

ผลการสำรวจความผูกพัน ความพึงพอใจ และความสุขของบุคลากร ปี 2563
สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ส่วนที่ 1 : ระดับคะแนนความสุขเฉลี่ยจำแนกตามรายมิติ

ค่าคะแนนความ สุขเฉลี่ย	 สุขภาพดี	 ผ่อน คลายดี	 น้ำใจดี	 จิต วิญญาณดี	 ครอบครัวดี	 สังคมดี	 ใฝ่รู้ดี	 สุขภาพ เงินดี	 การงาน ดี	ความสุข ภาพรวม
สำนักทะเบียน และประมวลผล (60 คน)	61.0 Happy 😊	60.2 Happy 😊	69.3 Happy 😊	69.3 Happy 😊	73.3 Happy 😊	62.9 Happy 😊	68.3 Happy 😊	55.3 Happy 😊	69.8 Happy 😊	65.5 Happy 😊

เกณฑ์ระดับคะแนนความสุข

☹️ คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 0.00 – 24.99 Very Unhappy

สะท้อนให้เห็นว่า บุคลากรในองค์กรอยู่ในระดับ “ไม่มีความสุขเลย”

ตัวท่านเองและผู้บริหารต้องร่วมมือกัน ดำเนินการพัฒนาสร้างเสริมความสุขอย่างเร่งด่วน

😞 คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 25.00 – 49.99 Unhappy

สะท้อนให้เห็นว่า บุคลากรในองค์กรอยู่ในระดับ “ไม่มีความสุข”

ตัวท่านเองและผู้บริหารต้องร่วมมือกัน พัฒนาสร้างเสริมความสุขอย่างจริงจัง

😊 คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 50.00 – 74.99 Happy

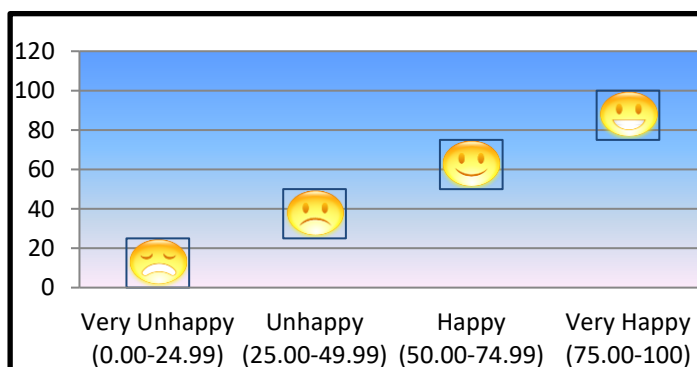
สะท้อนให้เห็นว่า บุคลากรในองค์กรอยู่ในระดับ “มีความสุข”

ตัวท่านเองและผู้บริหารต้องร่วมมือกัน สร้างเสริมและสนับสนุนให้มีความสุขยิ่งขึ้นต่อไป

😄 คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 75.00 – 100.0 Very Happy

สะท้อนให้เห็นว่า บุคลากรในองค์กรอยู่ในระดับ “มีความสุขมาก”

ตัวท่านเองและผู้บริหารต้องร่วมมือกัน สร้างเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนมีความสุขอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน
 รวมทั้งร่วมมือกัน สร้างเสริมองค์กรของท่าน ให้เป็น “องค์กรต้นแบบสร้างสุข” เพื่อเป็นแบบอย่าง “องค์กรที่มีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ: Best Practice”



ส่วนที่ 2 : ระดับความผูกพันของบุคลากร (Engagement)

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ยความผูกพัน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
ความผูกพัน	3.85	0.579
- SAY	3.89	0.654
- STAY	3.73	0.787
- STRIVE	3.93	0.631

ความผูกพันของบุคลากร ประกอบด้วย 13 ข้อ ดังนี้

ตัวชี้วัด	มิติ
1. ท่านจะแนะนำญาติ/ เพื่อน/ คนรู้จักมาทำงานที่องค์กรนี้	SAY
2. หากมีใครกล่าวถึงองค์กรในทางที่ไม่เหมาะสม ท่านจะปกป้ององค์กรของท่านหรือไม่	
3. ท่านภาคภูมิใจที่ได้เป็นพนักงาน/ บุคลากรขององค์กร/ ได้ทำงานในองค์กรนี้	
4. เมื่อมีโอกาสท่านจะบอกผู้อื่นถึงสิ่งดีๆ เกี่ยวกับการทำงานที่องค์กรนี้ระดับใด	
5. ขณะที่ทำงานอยู่ในองค์กรนี้ หากท่านมีโอกาสได้ศึกษาต่อและเมื่อสำเร็จการศึกษาแล้ว ท่านจะทำงานต่อหรือว่าลาออก	STAY
6. ถ้าท่านมีโอกาสเปลี่ยนสถานที่ทำงาน หรือองค์กรอื่นชวน/ติดต่อไปทำงาน ท่านพร้อมที่จะไประดับใด	
7. ท่านรู้สึกเป็นเจ้าของร่วมขององค์กรที่ท่านทำงานในปัจจุบัน	
8. เมื่อท่านทำงานในองค์กรนี้เป็นเวลานาน ท่านยังรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	
9. ท่านทุ่มเททำงานเพื่อประโยชน์ขององค์กรของท่าน	STRIVE
10. ท่านเป็นคน คิดใหม่ ทำใหม่ เพื่อสร้างความก้าวหน้าให้กับองค์กรของท่าน	
11. ในแต่ละวัน ท่านทำงานอย่างมีเป้าหมาย	
12. องค์กรนี้สร้างแรงบันดาลใจให้ท่านทำงานให้ดีที่สุดในทุกๆวัน	
13. องค์กรนี้สนับสนุนและให้แรงจูงใจกับท่านในการสร้างผลงานแก่องค์กรมากกว่าการทำงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายปกติ	

ส่วนที่ 3 : ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร

ปัจจัยสำคัญที่จะทำให้ท่านยังคงปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงานปัจจุบัน	ค่าเฉลี่ย (คะแนนเต็ม)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน(S.D.)
1. ได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	4.2	0.613
2. ได้รับมอบหมายงานที่มีความท้าทายความสามารถ	4.0	0.637
3. มีความก้าวหน้าในการทำงาน	3.9	0.775
4. มีความมั่นคงในการทำงาน	4.3	0.537
5. มีหัวหน้าที่ดี	4.1	0.783
6. มีทีมงาน/เพื่อนร่วมงานที่ดี	4.2	0.701
7. มีสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน	4.2	0.555
8. มีค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ดี	4.0	0.758
9. หน่วยงานมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับ	4.2	0.632
รวม	4.1	0.666

ส่วนที่ 4 : ภาวะผู้นำระดับสูง

ท่านเห็นด้วยกับข้อความต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด	ค่าเฉลี่ย (คะแนนเต็ม 5)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน(S.D.)
1. ผู้นำระดับสูงสามารถสื่อสารให้บุคลากรเข้าใจทิศทางและเป้าหมายขององค์กรได้อย่างชัดเจน	4.0	0.581
2. ผู้นำระดับสูงสามารถบริหารงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรได้อย่างดี	4.1	0.596
3. ผู้นำระดับสูงสามารถจัดการกับปัญหาต่างๆ ในเชิงรุก	4.0	0.637
4. ผู้นำระดับสูงเปิดโอกาสให้บุคลากรติดต่อสื่อสารในการให้ข้อมูลหรือแสดงความคิดเห็นได้อย่างสะดวก	4.2	0.613
5. ผู้นำระดับสูงคำนึงถึงความสุขของบุคลากร	3.9	0.783
6. ผู้นำระดับสูงใช้เทคโนโลยีใหม่เป็นก้าวต่อไปในการปฏิบัติงาน	4.2	0.577
7. ผู้นำระดับสูงเป็นต้นแบบของบุคลากร	3.9	0.752
8. โดยรวมท่านมีความเชื่อถือว่าไว้วางใจในผู้นำระดับสูง	4.0	0.699
รวม	4.0	0.655