

**REG**Registration Office  
Chiang Mai University

## ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

### ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

เรื่อง	เหตุผล/การดำเนินการ
<u>ข้อร้องเรียนจากระบบรับข้อร้องเรียนสำนักทะเบียนและประมวลผล</u>	
1. ผู้ปกครองเข้าดูผลการเรียนไม่ได้	รหัสนักศึกษาผิด และยังไม่ประกาศผลการศึกษา
2. จ่ายค่าเทอมไม่ได้ แม้แต่ที่ธนาคาร ทำให้ต้องเข้ามาในมหาวิทยาลัย	สอบถามข้อมูลย้อนกลับว่าเป็นการจ่ายค่าลงทะเบียนแบบใด และชี้แจงการชำระเงินผ่านช่องทางอื่น เช่น QR Payment แต่ไม่ได้รับข้อมูลตอบกลับ
3. นักศึกษาต้องรับบัตรนักศึกษาด้วยตนเอง ทั้งที่เรียนออนไลน์ และถ้าบัตรถูกทำลายก็ต้องเสียค่าธรรมเนียมในการทำบัตรใหม่	ได้ติดต่อธนาคารเพื่อยืดระยะเวลาการรับบัตรและงดค่าธรรมเนียมแล้ว
<u>ข้อร้องเรียนจากระบบรับข้อร้องเรียนมหาวิทยาลัย</u>	
1. เจ้าหน้าที่พูดจาเหมือนโกรธใครมา	สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมแต่ไม่ได้รับการตอบกลับ
2. สอบถามเรื่องการขอเปลี่ยนอักษร V เป็นลำดับชั้น	แนะนำให้ทำเรื่องผ่านคณะ

สำนักทะเบียนและประมวลผล

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่