถานที่ หน่วยพัสดุ ยานพาหนะ และ อาคารสถานที่ ช่างเทคนิค หน่วย พักตร์ ยานพาหนะ และอาคารสถานที่					

ลำดับ	กลุ่มประเภทของบุคลากร	โครงการ / กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ				ตัวชี้วัด
				2561	2562	2563	2564	
		- การฝึกอบรม “พัฒนานักขับรถมืออาชีพ” - การฝึกอบรม “การพัฒนาทักษะการให้บริการที่ดี” งานบริการและประกันคุณภาพ - การฝึกอบรม “เทคนิคการสื่อสารและการประสานงานที่มีประสิทธิภาพ” - การฝึกอบรม “Social Media เพื่อการประชาสัมพันธ์”	พนักงานบริการฝีมือ (ด้านเทคนิคและเครื่องยนต์) หน่วยพัสดุ ยานพาหนะ และอาคารสถานที่ พนักงานบริการทั่วไป หน่วยพัสดุ ยานพาหนะ และอาคารสถานที่ พนักงานปฏิบัติงานบริการและประกันคุณภาพ					

ส่วนที่ 4

แผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan : IDP)

แผนพัฒนารายบุคคล เป็นขั้นตอนที่ถูกจัดทำขึ้นอย่างเป็นระบบ โดยมีวัตถุประสงค์หลักในการ พัฒนา จุดอ่อนและสร้างจุดแข็งให้มากขึ้น บนพื้นฐานของความสามารถที่คาดหวังของตำแหน่งงาน เปรียบเทียบกับ ความสามารถในการทำงานจริงของบุคลากร โดยการกำหนดกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถของ บุคลากร และมีการติดตามผลการพัฒนา

เป้าหมาย

เพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถของบุคลากรสำนักทะเบียนและประมวลผลรายบุคคล ตาม คุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งของบุคคล

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. บุคลากรได้รับการพัฒนาความรู้ ความสามารถตามคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งของบุคคล
2. บุคลากรได้รับการสร้างให้เกิดจุดแข็งในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
3. บุคลากรได้รับการพัฒนาตนเอง เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาสู่ความก้าวหน้าในอาชีพ

ตัวชี้วัดระดับบุคคล - เลขานุการสำนัก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 - 2564

 KPI ระดับ ฝ่าย/งาน	 KPI ระดับ บุคคล	เลขานุการสำนัก	
		ความรู้	ประจักษ์ คณะทำงาน
KPI1 ระดับความสำเร็จในการบริการเกิดความคาดหวัง	KPI1.1 การบริการเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา		✓
	KPI1.2 การบริการขอเอกสารทางการศึกษาออนไลน์		
	KPI1.3 การรับสมัครนักเรียน/บุคคล เข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี ผ่านทางเว็บไซต์		
	KPI1.4 การรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา		
	KPI1.5 การบริการโปรแกรมตรวจสอบข้อมูลลงทะเบียน สำหรับอาจารย์		
	KPI1.6 การบริการโปรแกรมส่งเกรดออนไลน์		
KPI2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI2.1 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	✓	
KPI3 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการด้านการเงิน	KPI3.1 การวิเคราะห์อัตราส่วนสภาพคล่อง		
	KPI3.2 ร้อยละของรายรับที่เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2560		
	KPI3.3 ร้อยละของเงินเหลือจ่ายจากงบประมาณเงินรายได้		
	KPI3.4 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารและตัดสินใจทางการเงิน		
KPI4 ระดับความสำเร็จในการเป็นองค์กรแห่งความสุข			
KPI4.1 ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อสภาพการทำงานและงานที่ทำ	KPI4.1 ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อสภาพการทำงานและงานที่ทำ		
KPI4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	KPI4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน		
KPI4.3 ร้อยละความสุขของบุคลากร	KPI4.3 ร้อยละความสุขของบุคลากร		
KPI5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา			
KPI5.1 ร้อยละของระยะเวลาที่ระบบสามารถให้บริการได้	KPI5.1 ร้อยละของระยะเวลาที่ระบบสามารถให้บริการได้		
KPI5.2 จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI5.2 จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	✓	
KPI5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา		✓

		เลขานุการสำนัก	
		วารุณี	ประธาน คณะทำงาน
KPI5.4 ร้อยละของบุคลากรสายปฏิบัติการทั่วไปมีความรู้ในการบริการงานทะเบียนนักศึกษา	KPI5.4 ร้อยละของบุคลากรสายปฏิบัติการทั่วไปมีความรู้ในการบริการงานทะเบียนนักศึกษา		
KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา			
KPI6.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI6.1.1 การให้บริการเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา (RCS)	✓	✓
	KPI6.1.2 การรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา	✓	
	KPI6.1.3 การขอเอกสารทางการศึกษาออนไลน์		
	KPI6.1.4 งานรับรายงานตัวขึ้นทะเบียนรับพระราชทานปริญญาบัตร		
	KPI6.1.5 ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลสารสนเทศผ่านเว็บไซต์ https://www.reg.cmu.ac.th		
KPI6.2 ร้อยละของการบริการที่ส่งมอบตรงตามเวลา	KPI6.2 ร้อยละของการบริการที่ส่งมอบตรงตามเวลา		
KPI6.3 ร้อยละการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI6.3 ร้อยละการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	✓	
KPI7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร			
KPI7.1 ร้อยละของผู้นำระดับสูงได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	KPI7.1 ร้อยละของผู้นำระดับสูงได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	✓	
KPI7.2 จำนวนองค์ความรู้ที่ผู้นำระดับสูงได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI7.2 จำนวนองค์ความรู้ที่ผู้นำระดับสูงได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	✓	
KPI7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	✓	
KPI7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	✓	
KPI7.5 ร้อยละของแผนปฏิบัติการประจำปีที่บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้	KPI7.5 ร้อยละของแผนปฏิบัติการประจำปีที่บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้	✓	✓
KPI8 ระดับความสำเร็จของการเป็น Digital REG System			
KPI8.1 จำนวนกระบวนการย่อย (Sub Process) ที่เป็นระบบ Digital	KPI8.1 จำนวนกระบวนการย่อย (Sub Process) ที่เป็นระบบ Digital	✓	
KPI8.2 จำนวนนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้	KPI8.2 จำนวนนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้	✓	✓

ชื่อสกุล นวณวรุณี ศรีนาค.....

ตำแหน่ง เลขานุการสำนัก (พนักงานปฏิบัติงาน).....

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
ตัวชี้วัดตามแผนการดำเนินงานประจำ				
1. งานฝึกอบรม เผยแพร่ให้ ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ หลักการและวิธีการของงานใน ความรับผิดชอบ	ตัวชี้วัด (KPI)	1. จำนวนหัวข้อการจัดอบรมให้ความรู้ แก่บุคลากรภายใน 2. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับความรู้ ความเข้าใจในระดับมากขึ้นไป	KPI 7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากร ได้รับการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ใน การพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการ บริหารจัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	1. อย่างน้อย 1 หัวข้อ 2. 80	2	5
2. การบริการเคาน์เตอร์บริการ ทะเบียนนักศึกษา	ตัวชี้วัด (KPI)	ความพึงพอใจเกินความคาดหวังใน การบริการเคาน์เตอร์บริการทะเบียน นักศึกษา (RCS)	KPI 1 ระดับความสำเร็จในการบริการ เกินความคาดหวัง	KPI 1 ระดับความสำเร็จในการบริการ เกินความคาดหวัง
	ระดับเป้าหมาย	15	5	5
3. การบริการเคาน์เตอร์บริการ ทะเบียนนักศึกษา	ตัวชี้วัด (KPI)	ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการ ให้บริการเคาน์เตอร์บริการทะเบียน นักศึกษา (RCS)	KPI 6.1.1 ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการต่อการให้บริการเคาน์เตอร์ บริการทะเบียนนักศึกษา (RCS)	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย				
1.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อร้องเรียนเป็นคดีความอัน เกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI 2 จำนวนข้อร้องเรียนเป็นคดีความ อันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI 2 จำนวนข้อร้องเรียนเป็นคดีความ อันเกิดจากการปฏิบัติงาน
	ระดับเป้าหมาย	0	0	0

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
2.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5.2 จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	1	1	5
3.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	0	0	5
4. การให้บริการเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา (RCS)	ตัวชี้วัด (KPI)	ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI 6.1.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
5. การรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา	ตัวชี้วัด (KPI)	ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI 6.1.2 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
6.	ตัวชี้วัด (KPI)	การตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI 6.3 ร้อยละการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	100	100	5
7.	ตัวชี้วัด (KPI)	การเข้ารับการอบรมตามที่องค์กรกำหนด	KPI 7.1 ร้อยละของผู้นำระดับสูงได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ความสามารถและทักษะในการทำงาน	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
8.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนองค์ความรู้ที่ถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7.2 จำนวนองค์ความรู้ที่ผู้นำระดับสูงได้รับการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	2	2	5
9.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อเสนอแนะในการบริหารองค์กร	KPI 7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	1	10	5
10.	ตัวชี้วัด (KPI)	แผนปฏิบัติการประจำปีที่บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้	KPI 7.5 ร้อยละของแผนปฏิบัติการประจำปีที่บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	100	100	5
11.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนกระบวนการย่อย (Sub Process) ที่เป็นระบบ Digital	KPI 8.1 จำนวนกระบวนการย่อย (Sub Process) ที่เป็นระบบ Digital	KPI 8 ระดับความสำเร็จของการเป็น Digital REG System
	ระดับเป้าหมาย	1	1	5
12.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้	KPI 8.2 จำนวนนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้	KPI 8 ระดับความสำเร็จของการเป็น Digital REG System
	ระดับเป้าหมาย	1	1	5

ตัวชี้วัดระดับบุคคล งานบริหารทั่วไป สำนักงานสำนัก ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 - 2564

KPI ระดับ ฝ่าย/งาน	KPI ระดับ บุคคล	ฝ่าย/งาน : งานบริหารทั่วไป สำนักงานสำนัก																			
		พิไลพร	สมศักดิ์	อัมพร	ชัชวาลย์	เสาร์แก้ว	ชูลีพร	วิจิตรกานต์	จิตาภา	เสาวรีย์	กัมปนาท	จินตนา	พงศกร	เพ็ญจันทร์	พิทักษ์ณ	วัลลภ	สมพงษ์	อินดา	อุทัย	ธีรยุทธ์	สมาลี
KPI1 ระดับความสำเร็จในการบริการเกินความคาดหวัง	KPI1.1 การบริการเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	KPI1.2 การบริการขอเอกสารทางการศึกษาออนไลน์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	KPI1.3 การรับสมัครนักเรียน/บุคคล เข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี ผ่านทางเว็บไซต์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	KPI1.4 การรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	KPI1.5 การบริการโปรแกรมตรวจสอบข้อมูลลงทะเบียน สำหรับอาจารย์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	KPI1.6 การบริการโปรแกรมส่งเกรดออนไลน์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KPI2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI2.1 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
KPI3 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการด้านการเงิน	KPI3.1 การวิเคราะห์อัตราส่วนสภาพคล่อง	-	-	-	-	✓	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	KPI3.2 ร้อยละของรายรับที่เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	-	-	-	-	✓	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

		ฝ่าย/งาน : งานบริหารทั่วไป สำนักงานสำนัก																	
		พิไลพร	สมศักดิ์	อัมพร	ชัชวาลย์	เสาว์แก้ว	ชูลีพร	วิจิตรกานต์	จิตาภา	เสาวรีย์	กัมปนาท	จินตนา	พงศกร	เพ็ญจันทร์	พิชญ์ณ	วัลลภ	สมพงษ์	อินดา	อุทัย
	KPI3.3 ร้อยละของเงินเหลือจ่ายจากงบประมาณเงินรายได้	-	-	-	-	✓	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	KPI3.4 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารและตัดสินใจทางการเงิน	-	-	-	-	✓	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KPI4 ระดับความสำเร็จในการเป็นองค์กรแห่งความสุข																			
KPI4.1 ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อสภาพการทำงานและงานที่ทำ	KPI4.1 ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อสภาพการทำงานและงานที่ทำ	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KPI4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	KPI4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
KPI4.3 ร้อยละความสุขของบุคลากร	KPI4.3 ร้อยละความสุขของบุคลากร	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KPI5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา																			
KPI5.1 ร้อยละของระยะเวลาที่ระบบสามารถให้บริการได้	KPI5.1 ร้อยละของระยะเวลาที่ระบบสามารถให้บริการได้	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

KPI ระดับ ฝ่าย/งาน	KPI ระดับ บุคคล	ฝ่าย/งาน : งานบริหารทั่วไป สำนักงานสำนัก																			
		พิไลพร	สมศักดิ์	อัมพร	ชัชวาลย์	เสาร์แก้ว	ชุตีพร	วิจิตรกานต์	จิตาภา	เสาวรีย์	กัมปนาท	จินตนา	พงศกร	เพ็ญจันทร์	พิชญ์ณ	วัลลภ	สมพงษ์	อินดา	อุทัย	ธีรยุทธ	สรวดี
KPI5.2 จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI5.2 จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
KPI5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
KPI5.4 ร้อยละของบุคลากรสายปฏิบัติการทั่วไปมีความรู้ในการบริการงานทะเบียนนักศึกษา	KPI5.4 ร้อยละของบุคลากรสายปฏิบัติการทั่วไปมีความรู้ในการบริการงานทะเบียนนักศึกษา	-	-	-	-	-	✓	✓	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา																					
KPI6.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI6.1.1 การให้บริการเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา (RCS)	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓	-	✓	-	-	-	-	-	-	
	KPI6.1.2 การรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	KPI6.1.3 การขอเอกสารทางการศึกษาออนไลน์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	KPI6.1.4 งานรับรายงานตัวขึ้นทะเบียนรับพระราชทานปริญญาบัตร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

KPI ระดับ ฝ่าย/งาน	KPI ระดับ บุคคล	ฝ่าย/งาน : งานบริหารทั่วไป สำนักงานสำนัก																		
		พิไลพร	สมศักดิ์	อัมพร	ชัชวาลย์	เสาร์แก้ว	ชูลีพร	วิจิตรกานต์	จิตาภา	เสาวรีย์	กัมปนาท	จินตนา	พงศกร	เพ็ญจันทร์	พิชญ์ณ	วัลลภ	สมพงษ์	อินดา	อุทัย	ธีรยุทธ์
	KPI6.1.5 ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลสารสนเทศผ่านเว็บไซต์ https://www.reg.cmu.ac.th	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KPI6.2 ร้อยละของการบริการที่ส่งมอบตรงตามเวลา	KPI6.2 ร้อยละของการบริการที่ส่งมอบตรงตามเวลา	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KPI6.3 ร้อยละการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI6.3 ร้อยละการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
KPI7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร																				
KPI7.1 ร้อยละของผู้นำระดับสูงได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	KPI7.1 ร้อยละของผู้นำระดับสูงได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KPI7.2 จำนวนองค์ความรู้ที่ผู้นำระดับสูงได้รับการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI7.2 จำนวนองค์ความรู้ที่ผู้นำระดับสูงได้รับการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KPI7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

KPI ระดับ ฝ่าย/งาน 	KPI ระดับ บุคคล 	ฝ่าย/งาน : งานบริหารทั่วไป สำนักงานสำนัก																			
		พิไลพร	สมศักดิ์	อัมพร	ชัชวาลย์	เสาร์แก้ว	ชูลีพร	วิจิตรกานต์	จิตภา	เสาวรีย์	กัมปนาท	จินตนา	พงศกร	เพ็ญจันทร์	พิชญ์ณ	วัลลภ	สมพงษ์	อินดา	อุทัย	ธีรยุทธ์	สุมาลี
KPI7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
KPI7.5 ร้อยละของแผนปฏิบัติการประจำปีทีบรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้	KPI7.5 ร้อยละของแผนปฏิบัติการประจำปีทีบรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
KPI8 ระดับความสำเร็จของการเป็น Digital REG System																					
KPI8.1 จำนวนกระบวนการย่อย (Sub Process) ที่เป็นระบบ Digital	KPI8.1 จำนวนกระบวนการย่อย (Sub Process) ที่เป็นระบบ Digital	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
KPI8.2 จำนวนนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้	KPI8.2 จำนวนนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

ชื่อสกุล นางพิไลพร วงศ์อุษา

ตำแหน่ง หัวหน้างานบริหารทั่วไป (นักวิชาการเงินและบัญชี (ชำนาญการ))

ลำดับ	งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
ตัวชี้วัดตามแผนการดำเนินงานประจำ					
1.	บริหารเงินงบประมาณ	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนครั้งในการโอนเงินงบประมาณที่ไม่เป็นไปตามแผน		
		ระดับเป้าหมาย	ไม่เกิน 3 ครั้ง		
ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย					
1.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน
		ระดับเป้าหมาย	0	0	0
2.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนกระบวนการในระบบ Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI5.2 จำนวนกระบวนการในระบบ Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	1	1	5
3.		ตัวชี้วัด (KPI)	KPI6.1.1 การให้บริการเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา (RCS)	KPI6.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	80	80	5
4.		ตัวชี้วัด (KPI)	KPI6.1.2 การรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา	KPI6.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	80	80	5
5.		ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละของการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI6.3 ร้อยละของการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	100	100	5

ลำดับ	งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
6.		ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการเข้ารับการอบรมตามที่ส่วนงานกำหนด	KPI7.1 ร้อยละของผู้นำระดับสูงได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	KPI7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
		ระดับเป้าหมาย	80	80	5
7.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนองค์ความรู้ที่ผู้นำระดับสูงได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI7.2 จำนวนองค์ความรู้ที่ผู้นำระดับสูงได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
		ระดับเป้าหมาย	1	1	5
8.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
		ระดับเป้าหมาย	1	1	5
9.		ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละของแผนปฏิบัติการประจำปีที่บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้	KPI7.5 ร้อยละของแผนปฏิบัติการประจำปีที่บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้	KPI7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
		ระดับเป้าหมาย	100	100	5
10.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้	KPI8.2 จำนวนนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้	KPI8 ระดับความสำเร็จของการเป็น Digital Registration System
		ระดับเป้าหมาย	1	1	5

ชื่อสกุล นายสมศักดิ์ ใจวงศ์เพ็ญ

ตำแหน่ง นักวิชาการพัสดุ ระดับชำนาญการ

ลำดับ	งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
ตัวชี้วัดตามแผนการดำเนินงานประจำ					
1.	งานพัสดุ	ตัวชี้วัด (KPI)	ข้อผิดพลาดจากผลการตรวจสอบ การรับ-จ่ายพัสดุประจำปีงบประมาณ		
		ระดับเป้าหมาย	0		
2.	ให้บริการยานพาหนะ	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในระดับมากขึ้นไป		
		ระดับเป้าหมาย	80		
ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย					
1.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอัน เกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความ อันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดี ความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน
		ระดับเป้าหมาย	0	0	0
2.		ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการเข้ารับการอบรมตามที่ส่วน งานกำหนด	KPI4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการ พัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และ ทักษะในการทำงาน	KPI4 ระดับความสำเร็จในการเป็น องค์กรแห่งความสุข
		ระดับเป้าหมาย	80	80	5
3.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนกระบวนการในระบบ Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI5.2 จำนวนกระบวนการในระบบ Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI5 ระดับความสำเร็จของงาน ทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	1	1	5
4.		ตัวชี้วัด (KPI)	KPI6.1.1 การให้บริการเคาน์เตอร์ บริการทะเบียนนักศึกษา (RCS)	KPI6.1 ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	80	80	5

ลำดับ	งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
5.		ตัวชี้วัด (KPI)	KPI6.1.2 การรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา	KPI6.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	80	80	5
6.		ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละของการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI6.3 ร้อยละของการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	100	100	5
7.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
		ระดับเป้าหมาย	1	1	5
8.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
		ระดับเป้าหมาย	1	1	5

ชื่อสกุล นางสาว นงนภพร...สงคฺ์ประเสริฐ.....

ตำแหน่ง พนักงานปฏิบัติงาน.....

ลำดับ	งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
ตัวชี้วัดตามแผนการดำเนินงานประจำ					
1.	งานพัสดุ	ตัวชี้วัด (KPI)	ข้อผิดพลาดจากผลการตรวจสอบ การรับ- จ่าย พสดุ ประจำปีงบประมาณ		
		ระดับเป้าหมาย	0		
ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย					
1.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความ อันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความ อันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดี ความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน
		ระดับเป้าหมาย	0	0	0
2.		ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการเข้ารับการอบรมตามที่ส่วนงาน กำหนด	KPI4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการ พัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และ ทักษะในการทำงาน	KPI4 ระดับความสำเร็จในการเป็น องค์กรแห่งความสุข
		ระดับเป้าหมาย	80	80	5
3.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนกระบวนการในระบบ Work System ที่ ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI5.2 จำนวนกระบวนการในระบบ Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI5 ระดับความสำเร็จของงาน ทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	1	1	5
4.		ตัวชี้วัด (KPI)	KPI6.1.1 การให้บริการเคาน์เตอร์บริการ ทะเบียนนักศึกษา (RCS)	KPI6.1 ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	80	80	5
5.		ตัวชี้วัด (KPI)	KPI6.1.2 การรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา	KPI6.1 ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	80	80	5

ลำดับ	งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
6.		ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละของการตอบสนองต่อ ข้อร้องเรียน	KPI6.3 ร้อยละของการตอบสนองต่อข้อ ร้องเรียน	KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	100	100	5
7.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับจากการ ฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่าง เป็นรูปธรรม	KPI7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากร ได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ใ การพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI7 ระดับความสำเร็จของการ บริหารจัดการองค์กร
		ระดับเป้าหมาย	1	1	5
8.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วม ในการบริหารองค์กร	KPI7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากร ที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI7 ระดับความสำเร็จของการ บริหารจัดการองค์กร
		ระดับเป้าหมาย	1	1	5

ชื่อสกุล นายพัชรวรรณ ทองคำ

ตำแหน่ง ช่างเทคนิค ระดับชำนาญงานพิเศษ

ลำดับ	งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
ตัวชี้วัดตามแผนการดำเนินงานประจำ					
1.	ดูแลระบบสารสนเทศ	ตัวชี้วัด (KPI)	❶ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ อาคารเรียนรวม มีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป ❷ ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากร มีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป		
		ระดับเป้าหมาย	80		
2.	ให้บริการยานพาหนะ	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในระดับมากขึ้นไป		
		ระดับเป้าหมาย	80		
ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย					
1.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความ อันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความ อันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความ อันเกิดจากการปฏิบัติงาน
		ระดับเป้าหมาย	0	0	0
2.		ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการเข้ารับการอบรมตามที่กำหนด	KPI4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และ ทักษะในการทำงาน	KPI4 ระดับความสำเร็จในการเป็นองค์กรแห่งความสุข
		ระดับเป้าหมาย	80	80	5
3.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนกระบวนการในระบบ Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI5.2 จำนวนกระบวนการในระบบ Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	1	1	5

ลำดับ	งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
4.		ตัวชี้วัด (KPI)	KPI6.1.2 การรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา	KPI6.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	80	80	5
5.		ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละของการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI6.3 ร้อยละของการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	100	100	5
6.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
		ระดับเป้าหมาย	1	1	5
7.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
		ระดับเป้าหมาย	1	1	5

ชื่อสกุล นามสกุลแก้ว สว่างทิศ

ตำแหน่ง นักการเงินและบัญชี

ลำดับ	งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร/แผนงาน
ตัวชี้วัดตามแผนการดำเนินงานประจำ					
1.	การเงินรับ Account Receivable (AR)	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อร้องเรียนจากการรับชำระ เงินผิดพลาด		
		ระดับเป้าหมาย	0		
2.	การเงินจ่าย Account Payable (AP)	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนใบสำคัญการตั้งหนี้ที่ถูกส่งคืน		
		ระดับเป้าหมาย	0		
3.	ด้านบัญชี	ตัวชี้วัด (KPI)	ข้อบกพร่องจากผลการตรวจสอบของ สำนักงานการตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ		
		ระดับเป้าหมาย	0		
4.	บริหารเงินงบประมาณ	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนครั้งในการโอนเงินงบประมาณ ที่ไม่เป็นไปตามแผน		
		ระดับเป้าหมาย	ไม่เกิน 3 ครั้ง		
ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย					
1.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความ อันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความ อันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดี ความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน
		ระดับเป้าหมาย	0	0	0
2.		ตัวชี้วัด (KPI)	การวิเคราะห์อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity Ratio)	KPI3 ระดับความสำเร็จของการบริหาร จัดการด้านการเงิน	KPI3 ระดับความสำเร็จของการ บริหารจัดการด้านการเงิน
		ระดับเป้าหมาย	> 1.00	5	5

ลำดับ	งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
3.		ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละของรายรับที่เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	KPI3 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการด้านการเงิน	KPI3 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการด้านการเงิน
		ระดับเป้าหมาย	5	5	5
4.		ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละของเงินเหลือจ่ายจากงบประมาณเงินรายได้	KPI3 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการด้านการเงิน	KPI3 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการด้านการเงิน
		ระดับเป้าหมาย	10	5	5
5.		ตัวชี้วัด (KPI)	ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารและตัดสินใจทางการเงิน	KPI3 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการด้านการเงิน	KPI3 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการด้านการเงิน
		ระดับเป้าหมาย	1	5	5
6.		ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการเข้ารับการอบรมตามที่ส่วนงานกำหนด	KPI4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	KPI4 ระดับความสำเร็จในการเป็นองค์กรแห่งความสุข
		ระดับเป้าหมาย	80	80	5
7.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนกระบวนการในระบบ Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI5.2 จำนวนกระบวนการในระบบ Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	1	1	5
8.		ตัวชี้วัด (KPI)	KPI6.1.1 การให้บริการเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา (RCS)	KPI6.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	80	80	5
9.		ตัวชี้วัด (KPI)	KPI6.1.2 การรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิต	KPI6.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	80	80	5

ลำดับ	งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
10.		ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละของการตอบสนองต่อ ข้อร้องเรียน	KPI6.3 ร้อยละของการตอบสนองต่อข้อ ร้องเรียน	KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	100	100	5
11.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับ จากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการ พัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากร ได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ใ การพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI7 ระดับความสำเร็จของการ บริหารจัดการองค์กร
		ระดับเป้าหมาย	1	1	5
12.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มี ส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากร ที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI7 ระดับความสำเร็จของการ บริหารจัดการองค์กร
		ระดับเป้าหมาย	1	1	5

ชื่อสกุล นางสาวสุวิพร บุณสมภพ.....

ตำแหน่ง พนักงานปฏิบัติงาน.....

ลำดับ	งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
ตัวชี้วัดตามแผนการดำเนินงานประจำ					
1.	งานบริหารตำแหน่งและอัตรากำลัง	ตัวชี้วัด (KPI)	ระยะเวลาในการดำเนินงาน	KPI6.2 ร้อยละของการบริการที่ส่งมอบตรงตามเวลา	KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	แล้วเสร็จตามที่กำหนด	100	5
2.	ทะเบียนประวัติ	ตัวชี้วัด (KPI)	ระยะเวลาในการดำเนินงาน	KPI6.2 ร้อยละของการบริการที่ส่งมอบตรงตามเวลา	KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	แล้วเสร็จตามที่กำหนด	100	5
3.	วินัยและนิติการ	ตัวชี้วัด (KPI)	ข้อผิดพลาดในการดำเนินงานด้านวินัยและนิติการ		
		ระดับเป้าหมาย	0		
4.	พัฒนาและฝึกอบรม	ตัวชี้วัด (KPI)	❶ จำนวนองค์ความรู้ที่ผู้นำระดับสูงได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม ❷ จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI7.2 จำนวนองค์ความรู้ที่ผู้นำระดับสูงได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม KPI7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
		ระดับเป้าหมาย	2	2	5
ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย					
1.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน
		ระดับเป้าหมาย	0	0	0

ลำดับ	งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
2.		ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อสภาพการทำงานและงานที่ทำ	KPI4.1 ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อสภาพการทำงานและงานที่ทำ	KPI4 ระดับความสำเร็จในการเป็นองค์กรแห่งความสุข
		ระดับเป้าหมาย	80	80	5
3.		ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการเข้ารับการอบรมตามที่ส่วนงานกำหนด	KPI4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	KPI4 ระดับความสำเร็จในการเป็นองค์กรแห่งความสุข
		ระดับเป้าหมาย	80	80	5
4.		ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความสุขของบุคลากร	KPI4.3 ร้อยละความสุขของบุคลากร	KPI4 ระดับความสำเร็จในการเป็นองค์กรแห่งความสุข
		ระดับเป้าหมาย	80	80	5
5.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนกระบวนการในระบบ Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI5.2 จำนวนกระบวนการในระบบ Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	1	1	5
6.		ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละของบุคลากรสายปฏิบัติการทั่วไปมีความรู้ในการบริการงานทะเบียนนักศึกษา	KPI5.4 ร้อยละของบุคลากรสายปฏิบัติการทั่วไปมีความรู้ในการบริการงานทะเบียนนักศึกษา	KPI5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	70	80	5
7.		ตัวชี้วัด (KPI)	KPI6.1.1 การให้บริการเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา (RCS)	KPI6.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	80	80	5

ลำดับ	งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
8.		ตัวชี้วัด (KPI)	KPI6.1.2 การรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา	KPI6.1 ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	80	80	5
9.		ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละของการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI6.3 ร้อยละของการตอบสนอง ต่อข้อร้องเรียน	KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	100	100	5
10.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับจาก การฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนา งานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากร ได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการ พัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI7 ระดับความสำเร็จของการบริหาร จัดการองค์กร
		ระดับเป้าหมาย	1	1	5
11.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วน ร่วมในการบริหารองค์กร	KPI7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากร ที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI7 ระดับความสำเร็จของการบริหาร จัดการองค์กร
		ระดับเป้าหมาย	1	1	5

ลำดับ	งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
ตัวชี้วัดตามแผนการดำเนินงานประจำ					
1.	งบประมาณ	ตัวชี้วัด (KPI)	ระยะเวลาในการดำเนินงานด้านงบประมาณ	KPI6.2 ร้อยละของการบริการที่ส่งมอบตรงตามเวลา	KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด	100	5
2.	วิเคราะห์แผนและประเมินผล	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละของแผนปฏิบัติการประจำปี ที่บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้	KPI7.5 ร้อยละของแผนปฏิบัติการประจำปี ที่บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้	KPI7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
		ระดับเป้าหมาย	100	100	100
3.	วิเคราะห์อัตราค่าจ้าง	ตัวชี้วัด (KPI)	ระยะเวลาในการดำเนินงานด้านอัตราค่าจ้าง	KPI6.2 ร้อยละของการบริการที่ส่งมอบตรงตามเวลา	KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด	100	5
ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย					
1.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน
		ระดับเป้าหมาย	0	0	0
2.		ตัวชี้วัด (KPI)	การวิเคราะห์อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity Ratio)	KPI3 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการด้านการเงิน	KPI3 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการด้านการเงิน
		ระดับเป้าหมาย	> 1.00	5	5
3.		ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละของรายรับที่เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	KPI3 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการด้านการเงิน	KPI3 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการด้านการเงิน

ลำดับ	งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
		ระดับเป้าหมาย	5	5	5
4.		ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละของเงินเหลือจ่ายจากงบประมาณ เงินรายได้	KPI3 ระดับความสำเร็จของการบริหาร จัดการด้านการเงิน	KPI3 ระดับความสำเร็จของการ บริหารจัดการด้านการเงิน
		ระดับเป้าหมาย	10	5	5
5.		ตัวชี้วัด (KPI)	ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการ บริหารและตัดสินใจทางการเงิน	KPI3 ระดับความสำเร็จของการบริหาร จัดการด้านการเงิน	KPI3 ระดับความสำเร็จของการ บริหารจัดการด้านการเงิน
		ระดับเป้าหมาย	1	5	5
6.		ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการเข้ารับการอบรมตามที่ส่วน งานกำหนด	KPI4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการ พัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และ ทักษะในการทำงาน	KPI4 ระดับความสำเร็จในการเป็น องค์กรแห่งความสุข
		ระดับเป้าหมาย	80	80	5
7.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนกระบวนการในระบบ Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI5.2 จำนวนกระบวนการในระบบ Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI5 ระดับความสำเร็จของงาน ทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	1	1	5
8.		ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละของบุคลากรสายปฏิบัติการทั่วไป มีความรู้ในการบริการงานทะเบียน นักศึกษา	KPI5.4 ร้อยละของบุคลากรสายปฏิบัติการ ทั่วไปมีความรู้ในการบริการงานทะเบียน นักศึกษา	KPI5 ระดับความสำเร็จของงาน ทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	70	80	5
9.		ตัวชี้วัด (KPI)	KPI6.1.1 การให้บริการเคาน์เตอร์บริการ ทะเบียนนักศึกษา (RCS)	KPI6.1 ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	80	80	5

ลำดับ	งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
10.		ตัวชี้วัด (KPI)	KPI6.1.2 การรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา	KPI6.1 ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	80	80	5
11.		ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละของการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI6.3 ร้อยละของการตอบสนองต่อข้อ ร้องเรียน	KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	100	100	5
12.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับจาก การฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางาน อย่างเป็นรูปธรรม	KPI7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับ จากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนา งานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI7 ระดับความสำเร็จของการ บริหารจัดการองค์กร
		ระดับเป้าหมาย	1	1	5
13.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วน ร่วมในการบริหารองค์กร	KPI7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มี ส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI7 ระดับความสำเร็จของการ บริหารจัดการองค์กร
		ระดับเป้าหมาย	1	1	5

ชื่อสกุล นางสาว โสพณ

ตำแหน่ง พนักงานปฏิบัติงาน

ลำดับ	งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
ตัวชี้วัดตามแผนการดำเนินงานประจำ					
1.	งานหนังสือเข้า	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความถูกต้องในการรับหนังสือเข้า	KPI6.2 ร้อยละของการบริการที่ส่งมอบตรงตามเวลา	KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	ร้อยละ 100 และดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 24 ชั่วโมง	100	5
2.	งานหนังสือออก	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความถูกต้องในการส่งหนังสือออก	KPI6.2 ร้อยละของการบริการที่ส่งมอบตรงตามเวลา	KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	ร้อยละ 100 และดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 24 ชั่วโมง	100	5
3.	งานเสนอหนังสือ	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความถูกต้องในการเสนอหนังสือ	KPI6.2 ร้อยละของการบริการที่ส่งมอบตรงตามเวลา	KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	ร้อยละ 100 และดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 24 ชั่วโมง	100	5
ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย					
1.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน
		ระดับเป้าหมาย	0	0	0
2.		ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการเข้ารับการอบรมตามที่ส่วนงานกำหนด	KPI4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	KPI4 ระดับความสำเร็จในการเป็นองค์กรแห่งความสุข
		ระดับเป้าหมาย	80	80	5

ลำดับ	งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
3.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนกระบวนการในระบบ Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI5.2 จำนวนกระบวนการในระบบ Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	1	1	5
4.		ตัวชี้วัด (KPI)	KPI6.1.2 การรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา	KPI6.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	80	80	5
5.		ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละของการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI6.3 ร้อยละของการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	100	100	5
6.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
		ระดับเป้าหมาย	1	1	5
7.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
		ระดับเป้าหมาย	1	1	5

ชื่อสกุล นางสาววิชัย บุญชัย

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่สำนักงาน

ลำดับ	งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
ตัวชี้วัดตามแผนการดำเนินงานประจำ					
1.	งานหนังสือเข้า	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความถูกต้องในการรับหนังสือเข้า	KPI6.2 ร้อยละของการบริการที่ส่งมอบตรงตามเวลา	KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	ร้อยละ 100 และดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 24 ชั่วโมง	100	5
2.	งานหนังสือออก	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความถูกต้องในการส่งหนังสือออก	KPI6.2 ร้อยละของการบริการที่ส่งมอบตรงตามเวลา	KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	ร้อยละ 100 และดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 24 ชั่วโมง	100	5
ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย					
1.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน
		ระดับเป้าหมาย	0	0	0
2.		ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการเข้ารับการอบรมตามที่ส่วนงานกำหนด	KPI4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	KPI4 ระดับความสำเร็จในการเป็นองค์กรแห่งความสุข
		ระดับเป้าหมาย	80	80	5
3.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนกระบวนการในระบบ Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI5.2 จำนวนกระบวนการในระบบ Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	1	1	5

ลำดับ	งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
4.		ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละของบุคลากรสายปฏิบัติการ ทั่วไปมีความรู้ในการบริการงานทะเบียน นักศึกษา	KPI5.4 ร้อยละของบุคลากร สายปฏิบัติการทั่วไปมีความรู้ในการ บริการงานทะเบียนนักศึกษา	KPI5 ระดับความสำเร็จของงาน ทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	70	80	5
5.		ตัวชี้วัด (KPI)	การให้บริการเคาน์เตอร์บริการทะเบียน นักศึกษา (RCS)	KPI6.1.1 การให้บริการเคาน์เตอร์บริการ ทะเบียนนักศึกษา (RCS)	KPI6 ระดับความสำเร็จในการ บริการงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	80	80	5
6.		ตัวชี้วัด (KPI)	การรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ ระดับ ปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา	KPI6.1.2 การรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา	KPI6 ระดับความสำเร็จในการ บริการงานทะเบียนการศึกษา
		ตัวชี้วัด (KPI)	การให้บริการเคาน์เตอร์บริการทะเบียน นักศึกษา (RCS)	KPI6.1.1 การให้บริการเคาน์เตอร์บริการ ทะเบียนนักศึกษา (RCS)	KPI6 ระดับความสำเร็จในการ บริการงานทะเบียนการศึกษา
7.		ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละของการตอบสนองต่อข้อ ร้องเรียน	KPI6.3 ร้อยละของการตอบสนองต่อข้อ ร้องเรียน	KPI6 ระดับความสำเร็จในการ บริการงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	100	100	5
8.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับจาก การฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนา งานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากร ได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการ พัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI7 ระดับความสำเร็จของการ บริหารจัดการองค์กร
		ระดับเป้าหมาย	1	1	5
9.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มี ส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่ มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI7 ระดับความสำเร็จของการ บริหารจัดการองค์กร
		ระดับเป้าหมาย	1	1	5

ชื่อสกุล นายกัมปนาท สวณะเสน

ตำแหน่ง พนักงานปฏิบัติงาน

ลำดับ	งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
ตัวชี้วัดตามแผนการดำเนินงานประจำ					
1.	การเงินรับ Account Receivable (AR)	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อร้องเรียนจากการรับชำระ เงินผิดพลาด		
		ระดับเป้าหมาย	0		
2.	การเงินจ่าย Account Payable (AP)	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนใบสำคัญการตั้งหนี้ที่ถูกส่งคืน		
		ระดับเป้าหมาย	0		
3.	งานพัสดุ	ตัวชี้วัด (KPI)	ข้อผิดพลาดจากผลการตรวจสอบ การรับ-จ่าย พสดุ ประจำปี งบประมาณ		
		ระดับเป้าหมาย	0		
ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย					
1.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอัน เกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความ อันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดี ความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน
		ระดับเป้าหมาย	0	0	0
2.		ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการเข้ารับการอบรมตามที่ส่วน งานกำหนด	KPI4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการ พัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และ ทักษะในการทำงาน	KPI4 ระดับความสำเร็จในการเป็น องค์กรแห่งความสุข
		ระดับเป้าหมาย	80	80	5
3.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนกระบวนการในระบบ Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI5.2 จำนวนกระบวนการในระบบ Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI5 ระดับความสำเร็จของงาน ทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	1	1	5

ลำดับ	งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
4.		ตัวชี้วัด (KPI)	KPI6.1.1 การให้บริการเคาน์เตอร์ บริการทะเบียนนักศึกษา (RCS)	KPI6.1 ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	80	80	5
5.		ตัวชี้วัด (KPI)	KPI6.1.2 การรับรายงานตัวนักศึกษา ใหม่ ระดับปริญญาตรี และระดับ บัณฑิตศึกษา	KPI6.1 ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	80	80	5
6.		ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละของการตอบสนองต่อข้อ ร้องเรียน	KPI6.3 ร้อยละของการตอบสนองต่อข้อ ร้องเรียน	KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	100	100	5
7.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับ จากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการ พัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากร ได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ใน การพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI7 ระดับความสำเร็จของการ บริหารจัดการองค์กร
		ระดับเป้าหมาย	1	1	5
8.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มี ส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากร ที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI7 ระดับความสำเร็จของการ บริหารจัดการองค์กร
		ระดับเป้าหมาย	1	1	5

ลำดับ	งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
ตัวชี้วัดตามแผนการดำเนินงานประจำ					
1.	การเงินรับ Account Receivable (AR)	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อร้องเรียนจากการรับชำระ เงินผิดพลาด		
		ระดับเป้าหมาย	0		
2.	การเงินจ่าย Account Payable (AP)	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนใบสำคัญการตั้งหนี้ที่ถูกส่งคืน		
		ระดับเป้าหมาย	0		
3.	ด้านบัญชี	ตัวชี้วัด (KPI)	ข้อบกพร่องจากผลการตรวจสอบของ สำนักงานการตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ		
		ระดับเป้าหมาย	0		
ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย					
1.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอัน เกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความ อันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดี ความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน
		ระดับเป้าหมาย	0	0	0
2.		ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการเข้ารับการอบรมตามที่ส่วน งานกำหนด	KPI4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการ พัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และ ทักษะในการทำงาน	KPI4 ระดับความสำเร็จในการเป็น องค์กรแห่งความสุข
		ระดับเป้าหมาย	80	80	5
3.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนกระบวนการในระบบ Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI5.2 จำนวนกระบวนการในระบบ Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI5 ระดับความสำเร็จของงาน ทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	1	1	5

ลำดับ	งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
4.		ตัวชี้วัด (KPI)	KPI6.1.1 การให้บริการเคาน์เตอร์ บริการทะเบียนนักศึกษา (RCS)	KPI6.1 ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	80	80	5
5.		ตัวชี้วัด (KPI)	KPI6.1.2 การรับรายงานตัวนักศึกษา ใหม่ ระดับปริญญาตรี และระดับ บัณฑิตศึกษา	KPI6.1 ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	80	80	5
6.		ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละของการตอบสนองต่อข้อ ร้องเรียน	KPI6.3 ร้อยละของการตอบสนองต่อข้อ ร้องเรียน	KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	100	100	5
7.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับ จากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการ พัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากร ได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ใน การพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI7 ระดับความสำเร็จของการ บริหารจัดการองค์กร
		ระดับเป้าหมาย	1	1	5
8.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มี ส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากร ที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI7 ระดับความสำเร็จของการ บริหารจัดการองค์กร
		ระดับเป้าหมาย	1	1	5

ชื่อสกุล นามสกุล แสงทอง.....

ตำแหน่ง พนักงานปฏิบัติงาน.....

ลำดับ	งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
ตัวชี้วัดตามแผนการดำเนินงานประจำ					
1.	ให้บริการอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ อาคารเรียนรวมหลังที่ 3 และ 5	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ มีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป		
		ระดับเป้าหมาย	80		
2.	ให้บริการสถานที่ อาคารเรียนรวมหลังที่ 3 และ 5	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ มีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป		
		ระดับเป้าหมาย	80		
ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย					
1.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน
		ระดับเป้าหมาย	0	0	0
2.		ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการเข้ารับการอบรมตามที่ส่วนงานกำหนด	KPI4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	KPI4 ระดับความสำเร็จในการเป็นองค์กรแห่งความสุข
		ระดับเป้าหมาย	80	80	5
3.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนกระบวนการในระบบ Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI5.2 จำนวนกระบวนการในระบบ Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	1	1	5
4.		ตัวชี้วัด (KPI)	KPI6.1.2 การรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิต	KPI6.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	80	80	5

ลำดับ	งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
5.		ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละของการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI6.3 ร้อยละของการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	100	100	5
6.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
		ระดับเป้าหมาย	1	1	5
7.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
		ระดับเป้าหมาย	1	1	5

ชื่อสกุล นวณพัณณจันทร์ ศรีวิชัย.....

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่สำนักงาน.....

ลำดับ	งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
ตัวชี้วัดตามแผนการดำเนินงานประจำ					
1.	การเงินรับ Account Receivable (AR)	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อร้องเรียนจากการรับชำระ เงินผิดพลาด		
		ระดับเป้าหมาย	0		
2.	การเงินจ่าย Account Payable (AP)	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนใบสำคัญการตั้งหนี้ที่ถูกส่งคืน		
		ระดับเป้าหมาย	0		
ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย					
1.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอัน เกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความ อันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดี ความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน
		ระดับเป้าหมาย	0	0	0
2.		ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการเข้ารับการอบรมตามที่ส่วน งานกำหนด	KPI4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการ พัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และ ทักษะในการทำงาน	KPI4 ระดับความสำเร็จในการเป็น องค์กรแห่งความสุข
		ระดับเป้าหมาย	80	80	5
3.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนกระบวนการในระบบ Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI5.2 จำนวนกระบวนการในระบบ Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI5 ระดับความสำเร็จของงาน ทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	1	1	5
4.		ตัวชี้วัด (KPI)	KPI6.1.1 การให้บริการเคาน์เตอร์ บริการทะเบียนนักศึกษา (RCS)	KPI6.1 ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	80	80	5

ลำดับ	งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
5.		ตัวชี้วัด (KPI)	KPI6.1.2 การรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา	KPI6.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	80	80	5
6.		ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละของการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI6.3 ร้อยละของการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	100	100	5
7.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
		ระดับเป้าหมาย	1	1	5
8.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
		ระดับเป้าหมาย	1	1	5

ชื่อสกุล นายพิทักษ์ วัฒนทอง

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่สำนักงาน

ลำดับ	งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
ตัวชี้วัดตามแผนการดำเนินงานประจำ					
1.	ให้บริการอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ อาคารเรียนรวมหลังที่ 3 และ 5	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ มี ความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป		
		ระดับเป้าหมาย	80		
2.	ให้บริการสถานที่ อาคารเรียนรวม หลังที่ 3 และ 5	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ มี ความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป		
		ระดับเป้าหมาย	80		
ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย					
1.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอัน เกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอัน เกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดี ความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน
		ระดับเป้าหมาย	0	0	0
2.		ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการเข้ารับการอบรมตามที่ส่วน งานกำหนด	KPI4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการ พัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และ ทักษะในการทำงาน	KPI4 ระดับความสำเร็จในการเป็น องค์กรแห่งความสุข
		ระดับเป้าหมาย	80	80	5
3.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนกระบวนการในระบบ Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI5.2 จำนวนกระบวนการในระบบ Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI5 ระดับความสำเร็จของงาน ทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	1	1	5
4.		ตัวชี้วัด (KPI)	KPI6.1.2 การรับรายงานตัวนักศึกษา ใหม่ระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิต	KPI6.1 ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	80	80	5

ลำดับ	งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
5.		ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละของการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI6.3 ร้อยละของการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	100	100	5
6.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
		ระดับเป้าหมาย	1	1	5
7.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
		ระดับเป้าหมาย	1	1	5

ชื่อสกุล นายวัลลภ แก้วปัญญา

ตำแหน่ง พนักงานสอบสวนที่

ลำดับ	งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
ตัวชี้วัดตามแผนการดำเนินงานประจำ					
1.	ให้บริการสถานที่ อาคารเรียนรวม หลังที่ 3 และ 5	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ มีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป		
		ระดับเป้าหมาย	80		
ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย					
1.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอัน เกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความ อันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดี ความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน
		ระดับเป้าหมาย	0	0	0
2.		ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการเข้ารับการอบรมตามที่ส่วน งานกำหนด	KPI4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการ พัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และ ทักษะในการทำงาน	KPI4 ระดับความสำเร็จในการเป็น องค์กรแห่งความสุข
		ระดับเป้าหมาย	80	80	5
3.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนกระบวนการในระบบ Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI5.2 จำนวนกระบวนการในระบบ Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI5 ระดับความสำเร็จของงาน ทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	1	1	5
4.		ตัวชี้วัด (KPI)	KPI6.1.2 การรับรายงานตัวนักศึกษา ใหม่ระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิต	KPI6.1 ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	80	80	5
5.		ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละของการตอบสนองต่อข้อ ร้องเรียน	KPI6.3 ร้อยละของการตอบสนองต่อข้อ ร้องเรียน	KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	100	100	5

ลำดับ	งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
6.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
		ระดับเป้าหมาย	1	1	5
7.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
		ระดับเป้าหมาย	1	1	5

ชื่อสกุล นายสมพงษ์ ไชยชนะ.....

ตำแหน่ง พนักงานสวนที่.....

ลำดับ	งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
ตัวชี้วัดตามแผนการดำเนินงานประจำ					
1.	ให้บริการสถานที่ อาคารเรียนรวม หลังที่ 3 และ 5	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ มีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป		
		ระดับเป้าหมาย	80		
ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย					
1.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอัน เกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความ อันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดี ความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน
		ระดับเป้าหมาย	0	0	0
2.		ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการเข้ารับการอบรมตามที่ส่วน งานกำหนด	KPI4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการ พัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และ ทักษะในการทำงาน	KPI4 ระดับความสำเร็จในการเป็น องค์กรแห่งความสุข
		ระดับเป้าหมาย	80	80	5
3.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนกระบวนการในระบบ Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI5.2 จำนวนกระบวนการในระบบ Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI5 ระดับความสำเร็จของงาน ทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	1	1	5
4.		ตัวชี้วัด (KPI)	KPI6.1.2 การรับรายงานตัวนักศึกษา ใหม่ระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิต	KPI6.1 ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	80	80	5
5.		ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละของการตอบสนองต่อข้อ ร้องเรียน	KPI6.3 ร้อยละของการตอบสนองต่อข้อ ร้องเรียน	KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	100	100	5

ลำดับ	งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
6.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
		ระดับเป้าหมาย	1	1	5
7.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
		ระดับเป้าหมาย	1	1	5

ชื่อสกุล นายฉินฉา ทิพย์คำมา.....

ตำแหน่ง พนักงานสวนที่.....

ลำดับ	งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
ตัวชี้วัดตามแผนการดำเนินงานประจำ					
1.	ให้บริการสถานที่ อาคารสำนักทะเบียน และประมวลผล	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากร มีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป		
		ระดับเป้าหมาย	80		
2.	ดูแลระบบสาธารณูปโภค	ตัวชี้วัด (KPI)	① ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ อาคารเรียนรวม มีความพึงพอใจ ในระดับมากขึ้นไป ② ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากร มีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป		
		ระดับเป้าหมาย	80		
ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย					
1.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอัน เกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความ อันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดี ความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน
		ระดับเป้าหมาย	0	0	0
2.		ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการเข้ารับการอบรมตามที่ส่วน งานกำหนด	KPI4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการ พัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และ ทักษะในการทำงาน	KPI4 ระดับความสำเร็จในการเป็น องค์กรแห่งความสุข
		ระดับเป้าหมาย	80	80	5
3.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนกระบวนการในระบบ Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI5.2 จำนวนกระบวนการในระบบ Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI5 ระดับความสำเร็จของงาน ทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	1	1	5

ลำดับ	งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
4.		ตัวชี้วัด (KPI)	KPI6.1.2 การรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา	KPI6.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	80	80	5
5.		ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละของการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI6.3 ร้อยละของการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	100	100	5
6.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
		ระดับเป้าหมาย	1	1	5
7.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
		ระดับเป้าหมาย	1	1	5

ชื่อสกุล นายอุทัย ใจดี

ตำแหน่ง พนักงานบริการทั่วไป

ลำดับ	งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
ตัวชี้วัดตามแผนการดำเนินงานประจำ					
1.	งานหนังสือเข้า	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความถูกต้องในการรับหนังสือเข้า	KPI6.2 ร้อยละของการบริการที่ส่งมอบตรงตามเวลา	KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	ร้อยละ 100 และดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 24 ชั่วโมง	100	5
2.	งานหนังสือออก	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความถูกต้องในการส่งหนังสือออก	KPI6.2 ร้อยละของการบริการที่ส่งมอบตรงตามเวลา	KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	ร้อยละ 100 และดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 24 ชั่วโมง	100	5
ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย					
1.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน
		ระดับเป้าหมาย	0	0	0
2.		ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการเข้ารับการอบรมตามที่ส่วนงานกำหนด	KPI4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	KPI4 ระดับความสำเร็จในการเป็นองค์กรแห่งความสุข
		ระดับเป้าหมาย	80	80	5
3.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนกระบวนการในระบบ Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI5.2 จำนวนกระบวนการในระบบ Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	1	1	5

ลำดับ	งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
4.		ตัวชี้วัด (KPI)	KPI6.1.2 การรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา	KPI6.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	80	80	5
5.		ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละของการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI6.3 ร้อยละของการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	100	100	5
6.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้จากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้จากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
		ระดับเป้าหมาย	1	1	5
7.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
		ระดับเป้าหมาย	1	1	5

ชื่อสกุล นายธีรยุทธ์ คิวดวงตา.....

ตำแหน่ง พนักงานบริการฝีมือ (ด้านเทคนิคและเครื่องยนต์).....

ลำดับ	งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
ตัวชี้วัดตามแผนการดำเนินงานประจำ					
1.	ให้บริการยานพาหนะ	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในระดับมากขึ้นไป		
		ระดับเป้าหมาย	80		
ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย					
1.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอัน เกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความ อันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดี ความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน
		ระดับเป้าหมาย	0	0	0
2.		ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการเข้ารับการอบรมตามที่ส่วน งานกำหนด	KPI4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการ พัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และ ทักษะในการทำงาน	KPI4 ระดับความสำเร็จในการเป็น องค์กรแห่งความสุข
		ระดับเป้าหมาย	80	80	5
3.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนกระบวนการในระบบ Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI5.2 จำนวนกระบวนการในระบบ Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI5 ระดับความสำเร็จของงาน ทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	1	1	5
4.		ตัวชี้วัด (KPI)	KPI6.1.2 การรับรายงานตัวนักศึกษา ใหม่ระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิต	KPI6.1 ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	80	80	5
5.		ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละของการตอบสนองต่อข้อ ร้องเรียน	KPI6.3 ร้อยละของการตอบสนองต่อข้อ ร้องเรียน	KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	100	100	5

ลำดับ	งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
6.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
		ระดับเป้าหมาย	1	1	5
7.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
		ระดับเป้าหมาย	1	1	5

ชื่อสกุล นางสาวสมชาติ จักร์เภา ตำแหน่ง พนักงานบริหารทั่วไป

ลำดับ	งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
ตัวชี้วัดตามแผนการดำเนินงานประจำ					
1.	ให้บริการสถานที่ อาคารสำนักงานทะเบียนและประมวลผล	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรมีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป		
		ระดับเป้าหมาย	80		
ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย					
1.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน
		ระดับเป้าหมาย	0	0	0
2.		ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการเข้ารับการอบรมตามที่ส่วนงานกำหนด	KPI4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	KPI4 ระดับความสำเร็จในการเป็นองค์กรแห่งความสุข
		ระดับเป้าหมาย	80	80	5
3.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนกระบวนการในระบบ Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI5.2 จำนวนกระบวนการในระบบ Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	1	1	5
4.		ตัวชี้วัด (KPI)	KPI6.1.2 การรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิต	KPI6.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	80	80	5
5.		ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละของการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI6.3 ร้อยละของการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	100	100	5

ลำดับ	งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
6.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับ จากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการ พัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากร ได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ใน การพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI7 ระดับความสำเร็จของการ บริหารจัดการองค์กร
		ระดับเป้าหมาย	1	1	5
7.		ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มี ส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากร ที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI7 ระดับความสำเร็จของการ บริหารจัดการองค์กร
		ระดับเป้าหมาย	1	1	5

ตัวชี้วัดระดับบุคคล งานบริการและประกันคุณภาพ สำนักงานสำนัก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 – 2564

KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับบุคคล	แสงสุริย์	ธนากร	ลักขณา
KPI1 ระดับความสำเร็จในการบริการเกิดความคาดหวัง	KPI1.1 การบริการเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา KPI1.2 การบริการขอเอกสารทางการศึกษาออนไลน์ KPI1.3 การรับสมัครนักเรียน/บุคคล เข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี ผ่านทางเว็บไซต์ KPI1.4 การรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา KPI1.5 การบริการโปรแกรมตรวจสอบข้อมูลลงทะเบียน สำหรับอาจารย์ KPI1.6 การบริการโปรแกรมส่งเกรดออนไลน์	- - - - - -	- - - - - -	- - - - - -
KPI2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI2.1 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	✓	✓	✓
KPI3 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการด้านการเงิน	KPI3.1 การวิเคราะห์อัตราส่วนสภาพคล่อง KPI3.2 ร้อยละของรายรับที่เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 KPI3.3 ร้อยละของเงินเหลือจ่ายจากงบประมาณเงินรายได้ KPI3.4 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารและตัดสินใจทางการเงิน	- - - -	- - - -	- - - -
KPI4 ระดับความสำเร็จในการเป็นองค์กรแห่งความสุข				
KPI4.1 ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อสภาพการทำงานและงานที่ทำ	KPI4.1 ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อสภาพการทำงานและงานที่ทำ	-	-	-
KPI4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	KPI4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	-	✓	✓
KPI4.3 ร้อยละความสุขของบุคลากร	KPI4.3 ร้อยละความสุขของบุคลากร	-	-	-
KPI5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา				
KPI5.1 ร้อยละของระยะเวลาที่ระบบสามารถให้บริการได้	KPI5.1 ร้อยละของระยะเวลาที่ระบบสามารถให้บริการได้	-	-	-
KPI5.2 จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI5.2 จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	✓	✓	✓
KPI5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	-	-	-

KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับบุคคล	แสงสุริย์	ธนากร	ลักขณา
KPI5.4 ร้อยละของบุคลากรสายปฏิบัติการทั่วไปมีความรู้ในการบริการงานทะเบียนนักศึกษา	KPI5.4 ร้อยละของบุคลากรสายปฏิบัติการทั่วไปมีความรู้ในการบริการงานทะเบียนนักศึกษา	-	✓	✓
KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา				
KPI6.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI6.1.1 การให้บริการเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา (RCS)	✓	✓	✓
	KPI6.1.2 การรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา	✓	✓	✓
	KPI6.1.3 การขอเอกสารทางการศึกษาออนไลน์	-	-	-
	KPI6.1.4 งานรับรายงานตัวขึ้นทะเบียนรับพระราชทานปริญญาบัตร	-	-	-
	KPI6.1.5 ความพึงพอใจต่อการใช้บริการข้อมูลสารสนเทศผ่านเว็บไซต์ https://www.reg.cmu.ac.th	-	-	-
KPI6.2 ร้อยละของการบริการที่ส่งมอบตรงตามเวลา	KPI6.2 ร้อยละของการบริการที่ส่งมอบตรงตามเวลา	-	✓	
KPI6.3 ร้อยละการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI6.3 ร้อยละการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	✓	✓	✓
KPI7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร				
KPI7.1 ร้อยละของผู้นำระดับสูงได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	KPI7.1 ร้อยละของผู้นำระดับสูงได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	✓	-	-
KPI7.2 จำนวนองค์ความรู้ที่ผู้นำระดับสูงได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI7.2 จำนวนองค์ความรู้ที่ผู้นำระดับสูงได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	✓	-	-
KPI7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	-	✓	✓
KPI7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	✓	✓	✓
KPI7.5 ร้อยละของแผนปฏิบัติการประจำปีที่บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้	KPI7.5 ร้อยละของแผนปฏิบัติการประจำปีที่บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้	✓	-	-
KPI8 ระดับความสำเร็จของการเป็น Digital REG System				
KPI8.1 จำนวนกระบวนการย่อย (Sub Process) ที่เป็นระบบ Digital	KPI8.1 จำนวนกระบวนการย่อย (Sub Process) ที่เป็นระบบ Digital	-	-	-
KPI8.2 จำนวนนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้	KPI8.2 จำนวนนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้	✓	-	-

ชื่อสกุลนางแสงสุรีย์ คำตัญ ตำแหน่งหัวหน้างานบริการและประกันคุณภาพ.....

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
ตัวชี้วัดตามแผนการดำเนินงานประจำ				
1. ประกันคุณภาพการดำเนินงานภายใน	ตัวชี้วัด (KPI)	มีการนำ OFI ของคณะกรรมการมาจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ		
	ระดับเป้าหมาย	1 แผน		
	ตัวชี้วัด (KPI)	มีการดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพให้เห็นผลลัพธ์อย่างเป็นรูปธรรม		
	ระดับเป้าหมาย	อย่างน้อย 1 กระบวนการ		
ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย				
1.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI 2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI 2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน
	ระดับเป้าหมาย	0	0	0
2.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI5.2 จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	1	1	5
3. การบริการเดาณ์เดอ์บริการทะเบียนนักศึกษา	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI6.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
4. การรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI6.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
5.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI6.3 ร้อยละการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	100	100	5
6.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการเข้ารับการอบรมตามที่ส่วนงานกำหนด	KPI7.1 ร้อยละของผู้นำระดับสูงได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	KPI7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
7.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนองค์ความรู้ที่ผู้นำระดับสูงได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI7.2 จำนวนองค์ความรู้ที่ผู้นำระดับสูงได้รับการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	1	1	5
8.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	1	1	5
9.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละของแผนปฏิบัติการประจำปีที่บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้	KPI7.5 ร้อยละของแผนปฏิบัติการประจำปีที่บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้	KPI7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	100	1	5
10.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้	KPI8.2 จำนวนนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้	KPI8 ระดับความสำเร็จของการเป็น Digital REG System
	ระดับเป้าหมาย	1	1	5

ชื่อสกุล นายธนากร ก้อนทองดี ตำแหน่ง พนักงานปฏิบัติงาน

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
ตัวชี้วัดตามแผนการดำเนินงานประจำ				
1. ประชาสัมพันธ์	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละของจำนวนคำถามผ่านช่องทาง Facebook ที่มีการตอบกลับภายใน 1 วันทำการ	KPI 6.2 ร้อยละของการบริการที่ส่งมอบตรงตามเวลา	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	80	100	5
2. จัดทำคู่มือขอรับบริการ และเอกสารรายงานประจำปี	ตัวชี้วัด (KPI)	การบริการที่ส่งมอบตรงเวลา	KPI 6.2 ร้อยละของการบริการที่ส่งมอบตรงตามเวลา	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้	100	5
3. บริการข้อมูลทางวิชาการ	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ		
	ระดับเป้าหมาย	80		
4. การจัดการความรู้	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนองค์ความรู้ที่มีการเผยแพร่		
	ระดับเป้าหมาย	อย่างน้อย 2 องค์ความรู้		
ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย				
1.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI 2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI 2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน
	ระดับเป้าหมาย	0	0	0
2.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการเข้ารับการอบรมตามที่ส่วนงานกำหนด	KPI4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	KPI4 ระดับความสำเร็จในการเป็นองค์กรแห่งความสุข
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
3.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น ระดับเป้าหมาย	KPI5.2 จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น 1	KPI5 ระดับความสำเร็จของงาน ทะเบียนการศึกษา 1
4.	ตัวชี้วัด (KPI)	คะแนนจากการทดสอบความรู้ในการบริการงาน ทะเบียนนักศึกษา	KPI5.4 ร้อยละของบุคลากรสาย ปฏิบัติการทั่วไปมีความรู้ในการบริการ งานทะเบียนนักศึกษา	KPI5 ระดับความสำเร็จของงาน ทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70	80	5
5. การบริการเคาน์เตอร์บริการ ทะเบียนนักศึกษา	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI6.1 ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	KPI6 ระดับความสำเร็จในการ บริการงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
6. การรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ ระดับปริญญาตรี และระดับ บัณฑิตศึกษา	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI6.1 ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	KPI6 ระดับความสำเร็จในการ บริการงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
7.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI6.3 ร้อยละการตอบสนองต่อข้อ ร้องเรียน	KPI6 ระดับความสำเร็จในการ บริการงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	100	100	
8.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับการ ฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็น รูปธรรม	KPI7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากร ได้รับการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการ พัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI7 ระดับความสำเร็จของการ บริหารจัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	1	2	5

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
9.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	1	1	5

ชื่อสกุล นางสาวลักขณา ทองคำมา ตำแหน่ง พนักงานปฏิบัติงาน

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
ตัวชี้วัดตามแผนการดำเนินงานประจำ				
1. บริการข้อมูลทางวิชาการ	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ		
	ระดับเป้าหมาย	80		
2. วิเทศสัมพันธ์	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนกิจกรรมที่ดำเนินการ		
	ระดับเป้าหมาย	อย่างน้อย 2 กิจกรรม		
3. บริหารงานวิจัย	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนโครงการ		
	ระดับเป้าหมาย	อย่างน้อย 4 เรื่อง		
	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนนวัตกรรมจากผลงานวิจัย		
	ระดับเป้าหมาย	2 เรื่อง		
ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย				
1.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI 2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI 2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน
	ระดับเป้าหมาย	0	0	0
2.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการเข้ารับการอบรมตามที่ส่วนงานกำหนด	KPI4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	KPI4 ระดับความสำเร็จในการเป็นองค์กรแห่งความสุข
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
3.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI5.2 จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	1	1	5

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
4.	ตัวชี้วัด (KPI)	คะแนนจากการทดสอบความรู้ในการบริการงาน ทะเบียนนักศึกษา	KPI5.4 ร้อยละของบุคลากรสาย ปฏิบัติการทั่วไปมีความรู้ในการบริการ งานทะเบียนนักศึกษา	KPI5 ระดับความสำเร็จของงาน ทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70	80	5
5. การบริการเคาน์เตอร์บริการ ทะเบียนนักศึกษา	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI6.1 ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	KPI6 ระดับความสำเร็จในการ บริการงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
6. การรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ ระดับปริญญาตรี และระดับ บัณฑิตศึกษา	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI6.1 ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	KPI6 ระดับความสำเร็จในการ บริการงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
7.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI6.3 ร้อยละการตอบสนองต่อข้อ ร้องเรียน	KPI6 ระดับความสำเร็จในการ บริการงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	100	100	
8.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับจากการ ฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็น รูปธรรม	KPI7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากร ได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ใน การพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI7 ระดับความสำเร็จของการ บริหารจัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	1	2	5
9.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมใน การบริหารองค์กร	KPI7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของ บุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหาร องค์กร	KPI7 ระดับความสำเร็จของการ บริหารจัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	1	1	5

ตัวชี้วัดระดับบุคคล ฝ่ายแนะแนวและรับเข้าศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 - 2564

		ฝ่าย/งาน : ฝ่ายแนะแนวและรับเข้าศึกษา				
		นิสกร	อัมภาพันธ์	กานต์พิชชา	ชนนิกานต์	พนัสนันท์
KPI1 ระดับความสำเร็จในการบริการเกินความคาดหวัง	KPI1.1 การบริการเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา					
	KPI1.2 การบริการขอเอกสารทางการศึกษาออนไลน์					
	KPI1.3 การรับสมัครนักเรียน/บุคคล เข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี ผ่านทางเว็บไซต์				✓	
	KPI1.4 การรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา	✓		✓		
	KPI1.5 การบริการโปรแกรมตรวจสอบข้อมูลลงทะเบียน สำหรับอาจารย์					
	KPI1.6 การบริการโปรแกรมส่งเกรดออนไลน์					
KPI2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI2.1 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	✓	✓	✓	✓	✓
KPI3 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการด้านการเงิน	KPI3.1 การวิเคราะห์อัตราส่วนสภาพคล่อง					
	KPI3.2 ร้อยละของรายรับที่เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2560					
	KPI3.3 ร้อยละของเงินเหลือจ่ายจากงบประมาณเงินรายได้					
	KPI3.4 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารและตัดสินใจทางการเงิน					
KPI4 ระดับความสำเร็จในการเป็นองค์กรแห่งความสุข						
KPI4.1 ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อสภาพการทำงานและงานที่ทำ	KPI4.1 ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อสภาพการทำงานและงานที่ทำ					
KPI4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	KPI4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน		✓	✓	✓	✓
KPI4.3 ร้อยละความสุขของบุคลากร	KPI4.3 ร้อยละความสุขของบุคลากร					
KPI5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา						
KPI5.1 ร้อยละของระยะเวลาที่ระบบสามารถให้บริการได้	KPI5.1 ร้อยละของระยะเวลาที่ระบบสามารถให้บริการได้					
KPI5.2 จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI5.2 จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	✓	✓	✓	✓	✓

 KPI ระดับ ฝ่าย/งาน	 KPI ระดับ บุคคล	ฝ่าย/งาน : ฝ่ายแนะแนวและรับเข้า ศึกษา				
		นิสาร	อัมภัพันธ์	กานต์พิชชา	ชนนิกานต์	พนธ์มนัส
KPI5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	✓	✓	✓	✓	✓
KPI5.4 ร้อยละของบุคลากรสายปฏิบัติการทั่วไปมีความรู้ในการบริการงานทะเบียนนักศึกษา	KPI5.4 ร้อยละของบุคลากรสายปฏิบัติการทั่วไปมีความรู้ในการบริการงานทะเบียนนักศึกษา		✓	✓	✓	✓
KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา						
KPI6.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI6.1.1 การให้บริการเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา (RCS)					
	KPI6.1.2 การรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา	✓		✓		
	KPI6.1.3 การขอเอกสารทางการศึกษาออนไลน์					
	KPI6.1.4 งานรับรายงานตัวขึ้นทะเบียนรับพระราชทานปริญญาบัตร					
	KPI6.1.5 ความพึงพอใจต่อการใช้บริการข้อมูลสารสนเทศผ่านเว็บไซต์ https://www.reg.cmu.ac.th				✓	
KPI6.2 ร้อยละของการบริการที่ส่งมอบตรงตามเวลา	KPI6.2 ร้อยละของการบริการที่ส่งมอบตรงตามเวลา		✓			
KPI6.3 ร้อยละการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI6.3 ร้อยละการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	✓	✓	✓	✓	✓
KPI7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร						
KPI7.1 ร้อยละของผู้นำระดับสูงได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	KPI7.1 ร้อยละของผู้นำระดับสูงได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	✓				
KPI7.2 จำนวนองค์ความรู้ที่ผู้นำระดับสูงได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรม	KPI7.2 จำนวนองค์ความรู้ที่ผู้นำระดับสูงได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรม	✓				
KPI7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรม	KPI7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรม		✓	✓	✓	✓
KPI7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	✓	✓	✓	✓	✓
KPI7.5 ร้อยละของแผนปฏิบัติการประจำปีที่บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้	KPI7.5 ร้อยละของแผนปฏิบัติการประจำปีที่บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้	✓				
KPI8 ระดับความสำเร็จของการเป็น Digital REG System						

		ฝ่าย/งาน : ฝ่ายแนะแนวและรับเข้าศึกษา				
		นิสิต	อัมภาษณ์	กานต์พิชา	ชนิกานต์	พนธ์มัส
KPI8.1 จำนวนกระบวนการย่อย (Sub Process) ที่เป็นระบบ Digital	KPI8.1 จำนวนกระบวนการย่อย (Sub Process) ที่เป็นระบบ Digital	✓				
KPI8.2 จำนวนนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้	KPI8.2 จำนวนนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้	✓				

ชื่อสกุลนางอัมภพันธ์ ดันตรส ตำแหน่งพนักงานปฏิบัติงาน

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
ตัวชี้วัดตามแผนการดำเนินงานประจำ				
1. งานรับโอนนักศึกษาและรับ นักศึกษาเพื่อปริญญาที่ 2	ตัวชี้วัด (KPI)	ระยะเวลาในการดำเนินการ	KPI 6.2 ร้อยละของการบริการที่ส่งมอบ ตรงตามเวลา	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	ไม่เกิน 5 วันทำการ	100	5
ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย				
1.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิด จากการปฏิบัติงาน	KPI 2.1 จำนวนข้อร้องเรียนเป็นคดีความ อันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI 2 จำนวนข้อร้องเรียนเป็นคดีความ อันเกิดจากการปฏิบัติงาน
	ระดับเป้าหมาย	0	0	0
2.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการเข้ารับการอบรมตามที่ส่วน งานกำหนด	KPI 4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการ พัฒนาให้มีความรู้ความสามารถ และ ทักษะในการทำงาน	KPI 4 ระดับความสำเร็จในการเป็น องค์กรแห่งความสุข
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
3.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5.2 จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียน การศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	1	1	5
4.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูล ระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของ ข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียน การศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	0	0	5

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
5.	ตัวชี้วัด (KPI)	คะแนนจากการทดสอบความรู้ในการ บริการงานทะเบียนนักศึกษา	KPI 5.4 ร้อยละของบุคลากรระดับ ปฏิบัติการทั่วไปมีความรู้ในการบริการ งานทะเบียนนักศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียน การศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	70	80	5
6. การให้บริการเคาน์เตอร์บริการ ทะเบียนนักศึกษา (RCS)	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI 6.1.1 ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
7. การรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ ระดับ ปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI 6.1.2 ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
8.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI 6.3 ร้อยละการตอบสนองต่อข้อ ร้องเรียน	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	100	100	5
9.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนการเข้ารับการอบรมตามที่ส่วน งานกำหนด	KPI 7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากร ได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการ พัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหาร จัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	80	2	5
10..	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนองค์ความรู้ที่ถูกนำไปใช้ในการ พัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของ บุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหาร องค์กร	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหาร จัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	1	10	5

ชื่อสกุลนางสาวชนนิกันต์เครือยั่งยืน ตำแหน่งพนักงานปฏิบัติงาน

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
ตัวชี้วัดตามแผนการดำเนินงานประจำ				
1. งานคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ระดับปริญญาตรี (TCAS)	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI 6.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
	ตัวชี้วัด (KPI)	ความพึงพอใจของผู้สมัครเข้าศึกษาระดับปริญญาตรีเกินความคาดหวัง	KPI 1.3 ร้อยละความพึงพอใจของผู้สมัครเข้าศึกษาระดับปริญญาตรีเกินความคาดหวัง	KPI 1 ระดับความสำเร็จในการบริการเกินความคาดหวัง
	ระดับเป้าหมาย	5	5	5
ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย				
1.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI 2.1 จำนวนข้อร้องเรียนเป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI 2 จำนวนข้อร้องเรียนเป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน
	ระดับเป้าหมาย	0	0	0
2.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการเข้ารับการอบรมตามที่ส่วนงานกำหนด	KPI 4.2 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	KPI 4 ระดับความสำเร็จในการเป็นองค์กรแห่งความสุข
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
3.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5.2 จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	1	1	5

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
4.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	0	0	5
5.	ตัวชี้วัด (KPI)	คะแนนจากการทดสอบความรู้ในการบริการงานทะเบียนนักศึกษา	KPI 5.4 ร้อยละของบุคลากรระดับปฏิบัติการทั่วไปมีความรู้ในการบริการงานทะเบียนนักศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	70	80	5
6. การให้บริการเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา RCS()	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI 6.1.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
7. การรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI 6.1.2 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
8.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI 6.3 ร้อยละการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	100	100	5
9.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนการเข้ารับการอบรมตามที่ส่วนงานกำหนด	KPI 7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	80	2	5

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
10.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนองค์ความรู้ที่ถูกนำไปใช้ในการ พัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของ บุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหาร องค์กร	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหาร จัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	1	10	5

ชื่อสกุลนางสาวพนมณัส กฤตศิลป์ ตำแหน่งพนักงานปฏิบัติงาน.....

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
ตัวชี้วัดตามแผนการดำเนินงานประจำ				
1. งานรับรายงานตัวนักศึกษา ต่างชาติ และนักศึกษาสมทบ	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI 6.1 ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย				
1.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิด จากการปฏิบัติงาน	KPI 2.1 จำนวนข้อร้องเรียนเป็นคดีความ อันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI 2 จำนวนข้อร้องเรียนเป็นคดีความ อันเกิดจากการปฏิบัติงาน
	ระดับเป้าหมาย	0	0	0
2.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการเข้ารับการอบรมตามที่ส่วน งานกำหนด	KPI 4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการ พัฒนาให้มีความรู้ความสามารถ และ ทักษะในการทำงาน	KPI 4 ระดับความสำเร็จในการเป็น องค์กรแห่งความสุข
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
3.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5.2 จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียน การศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	1	1	5
4.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูล ระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของ ข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียน การศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	0	0	5

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
5.	ตัวชี้วัด (KPI)	คะแนนจากการทดสอบความรู้ในการ บริการงานทะเบียนนักศึกษา	KPI 5.4 ร้อยละของบุคลากรระดับ ปฏิบัติการทั่วไปมีความรู้ในการบริการ งานทะเบียนนักศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียน การศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	70	80	5
6. การให้บริการเคาน์เตอร์บริการ ทะเบียนนักศึกษา RCS()	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI 6.1.1 ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
7. การรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ ระดับ ปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI 6.1.2 ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
8.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI 6.3 ร้อยละการตอบสนองต่อข้อ ร้องเรียน	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	100	100	5
9.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนการเข้ารับการอบรมตามที่ส่วน งานกำหนด	KPI 7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากร ได้รับการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการ พัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหาร จัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	80	2	5
10.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนองค์ความรู้ที่ถูกนำไปใช้ในการ พัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของ บุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหาร องค์กร	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหาร จัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	1	10	5

ชื่อสกุล นางสาวกานต์พิชา กระจับน้อย ตำแหน่ง พนักงานปฏิบัติงาน

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
ตัวชี้วัดตามแผนการดำเนินงานประจำ				
1. การดำเนินการรับรายงานตัวขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI 6.1. 2ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
	ตัวชี้วัด (KPI)	ความพึงพอใจของนักศึกษาใหม่ที่มารายงานตัวเกินความคาดหวัง	KPI 1.4 ร้อยละความพึงพอใจของนักศึกษาใหม่ที่มารายงานตัวเกินความคาดหวัง	KPI 1 ระดับความสำเร็จในการให้บริการเกินความคาดหวัง
	ตัวชี้วัด (KPI)	5	5	5
ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย				
1.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI 2.1 จำนวนข้อร้องเรียนเป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI 2 จำนวนข้อร้องเรียนเป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน
	ระดับเป้าหมาย	0	0	0
2.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการเข้ารับการอบรมตามที่ส่วนงานกำหนด	KPI 4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	KPI 4 ระดับความสำเร็จในการเป็นองค์กรแห่งความสุข
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
3.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5.2 จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	1	1	5

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
4.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	0	0	5
5.	ตัวชี้วัด (KPI)	คะแนนจากการทดสอบความรู้ในการบริการงานทะเบียนนักศึกษา	KPI 5.4 ร้อยละของบุคลากรระดับปฏิบัติการทั่วไปมีความรู้ในการบริการงานทะเบียนนักศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	70	80	5
6. การให้บริการเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา RCS()	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI 6.1.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
8	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI 6.3 ร้อยละการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	100	100	5
9.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนการเข้ารับการอบรมตามที่ส่วนงานกำหนด	KPI 7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	80	2	5
10.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนองค์ความรู้ที่ถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	1	10	5

ชื่อสกุล นางนิสากร สุทธิพันธ์ ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายแนะแนวและรับเข้าศึกษา (พนักงานปฏิบัติงาน)

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
ตัวชี้วัดตามแผนการดำเนินงานประจำ				
1. งานแนะแนว การประชุมรองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและอาจารย์แนะแนวโรงเรียน 17 จังหวัดในเขตพัฒนาภาคเหนือฯ	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI 6.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
2. การดำเนินการรับรายงานตัวขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI 6.1.2 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
	ตัวชี้วัด (KPI)	ความพึงพอใจของนักศึกษาใหม่ที่มารายงานตัวเกินความคาดหวัง	KPI 1.4 ร้อยละความพึงพอใจของนักศึกษาใหม่ที่มารายงานตัวเกินความคาดหวัง	KPI 1 ระดับความสำเร็จในการให้บริการเกินความคาดหวัง
	ระดับเป้าหมาย	5	5	5
ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย				
1.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI 2.1 จำนวนข้อร้องเรียนเป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI 2 จำนวนข้อร้องเรียนเป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน
	ระดับเป้าหมาย	0	0	0
2.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5.2 จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	1	1	5

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
3.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	0	0	0
4. การให้บริการเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา RCS()	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI 6.1.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
5.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI 6.3 ร้อยละการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	100	100	5
6.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนการเข้ารับการอบรมตามที่องค์กรกำหนด	KPI 7.1 ร้อยละของผู้ในระดับสูงได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ความสามารถและทักษะในการทำงาน	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
7.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนองค์ความรู้ที่ถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7.2 จำนวนองค์ความรู้ที่ผู้นำระดับสูงได้รับการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	2	2	5
8.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อเสนอแนะในการบริหารองค์กร	KPI 7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	1	10	5

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
9.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละของแผนปฏิบัติการประจำปี ที่บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้	KPI 7.5 ร้อยละของแผนปฏิบัติการ ประจำปีที่บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหาร จัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	100	100	5
9.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนกระบวนการย่อย(Sub Process) ที่เป็นระบบ Digital	KPI 8.1 จำนวนกระบวนการย่อย(Sub Process) ที่เป็นระบบ Digital	KPI 8 ระดับความสำเร็จของการเป็น Digital REG System
	ระดับเป้าหมาย	1	1	5
10.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมา ประยุกต์ใช้	KPI 8.2 จำนวนนวัตกรรมที่นำ เทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้	KPI 8 ระดับความสำเร็จของการเป็น Digital REG System
	ระดับเป้าหมาย	1	1	5

ตัวชี้วัดระดับบุคคล ฝ่ายบริหารหลักสูตร ตารางสอน และตารางสอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 - 2564

		ฝ่าย/งาน : บริหารหลักสูตร			
		กิตติศักดิ์	พัทธนันท์	ศิริพร	ปณิดา
KPI1 ระดับความสำเร็จในการบริการเกินความคาดหวัง	KPI1.1 การบริการเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา				
	KPI1.2 การบริการขอเอกสารทางการศึกษาออนไลน์				
	KPI1.3 การรับสมัครนักเรียน/บุคคล เข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี ผ่านทางเว็บไซต์				
	KPI1.4 การรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา				
	KPI1.5 การบริการโปรแกรมตรวจสอบข้อมูลลงทะเบียน สำหรับอาจารย์				
	KPI1.6 การบริการโปรแกรมส่งเกรดออนไลน์				
KPI2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI2.1 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	✓	✓	✓	✓
KPI3 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการด้านการเงิน	KPI3.1 การวิเคราะห์อัตราส่วนสภาพคล่อง				
	KPI3.2 ร้อยละของรายรับที่เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2560				
	KPI3.3 ร้อยละของเงินเหลือจ่ายจากงบประมาณเงินรายได้				
	KPI3.4 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารและตัดสินใจทางการเงิน				
KPI4 ระดับความสำเร็จในการเป็นองค์กรแห่งความสุข					
KPI4.1 ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อสภาพการทำงานและงานที่ทำ	KPI4.1 ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อสภาพการทำงานและงานที่ทำ				
KPI4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	KPI4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน		✓	✓	✓

		ฝ่าย/งาน : บริหารหลักสูตร			
		กิตติศักดิ์	พัทธนันท์	ศิริพร	ปณิดา
KPI4.3 ร้อยละความสุของบุคลากร	KPI4.3 ร้อยละความสุของบุคลากร				
KPI5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา					
KPI5.1 ร้อยละของระยะเวลาที่ระบบสามารถให้บริการได้	KPI5.1 ร้อยละของระยะเวลาที่ระบบสามารถให้บริการได้				
KPI5.2 จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI5.2 จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	✓	✓	✓	✓
KPI5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	✓	✓	✓	✓
KPI5.4 ร้อยละของบุคลากรสายปฏิบัติการทั่วไปมีความรู้ในการบริการงานทะเบียนนักศึกษา	KPI5.4 ร้อยละของบุคลากรสายปฏิบัติการทั่วไปมีความรู้ในการบริการงานทะเบียนนักศึกษา		✓	✓	✓

ตัวชี้วัดระดับบุคคล ฝ่ายบริหารหลักสูตร ตารางสอน และตารางสอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 – 2564

		ฝ่าย/งาน : บริหารหลักสูตร			
		กิตติศักดิ์	พัทธนันท์	ศิริพร	ปณิดา
KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา					
KPI6.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI6.1.1 การให้บริการเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา (RCS)	✓	✓	✓	✓
	KPI6.1.2 การรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา	✓	✓	✓	✓
	KPI6.1.3 การขอเอกสารทางการศึกษาออนไลน์				
	KPI6.1.4 งานรับรายงานตัวขึ้นทะเบียนรับพระราชทานปริญญาบัตร				
	KPI6.1.5 ความพึงพอใจต่อการใช้บริการข้อมูลสารสนเทศผ่านเว็บไซต์ https://www.reg.cmu.ac.th			✓	
KPI6.2 ร้อยละของการบริการที่ส่งมอบตรงตามเวลา	KPI6.2 ร้อยละของการบริการที่ส่งมอบตรงตามเวลา	✓	✓	✓	✓
KPI6.3 ร้อยละการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI6.3 ร้อยละการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	✓	✓	✓	✓
KPI7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร					
KPI7.1 ร้อยละของผู้บริหารระดับสูงได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	KPI7.1 ร้อยละของผู้บริหารระดับสูงได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	✓			
KPI7.2 จำนวนองค์ความรู้ที่ผู้บริหารระดับสูงได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนา งานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI7.2 จำนวนองค์ความรู้ที่ผู้บริหารระดับสูงได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนา งานอย่างเป็นรูปธรรม	✓			

KPI7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางาน อย่างเป็นรูปธรรม	KPI7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม		✓	✓	✓
KPI7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	✓	✓	✓	✓
KPI7.5 ร้อยละของแผนปฏิบัติการประจำปีที่บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้	KPI7.5 ร้อยละของแผนปฏิบัติการประจำปีที่บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้	✓			
KPI8 ระดับความสำเร็จของการเป็น Digital REG System					
KPI8.1 จำนวนกระบวนการย่อย (Sub Process) ที่เป็นระบบ Digital	KPI8.1 จำนวนกระบวนการย่อย (Sub Process) ที่เป็นระบบ Digital	✓			
KPI8.2 จำนวนนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้	KPI8.2 จำนวนนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้	✓			

ชื่อสกุล นายกิตติศักดิ์ อัครวุฒิไกร

ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายบริหารหลักสูตร ตารางสอน และตารางสอบ (พนักงานปฏิบัติงาน)

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
ตัวชี้วัดตามแผนการดำเนินงานประจำ				
1. การจัดทำปฏิทินการศึกษา	ตัวชี้วัด (KPI)	ระยะเวลาที่คณะ/หน่วยงาน จะได้รับทราบข้อมูล ในเดือนธันวาคมก่อนการเปิดปีการศึกษา 2560	KPI 6.2 ร้อยละการบริการที่ส่งมอบตรงตามเวลา	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	เดือนธันวาคมก่อนการเปิดปีการศึกษา 2560	100	5
2. การจัดทำฐานข้อมูลหลักสูตรและกระบวนวิชา	ตัวชี้วัด (KPI)	ระยะเวลาดำเนินการเสร็จก่อนการสรุปผลการลงทะเบียน	KPI 6.2 ร้อยละการบริการที่ส่งมอบตรงตามเวลา	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	ก่อนการสรุปผลการลงทะเบียน	100	5
ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย				
1.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน
	ระดับเป้าหมาย	0	0	0
2.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI5.2 จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	1	1	5
3.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	0	0	5

ชื่อสกุลนางพัชรนันท์ แก้วชุม..... ตำแหน่งนักวิชาการศึกษา ระดับชำนาญการ.....

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
ตัวชี้วัดตามแผนการดำเนินงานประจำ				
1. โอนหน่วยกิต และเทียบโอน หน่วยกิตระดับปริญญาตรี	ตัวชี้วัด (KPI)	ระยะเวลาที่นักศึกษาและคณะได้รับ ตารางเรียนสำเร็จรูป	KPI 6.2 ร้อยละการบริการที่ส่งมอบตรง ตามเวลา	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	อย่างน้อย 10 วัน ทำการ ก่อนการ ลงทะเบียนเรียน	100	5
2. การตรวจสอบการใช้หลักสูตรฯ และการขอใช้ข้อบังคับฯ	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละของความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	KPI6.1 ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการงาน ทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
3 ตรวจสอบคำตอบแทน ภาคฤดูร้อน	ตัวชี้วัด (KPI)	ระยะเวลาในการดำเนินการ	KPI 6.2 ร้อยละการบริการที่ส่งมอบตรง ตามเวลา	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	ไม่เกิน 5 วันทำการ นับจากวันที่ได้รับคำ ร้องจากคณะ	100	5
ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย				
1.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิด จากการปฏิบัติงาน	KPI2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความ อันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความ อันเกิดจากการปฏิบัติงาน
	ระดับเป้าหมาย	0	0	0
2.	ตัวชี้วัด (KPI)	คะแนนที่ได้จากการสอบวัดความรู้ในการ บริการงานทะเบียนนักศึกษา	KPI4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับ การพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และ ทักษะในการทำงาน	KPI4 ระดับความสำเร็จในการเป็นองค์กร แห่งความสุข
	ระดับเป้าหมาย	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	80	5

ชื่อสกุล นางพัทธนันท์ แก้วชุม

ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษา ระดับชำนาญการ

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
3.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI5.2 จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	1	1	5
4.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	0	0	ระดับ 5
5. การให้บริการเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา (RCS)	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI 6.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
6. การรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI 6.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
7.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละของการบริการที่ส่งมอบตรงตามเวลา	KPI 6.2 ร้อยละการบริการที่ส่งมอบตรงตามเวลา	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	00	100	5
8.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละของการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI6.3 ร้อยละของการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	100	100	5

ชื่อสกุลนางพัทธนันท์ แก้วชุม..... ตำแหน่งนักวิชาการศึกษา ระดับชำนาญการ.....

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
9.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนา งานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากร ได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการ พัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI7 ระดับความสำเร็จของการบริหาร จัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	1	1	5
10.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วน ร่วมในการบริหารองค์กร	KPI7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากร ที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI7 ระดับความสำเร็จของการบริหาร จัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	1	1	5

ชื่อสกุลนางศิริพร มณีทิพย์.....

ตำแหน่งพนักงานปฏิบัติงาน.....

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
ตัวชี้วัดตามแผนการดำเนินงานประจำ				
1. การจัดทำตารางเรียนสำเร็จรูป	ตัวชี้วัด (KPI)	ระยะเวลาที่นักศึกษาและคณะได้รับ ตารางเรียนสำเร็จรูป	KPI 6.2 ร้อยละการบริการที่ส่งมอบตรง ตามเวลา	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	อย่างน้อย 10 วัน ทำการ ก่อนการ ลงทะเบียนเรียน	100	5
2. งานตารางสอน	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI6.1 ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการงาน ทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย				
1.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิด จากการปฏิบัติงาน	KPI2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความ อันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความ อันเกิดจากการปฏิบัติงาน
	ระดับเป้าหมาย	0	0	0
2.	ตัวชี้วัด (KPI)	คะแนนที่ได้จากการสอบวัดความรู้ในการ บริการงานทะเบียนนักศึกษา	KPI4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับ การพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และ ทักษะในการทำงาน	KPI4 ระดับความสำเร็จในการเป็นองค์กร แห่งความสุข
	ระดับเป้าหมาย	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	80	5
3.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI5.2 จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียน การศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	1	1	5

ชื่อสกุลนางศิริพร มณีทิพย์.....

ตำแหน่งพนักงานปฏิบัติงาน.....

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
4.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	0	0	ระดับ 5
5. การให้บริการเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา (RCS)	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI 6.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
6. การรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI 6.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
7.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละของการบริการที่ส่งมอบตรงตามเวลา	KPI 6.2 ร้อยละการบริการที่ส่งมอบตรงตามเวลา	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	100	100	5
8.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละของการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI6.3 ร้อยละของการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	100	100	5
9.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	1	1	5
10.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	1	1	5

ชื่อสกุล นางสาวปณิดา ภูครองแฉว ตำแหน่ง พนักงานปฏิบัติงาน

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
ตัวชี้วัดตามแผนการดำเนินงานประจำ				
1. การจัดทาดาราสอบ	ตัวชี้วัด (KPI)	ระยะเวลาในการดำเนินการประกาศ ดาราสอบ	KPI 6.2 ร้อยละการบริการที่ส่งมอบตรง ตามเวลา	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	ก่อนลงทะเบียนล่วงหน้า 5 วัน ทำการ	100	5
2. การจัดทำฐานข้อมูลหลักสูตร และกระบวนวิชา	ตัวชี้วัด (KPI)	ระยะเวลาดำเนินการเสร็จก่อนการ สรุปผลการลงทะเบียน	KPI 6.2 ร้อยละการบริการที่ส่งมอบตรง ตามเวลา	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	ก่อนการสรุปผลการลงทะเบียน	100	5
ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย				
1.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิด จากการปฏิบัติงาน	KPI2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความ อันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความ อันเกิดจากการปฏิบัติงาน
	ระดับเป้าหมาย	0	0	0
2.	ตัวชี้วัด (KPI)	คะแนนที่ได้จากการสอบวัดความรู้ในการ บริการงานทะเบียนนักศึกษา	KPI4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับ การพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และ ทักษะในการทำงาน	KPI4 ระดับความสำเร็จในการเป็นองค์กร แห่งความสุข
	ระดับเป้าหมาย	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	80	5
3.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI5.2 จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียน การศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	1	1	5

ชื่อสกุล นางสาวปณิดา ภูครองแก้ว

ตำแหน่ง พนักงานปฏิบัติงาน

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
4.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	0	0	5
5. การให้บริการเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา (RCS)	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI 6.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
6. การรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI 6.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
7.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละของการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI6.3 ร้อยละของการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	100	100	5
8.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	1	1	5
9.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	1	1	5

ตัวชี้วัดระดับบุคคล ฝ่ายทะเบียนการศึกษาปริญญาตรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 - 2564

		ฝ่าย/งาน : ฝ่ายทะเบียนการศึกษาปริญญาตรี						
		อำนวยการ	จัดการพัสดุ	ณัฐธยา	ปิยรัตน์	วันชัย	สุลล	จันทร์มา
KPI1 ระดับความสำเร็จในการบริการเกิดความคาดหวัง	KPI1.1 การบริการเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา KPI1.2 การบริการขอเอกสารทางการศึกษาออนไลน์ KPI1.3 การรับสมัครนักเรียน/บุคคล เข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี ผ่านทางเว็บไซต์ KPI1.4 การรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา KPI1.5 การบริการโปรแกรมตรวจสอบข้อมูลลงทะเบียน สำหรับอาจารย์ KPI1.6 การบริการโปรแกรมส่งเกรดออนไลน์							
KPI2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI2.1 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
KPI3 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการด้านการเงิน	KPI3.1 การวิเคราะห์อัตราส่วนสภาพคล่อง KPI3.2 ร้อยละของรายรับที่เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 KPI3.3 ร้อยละของเงินเหลือจ่ายจากงบประมาณเงินรายได้ KPI3.4 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารและตัดสินใจทางการเงิน							
KPI4 ระดับความสำเร็จในการเป็นองค์กรแห่งความสุข								
KPI4.1 ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อสภาพการทำงานและงานที่ทำ	KPI4.1 ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อสภาพการทำงานและงานที่ทำ							
KPI4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	KPI4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน		✓	✓	✓	✓	✓	✓
KPI4.3 ร้อยละความสุขของบุคลากร	KPI4.3 ร้อยละความสุขของบุคลากร							
KPI5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา								
KPI5.1 ร้อยละของระยะเวลาที่ระบบสามารถให้บริการได้	KPI5.1 ร้อยละของระยะเวลาที่ระบบสามารถให้บริการได้							
KPI5.2 จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI5.2 จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
KPI5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

 KPI ระดับ ฝ่าย/งาน	 KPI ระดับ บุคคล	ฝ่าย/งาน : ฝ่ายทะเบียนการศึกษาระดับปริญญาตรี						
		อำนาจ	จักรพลต์	ณัฐชา	ปิยรัตน์	วันชัย	สุลี	จันทิมา
KPI5.4 ร้อยละของบุคลากรสายปฏิบัติการทั่วไปมีความรู้ในการบริการงานทะเบียนนักศึกษา	KPI5.4 ร้อยละของบุคลากรสายปฏิบัติการทั่วไปมีความรู้ในการบริการงานทะเบียนนักศึกษา		✓	✓	✓	✓	✓	✓
KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา								
KPI6.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI6.1.1 การให้บริการเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา (RCS)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	KPI6.1.2 การรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	KPI6.1.3 การขอเอกสารทางการศึกษาออนไลน์							
	KPI6.1.4 งานรับรายงานตัวขึ้นทะเบียนรับพระราชทานปริญญาบัตร							
	KPI6.1.5 ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลสารสนเทศผ่านเว็บไซต์ https://www.reg.cmu.ac.th							
KPI6.2 ร้อยละของการบริการที่ส่งมอบตรงตามเวลา	KPI6.2 ร้อยละของการบริการที่ส่งมอบตรงตามเวลา	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
KPI6.3 ร้อยละการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI6.3 ร้อยละการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
KPI7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร								
KPI7.1 ร้อยละของผู้มีระดับสูงได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	KPI7.1 ร้อยละของผู้มีระดับสูงได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	✓						
KPI7.2 จำนวนองค์ความรู้ที่ผู้มีระดับสูงได้รับการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI7.2 จำนวนองค์ความรู้ที่ผู้มีระดับสูงได้รับการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	✓						
KPI7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม		✓	✓	✓	✓	✓	✓
KPI7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
KPI7.5 ร้อยละของแผนปฏิบัติการประจำปีที่บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้	KPI7.5 ร้อยละของแผนปฏิบัติการประจำปีที่บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้	✓						
KPI8 ระดับความสำเร็จของการเป็น Digital REG System								
KPI8.1 จำนวนกระบวนการย่อย (Sub Process) ที่เป็นระบบ Digital	KPI8.1 จำนวนกระบวนการย่อย (Sub Process) ที่เป็นระบบ Digital	✓						
KPI8.2 จำนวนนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้	KPI8.2 จำนวนนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้	✓						

ชื่อสกุล นวณฉนวน โพรินาม..... ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายทะเบียนการศึกษานิวญวตรี (พนักงานปฏิบัติงาน).....

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
ตัวชี้วัดตามแผนการดำเนินงานประจำ				
1. งานลงทะเบียนเพื่อให้บริการของมหาวิทยาลัยหลังกำหนดเป็นกรณีพิเศษ	ตัวชี้วัด (KPI)	ระยะเวลาในการดำเนินการ	KPI 6.2 ร้อยละของการบริการที่ส่งมอบตรงตามเวลา	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	ไม่เกิน 10 วันทำการต่อครั้ง	100	5
ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย				
1.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อร้องเรียนเป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI 2 จำนวนข้อร้องเรียนเป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI 2 จำนวนข้อร้องเรียนเป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน
	ระดับเป้าหมาย	0	0	0
2.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5.2 จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	1	1	5
3.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	0	0	5
4. การให้บริการเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา (RCS)	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
5. การรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
4.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI 6.3 ร้อยละการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	100	100	5
5.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนการเข้ารับการอบรมตามที่องค์กรกำหนด	KPI 7.1 ร้อยละของผู้นำระดับสูงได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ความสามารถและทักษะในการทำงาน	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
6.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนองค์ความรู้ที่ถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7.2 จำนวนองค์ความรู้ที่ผู้นำระดับสูงได้รับการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	2	2	5
7.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อเสนอแนะในการบริหารองค์กร	KPI 7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	1	10	5
8.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละของแผนปฏิบัติการประจำปีที่บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้	KPI 7.5 ร้อยละของแผนปฏิบัติการประจำปีที่บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	100	100	5
9.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนกระบวนการย่อย (Sub Process) ที่เป็นระบบ Digital	KPI 8.1 จำนวนกระบวนการย่อย (Sub Process) ที่เป็นระบบ Digital	KPI 8 ระดับความสำเร็จของการเป็น Digital REG System
	ระดับเป้าหมาย	1	1	5

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมา ประยุกต์ใช้	KPI 8.2 จำนวนนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยี มาประยุกต์ใช้	KPI 8 ระดับความสำเร็จของการเป็น Digital REG System
10.	ระดับเป้าหมาย	1	1	5

ชื่อสกุล นายจักรพงศ์ ศิวดวงตา..... ตำแหน่ง พนักงานปฏิบัติงาน.....

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
ตัวชี้วัดตามแผนการดำเนินงานประจำ				
1. งานลงทะเบียนกระบวนวิชา	ตัวชี้วัด (KPI)	ระยะเวลาในการดำเนินการ	KPI 6.2 ร้อยละของการบริการที่ส่งมอบตรงตามเวลา	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	ไม่เกิน 5 วันทำการต่อครั้ง	100	5
ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย				
1.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI 2 จำนวนข้อร้องเรียนเป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI 2 จำนวนข้อร้องเรียนเป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน
	ระดับเป้าหมาย	0	0	0
2.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการเข้ารับการอบรมตามที่ส่วนงานกำหนด	KPI 4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	KPI 4 ระดับความสำเร็จในการเป็นองค์กรแห่งความสุข
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
3.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5.2 จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	1	1	5
4.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	0	0	5

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
5.	ตัวชี้วัด (KPI)	คะแนนจากการทดสอบความรู้ในการ บริการงานทะเบียนนักศึกษา	KPI 5.4 ร้อยละของบุคลากรระดับ ปฏิบัติการทั่วไปมีความรู้ในการบริการ งานทะเบียนนักศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงาน ทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	70	80	5
6.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI 6.3 ร้อยละการตอบสนองต่อ ข้อร้องเรียน	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	100	100	5
7.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการเข้ารับการอบรมตามที่ส่วน งานกำหนด	KPI 7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากร ได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการ พัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหาร จัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	80	2	5
8.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนองค์ความรู้ที่ถูกนำไปใช้ในการ พัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของ บุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหาร องค์กร	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหาร จัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	1	10	5

ชื่อสกุล นามสกุล นามสกุล นามสกุล..... ตำแหน่ง พนักงานปฏิบัติงาน.....

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
ตัวชี้วัดตามแผนการดำเนินงานประจำ 1. งานเพิ่มกระบวนวิชาหลังกำหนดเป็น กรณีพิเศษ	ตัวชี้วัด (KPI)	ระยะเวลาในการดำเนินการ	KPI 6.2 ร้อยละของการบริการที่ส่งมอบ ตรงตามเวลา	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	ไม่เกิน 5 วันทำการต่อครั้ง	100	5
2. งานถอนกระบวนวิชาหลังกำหนด เป็นกรณีพิเศษ	ตัวชี้วัด (KPI)	ระยะเวลาในการดำเนินการ	KPI 6.2 ร้อยละของการบริการที่ส่งมอบ ตรงตามเวลา	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	ไม่เกิน 5 วันทำการต่อครั้ง	100	5
ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย 1.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิด จากการปฏิบัติงาน	KPI 2 จำนวนข้อร้องเรียนเป็นคดีความ อันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI 2 จำนวนข้อร้องเรียนเป็นคดีความ อันเกิดจากการปฏิบัติงาน
	ระดับเป้าหมาย	0	0	0
2.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการเข้ารับการอบรมตามที่ส่วน งานกำหนด	KPI 4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการ พัฒนาให้มีความรู้ความสามารถ และ ทักษะในการทำงาน	KPI 4 ระดับความสำเร็จในการเป็น องค์กรแห่งความสุข
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
3.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI5.2 จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงาน ทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	1	1	5
4.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูล ระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของ ข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงาน ทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	0	0	5

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
5.	ตัวชี้วัด (KPI)	คะแนนจากการทดสอบความรู้ในการ บริการงานทะเบียนนักศึกษา	KPI 5.4 ร้อยละของบุคลากรระดับ ปฏิบัติการทั่วไปมีความรู้ในการบริการ งานทะเบียนนักศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงาน ทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	70	80	5
6.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI 6.3 ร้อยละการตอบสนองต่อ ข้อร้องเรียน	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	100	100	5
7.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการเข้ารับการอบรมตามที่ส่วน งานกำหนด	KPI 7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากร ได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการ พัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหาร จัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	80	2	5
8.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนองค์ความรู้ที่ถูกนำไปใช้ในการ พัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของ บุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหาร องค์กร	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหาร จัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	1	10	5

ชื่อสกุล นางสาวปิยรัตน์ พุททหน่อแก้ว..... ตำแหน่ง พนักงานปฏิบัติงาน.....

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
ตัวชี้วัดตามแผนการดำเนินงานประจำ				
1. งานตรวจสอบเงื่อนไขการลงทะเบียน กระบวนวิชา	ตัวชี้วัด (KPI)	ระยะเวลาในการดำเนินการ	KPI 6.2 ร้อยละของการบริการที่ส่งมอบ ตรงตามเวลา	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	ไม่เกิน 5 วันทำการต่อครั้ง	100	5
ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย				
1.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิด จากการปฏิบัติงาน	KPI 2 จำนวนข้อร้องเรียนเป็นคดีความ อันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI 2 จำนวนข้อร้องเรียนเป็นคดีความ อันเกิดจากการปฏิบัติงาน
	ระดับเป้าหมาย	0	0	0
2.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการเข้ารับการอบรมตามที่ส่วน งานกำหนด	KPI 4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการ พัฒนาให้มีความรู้ความสามารถ และ ทักษะในการทำงาน	KPI 4 ระดับความสำเร็จในการเป็น องค์กรแห่งความสุข
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
3.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5.2 จำนวนกระบวนการใน ระบบงาน Work System ที่ได้มีการ พัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงาน ทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	1	1	5
4.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูล ระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของ ข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงาน ทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	0	0	5

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
5.	ตัวชี้วัด (KPI)	คะแนนจากการทดสอบความรู้ในการ บริการงานทะเบียนนักศึกษา	KPI 5.4 ร้อยละของบุคลากรระดับ ปฏิบัติการทั่วไปมีความรู้ในการบริการ งานทะเบียนนักศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงาน ทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	70	80	5
6.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI 6.3 ร้อยละการตอบสนองต่อ ข้อร้องเรียน	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	100	100	5
7.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการเข้ารับการอบรมตามที่ส่วน งานกำหนด	KPI 7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากร ได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการ พัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหาร จัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	80	2	5
8.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนองค์ความรู้ที่ถูกนำไปใช้ในการ พัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของ บุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหาร องค์กร	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหาร จัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	1	10	5

ชื่อสกุล นามวันชัย ไทยยันโต.....

ตำแหน่ง พนักงานปฏิบัติงาน.....

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
ตัวชี้วัดตามแผนการดำเนินงานประจำ				
1. งานย้ายสาขาวิชาภายในคณะและ ข้ามคณะ	ตัวชี้วัด (KPI)	ระยะเวลาในการดำเนินการ	KPI 6.2 ร้อยละของการบริการที่ส่งมอบ ตรงตามเวลา	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	ไม่เกิน 5 วันทำการต่อครั้ง	100	5
2. งานลาพักการศึกษา	ตัวชี้วัด (KPI)	ระยะเวลาในการดำเนินการ	KPI 6.2 ร้อยละของการบริการที่ส่งมอบ ตรงตามเวลา	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	ไม่เกิน 5 วันทำการต่อครั้ง	100	5
3. งานทะเบียนประวัตินักศึกษา	ตัวชี้วัด (KPI)	ระยะเวลาในการดำเนินการ	KPI 6.2 ร้อยละของการบริการที่ส่งมอบ ตรงตามเวลา	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	ไม่เกิน 5 วันทำการต่อครั้ง	100	5
ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย				
1.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิด จากการปฏิบัติงาน	KPI 2 จำนวนข้อร้องเรียนเป็นคดีความ อันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI 2 จำนวนข้อร้องเรียนเป็นคดีความ อันเกิดจากการปฏิบัติงาน
	ระดับเป้าหมาย	0	0	0
2.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการเข้ารับการอบรมตามที่ส่วน งานกำหนด	KPI 4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการ พัฒนาให้มีความรู้ความสามารถ และ ทักษะในการทำงาน	KPI 4 ระดับความสำเร็จในการเป็น องค์กรแห่งความสุข
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
3.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5.2 จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	1	1	5
4.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	0	0	5
5.	ตัวชี้วัด (KPI)	คะแนนจากการทดสอบความรู้ในการบริการงานทะเบียนนักศึกษา	KPI 5.4 ร้อยละของบุคลากรระดับปฏิบัติการทั่วไปมีความรู้ในการบริการงานทะเบียนนักศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	70	80	5
6.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI 6.3 ร้อยละการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	100	100	5
7.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการเข้ารับการอบรมตามที่ส่วนงานกำหนด	KPI 7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	80	2	5
8.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนองค์ความรู้ที่ถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	1	10	5

ชื่อสกุล นางสาวสุลี กองศรี.....

ตำแหน่ง พนักงานปฏิบัติงาน.....

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
ตัวชี้วัดตามแผนการดำเนินงานประจำ				
1. งานพัฒนสถานภาพ – ลาออก	ตัวชี้วัด (KPI)	ระยะเวลาในการดำเนินการ	KPI 6.2 ร้อยละของการบริการที่ส่งมอบตรงตามเวลา	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	ไม่เกิน 10 วันทำการต่อครั้ง	100	5
2. งานพัฒนสถานภาพ – โอนย้ายฯ	ตัวชี้วัด (KPI)	ระยะเวลาในการดำเนินการ	KPI 6.2 ร้อยละของการบริการที่ส่งมอบตรงตามเวลา	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	ไม่เกิน 10 วันทำการต่อครั้ง	100	5
3. งานพัฒนสถานภาพ – ผลการศึกษา	ตัวชี้วัด (KPI)	ระยะเวลาในการดำเนินการ	KPI 6.2 ร้อยละของการบริการที่ส่งมอบตรงตามเวลา	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	ไม่เกิน 5 วันทำการต่อครั้ง	100	5
ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย				
1.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI 2 จำนวนข้อร้องเรียนเป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI 2 จำนวนข้อร้องเรียนเป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน
	ระดับเป้าหมาย	0	0	0
2.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการเข้ารับการอบรมตามที่ส่วนงานกำหนด	KPI 4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	KPI 4 ระดับความสำเร็จในการเป็นองค์กรแห่งความสุข
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
3.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5.2 จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	1	1	5
4.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	0	0	5
5.	ตัวชี้วัด (KPI)	คะแนนจากการทดสอบความรู้ในการบริการงานทะเบียนนักศึกษา	KPI 5.4 ร้อยละของบุคลากรระดับปฏิบัติการทั่วไปมีความรู้ในการบริการงานทะเบียนนักศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	70	80	5
6.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI 6.3 ร้อยละการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	100	100	5
7.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการเข้ารับการอบรมตามที่ส่วนงานกำหนด	KPI 7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	80	2	5
8.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนองค์ความรู้ที่ถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	2	10	5

ชื่อสกุล นางสาวจันทิมา ทับไธสงค์..... ตำแหน่ง พนักงานปฏิบัติงาน.....

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
ตัวชี้วัดตามแผนการดำเนินงานประจำ				
1. งานบันทึกผลการเรียน	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละข้อผิดพลาดในการบันทึกข้อมูล อักษรลำดับชั้นของนักศึกษา	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของ ข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงาน ทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	0	0	5
2. งานแก้ไขอักษรลำดับชั้น	ตัวชี้วัด (KPI)	ระยะเวลาในการดำเนินการ	KPI 6.2 ร้อยละของการบริการที่ส่งมอบ ตรงตามเวลา	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	ไม่เกิน 10 วันทำการต่อครั้ง	100	5
ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย				
1.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิด จากการปฏิบัติงาน	KPI 2 จำนวนข้อร้องเรียนเป็นคดีความ อันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI 2 จำนวนข้อร้องเรียนเป็นคดีความ อันเกิดจากการปฏิบัติงาน
	ระดับเป้าหมาย	0	0	0
2.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการเข้ารับการอบรมตามที่ส่วน งานกำหนด	KPI 4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการ พัฒนาให้มีความรู้ความสามารถ และ ทักษะในการทำงาน	KPI 4 ระดับความสำเร็จในการเป็น องค์กรแห่งความสุข
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
3.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5.2 จำนวนกระบวนการใน ระบบงาน Work System ที่ได้มีการ พัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงาน ทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	1	1	5

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
4.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	0	0	5
5.	ตัวชี้วัด (KPI)	คะแนนจากการทดสอบความรู้ในการบริการงานทะเบียนนักศึกษา	KPI 5.4 ร้อยละของบุคลากรระดับปฏิบัติการทั่วไปมีความรู้ในการบริการงานทะเบียนนักศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	70	80	5
6.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI 6.3 ร้อยละการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	100	100	5
7.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการเข้ารับการอบรมตามที่ส่วนงานกำหนด	KPI 7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	80	2	5
8.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนองค์ความรู้ที่ถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	1	10	5

ตัวชี้วัดระดับบุคคล ฝ่ายทะเบียนการศึกษามัธยมศึกษา สำนักทะเบียนและประมวลผล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 - 2564

		ฝ่าย/งาน : ฝ่ายทะเบียนการศึกษามัธยมศึกษา					
		เสถียรภาพ	อรรถกร	ธิดาวรรณ	ปรานี	ลธิพัล	รายชื่อบุคลากร
KPI1 ระดับความสำเร็จในการบริการเกิดความคาดหวัง	KPI1.1 การบริการเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา	✓	✓	✓	✓	✓	
	KPI1.2 การบริการขอเอกสารทางการศึกษาออนไลน์						
	KPI1.3 การรับสมัครนักเรียน/บุคคล เข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี ผ่านทางเว็บไซต์						
	KPI1.4 การรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา	✓	✓	✓	✓	✓	
	KPI1.5 การบริการโปรแกรมตรวจสอบข้อมูลลงทะเบียน สำหรับอาจารย์						
	KPI1.6 การบริการโปรแกรมส่งเกรดออนไลน์						
KPI2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI2.1 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	✓	✓	✓	✓	✓	
KPI3 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการด้านการเงิน	KPI3.1 การวิเคราะห์อัตราส่วนสภาพคล่อง						
	KPI3.2 ร้อยละของรายรับที่เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2560						
	KPI3.3 ร้อยละของเงินเหลือจ่ายจากงบประมาณเงินรายได้						
	KPI3.4 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารและตัดสินใจทางการเงิน						
KPI4 ระดับความสำเร็จในการเป็นองค์กรแห่งความสุข							
KPI4.1 ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อสภาพการทำงานและงานที่ทำ	KPI4.1 ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อสภาพการทำงานและงานที่ทำ						
KPI4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	KPI4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน		✓	✓	✓	✓	
KPI4.3 ร้อยละความสุขของบุคลากร	KPI4.3 ร้อยละความสุขของบุคลากร						
KPI5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา							
KPI5.1 ร้อยละของระยะเวลาที่ระบบสามารถให้บริการได้	KPI5.1 ร้อยละของระยะเวลาที่ระบบสามารถให้บริการได้						
KPI5.2 จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI5.2 จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	✓	✓	✓	✓	✓	
KPI5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	✓	✓	✓	✓	✓	

		ฝ่าย/งาน : ฝ่ายทะเบียนการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์					
		เสาหลัก	อรรถกร	ธิดาพรรณ	ปรางค์	ลธิพัล	รายชื่อบุคลากร
KPI5.4 ร้อยละของบุคลากรสายปฏิบัติการทั่วไปมีความรู้ในการบริการงานทะเบียนนักศึกษา	KPI5.4 ร้อยละของบุคลากรสายปฏิบัติการทั่วไปมีความรู้ในการบริการงานทะเบียนนักศึกษา		✓	✓	✓	✓	
KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา							
KPI6.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI6.1.1 การให้บริการเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา (RCS)	✓	✓	✓	✓	✓	
	KPI6.1.2 การรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา	✓	✓	✓	✓	✓	
	KPI6.1.3 การขอเอกสารทางการศึกษาออนไลน์						
	KPI6.1.4 งานรับรายงานตัวขึ้นทะเบียนรับพระราชทานปริญญาบัตร	✓	✓	✓	✓	✓	
	KPI6.1.5 ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลสารสนเทศผ่านเว็บไซต์ https://www.reg.cmu.ac.th						
KPI6.2 ร้อยละของการบริการที่ส่งมอบตรงตามเวลา	KPI6.2 ร้อยละของการบริการที่ส่งมอบตรงตามเวลา	✓	✓	✓	✓	✓	
KPI6.3 ร้อยละการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI6.3 ร้อยละการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	✓	✓	✓	✓	✓	
KPI7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร							
KPI7.1 ร้อยละของผู้บริหารระดับสูงได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	KPI7.1 ร้อยละของผู้บริหารระดับสูงได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	✓					
KPI7.2 จำนวนองค์ความรู้ที่ผู้บริหารระดับสูงได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรม	KPI7.2 จำนวนองค์ความรู้ที่ผู้บริหารระดับสูงได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรม	✓					
KPI7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรม	KPI7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรม		✓	✓	✓	✓	
KPI7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	✓	✓	✓	✓	✓	
KPI7.5 ร้อยละของแผนปฏิบัติการประจำปีที่บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้	KPI7.5 ร้อยละของแผนปฏิบัติการประจำปีที่บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้	✓					
KPI8 ระดับความสำเร็จของการเป็น Digital REG System							
KPI8.1 จำนวนกระบวนการย่อย (Sub Process) ที่เป็นระบบ Digital	KPI8.1 จำนวนกระบวนการย่อย (Sub Process) ที่เป็นระบบ Digital	✓					
KPI8.2 จำนวนนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้	KPI8.2 จำนวนนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้	✓					

ชื่อสกุล นางสาวเสาวลักษณ์ สมบูรณ์ผล ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายทะเบียนการศึกษามัธยมศึกษา (พนักงานปฏิบัติงาน)

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
ตัวชี้วัดตามแผนการดำเนินงานประจำ 1.งานดำเนินการและประสานการรายงานตัว ขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษาระดับมัธยมศึกษา	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความพึงพอใจในการรับรายงาน ตัวนักศึกษาใหม่ ระดับมัธยมศึกษา	KPI 6.1 ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนนักศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย				
1.	ตัวชี้วัด (KPI)	ระดับความสำเร็จในการบริการรับ รายงานตัวนักศึกษาใหม่ ระดับ มัธยมศึกษา	KPI 1.4 การรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ ระดับมัธยมศึกษา	KPI 1 ระดับความสำเร็จในการบริการ เกินความคาดหวัง
	ระดับเป้าหมาย	5	5	5
2.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอัน เกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI 2.1 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดี ความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI 2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดี ความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน
	ระดับเป้าหมาย	0	0	0
3.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5.2 จำนวนกระบวนการใน ระบบงาน Work System ที่ได้มีการ พัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงาน ทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	1	10	5
4.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูล ระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาด ของข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงาน ทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	0	0	5

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
5.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละของการบริการที่ส่งมอบตรงเวลา	KPI 6.2 ร้อยละของการบริการที่ส่งมอบตรงเวลา	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	100	100	5
6.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI 6.3 ร้อยละการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	100	100	5
7.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนการเข้ารับการอบรมตามที่องค์กรกำหนด	KPI 7.1 ร้อยละของผู้ในระดับสูงได้รับการพัฒนาความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
8.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนองค์ความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7.2 จำนวนองค์ความรู้ที่ผู้ในระดับสูงได้รับการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	1	2	5
9.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI 7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	1	10	5
10.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละของแผนปฏิบัติการประจำปีที่บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้	KPI 7.5 ร้อยละของแผนปฏิบัติการประจำปีที่บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	100	100	5

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
11.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนกระบวนการย่อยที่เป็นระบบ Digital	KPI 8.1 จำนวนกระบวนการย่อย (Sub Process) ที่เป็นระบบ Digital	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการเป็น Digital REG System
	ระดับเป้าหมาย	1	1	5
12.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้	KPI 8.2 จำนวนนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการเป็น Digital REG System
	ระดับเป้าหมาย	1	1	5

ชื่อสกุล นางจิตติววรรณ คุณพันธ์..... ตำแหน่ง พนักงานปฏิบัติงาน.....

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
ตัวชี้วัดตามแผนการดำเนินงานประจำ				
1. ประสานและรับลงทะเบียนระดับ บัณฑิตศึกษาที่มีการจัดการพิเศษ	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละข้อผิดพลาดของข้อมูลการ ลงทะเบียนและการชำระเงิน	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาด ของข้อมูลระบบงานทะเบียน การศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียน การศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	0	0	5
2. ตรวจสอบข้อมูลและประสานการ ลงทะเบียนหลังกำหนดเป็นกรณีพิเศษ	ตัวชี้วัด (KPI)	ระยะเวลาการบริการที่ส่งมอบตรง ตามเวลา	KPI 6.2 ร้อยละของการบริการที่ส่ง มอบตรงตามเวลา	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงาน ทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	ไม่เกิน 10 วันทำการต่อเรื่อง	100	5
ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย				
1.	ตัวชี้วัด (KPI)	ระดับความสำเร็จในการบริการรับ รายงานตัวนักศึกษาใหม่ระดับ บัณฑิตศึกษา	KPI 1.4 การบริการรับรายงานตัว นักศึกษาใหม่ ระดับปริญญาตรีและ ระดับบัณฑิตศึกษา	KPI 1 ระดับความสำเร็จในการบริการเกิน ความคาดหวัง
	ระดับเป้าหมาย	5	5	5
2.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอัน เกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI 2.1 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดี ความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI 2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอัน เกิดจากการปฏิบัติงาน
	ระดับเป้าหมาย	0	0	0
3.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนา ให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะ ในการทำงาน	KPI 4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับ การพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	KPI 4 ระดับความสำเร็จในการเป็นองค์กร แห่งความสุข
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5

ชื่อสกุลนางฉิดาวรรณ คุณพันธ์..... ตำแหน่ง พนักงานปฏิบัติงาน.....

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย				
4.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5.2 จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	1	10	5
5.	ตัวชี้วัด (KPI)	คะแนนจากการทดสอบความรู้ ในการให้บริการงานทะเบียนนักศึกษา	KPI 5.4 ร้อยละของบุคลากรสายปฏิบัติการทั่วไปมีความรู้ในการให้บริการงานทะเบียนนักศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	70	80	5
6.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความพึงพอใจในการรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ ระดับบัณฑิตศึกษา	KPI 6.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
7.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา (RCS)	KPI 6.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
8.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI 6.3 ร้อยละการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	100	100	5

ชื่อสกุล นางสาวฉัตรวรรณ คุณพันธ์ ตำแหน่ง พนักงานปฏิบัติงาน

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย				
9.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	1	2	5
10	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI 7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	1	10	5

ชื่อสกุล นายอรรถกร คุณพันธ์.....

ตำแหน่ง พนักงานปฏิบัติงาน.....

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
ตัวชี้วัดตามแผนการดำเนินงานประจำ				
1.งานดำเนินการเตรียมข้อมูลการออก Transcript ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับ บัณฑิตศึกษา	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละข้อผิดพลาดของข้อมูลการ ลงทะเบียนและการชำระเงิน	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาด ของข้อมูลระบบงานทะเบียน การศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียน การศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	0	0	5
2.งานแก้ไขข้อมูลทะเบียนประวัตินักศึกษา บัณฑิตศึกษา	ตัวชี้วัด (KPI)	ระยะเวลาการบริการที่ส่งมอบตรง ตามเวลา	KPI 6.2 ร้อยละของการบริการที่ส่ง มอบตรงตามเวลา	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงาน ทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	ไม่เกิน 10 วันทำการต่อเรื่อง	100	5
ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย				
1.	ตัวชี้วัด (KPI)	ระดับความสำเร็จในการบริการรับ รายงานตัวนักศึกษาใหม่ระดับ บัณฑิตศึกษา	KPI 1.4 การบริการรับรายงานตัว นักศึกษาใหม่ระดับบัณฑิตศึกษา	KPI 1 ระดับความสำเร็จในการบริการเกิน ความคาดหวัง
	ระดับเป้าหมาย	5	5	5
2.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอัน เกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI 2.1 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดี ความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI 2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอัน เกิดจากการปฏิบัติงาน
	ระดับเป้าหมาย	0	0	0
3.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนา ให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะ ในการทำงาน	KPI 4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการ พัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	KPI 4 ระดับความสำเร็จในการเป็นองค์กร แห่งความสุข
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5

ชื่อสกุล นายอรรถกร คุณพันธ์

ตำแหน่ง พนักงานปฏิบัติงาน

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย				
4.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5.2 จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	1	10	5
5.	ตัวชี้วัด (KPI)	คะแนนจากการทดสอบความรู้ในการให้บริการงานทะเบียนนักศึกษา	KPI 5.4 ร้อยละของบุคลากรสายปฏิบัติการทั่วไปมีความรู้ในการบริการงานทะเบียนนักศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	70	80	5
6.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความพึงพอใจในการรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ ระดับบัณฑิตศึกษา	KPI 6.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
7.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI 6.3 ร้อยละการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	100	100	5
8.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	1	2	5

ชื่อสกุล นายอรรถกร คุณพันธ์ ตำแหน่ง พนักงานปฏิบัติงาน

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย				
9.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มี ส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI 7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของ บุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหาร องค์กร	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหาร จัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	1	10	5

ชื่อสกุล นางสาวปราณี ตรีวิทยกุล..... ตำแหน่ง พนักงานปฏิบัติงาน.....

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
ตัวชี้วัดตามแผนการดำเนินงานประจำ 1.งานทะเบียนหลักสูตร ตารางสอนและตาราง สอบ	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความพึงพอใจต่อระบบการ จัดทำตารางสอนสำหรับภาควิชา ระดับบัณฑิตศึกษา	KPI 6.1 ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
2.งานเปลี่ยนแปลงข้อมูลการลงทะเบียน	ตัวชี้วัด (KPI)	ระยะเวลาการบริการที่ส่งมอบตรง ตามเวลา	KPI 6.2 ร้อยละของการบริการที่ส่ง มอบตรงตามเวลา	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	ไม่เกิน 10 วันทำการต่อเรื่อง	100	5
ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย				
1.	ตัวชี้วัด (KPI)	ระดับความสำเร็จในการบริการรับ รายงานตัวนักศึกษาใหม่ระดับ บัณฑิตศึกษา	KPI 1.4 การบริการรับรายงานตัว นักศึกษาใหม่ ระดับปริญญาตรีและ ระดับบัณฑิตศึกษา	KPI 1 ระดับความสำเร็จในการบริการ เกินความคาดหวัง
	ระดับเป้าหมาย	5	5	5
2.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอัน เกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI 2.1 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดี ความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI 2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดี ความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน
	ระดับเป้าหมาย	0	0	0
3.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนา ให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะ ในการทำงาน	KPI 4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการ พัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และ ทักษะในการทำงาน	KPI 4 ระดับความสำเร็จในการเป็น องค์กรแห่งความสุข
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5

ชื่อสกุล นางสาวปรางณี อริยพฤษ...

ตำแหน่ง พนักงานปฏิบัติงาน

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
4. ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5.2 จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	1	10	5
5.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	0	0	5
6.	ตัวชี้วัด (KPI)	คะแนนจากการทดสอบความรู้ในการให้บริการงานทะเบียนนักศึกษา	KPI 5.4 ร้อยละของบุคลากรสายปฏิบัติการทั่วไปมีความรู้ในการบริการงานทะเบียนนักศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	70	80	5
7.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา (RCS)	KPI 6.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
8.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI 6.3 ร้อยละการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	100	100	5

ชื่อสกุล นางสาวปราณี อริยพฤษ...

ตำแหน่ง พนักงานปฏิบัติงาน

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย 9.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับจาก การฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนา งานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากร ได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ใน การพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการ บริหารจัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	1	2	5
10.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มี ส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI 7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของ บุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหาร องค์กร	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการ บริหารจัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	1	10	5

ชื่อสกุล นายสิทธิพล สกุลพรรณ..... ตำแหน่ง พนักงานปฏิบัติงาน.....

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
ตัวชี้วัดตามแผนการดำเนินงานประจำ 1.งานบันทึกข้อมูลและแก้ไขอักษรลำดับชั้น	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูล ระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาด ของข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงาน ทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	0	0	5
ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย				
1.	ตัวชี้วัด (KPI)	ระดับความสำเร็จในการบริการรับ รายงานตัวนักศึกษาใหม่ระดับ บัณฑิตศึกษา	KPI 1.4 การบริการรับรายงานตัว นักศึกษาใหม่ระดับปริญญาตรีและ ระดับบัณฑิตศึกษา	KPI 1 ระดับความสำเร็จในการบริการ เกินความคาดหวัง
	ระดับเป้าหมาย	5	5	5
2.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอัน เกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI 2.1 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดี ความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI 2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดี ความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน
	ระดับเป้าหมาย	0	0	0
3.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนา ให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะ ในการทำงาน	KPI 4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการ พัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และ ทักษะในการทำงาน	KPI 4 ระดับความสำเร็จในการเป็น องค์กรแห่งความสุข
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5

ชื่อสกุล นายสิทธิพล สกุลพรรณ

ตำแหน่ง พนักงานปฏิบัติงาน

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
4.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5.2 จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	1	10	5
5.	ตัวชี้วัด (KPI)	คะแนนจากการทดสอบความรู้ในการให้บริการงานทะเบียนนักศึกษา	KPI 5.4 ร้อยละของบุคลากรสายปฏิบัติการทั่วไปมีความรู้ในการบริการงานทะเบียนนักศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	70	80	5
6.	ตัวชี้วัด (KPI)	การให้บริการเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา (RCS)	KPI 6.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
7.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความพึงพอใจต่อระบบการจัดทำตารางสอนสำหรับภาควิชา ระดับบัณฑิตศึกษา	KPI 6.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
8.	ตัวชี้วัด (KPI)	ระยะเวลาการบริการที่ส่งมอบตรงตามเวลา	KPI 6.2 ร้อยละของการบริการที่ส่งมอบตรงตามเวลา	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	ไม่เกิน 10 วันทำการต่อเรื่อง	100	5

ชื่อสกุล นายสิทธิพล สกุลพรรณ

ตำแหน่ง พนักงานปฏิบัติงาน

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย				
9.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI 6.3 ร้อยละการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	100	100	5
10.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	1	2	5
11.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI 7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	1	10	5

ตัวชี้วัดระดับบุคคล ฝ่ายตรวจสอบและรับรองผลการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 – 2564

		ฝ่าย/งาน : ตรวจสอบและรับรองผลการศึกษา							
		มงคล	หยาดนที	ทัศนีย์	ชนัยพร	พิไลศรี	อัมพร	ณัฏฐา	ลัดดา
KPI1 ระดับความสำเร็จในการบริการเกินความคาดหวัง	KPI1.1 การบริการเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	-
	KPI1.2 การบริการขอเอกสารทางการศึกษาออนไลน์	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	KPI1.3 การรับสมัครนักเรียน/บุคคล เข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี ผ่านทางเว็บไซต์	-	-	-	-	-	-	-	-
	KPI1.4 การรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	-
	KPI1.5 การบริการโปรแกรมตรวจสอบข้อมูลลงทะเบียน สำหรับอาจารย์	-	-	-	-	-	-	-	-
	KPI1.6 การบริการโปรแกรมส่งเกรดออนไลน์	-	-	-	-	-	-	-	-
KPI2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI2.1 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
KPI3 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการด้านการเงิน	KPI3.1 การวิเคราะห์อัตราส่วนสภาพคล่อง	-	-	-	-	-	-	-	-
	KPI3.2 ร้อยละของรายรับที่เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	-	-	-	-	-	-	-	-
	KPI3.3 ร้อยละของเงินเหลือจ่ายจากงบประมาณเงินรายได้	-	-	-	-	-	-	-	-
	KPI3.4 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารและตัดสินใจทางการเงิน	-	-	-	-	-	-	-	-
KPI4 ระดับความสำเร็จในการเป็นองค์กรแห่งความสุข									
KPI4.1 ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อสภาพการทำงานและงานที่ทำ	KPI4.1 ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อสภาพการทำงานและงานที่ทำ	-	-	-	-	-	-	-	-
KPI4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	KPI4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
KPI4.3 ร้อยละความสุขของบุคลากร	KPI4.3 ร้อยละความสุขของบุคลากร	-	-	-	-	-	-	-	-
KPI5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา									
KPI5.1 ร้อยละของระยะเวลาที่ระบบสามารถให้บริการได้	KPI5.1 ร้อยละของระยะเวลาที่ระบบสามารถให้บริการได้	-	-	-	-	-	-	-	-
KPI5.2 จำนวนกระบวนการในกระบวนการ Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI5.2 จำนวนกระบวนการในกระบวนการ Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
KPI5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

		ฝ่าย/งาน : ตรวจสอบและรับรองผลการศึกษา							
		มงคล	หยาดนที	ทัศนีย์	ชนัยพร	พิไลศรี	อัมไพ	ธัญญา	ลำดวน
KPI5.4 ร้อยละของบุคลากรสายปฏิบัติการทั่วไปมีความรู้ในการบริการงานทะเบียนนักศึกษา	KPI5.4 ร้อยละของบุคลากรสายปฏิบัติการทั่วไปมีความรู้ในการบริการงานทะเบียนนักศึกษา	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	-
KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา									
KPI6.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI6.1.1 การให้บริการเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา (RCS)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	KPI6.1.2 การรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	KPI6.1.3 การขอเอกสารทางการศึกษาออนไลน์	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	KPI6.1.4 งานรับรายงานตัวขึ้นทะเบียนรับพระราชทานปริญญาบัตร	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	KPI6.1.5 ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลสารสนเทศผ่านเว็บไซต์ https://www.reg.cmu.ac.th	-	-	-	-	-	-	-	-
KPI6.2 ร้อยละของการบริการที่ส่งมอบตรงตามเวลา	KPI6.2 ร้อยละของการบริการที่ส่งมอบตรงตามเวลา	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
KPI6.3 ร้อยละการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI6.3 ร้อยละการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
KPI7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร									
KPI7.1 ร้อยละของผู้นำระดับสูงได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	KPI7.1 ร้อยละของผู้นำระดับสูงได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	✓	-	-	-	-	-	-	-
KPI7.2 จำนวนองค์ความรู้ที่ผู้นำระดับสูงได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI7.2 จำนวนองค์ความรู้ที่ผู้นำระดับสูงได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	✓	-	-	-	-	-	-	-
KPI7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
KPI7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
KPI7.5 ร้อยละของแผนปฏิบัติการประจำปีที่บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้	KPI7.5 ร้อยละของแผนปฏิบัติการประจำปีที่บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
KPI8 ระดับความสำเร็จของการเป็น Digital REG System									
KPI8.1 จำนวนกระบวนการย่อย (Sub Process) ที่เป็นระบบ Digital	KPI8.1 จำนวนกระบวนการย่อย (Sub Process) ที่เป็นระบบ Digital	✓	-	-	-	-	-	-	-
KPI8.2 จำนวนนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้	KPI8.2 จำนวนนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้	✓	-	-	-	-	-	-	-

ชื่อสกุล นายมงคล ปิ่นตาโม่งค์ ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่าย

งาน		ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
ตัวชี้วัดตามแผนการดำเนินงานประจำ					
1.	งานตรวจสอบคุณภาพทางการศึกษา	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละข้อผิดพลาดในการตรวจสอบคุณภาพการศึกษา	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	0	0	ระดับ 5
		ตัวชี้วัด (KPI)	ระยะเวลาในการดำเนินการ	KPI 6.2 ร้อยละการบริการที่ส่งมอบตรงตามเวลา	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	ไม่เกินกำหนดเวลาที่ขอตรวจสอบ	100	ระดับ 5
2.	การรับรายงานตัวขึ้นทะเบียนบัณฑิต เพื่อเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละข้อผิดพลาดในการรับรายงานตัวขึ้นทะเบียนบัณฑิตฯ	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	0	0	ระดับ 5
		ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 6.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI 6.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	-	80	ระดับ 5
		ตัวชี้วัด (KPI)	ระยะเวลาในการดำเนินการ	KPI 6.2 ร้อยละการบริการที่ส่งมอบตรงตามเวลา	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	ไม่เกิน 3 วันทำการ	100	ระดับ 5
3.	งานออกปริญญาบัตร ประกาศนียบัตร และเกียรติบัตร รางวัลเรียนดี	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละข้อผิดพลาดในการออกปริญญาบัตร ประกาศนียบัตร และเกียรติบัตร รางวัลเรียนดี	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	0	0	ระดับ 5

งาน		ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
4.	งานออกเอกสารสำคัญทาง การศึกษา ประจำวัน	ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของ ข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของ ข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียน การศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	0	0	ระดับ 5
		ตัวชี้วัด (KPI)	ระยะเวลาในการดำเนินการ	KPI 6.2 ร้อยละการบริการที่ส่งมอบตรง ตามเวลา	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	ไม่เกินวันนัดตามกำหนดของ RCS	100	ระดับ 5
5.	งานออกเอกสารสำคัญทาง การศึกษา ออนไลน์	ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 1.2 ร้อยละการบริการเกินความ ความคาดหวังจากการให้บริการในแต่ละ ด้าน	KPI 1.2 ร้อยละการบริการเกินความ ความคาดหวังจากการให้บริการในแต่ละ ด้าน	KPI 1 ระดับความสำเร็จในการบริการ เกินความคาดหวัง
		ระดับเป้าหมาย	-	15	ระดับ 5
		ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของ ข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของ ข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียน การศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	0	0	ระดับ 5
		ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 6.1 ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	KPI 6.1 ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	-	80	ระดับ 5
		ตัวชี้วัด (KPI)	ระยะเวลาในการดำเนินการ	KPI 6.2 ร้อยละการบริการที่ส่งมอบตรง ตามเวลา	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	ไม่เกิน 5 วันทำการ	100	ระดับ 5
ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย					
1.		ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 2.1 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดี ความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI 2.1 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดี ความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI 2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความ อันเกิดจากการปฏิบัติงาน
		ระดับเป้าหมาย	0	0	0

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
2.	ตัวชี้วัด (KPI)	บุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	KPI 4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการ พัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และ ทักษะในการทำงาน	KPI 4 ระดับความสำเร็จในการเป็น องค์กรแห่งความสุข
	ระดับเป้าหมาย	-	80	ระดับ 5
3.	ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 5.2 จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5.2 จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียน การศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	1	1	ระดับ 5
4.	ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 5.4 ร้อยละของบุคลากรสาย ปฏิบัติการทั่วไปมีความรู้ในการบริการ งานทะเบียนนักศึกษา	KPI 5.4 ร้อยละของบุคลากรสาย ปฏิบัติการทั่วไปมีความรู้ในการบริการ งานทะเบียนนักศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียน การศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	-	80	ระดับ 5
5.	ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 6.1.1 การให้บริการเคาน์เตอร์บริการ ทะเบียนนักศึกษา (RCS)	KPI 6.1 ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	-	80	ระดับ 5
6.	ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 6.3 ร้อยละการตอบสนองต่อข้อ ร้องเรียน	KPI 6.3 ร้อยละการตอบสนองต่อข้อ ร้องเรียน	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	100	100	ระดับ 5
7.	ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 7.1 ร้อยละของผู้นำระดับสูงได้รับ การพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	KPI 7.1 ร้อยละของผู้นำระดับสูงได้รับ การพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหาร จัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	1	1	ระดับ 5

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
8.	ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 7.2 จำนวนองค์ความรู้ที่ผู้นำระดับสูงได้รับการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7.2 จำนวนองค์ความรู้ที่ผู้นำระดับสูงได้รับการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	1	1	ระดับ 5
9.	ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI 7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	1	1	ระดับ 5
10.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละของแผนปฏิบัติการประจำปีที่บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้	KPI 7.5 ร้อยละของแผนปฏิบัติการประจำปีที่บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้	KPI7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	100	100	ระดับ 5
11.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนกระบวนการย่อย (Sub Process) ที่เป็นระบบ Digital	KPI 8.1 จำนวนกระบวนการย่อย (Sub Process) ที่เป็นระบบ Digital	KPI8 ระดับความสำเร็จของการเป็น Digital REG System
	ระดับเป้าหมาย	1	เพิ่มขึ้น 1 กระบวนการ ต่อปีงบประมาณ	ระดับ 5
12.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้	KPI 8.2 จำนวนนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้	KPI8 ระดับความสำเร็จของการเป็น Digital REG System
	ระดับเป้าหมาย	1	1	ระดับ 5

ชื่อสกุล นางสาวลัดดาณ ศรีโรย

ตำแหน่ง พนักงานปฏิบัติงาน

งาน		ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
ตัวชี้วัดตามแผนการดำเนินงานประจำ					
1.	งานออกกระเบียนถาวร (Transcript) ผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรี	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละข้อผิดพลาดในการออก transcript ฉบับสำเร็จการศึกษา	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของ ข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียน การศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	0	0	ระดับ 5
		ตัวชี้วัด (KPI)	ระยะเวลาในการดำเนินการ	KPI 6.2 ร้อยละการบริการที่ส่งมอบตรง ตามเวลา	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	ไม่เกิน 5 วันทำการ	100	ระดับ 5
2.	งานออกเอกสารสำคัญทาง การศึกษา ประจำวัน	ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของ ข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของ ข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียน การศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	0	0	ระดับ 5
		ตัวชี้วัด (KPI)	ระยะเวลาในการดำเนินการ	KPI 6.2 ร้อยละการบริการที่ส่งมอบตรง ตามเวลา	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	ไม่เกินวันนัดตามกำหนดของ RCS	100	ระดับ 5
3.	งานออกเอกสารสำคัญทาง การศึกษา ออนไลน์	ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 1.2 ร้อยละการบริการเกินความ ความคาดหวังจากการให้บริการในแต่ละ ด้าน	KPI 1.2 ร้อยละการบริการเกินความ ความคาดหวังจากการให้บริการในแต่ละ ด้าน	KPI 1 ระดับความสำเร็จในการบริการ เกินความคาดหวัง
		ระดับเป้าหมาย	-	15	ระดับ 5
		ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของ ข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของ ข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียน การศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	0	0	ระดับ 5

งาน		ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
		ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 6.1 ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	KPI 6.1 ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	-	80	ระดับ 5
		ตัวชี้วัด (KPI)	ระยะเวลาในการดำเนินการ	KPI 6.2 ร้อยละการบริการที่ส่งมอบตรง ตามเวลา	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	ไม่เกิน 5 วันทำการ	100	ระดับ 5
ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย					
1.		ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 2.1 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดี ความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI 2.1 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดี ความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI 2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความ อันเกิดจากการปฏิบัติงาน
		ระดับเป้าหมาย	0	0	0
2.		ตัวชี้วัด (KPI)	บุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	KPI 4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการ พัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และ ทักษะในการทำงาน	KPI 4 ระดับความสำเร็จในการเป็น องค์กรแห่งความสุข
		ระดับเป้าหมาย	-	80	ระดับ 5
3.		ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 5.2 จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5.2 จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียน การศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	1	1	ระดับ 5
4.		ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 6.1.1 การให้บริการเคาน์เตอร์บริการ ทะเบียนนักศึกษา (RCS)	KPI 6.1 ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	-	80	ระดับ 5
5.		ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 6.3 ร้อยละการตอบสนองต่อข้อ ร้องเรียน	KPI 6.3 ร้อยละการตอบสนองต่อข้อ ร้องเรียน	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	100	100	ระดับ 5

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
6.	ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากร ได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการ พัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากร ได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการ พัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหาร จัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	1	1	ระดับ 5
7.	ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากร ที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI 7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากร ที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหาร จัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	1	1	ระดับ 5

ชื่อสกุลนางสาวฉำไพ อภิรมย์..... ตำแหน่งพนักงานปฏิบัติงาน.....

งาน		ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
ตัวชี้วัดตามแผนการดำเนินงานประจำ					
1.	การรับรายงานตัวขึ้นทะเบียนบัณฑิต เพื่อเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละข้อผิดพลาดในการรับรายงานตัวขึ้นทะเบียนบัณฑิตฯ	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	0	0	ระดับ 5
		ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 6.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI 6.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	-	80	ระดับ 5
		ตัวชี้วัด (KPI)	ระยะเวลาในการดำเนินการ	KPI 6.2 ร้อยละการบริการที่ส่งมอบตรงตามเวลา	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	ไม่เกิน 3 วันทำการ	100	ระดับ 5
2.	งานออกปริญญาบัตร ประกาศนียบัตร และเกียรติบัตร รางวัลเรียนดี	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละข้อผิดพลาดในการออกปริญญาบัตร ประกาศนียบัตร และเกียรติบัตร รางวัลเรียนดี	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	0	0	ระดับ 5
3.	งานออกเอกสารสำคัญทางการศึกษา ประจำวัน	ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	0	0	ระดับ 5
		ตัวชี้วัด (KPI)	ระยะเวลาในการดำเนินการ	KPI 6.2 ร้อยละการบริการที่ส่งมอบตรงตามเวลา	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	ไม่เกินวันนัดตามกำหนดของ RCS	100	ระดับ 5

งาน		ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
4.	งานออกเอกสารสำคัญทาง การศึกษา ออนไลน์	ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 1.2 ร้อยละการบริการเกินความ ความคาดหวังจากการให้บริการในแต่ละ ด้าน	KPI 1.2 ร้อยละการบริการเกินความ ความคาดหวังจากการให้บริการในแต่ละ ด้าน	KPI 1 ระดับความสำเร็จในการบริการ เกินความคาดหวัง
		ระดับเป้าหมาย	-	15	ระดับ 5
		ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของ ข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของ ข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียน การศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	0	0	ระดับ 5
		ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 6.1 ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	KPI 6.1 ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	-	80	ระดับ 5
		ตัวชี้วัด (KPI)	ระยะเวลาในการดำเนินการ	KPI 6.2 ร้อยละการบริการที่ส่งมอบตรง ตามเวลา	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	ไม่เกิน 5 วันทำการ	100	ระดับ 5
ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย					
1.		ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 2.1 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดี ความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI 2.1 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดี ความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI 2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความ อันเกิดจากการปฏิบัติงาน
		ระดับเป้าหมาย	0	0	0
2.		ตัวชี้วัด (KPI)	บุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	KPI 4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการ พัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และ ทักษะในการทำงาน	KPI 4 ระดับความสำเร็จในการเป็น องค์กรแห่งความสุข
		ระดับเป้าหมาย	-	80	ระดับ 5

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
3.	ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 5.2 จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5.2 จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	1	1	ระดับ 5
4.	ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 5.4 ร้อยละของบุคลากรสายปฏิบัติการทั่วไปมีความรู้ในการบริการงานทะเบียนนักศึกษา	KPI 5.4 ร้อยละของบุคลากรสายปฏิบัติการทั่วไปมีความรู้ในการบริการงานทะเบียนนักศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	-	80	ระดับ 5
5.	ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 6.1.1 การให้บริการเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา (RCS)	KPI 6.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	-	80	ระดับ 5
6.	ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 6.3 ร้อยละการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI 6.3 ร้อยละการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	100	100	ระดับ 5
7.	ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	1	1	ระดับ 5
8.	ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI 7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	1	1	ระดับ 5

ชื่อสกุลนางสาวพิไลศรี ศรีวีเรือน..... ตำแหน่งพนักงานปฏิบัติงาน.....

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
ตัวชี้วัดตามแผนการดำเนินงานประจำ				
1. งานรับรายงานตัวนักศึกษา คาดว่าจะสำเร็จการศึกษา ระดับต่ำกว่าปริญญาตรีและ ระดับปริญญาตรี	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละข้อผิดพลาดในการรับรายงานตัว คาดว่าจะสำเร็จการศึกษา	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของ ข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียน การศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	0	0	ระดับ 5
	ตัวชี้วัด (KPI)	ระยะเวลาในการดำเนินการ	KPI 6.2 ร้อยละการบริการที่ส่งมอบตรง ตามเวลา	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	ไม่เกิน 5 วันทำการ	100	ระดับ 5
2. งานรับรายงานตัวนักศึกษา คาดว่าจะสำเร็จการศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละข้อผิดพลาดในการรับรายงานตัว คาดว่าจะสำเร็จการศึกษา	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของ ข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียน การศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	0	0	ระดับ 5
3. งานออกหนังสือรับรองคุณวุฒิ ผู้สำเร็จการศึกษา	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละข้อผิดพลาดในการออกหนังสือ รับรองคุณวุฒิ	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของ ข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียน การศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	0	0	ระดับ 5
	ตัวชี้วัด (KPI)	ระยะเวลาในการดำเนินการ	KPI 6.2 ร้อยละการบริการที่ส่งมอบตรง ตามเวลา	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	ไม่เกิน 5 วันทำการ	100	ระดับ 5
4. งานออกเอกสารสำคัญทาง การศึกษา ประจำวัน	ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของ ข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของ ข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียน การศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	0	0	ระดับ 5
	ตัวชี้วัด (KPI)	ระยะเวลาในการดำเนินการ	KPI 6.2 ร้อยละการบริการที่ส่งมอบตรง ตามเวลา	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา

งาน		ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
		ระดับเป้าหมาย	ไม่เกินวันนัดตามกำหนดของ RCS	100	ระดับ 5
5.	งานออกเอกสารสำคัญทาง การศึกษา ออนไลน์	ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 1.2 ร้อยละการบริการเกินความ ความคาดหวังจากการให้บริการในแต่ละ ด้าน	KPI 1.2 ร้อยละการบริการเกินความ ความคาดหวังจากการให้บริการในแต่ละ ด้าน	KPI 1 ระดับความสำเร็จในการบริการ เกินความคาดหวัง
		ระดับเป้าหมาย	-	15	ระดับ 5
		ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของ ข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของ ข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียน การศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	0	0	ระดับ 5
		ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 6.1 ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	KPI 6.1 ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	-	80	ระดับ 5
		ตัวชี้วัด (KPI)	ระยะเวลาในการดำเนินการ	KPI 6.2 ร้อยละการบริการที่ส่งมอบตรง ตามเวลา	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	ไม่เกิน 5 วันทำการ	100	ระดับ 5
6.	การรับรายงานตัวขึ้นทะเบียน บัณฑิต เพื่อเข้ารับพระราชทาน ปริญญาบัตร	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละข้อผิดพลาดในการรับรายงานตัว ขึ้นทะเบียนบัณฑิตฯ	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของ ข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียน การศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	0	0	ระดับ 5
		ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 6.1 ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	KPI 6.1 ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	-	80	ระดับ 5
		ตัวชี้วัด (KPI)	ระยะเวลาในการดำเนินการ	KPI 6.2 ร้อยละการบริการที่ส่งมอบตรง ตามเวลา	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	ไม่เกิน 3 วันทำการ	100	ระดับ 5

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย	1.	ตัวชี้วัด (KPI) KPI 2.1 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI 2.1 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI 2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน
	ระดับเป้าหมาย	0	0	0
2.	ตัวชี้วัด (KPI)	บุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	KPI 4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	KPI 4 ระดับความสำเร็จในการเป็นองค์กรแห่งความสุข
	ระดับเป้าหมาย	-	80	ระดับ 5
3.	ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 5.2 จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5.2 จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	1	1	ระดับ 5
4.	ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 6.1.1 การให้บริการเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา (RCS)	KPI 6.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	-	80	ระดับ 5
5.	ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 6.3 ร้อยละการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI 6.3 ร้อยละการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	100	100	ระดับ 5
6.	ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	1	1	ระดับ 5

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
7.	ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากร ที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI 7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากร ที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหาร จัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	1	1	ระดับ 5

ชื่อสกุลนางหยวนนที ปินตาโมงค์..... ตำแหน่งพนักงานปฏิบัติงาน.....

งาน		ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
ตัวชี้วัดตามแผนการดำเนินงานประจำ					
1.	งานตรวจสอบการสำเร็จ การศึกษาของนักศึกษา ระดับ ต่ำกว่าปริญญาตรีและระดับ ปริญญาตรี	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละข้อผิดพลาดในการตรวจสอบการ สำเร็จการศึกษา	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของ ข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียน การศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	0	0	ระดับ 5
		ตัวชี้วัด (KPI)	ระยะเวลาในการดำเนินการ	KPI 6.2 ร้อยละการบริการที่ส่งมอบตรง ตามเวลา	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	ไม่เกิน 5 วันทำการ	100	ระดับ 5
2.	งานตรวจสอบการสำเร็จ การศึกษาของนักศึกษา ระดับ บัณฑิตศึกษา	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละข้อผิดพลาดในการบันทึกและ จัดพิมพ์ข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษา	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของ ข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียน การศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	0	0	ระดับ 5
		ตัวชี้วัด (KPI)	ระยะเวลาในการดำเนินการ	KPI 6.2 ร้อยละการบริการที่ส่งมอบตรง ตามเวลา	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	ไม่เกิน 5 วันทำการ	100	ระดับ 5
ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย					
1.		ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 2.1 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดี ความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI 2.1 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดี ความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI 2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความ อันเกิดจากการปฏิบัติงาน
		ระดับเป้าหมาย	0	0	0
2.		ตัวชี้วัด (KPI)	บุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	KPI 4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการ พัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และ ทักษะในการทำงาน	KPI 4 ระดับความสำเร็จในการเป็น องค์กรแห่งความสุข
		ระดับเป้าหมาย	-	80	ระดับ 5

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
3.	ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 5.2 จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5.2 จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	1	1	ระดับ 5
4.	ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 5.4 ร้อยละของบุคลากรสายปฏิบัติการทั่วไปมีความรู้ในการบริการงานทะเบียนนักศึกษา	KPI 5.4 ร้อยละของบุคลากรสายปฏิบัติการทั่วไปมีความรู้ในการบริการงานทะเบียนนักศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	-	80	ระดับ 5
5.	ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 6.1.1 การให้บริการเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา (RCS)	KPI 6.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	-	80	ระดับ 5
6.	ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 6.3 ร้อยละการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI 6.3 ร้อยละการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	100	100	ระดับ 5
7.	ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	1	1	ระดับ 5
8.	ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI 7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	1	1	ระดับ 5

ชื่อสกุลนางสาวกัญญา เจริญรักษ์..... ตำแหน่งพนักงานปฏิบัติงาน.....

งาน		ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
ตัวชี้วัดตามแผนการดำเนินงานประจำ					
1.	งานตรวจสอบคุณภาพทางการศึกษา	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละข้อผิดพลาดในการตรวจสอบคุณภาพการศึกษา	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	0	0	ระดับ 5
		ตัวชี้วัด (KPI)	ระยะเวลาในการดำเนินการ	KPI 6.2 ร้อยละการบริการที่ส่งมอบตรงตามเวลา	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	ไม่เกินกำหนดเวลาที่ขอตรวจสอบ	100	ระดับ 5
2.	การรับรายงานตัวขึ้นทะเบียนบัณฑิต เพื่อเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละข้อผิดพลาดในการรับรายงานตัวขึ้นทะเบียนบัณฑิตฯ	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	0	0	ระดับ 5
		ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 6.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI 6.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	-	80	ระดับ 5
		ตัวชี้วัด (KPI)	ระยะเวลาในการดำเนินการ	KPI 6.2 ร้อยละการบริการที่ส่งมอบตรงตามเวลา	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	ไม่เกิน 3 วันทำการ	100	ระดับ 5
3.	งานออกปริญญาบัตร ประกาศนียบัตร และเกียรติบัตร รางวัลเรียนดี	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละข้อผิดพลาดในการออกปริญญาบัตร ประกาศนียบัตร และเกียรติบัตร รางวัลเรียนดี	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	0	0	ระดับ 5

งาน		ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
4.	งานออกเอกสารสำคัญทาง การศึกษา ประจำวัน	ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของ ข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของ ข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียน การศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	0	0	ระดับ 5
		ตัวชี้วัด (KPI)	ระยะเวลาในการดำเนินการ	KPI 6.2 ร้อยละการบริการที่ส่งมอบตรง ตามเวลา	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	ไม่เกินวันนัดตามกำหนดของ RCS	100	ระดับ 5
5.	งานออกเอกสารสำคัญทาง การศึกษา ออนไลน์	ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 1.2 ร้อยละการบริการเกินความ ความคาดหวังจากการให้บริการในแต่ละ ด้าน	KPI 1.2 ร้อยละการบริการเกินความ ความคาดหวังจากการให้บริการในแต่ละ ด้าน	KPI 1 ระดับความสำเร็จในการบริการ เกินความคาดหวัง
		ระดับเป้าหมาย	-	15	ระดับ 5
		ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของ ข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของ ข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียน การศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	0	0	ระดับ 5
		ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 6.1 ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	KPI 6.1 ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	-	80	ระดับ 5
		ตัวชี้วัด (KPI)	ระยะเวลาในการดำเนินการ	KPI 6.2 ร้อยละการบริการที่ส่งมอบตรง ตามเวลา	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	ไม่เกิน 5 วันทำการ	100	ระดับ 5
ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย					
1.		ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 2.1 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดี ความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI 2.1 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดี ความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI 2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความ อันเกิดจากการปฏิบัติงาน
		ระดับเป้าหมาย	0	0	0

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
2.	ตัวชี้วัด (KPI)	บุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	KPI 4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการ พัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และ ทักษะในการทำงาน	KPI 4 ระดับความสำเร็จในการเป็น องค์กรแห่งความสุข
	ระดับเป้าหมาย	-	80	ระดับ 5
3.	ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 5.2 จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5.2 จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียน การศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	1	1	ระดับ 5
4.	ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 5.4 ร้อยละของบุคลากรสาย ปฏิบัติการทั่วไปมีความรู้ในการบริการ งานทะเบียนนักศึกษา	KPI 5.4 ร้อยละของบุคลากรสาย ปฏิบัติการทั่วไปมีความรู้ในการบริการ งานทะเบียนนักศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียน การศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	-	80	ระดับ 5
5.	ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 6.1.1 การให้บริการเคาน์เตอร์บริการ ทะเบียนนักศึกษา (RCS)	KPI 6.1 ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	-	80	ระดับ 5
6.	ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 6.3 ร้อยละการตอบสนองต่อข้อ ร้องเรียน	KPI 6.3 ร้อยละการตอบสนองต่อข้อ ร้องเรียน	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	100	100	ระดับ 5
7.	ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากร ได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการ พัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากร ได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการ พัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหาร จัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	1	1	ระดับ 5

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
8.	ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากร ที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI 7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากร ที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหาร จัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	1	1	ระดับ 5

ชื่อสกุลนางสาวทัศนีย์ ดินทมน

ตำแหน่งพนักงานปฏิบัติงาน

งาน		ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
ตัวชี้วัดตามแผนการดำเนินงานประจำ					
1.	งานรับรายงานตัวนักศึกษา คาดว่าจะสำเร็จการศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละข้อผิดพลาดในการรับรายงานตัว คาดว่าจะสำเร็จการศึกษา	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของ ข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียน การศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	0	0	ระดับ 5
2.	งานตรวจสอบการสำเร็จ การศึกษาของนักศึกษา ระดับ ต่ำกว่าปริญญาตรีและระดับ ปริญญาตรี	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละข้อผิดพลาดในการตรวจสอบการ สำเร็จการศึกษา	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของ ข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียน การศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	0	0	ระดับ 5
		ตัวชี้วัด (KPI)	ระยะเวลาในการดำเนินการ	KPI 6.2 ร้อยละการบริการที่ส่งมอบตรง ตามเวลา	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	ไม่เกิน 5 วันทำการ	100	ระดับ 5
3.	งานตรวจสอบการสำเร็จ การศึกษาของนักศึกษา ระดับ บัณฑิตศึกษา	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละข้อผิดพลาดในการบันทึกและ จัดพิมพ์ข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษา	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของ ข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียน การศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	0	0	ระดับ 5
		ตัวชี้วัด (KPI)	ระยะเวลาในการดำเนินการ	KPI 6.2 ร้อยละการบริการที่ส่งมอบตรง ตามเวลา	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	ไม่เกิน 5 วันทำการ	100	ระดับ 5
4.	งานออกหนังสือรับรองคุณวุฒิ ผู้สำเร็จการศึกษา	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละข้อผิดพลาดในการออกหนังสือ รับรองคุณวุฒิ	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของ ข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียน การศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	0	0	ระดับ 5
		ตัวชี้วัด (KPI)	ระยะเวลาในการดำเนินการ	KPI 6.2 ร้อยละการบริการที่ส่งมอบตรง ตามเวลา	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	ไม่เกิน 5 วันทำการ	100	ระดับ 5

งาน		ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
5.	งานออกเอกสารสำคัญทาง การศึกษา ประจำวัน	ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของ ข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของ ข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียน การศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	0	0	ระดับ 5
		ตัวชี้วัด (KPI)	ระยะเวลาในการดำเนินการ	KPI 6.2 ร้อยละการบริการที่ส่งมอบตรง ตามเวลา	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	ไม่เกินวันนัดตามกำหนดของ RCS	100	ระดับ 5
6.	งานออกเอกสารสำคัญทาง การศึกษา ออนไลน์	ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 1.2 ร้อยละการบริการเกินความ ความคาดหวังจากการให้บริการในแต่ละ ด้าน	KPI 1.2 ร้อยละการบริการเกินความ ความคาดหวังจากการให้บริการในแต่ละ ด้าน	KPI 1 ระดับความสำเร็จในการบริการ เกินความคาดหวัง
		ระดับเป้าหมาย	-	15	ระดับ 5
		ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของ ข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของ ข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียน การศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	0	0	ระดับ 5
		ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 6.1 ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	KPI 6.1 ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	-	80	ระดับ 5
		ตัวชี้วัด (KPI)	ระยะเวลาในการดำเนินการ	KPI 6.2 ร้อยละการบริการที่ส่งมอบตรง ตามเวลา	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	ไม่เกิน 5 วันทำการ	100	ระดับ 5
ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย					
1.		ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 2.1 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดี ความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI 2.1 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดี ความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI 2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความ อันเกิดจากการปฏิบัติงาน
		ระดับเป้าหมาย	0	0	0

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
2.	ตัวชี้วัด (KPI)	บุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	KPI 4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการ พัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และ ทักษะในการทำงาน	KPI 4 ระดับความสำเร็จในการเป็น องค์กรแห่งความสุข
	ระดับเป้าหมาย	-	80	ระดับ 5
3.	ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 5.2 จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5.2 จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียน การศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	1	1	ระดับ 5
4.	ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 5.4 ร้อยละของบุคลากรสาย ปฏิบัติการทั่วไปมีความรู้ในการบริการ งานทะเบียนนักศึกษา	KPI 5.4 ร้อยละของบุคลากรสาย ปฏิบัติการทั่วไปมีความรู้ในการบริการ งานทะเบียนนักศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียน การศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	-	80	ระดับ 5
5.	ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 6.1.1 การให้บริการเคาน์เตอร์บริการ ทะเบียนนักศึกษา (RCS)	KPI 6.1 ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	-	80	ระดับ 5
6.	ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 6.3 ร้อยละการตอบสนองต่อข้อ ร้องเรียน	KPI 6.3 ร้อยละการตอบสนองต่อข้อ ร้องเรียน	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	100	100	ระดับ 5
7.	ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากร ได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการ พัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากร ได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการ พัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหาร จัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	1	1	ระดับ 5

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
8.	ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากร ที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI 7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากร ที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหาร จัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	1	1	ระดับ 5

ชื่อสกุลนางสาวพนัสนิพร ทะนะพุด.....

ตำแหน่งพนักงานปฏิบัติงาน.....

งาน		ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
ตัวชี้วัดตามแผนการดำเนินงานประจำ					
1.	งานตรวจสอบการสำเร็จ การศึกษาของนักศึกษา ระดับ ต่ำกว่าปริญญาตรีและระดับ ปริญญาตรี	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละข้อผิดพลาดในการตรวจสอบการ สำเร็จการศึกษา	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของ ข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียน การศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	0	0	ระดับ 5
		ตัวชี้วัด (KPI)	ระยะเวลาในการดำเนินการ	KPI 6.2 ร้อยละการบริการที่ส่งมอบตรง ตามเวลา	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	ไม่เกิน 5 วันทำการ	100	ระดับ 5
2.	งานตรวจสอบการสำเร็จ การศึกษาของนักศึกษา ระดับ บัณฑิตศึกษา	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละข้อผิดพลาดในการบันทึกและ จัดพิมพ์ข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษา	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของ ข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียน การศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	0	0	ระดับ 5
		ตัวชี้วัด (KPI)	ระยะเวลาในการดำเนินการ	KPI 6.2 ร้อยละการบริการที่ส่งมอบตรง ตามเวลา	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	ไม่เกิน 5 วันทำการ	100	ระดับ 5
3.	งานออกเอกสารสำคัญทาง การศึกษา ประจำวัน	ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของ ข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของ ข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียน การศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	0	0	ระดับ 5
		ตัวชี้วัด (KPI)	ระยะเวลาในการดำเนินการ	KPI 6.2 ร้อยละการบริการที่ส่งมอบตรง ตามเวลา	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	ไม่เกินวันนัดตามกำหนดของ RCS	100	ระดับ 5

งาน		ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
4.	งานออกเอกสารสำคัญทาง การศึกษา ออนไลน์	ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 1.2 ร้อยละการบริการเกินความ ความคาดหวังจากการให้บริการในแต่ละ ด้าน	KPI 1.2 ร้อยละการบริการเกินความ ความคาดหวังจากการให้บริการในแต่ละ ด้าน	KPI 1 ระดับความสำเร็จในการบริการ เกินความคาดหวัง
		ระดับเป้าหมาย	-	15	ระดับ 5
		ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของ ข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของ ข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียน การศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	0	0	ระดับ 5
		ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 6.1 ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	KPI 6.1 ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	-	80	ระดับ 5
		ตัวชี้วัด (KPI)	ระยะเวลาในการดำเนินการ	KPI 6.2 ร้อยละการบริการที่ส่งมอบตรง ตามเวลา	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	ไม่เกิน 5 วันทำการ	100	ระดับ 5
ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย					
1.		ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 2.1 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดี ความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI 2.1 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดี ความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI 2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความ อันเกิดจากการปฏิบัติงาน
		ระดับเป้าหมาย	0	0	0
2.		ตัวชี้วัด (KPI)	บุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	KPI 4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการ พัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และ ทักษะในการทำงาน	KPI 4 ระดับความสำเร็จในการเป็น องค์กรแห่งความสุข
		ระดับเป้าหมาย	-	80	ระดับ 5

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
3.	ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 5.2 จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5.2 จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	1	1	ระดับ 5
4.	ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 5.4 ร้อยละของบุคลากรสายปฏิบัติการทั่วไปมีความรู้ในการบริการงานทะเบียนนักศึกษา	KPI 5.4 ร้อยละของบุคลากรสายปฏิบัติการทั่วไปมีความรู้ในการบริการงานทะเบียนนักศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	-	80	ระดับ 5
5.	ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 6.1.1 การให้บริการเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา (RCS)	KPI 6.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	-	80	ระดับ 5
6.	ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 6.3 ร้อยละการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI 6.3 ร้อยละการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	100	100	ระดับ 5
7.	ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	1	1	ระดับ 5
8.	ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI 7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	1	1	ระดับ 5

งานฝ่ายตรวจสอบและรับรองผลการศึกษา

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
1. งานรับรายงานตัวนักศึกษา คาดว่าจะสำเร็จการศึกษา ระดับต่ำกว่าปริญญาตรีและ ระดับปริญญาตรี	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละข้อผิดพลาดในการรับรายงานตัว คาดว่าจะสำเร็จการศึกษา	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของ ข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียน การศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	0	0	ระดับ 5
	ตัวชี้วัด (KPI)	ระยะเวลาในการดำเนินการ	KPI 6.2 ร้อยละการบริการที่ส่งมอบตรง ตามเวลา	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	ไม่เกิน 5 วันทำการ	100	ระดับ 5
2. งานรับรายงานตัวนักศึกษา คาดว่าจะสำเร็จการศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละข้อผิดพลาดในการรับรายงานตัว คาดว่าจะสำเร็จการศึกษา	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของ ข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียน การศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	0	0	ระดับ 5
3. งานตรวจสอบการสำเร็จ การศึกษาของนักศึกษา ระดับ ต่ำกว่าปริญญาตรีและระดับ ปริญญาตรี	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละข้อผิดพลาดในการตรวจสอบการ สำเร็จการศึกษา	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของ ข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียน การศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	0	0	ระดับ 5
	ตัวชี้วัด (KPI)	ระยะเวลาในการดำเนินการ	KPI 6.2 ร้อยละการบริการที่ส่งมอบตรง ตามเวลา	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	ไม่เกิน 5 วันทำการ	100	ระดับ 5
4. งานตรวจสอบการสำเร็จ การศึกษาของนักศึกษา ระดับ บัณฑิตศึกษา	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละข้อผิดพลาดในการบันทึกและ จัดพิมพ์ข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษา	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของ ข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียน การศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	0	0	ระดับ 5
	ตัวชี้วัด (KPI)	ระยะเวลาในการดำเนินการ	KPI 6.2 ร้อยละการบริการที่ส่งมอบตรง ตามเวลา	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	ไม่เกิน 5 วันทำการ	100	ระดับ 5

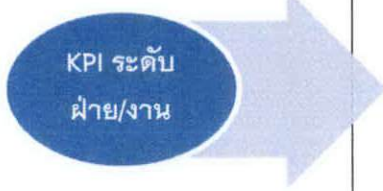
งาน		ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
5.	งานตรวจสอบคุณภาพทางการศึกษา	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละข้อผิดพลาดในการตรวจสอบคุณภาพการศึกษา	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	0	0	ระดับ 5
		ตัวชี้วัด (KPI)	ระยะเวลาในการดำเนินการ	KPI 6.2 ร้อยละการบริการที่ส่งมอบตรงตามเวลา	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	ไม่เกินกำหนดเวลาที่ขอตรวจสอบ	100	ระดับ 5
6.	การรับรายงานตัวขึ้นทะเบียนบัณฑิต เพื่อเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละข้อผิดพลาดในการรับรายงานตัวขึ้นทะเบียนบัณฑิตฯ	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	0	0	ระดับ 5
		ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 6.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI 6.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	-	80	ระดับ 5
		ตัวชี้วัด (KPI)	ระยะเวลาในการดำเนินการ	KPI 6.2 ร้อยละการบริการที่ส่งมอบตรงตามเวลา	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	ไม่เกิน 3 วันทำการ	100	ระดับ 5
7.	งานออกหนังสือรับรองคุณวุฒิผู้สำเร็จการศึกษา	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละข้อผิดพลาดในการออกหนังสือรับรองคุณวุฒิ	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	0	0	ระดับ 5
		ตัวชี้วัด (KPI)	ระยะเวลาในการดำเนินการ	KPI 6.2 ร้อยละการบริการที่ส่งมอบตรงตามเวลา	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	ไม่เกิน 5 วันทำการ	100	ระดับ 5

งาน		ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
8.	งานออกกระเบียนถาวร (Transcript) ผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรี	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละข้อผิดพลาดในการออก transcript ฉบับสำเร็จการศึกษา	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของ ข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียน การศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	0	0	ระดับ 5
		ตัวชี้วัด (KPI)	ระยะเวลาในการดำเนินการ	KPI 6.2 ร้อยละการบริการที่ส่งมอบตรง ตามเวลา	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	ไม่เกิน 5 วันทำการ	100	ระดับ 5
9.	งานออกปริญญาบัตร ประกาศนียบัตร และเกียรติบัตร รางวัลเรียนดี	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละข้อผิดพลาดในการออกปริญญา บัตร ประกาศนียบัตร และเกียรติบัตร รางวัลเรียนดี	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของ ข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียน การศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	0	0	ระดับ 5
10.	งานออกเอกสารสำคัญทาง การศึกษา ประจำวัน	ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของ ข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของ ข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียน การศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	0	0	ระดับ 5
		ตัวชี้วัด (KPI)	ระยะเวลาในการดำเนินการ	KPI 6.2 ร้อยละการบริการที่ส่งมอบตรง ตามเวลา	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	ไม่เกินวันนัดตามกำหนดของ RCS	100	ระดับ 5
11.	งานออกเอกสารสำคัญทาง การศึกษา ออนไลน์	ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 1.2 ร้อยละการบริการเกินความ ความคาดหวังจากการให้บริการในแต่ละ ด้าน	KPI 1.2 ร้อยละการบริการเกินความ ความคาดหวังจากการให้บริการในแต่ละ ด้าน	KPI 1 ระดับความสำเร็จในการบริการ เกินความคาดหวัง
		ระดับเป้าหมาย	-	15	ระดับ 5
		ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของ ข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของ ข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียน การศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	0	0	ระดับ 5

งาน		ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
		ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 6.1 ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	KPI 6.1 ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	-	80	ระดับ 5
		ตัวชี้วัด (KPI)	ระยะเวลาในการดำเนินการ	KPI 6.2 ร้อยละการบริการที่ส่งมอบตรง ตามเวลา	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	ไม่เกิน 5 วันทำการ	100	ระดับ 5
ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย					
1.		ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 2.1 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดี ความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI 2.1 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดี ความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI 2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความ อันเกิดจากการปฏิบัติงาน
		ระดับเป้าหมาย	0	0	0
2.		ตัวชี้วัด (KPI)	บุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	KPI 4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการ พัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และ ทักษะในการทำงาน	KPI 4 ระดับความสำเร็จในการเป็น องค์กรแห่งความสุข
		ระดับเป้าหมาย	-	80	ระดับ 5
3.		ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 5.2 จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5.2 จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียน การศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	1	1	ระดับ 5
4.		ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 5.4 ร้อยละของบุคลากรสาย ปฏิบัติการทั่วไปมีความรู้ในการบริการ งานทะเบียนนักศึกษา	KPI 5.4 ร้อยละของบุคลากรสาย ปฏิบัติการทั่วไปมีความรู้ในการบริการ งานทะเบียนนักศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียน การศึกษา
		ระดับเป้าหมาย	-	80	ระดับ 5

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
5.	ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 6.1.1 การให้บริการเคาน์เตอร์บริการ ทะเบียนนักศึกษา (RCS)	KPI 6.1 ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	-	80	ระดับ 5
6.	ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 6.3 ร้อยละการตอบสนองต่อข้อ ร้องเรียน	KPI 6.3 ร้อยละการตอบสนองต่อข้อ ร้องเรียน	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	100	100	ระดับ 5
7.	ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากร ได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการ พัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากร ได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการ พัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหาร จัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	1	1	ระดับ 5
8.	ตัวชี้วัด (KPI)	KPI 7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากร ที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI 7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากร ที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหาร จัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	1	1	ระดับ 5

ตัวชี้วัดระดับบุคคล ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและประมวลผลการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 – 2564

		ฝ่าย/งาน : ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและประมวลผลการศึกษา								
		การศึกษา								
		พิธี	ธนา	มรด	ณรงค	นคิ	สัง	อสม	ณัฐ	กัน
KPI1 ระดับความสำเร็จในการบริการเกินความคาดหวัง	KPI1.1 การบริการเดาเตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา									
	KPI1.2 การบริการขอเอกสารทางการศึกษาออนไลน์									
	KPI1.3 การรับสมัครนักเรียน/บุคคล เข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี ผ่านทางเว็บไซต์									
	KPI1.4 การรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา									
	KPI1.5 การบริการโปรแกรมตรวจสอบข้อมูลลงทะเบียน สำหรับอาจารย์									
	KPI1.6 การบริการโปรแกรมส่งเกรดออนไลน์									
KPI2 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI2.1 จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
KPI3 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการด้านการเงิน	KPI3.1 การวิเคราะห์อัตราส่วนสภาพคล่อง									
	KPI3.2 ร้อยละของรายรับที่เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2560									
	KPI3.3 ร้อยละของเงินเหลือจ่ายจากงบประมาณเงินรายได้									
	KPI3.4 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารและตัดสินใจทางการเงิน									

		ฝ่าย/งาน : ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและประมวลผล การศึกษา								
		พิธี	ธนา	มรกด	ณรงคเดช	นครินทร	สังเวียน	อสมา	ณัฐพงษ์	กันตพล
KPI4 ระดับความสำเร็จในการเป็นองค์กรแห่งความสุข										
KPI4.1 ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อสภาพการทำงานและงานที่ทำ	KPI4.1 ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อสภาพการทำงานและงานที่ทำ	✓	✓	✓						
KPI4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	KPI4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
KPI4.3 ร้อยละความสุขของบุคลากร	KPI4.3 ร้อยละความสุขของบุคลากร									
KPI5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา										
KPI5.1 ร้อยละของระยะเวลาที่ระบบสามารถให้บริการได้	KPI5.1 ร้อยละของระยะเวลาที่ระบบสามารถให้บริการได้								✓	
KPI5.2 จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI5.2 จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
KPI5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	✓	✓		✓	✓	✓	✓		✓
KPI5.4 ร้อยละของบุคลากรสายปฏิบัติการทั่วไปมีความรู้ในการบริการงานทะเบียนนักศึกษา	KPI5.4 ร้อยละของบุคลากรสายปฏิบัติการทั่วไปมีความรู้ในการบริการงานทะเบียนนักศึกษา		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
KPI6 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา										

		ฝ่าย/งาน : ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและประมวลผล การศึกษา								
		พิธี	ธนา	มร	ณ	น	ส	อ	ณ	ก
KPI6.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI6.1.1 การให้บริการเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา (RCS)									
	KPI6.1.2 การรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา									
	KPI6.1.3 การขอเอกสารทางการศึกษาออนไลน์									
	KPI6.1.4 งานรับรายงานตัวขึ้นทะเบียนรับพระราชทานปริญญาบัตร									
	KPI6.1.5 ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลสารสนเทศผ่านเว็บไซต์ https://www.reg.cmu.ac.th						✓	✓		✓
KPI6.2 ร้อยละของการบริการที่ส่งมอบตรงตามเวลา	KPI6.2 ร้อยละของการบริการที่ส่งมอบตรงตามเวลา									
KPI6.3 ร้อยละการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI6.3 ร้อยละการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
KPI7 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร										
KPI7.1 ร้อยละของผู้มีระดับสูงได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	KPI7.1 ร้อยละของผู้มีระดับสูงได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	✓								
KPI7.2 จำนวนองค์ความรู้ที่ผู้มีระดับสูงได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI7.2 จำนวนองค์ความรู้ที่ผู้มีระดับสูงได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	✓								
KPI7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

		ฝ่าย/งาน : ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและประมวลผล การศึกษา								
		พิธี	ธนา	มรด	ณรงคเดช	นรินทร์	สังเวียน	อสม	ณัฐพงษ์	กันตพล
KPI7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
KPI7.5 ร้อยละของแผนปฏิบัติการประจำปีที่บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้	KPI7.5 ร้อยละของแผนปฏิบัติการประจำปีที่บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้	✓								
KPI8 ระดับความสำเร็จของการเป็น Digital REG System										
KPI8.1 จำนวนกระบวนการย่อย (Sub Process) ที่เป็นระบบ Digital	KPI8.1 จำนวนกระบวนการย่อย (Sub Process) ที่เป็นระบบ Digital	✓								
KPI8.2 จำนวนนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้	KPI8.2 จำนวนนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้	✓								

ชื่อสกุล นายพิเชฐ จันทรสุนวงศ์..... ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและประมวลผลการศึกษา (นักวิชาการคอมพิวเตอร์).....

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
ตัวชี้วัดตามแผนการดำเนินงานประจำ				
1. การพัฒนาโปรแกรมงานทะเบียน	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ ระดับมากขึ้นไป	KPI 4.1 ร้อยละความพึงพอใจของ บุคลากรต่อสภาพการทำงานและงานที่ ทำ	KPI 4 ระดับความสำเร็จในการเป็น องค์กรแห่งความสุข
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
2. การดูแลฐานข้อมูลทะเบียนนัก ศึกษา	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูล ระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของ ข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียน การศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	0	0	5
ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย				
1.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อร้องเรียนเป็นคดีความอันเกิด จากการปฏิบัติงาน	KPI 2 จำนวนข้อร้องเรียนเป็นคดีความอัน เกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI 2 จำนวนข้อร้องเรียนเป็นคดีความอัน เกิดจากการปฏิบัติงาน
	ระดับเป้าหมาย	0	0	0
2.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5.2 จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียน การศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	1	1	5
3.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูล ระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของ ข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียน การศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	0	0	5
4. การรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ระดับ ปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI 6.1.2 ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
5.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI 6.3 ร้อยละการตอบสนองต่อ ข้อร้องเรียน	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	100	100	5
6.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนการเข้ารับการอบรมตามที่องค์กร กำหนด	KPI 7.1 ร้อยละของผู้ในระดับสูงได้รับ การพัฒนาให้มีความรู้ความสามารถและ ทักษะในการทำงาน	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหาร จัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
7.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนองค์ความรู้ที่ถูกนำไปใช้ในการ พัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7.2 จำนวนองค์ความรู้ที่ผู้ในระดับ สูงได้รับการฝึกอบรมถูก นำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็น รูปธรรม	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหาร จัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	2	2	5
8.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อเสนอแนะในการบริหารองค์กร	KPI 7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของบุคลากร ที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหาร จัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	1	10	5
9.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละของแผนปฏิบัติการประจำปี บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้	KPI 7.5 ร้อยละของแผนปฏิบัติการ ประจำปีบรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหาร จัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	100	100	5
10.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนกระบวนการย่อย (Sub Process) ที่ เป็นระบบ Digital	KPI 8.1 จำนวนกระบวนการย่อย (Sub Process) ที่เป็นระบบ Digital	KPI 8 ระดับความสำเร็จของการเป็น Digital REG System
	ระดับเป้าหมาย	1	1	5

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
11.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมา ประยุกต์ใช้	KPI 8.2 จำนวนนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยี มาประยุกต์ใช้	KPI 8 ระดับความสำเร็จของการเป็น Digital REG System
	ระดับเป้าหมาย	1	1	5

ชื่อสกุล นายณนสรา เมืองสุข

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
ตัวชี้วัดตามแผนการดำเนินงานประจำ 1. การพัฒนาโปรแกรมงานทะเบียน	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ ระดับมากขึ้นไป	KPI 4.1 ร้อยละความพึงพอใจของ บุคลากรต่อสภาพการทำงานและงานที่ ทำ	KPI 4 ระดับความสำเร็จในการเป็น องค์กรแห่งความสุข
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย				
1.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิด จากการปฏิบัติงาน	KPI 2 จำนวนข้อร้องเรียนเป็นคดีความ อันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI 2 จำนวนข้อร้องเรียนเป็นคดีความ อันเกิดจากการปฏิบัติงาน
	ระดับเป้าหมาย	0	0	0
2.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการเข้ารับการอบรมตามที่ส่วน งานกำหนด	KPI 4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการ พัฒนาให้มีความรู้ความสามารถ และ ทักษะในการทำงาน	KPI 4 ระดับความสำเร็จในการเป็น องค์กรแห่งความสุข
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
3.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5.2 จำนวนกระบวนการใน ระบบงาน Work System ที่ได้มีการ พัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงาน ทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	1	1	5
4.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูล ระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของ ข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงาน ทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	0	0	5

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
5.	ตัวชี้วัด (KPI)	คะแนนจากการทดสอบความรู้ในการ บริการงานทะเบียนนักศึกษา	KPI 5.4 ร้อยละของบุคลากรระดับ ปฏิบัติการทั่วไปมีความรู้ในการบริการ งานทะเบียนนักศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงาน ทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	70	80	5
6. การรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ระดับ ปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI 6.1.2 ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
7.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการเข้ารับการอบรมตามที่ส่วน งานกำหนด	KPI 7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากร ได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการ พัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหาร จัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	80	2	5
8.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนองค์ความรู้ที่ถูกนำไปใช้ในการ พัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของ บุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหาร องค์กร	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหาร จัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	1	10	5

ชื่อสกุล นายสมรภท.ภาวิณจันทร์

ตำแหน่ง พนักงานช่าง

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
ตัวชี้วัดตามแผนการดำเนินงานประจำ				
1. การดูแลรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ ระดับมากขึ้นไป	KPI 4.1 ร้อยละความพึงพอใจของ บุคลากรต่อสภาพการทำงานและงานที่ทำ	KPI 4 ระดับความสำเร็จในการเป็น องค์กรแห่งความสุข
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย				
1.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิด จากการปฏิบัติงาน	KPI 2 จำนวนข้อร้องเรียนเป็นคดีความ อันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI 2 จำนวนข้อร้องเรียนเป็นคดีความ อันเกิดจากการปฏิบัติงาน
	ระดับเป้าหมาย	0	0	0
2.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการเข้ารับการอบรมตามที่ส่วน งานกำหนด	KPI 4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการ พัฒนาให้มีความรู้ความสามารถ และ ทักษะในการทำงาน	KPI 4 ระดับความสำเร็จในการเป็น องค์กรแห่งความสุข
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
3.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5.2 จำนวนกระบวนการใน ระบบงาน Work System ที่ได้มีการ พัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงาน ทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	1	1	5
4.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูล ระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของ ข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงาน ทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	0	0	5

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
5.	ตัวชี้วัด (KPI)	คะแนนจากการทดสอบความรู้ในการ บริการงานทะเบียนนักศึกษา	KPI 5.4 ร้อยละของบุคลากรระดับ ปฏิบัติการทั่วไปมีความรู้ในการบริการ งานทะเบียนนักศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงาน ทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	70	80	5
6. การรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ระดับ ปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI 6.1.2 ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
7.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI 6.3 ร้อยละการตอบสนองต่อ ข้อร้องเรียน	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	100	100	5
8.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการเข้ารับการอบรมตามที่ส่วน งานกำหนด	KPI 7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากร ได้รับการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการ พัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหาร จัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	80	2	5
9.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนองค์ความรู้ที่ถูกนำไปใช้ในการ พัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของ บุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหาร องค์กร	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหาร จัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	1	10	5

ชื่อสกุล นายณรงค์เดช วิโรจน์สกุล.....

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์.....

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
ตัวชี้วัดตามแผนการดำเนินงานประจำ 1. การดูแลฐานข้อมูลทะเบียนนักศึกษา	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	0	0	5
ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย				
1.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI 2 จำนวนข้อร้องเรียนเป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI 2 จำนวนข้อร้องเรียนเป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน
	ระดับเป้าหมาย	0	0	0
2.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการเข้ารับการอบรมตามที่ส่วนงานกำหนด	KPI 4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	KPI 4 ระดับความสำเร็จในการเป็นองค์กรแห่งความสุข
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
3.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5.2 จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	1	1	5
4.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	0	0	5

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
5.	ตัวชี้วัด (KPI)	คะแนนจากการทดสอบความรู้ในการ บริการงานทะเบียนนักศึกษา	KPI 5.4 ร้อยละของบุคลากรระดับ ปฏิบัติการทั่วไปมีความรู้ในการบริการ งานทะเบียนนักศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงาน ทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	70	80	5
6. การรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ระดับ ปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI 6.1.2 ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
7.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI 6.3 ร้อยละการตอบสนองต่อ ข้อร้องเรียน	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	100	100	5
8.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการเข้ารับการอบรมตามที่ส่วน งานกำหนด	KPI 7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากร ได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการ พัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหาร จัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	80	2	5
9.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนองค์ความรู้ที่ถูกนำไปใช้ในการ พัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของ บุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหาร องค์กร	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหาร จัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	1	10	5

ชื่อสกุล นวณครินทร์ แก้วญานะ ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
ตัวชี้วัดตามแผนการดำเนินงานประจำ 1. การบริการตรวจกระดาษคำตอบ OMR	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ ระดับมากขึ้นไป	KPI 6.1 ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย				
1.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิด จากการปฏิบัติงาน	KPI 2 จำนวนข้อร้องเรียนเป็นคดีความ อันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI 2 จำนวนข้อร้องเรียนเป็นคดีความ อันเกิดจากการปฏิบัติงาน
	ระดับเป้าหมาย	0	0	0
2.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการเข้ารับการอบรมตามที่ส่วน งานกำหนด	KPI 4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการ พัฒนาให้มีความรู้ความสามารถ และ ทักษะในการทำงาน	KPI 4 ระดับความสำเร็จในการเป็น องค์กรแห่งความสุข
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
3.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5.2 จำนวนกระบวนการใน ระบบงาน Work System ที่ได้มีการ พัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงาน ทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	1	1	5
4.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูล ระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของ ข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงาน ทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	0	0	5

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
5.	ตัวชี้วัด (KPI)	คะแนนจากการทดสอบความรู้ในการ บริการงานทะเบียนนักศึกษา	KPI 5.4 ร้อยละของบุคลากรระดับ ปฏิบัติการทั่วไปมีความรู้ในการบริการ งานทะเบียนนักศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงาน ทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	70	80	5
6. การรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ระดับ ปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI 6.1.2 ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
7.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการเข้ารับการอบรมตามที่ส่วน งานกำหนด	KPI 7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากร ได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการ พัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหาร จัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	80	2	5
8.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนองค์ความรู้ที่ถูกนำไปใช้ในการ พัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของ บุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหาร องค์กร	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหาร จัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	1	10	5

ชื่อสกุล นายสังเวียน ภูณว.....

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์.....

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
ตัวชี้วัดตามแผนการดำเนินงานประจำ 1. งานพัฒนาโปรแกรมและบริการ ข้อมูล Online	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ ระดับมากขึ้นไป	KPI 6.1 ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย				
1.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิด จากการปฏิบัติงาน	KPI 2 จำนวนข้อร้องเรียนเป็นคดีความ อันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI 2 จำนวนข้อร้องเรียนเป็นคดีความ อันเกิดจากการปฏิบัติงาน
	ระดับเป้าหมาย	0	0	0
2.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการเข้ารับการอบรมตามที่ส่วน งานกำหนด	KPI 4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการ พัฒนาให้มีความรู้ความสามารถ และ ทักษะในการทำงาน	KPI 4 ระดับความสำเร็จในการเป็น องค์กรแห่งความสุข
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
3.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5.2 จำนวนกระบวนการใน ระบบงาน Work System ที่ได้มีการ พัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงาน ทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	1	1	5
4.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูล ระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของ ข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงาน ทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	0	0	5

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
5.	ตัวชี้วัด (KPI)	คะแนนจากการทดสอบความรู้ในการ บริการงานทะเบียนนักศึกษา	KPI 5.4 ร้อยละของบุคลากรระดับ ปฏิบัติการทั่วไปมีความรู้ในการบริการ งานทะเบียนนักศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงาน ทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	70	80	5
6. การรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ระดับ ปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI 6.1.2 ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
7.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI 6.3 ร้อยละการตอบสนองต่อ ข้อร้องเรียน	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	100	100	5
8.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการเข้ารับการอบรมตามที่ส่วน งานกำหนด	KPI 7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากร ได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการ พัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหาร จัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	80	2	5
9.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนองค์ความรู้ที่ถูกนำไปใช้ในการ พัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของ บุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหาร องค์กร	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหาร จัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	2	10	5

ชื่อสกุล นางสาวอสมว.ดีคำ..... ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์.....

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
ตัวชี้วัดตามแผนการดำเนินงานประจำ 1. งานพัฒนาโปรแกรมและบริการ ข้อมูล Online	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ ระดับมากขึ้นไป	KPI 6.1 ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย				
1.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิด จากการปฏิบัติงาน	KPI 2 จำนวนข้อร้องเรียนเป็นคดีความ อันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI 2 จำนวนข้อร้องเรียนเป็นคดีความ อันเกิดจากการปฏิบัติงาน
	ระดับเป้าหมาย	0	0	0
2.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการเข้ารับการอบรมตามที่ส่วน งานกำหนด	KPI 4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการ พัฒนาให้มีความรู้ความสามารถ และ ทักษะในการทำงาน	KPI 4 ระดับความสำเร็จในการเป็น องค์กรแห่งความสุข
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
3.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5.2 จำนวนกระบวนการใน ระบบงาน Work System ที่ได้มีการ พัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงาน ทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	1	1	5
4.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูล ระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของ ข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงาน ทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	0	0	5

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
5.	ตัวชี้วัด (KPI)	คะแนนจากการทดสอบความรู้ในการ บริการงานทะเบียนนักศึกษา	KPI 5.4 ร้อยละของบุคลากรระดับ ปฏิบัติการทั่วไปมีความรู้ในการบริการ งานทะเบียนนักศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงาน ทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	70	80	5
6. การรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ระดับ ปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI 6.1.2 ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
7.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI 6.3 ร้อยละการตอบสนองต่อ ข้อร้องเรียน	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	100	100	5
8.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการเข้ารับการอบรมตามที่ส่วน งานกำหนด	KPI 7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากร ได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการ พัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหาร จัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	80	2	5
9.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนองค์ความรู้ที่ถูกนำไปใช้ในการ พัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของ บุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหาร องค์กร	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหาร จัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	1	10	5

ชื่อสกุล นามณัฏฐพงษ์ มังคละศรี.....

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์.....

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
ตัวชี้วัดตามแผนการดำเนินงานประจำ				
1. การดูแลและพัฒนาระบบเครือข่าย และเครื่องแม่ข่าย	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละของระยะเวลาที่ระบบสามารถ ให้บริการได้	KPI 5.1 ร้อยละของระยะเวลาที่ระบบ สามารถให้บริการได้	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงาน ทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	99	99	5
ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย				
1.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิด จากการปฏิบัติงาน	KPI 2 จำนวนข้อร้องเรียนเป็นคดีความ อันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI 2 จำนวนข้อร้องเรียนเป็นคดีความ อันเกิดจากการปฏิบัติงาน
	ระดับเป้าหมาย	0	0	0
2.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการเข้ารับการอบรมตามที่ส่วน งานกำหนด	KPI 4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการ พัฒนาให้มีความรู้ความสามารถ และ ทักษะในการทำงาน	KPI 4 ระดับความสำเร็จในการเป็น องค์กรแห่งความสุข
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
3.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5.2 จำนวนกระบวนการใน ระบบงาน Work System ที่ได้มีการ พัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงาน ทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	1	1	5
4.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูล ระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของ ข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงาน ทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	0	0	5

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
5.	ตัวชี้วัด (KPI)	คะแนนจากการทดสอบความรู้ในการ บริการงานทะเบียนนักศึกษา	KPI 5.4 ร้อยละของบุคลากรระดับ ปฏิบัติการทั่วไปมีความรู้ในการบริการ งานทะเบียนนักศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงาน ทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	70	80	5
6. การรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ระดับ ปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI 6.1.2 ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
7.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI 6.3 ร้อยละการตอบสนองต่อ ข้อร้องเรียน	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	100	100	5
8.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการเข้ารับการอบรมตามที่ส่วน งานกำหนด	KPI 7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากร ได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการ พัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหาร จัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	80	2	5
9.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนองค์ความรู้ที่ถูกนำไปใช้ในการ พัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของ บุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหาร องค์กร	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหาร จัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	1	10	5

ชื่อสกุล นายกันตพล ศรีวิชัย.....

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์.....

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
ตัวชี้วัดตามแผนการดำเนินงานประจำ				
1. งานพัฒนาโปรแกรมและบริการ ข้อมูล Online	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ ระดับมากขึ้นไป	KPI 6.1 ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย				
1.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิด จากการปฏิบัติงาน	KPI 2 จำนวนข้อร้องเรียนเป็นคดีความ อันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI 2 จำนวนข้อร้องเรียนเป็นคดีความ อันเกิดจากการปฏิบัติงาน
	ระดับเป้าหมาย	0	0	0
2.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการเข้ารับการอบรมตามที่ส่วน งานกำหนด	KPI 4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการ พัฒนาให้มีความรู้ความสามารถ และ ทักษะในการทำงาน	KPI 4 ระดับความสำเร็จในการเป็น องค์กรแห่งความสุข
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
3.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5.2 จำนวนกระบวนการใน ระบบงาน Work System ที่ได้มีการ พัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงาน ทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	1	1	5
4.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูล ระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของ ข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงาน ทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	0	0	5

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
5.	ตัวชี้วัด (KPI)	คะแนนจากการทดสอบความรู้ในการ บริการงานทะเบียนนักศึกษา	KPI 5.4 ร้อยละของบุคลากรระดับ ปฏิบัติการทั่วไปมีความรู้ในการบริการ งานทะเบียนนักศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงาน ทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	70	80	5
6. การรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ระดับ ปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI 6.1.2 ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
7.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI 6.3 ร้อยละการตอบสนองต่อ ข้อร้องเรียน	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	100	100	5
8.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการเข้ารับการอบรมตามที่ส่วน งานกำหนด	KPI 7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากร ได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการ พัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหาร จัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	80	2	5
9.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนองค์ความรู้ที่ถูกนำไปใช้ในการ พัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของ บุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหาร องค์กร	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหาร จัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	1	10	5

ชื่อสกุล นามสกุล นามสกุล นามสกุล..... ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์.....

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
ตัวชี้วัดตามแผนการดำเนินงานประจำ				
1. การดูแลและพัฒนาระบบเครือข่าย และเครื่องแม่ข่าย	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละของระยะเวลาที่ระบบสามารถ ให้บริการได้	KPI 5.1 ร้อยละของระยะเวลาที่ระบบ สามารถให้บริการได้	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงาน ทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	99	99	5
ตัวชี้วัดที่องค์กรมอบหมาย				
1.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิด จากการปฏิบัติงาน	KPI 2 จำนวนข้อร้องเรียนเป็นคดีความ อันเกิดจากการปฏิบัติงาน	KPI 2 จำนวนข้อร้องเรียนเป็นคดีความ อันเกิดจากการปฏิบัติงาน
	ระดับเป้าหมาย	0	0	0
2.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการเข้ารับการอบรมตามที่ส่วน งานกำหนด	KPI 4.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการ พัฒนาให้มีความรู้ความสามารถ และ ทักษะในการทำงาน	KPI 4 ระดับความสำเร็จในการเป็น องค์กรแห่งความสุข
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
3.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนกระบวนการในระบบงาน Work System ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5.2 จำนวนกระบวนการใน ระบบงาน Work System ที่ได้มีการ พัฒนาให้ดีขึ้น	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงาน ทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	1	1	5
4.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนรายการข้อผิดพลาดของข้อมูล ระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5.3 จำนวนรายการข้อผิดพลาดของ ข้อมูลระบบงานทะเบียนการศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงาน ทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	0	0	5

งาน	ตัวชี้วัด/ ระดับเป้าหมาย	KPI ระดับรายบุคคล	KPI ระดับฝ่าย/งาน	KPI ระดับองค์กร
5.	ตัวชี้วัด (KPI)	คะแนนจากการทดสอบความรู้ในการ บริการงานทะเบียนนักศึกษา	KPI 5.4 ร้อยละของบุคลากรระดับ ปฏิบัติการทั่วไปมีความรู้ในการบริการ งานทะเบียนนักศึกษา	KPI 5 ระดับความสำเร็จของงาน ทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	70	80	5
6. การรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ระดับ ปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	KPI 6.1.2 ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	80	80	5
7.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	KPI 6.3 ร้อยละการตอบสนองต่อ ข้อร้องเรียน	KPI 6 ระดับความสำเร็จในการบริการ งานทะเบียนการศึกษา
	ระดับเป้าหมาย	100	100	5
8.	ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละการเข้ารับการอบรมตามที่ส่วน งานกำหนด	KPI 7.3 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากร ได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการ พัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหาร จัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	80	2	5
9.	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนองค์ความรู้ที่ถูกนำไปใช้ในการ พัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	KPI 7.4 จำนวนข้อเสนอแนะของ บุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหาร องค์กร	KPI 7 ระดับความสำเร็จของการบริหาร จัดการองค์กร
	ระดับเป้าหมาย	1	10	5