



แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
สำนักทะเบียนและประมวลผล
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 - 2565

คำนำ

ด้วยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้จัดทำแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริตมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 – 2564 ขึ้น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ไปสู่องค์กรที่บริหารจัดการด้วยคุณธรรมและความโปร่งใส ตามแนวทางยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560 – 2564) ที่รัฐบาลกำหนดให้ทุกหน่วยงานนำไปเป็นแนวปฏิบัติให้บังเกิดผล

ในการนี้ สำนักทะเบียนและประมวลผล จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขึ้น เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางการบริหารจัดการด้วยคุณธรรมและความโปร่งใสของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยสำนักทะเบียนและประมวลผล ได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ให้สอดคล้องกับแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริตของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของสำนักฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 – 2565 (ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 4 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564)



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิวัฒน์ บัณฑิตย์)

ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล

แผนกลยุทธ์สำนักทะเบียนและประมวลผล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 - 2565

วิสัยทัศน์ : เป็นผู้นำในการบริการระบบงานทะเบียนการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

นิยามวิสัยทัศน์ เป็นผู้นำที่มุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยี เพื่อสร้างสรรค์นวัตกรรมในการบริการงานทะเบียนการศึกษาทั้งระบบ โดยมีแนวปฏิบัติที่สามารถเป็นแบบอย่างจนเกิดเป็นมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับ โดยความร่วมมือร่วมใจของบุคลากร เพื่อสร้างสรรค์งานบริการให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจเกินความคาดหวัง

เป้าหมายวิสัยทัศน์

1. ความพึงพอใจเกินความคาดหวังของผู้รับบริการ (ประสิทธิผล)
2. การมีแนวปฏิบัติที่เป็นมาตรฐาน ได้รับการยอมรับ (ประสิทธิภาพ)
3. การใช้เทคโนโลยีเพื่อสร้างสรรค์นวัตกรรมในการบริการ (ประสิทธิภาพ)

ยุทธศาสตร์

- ST1 : สร้างนวัตกรรมระบบงานทะเบียนการศึกษา
- ST2 : เสริมสร้างกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล
- ST3 : ส่งเสริมบุคลากรให้มีสมรรถนะสูง
- ST4 : บริหารจัดการองค์กรที่ดี

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต สำนักทะเบียนและประมวลผล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 - 2565

ยุทธศาสตร์ : บริหารจัดการองค์กรที่ดี

ตัวชี้วัด : จำนวนข้อร้องเรียนที่เป็นคดีความอันเกิดจากการปฏิบัติงาน (KPI 2.1)

กลยุทธ์ : สร้างสภาพแวดล้อมและระบบเพื่อป้องกันการทุจริต

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	
		2564	2565
1. การประกาศเจตนารมณ์ในการต่อต้านการทุจริต	ครั้ง	1	
2. การปรับปรุงข้อมูลคู่มือ มาตรฐานการปฏิบัติงานให้เป็นปัจจุบัน	ครั้ง/ปี	1	1
3. การตรวจสอบผลการดำเนินงานโดยสำนักงานการตรวจสอบภายใน	ครั้ง/ปี	1	1
4. การติดตามประเมินผลการควบคุมภายใน	ครั้ง/ปี	1	1
5. การติดตามประเมินผลตามแผนการบริหารความเสี่ยง	ครั้ง/ปี	4	4
6. พัฒนาระบบรับฟังข้อร้องเรียน	ครั้ง	1	1
7. พัฒนาระบบรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนเพื่อพัฒนาองค์กร	โครงการ	1	-

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 – 2565

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ		ผู้รับผิดชอบ
			2564	2565	
1. การประกาศเจตนารมณ์ในการต่อต้านการทุจริต	การประกาศเจตนารมณ์โดยผู้อำนวยการสำนักฯ	ปีละ 1 ครั้ง	ต.ค. 63 – ก.ย. 64	ต.ค. 64 – ก.ย. 65	หน่วยนโยบาย แผนฯ สำนักงานสำนัก
2. การปรับปรุงข้อมูลคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานให้เป็นปัจจุบัน	การปรับปรุงข้อมูลคู่มือการปฏิบัติงาน (WI) ให้เป็นปัจจุบันและเผยแพร่ในเว็บเพจการจัดการความรู้ของสำนักฯ	WI ฝ่ายละ 1 ฉบับ	ต.ค. 63 – ก.ย. 64	ต.ค. 64 – ก.ย. 65	ทุกฝ่าย
3. การตรวจสอบผลการดำเนินงานโดยสำนักงานการตรวจสอบภายใน	รายงานการติดตามตรวจสอบผลการดำเนินงาน โดยสำนักงานการตรวจสอบภายใน	ปีละ 1 ครั้ง	ต.ค. 63 – ก.ย. 64	ต.ค. 64 – ก.ย. 65	หน่วยการเงิน การคลัง สำนักงานสำนัก
4. การติดตามประเมินผลการควบคุมภายใน	รายงานการติดตามประเมินผลการควบคุมภายใน	ปีละ 1 ครั้ง	ต.ค. 63 – ก.ย. 64	ต.ค. 64 – ก.ย. 65	หน่วยนโยบาย แผนฯ สำนักงานสำนัก
5. การติดตามประเมินผลตามแผนการบริหารความเสี่ยง	รายงานการติดตามประเมินผลตามแผนการบริหารความเสี่ยง	ปีละ 4 ครั้ง	ต.ค. 63 – ก.ย. 64	ต.ค. 64 – ก.ย. 65	หน่วยนโยบาย แผนฯ สำนักงานสำนัก
6. พัฒนาระบบรับฟังข้อร้องเรียน	การปรับปรุงระบบรับฟังข้อร้องเรียน อย่างสม่ำเสมอ และสรุปข้อมูลการดำเนินการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน เสนอคณะกรรมการบริหารเพื่อหาแนวทางการปรับปรุงแก้ไข	ปีละ 1 ครั้ง	ต.ค. 63 – ก.ย. 64	ต.ค. 64 – ก.ย. 65	รองผู้อำนวยการ สำนักฯ (อ.ดร.รณชัย ปรารถนาผล)
7. พัฒนาระบบรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนเพื่อพัฒนาองค์กร	ระบบให้บุคลากรสามารถแสดงข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนเพื่อพัฒนาองค์กร ต่อผู้บริหารโดยตรง	1 ระบบ	ต.ค. 63 – ก.ย. 64	-	รองผู้อำนวยการ สำนักฯ (อ.ดร.พฤษภ บุญมา)