



รายงานผลการประเมินโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2563
รอบครึ่งปีแรก
(1 ตุลาคม 2562 - 31 มีนาคม 2563)

สำนักทะเบียนและประมวลผล
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สรุปภาพรวมของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2563 รอบครึ่งปีแรก (ต.ค.62-มี.ค.63)

รหัส	กิจกรรม	การบรรลุ วัตถุประสงค์	การบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดกิจกรรม	
			ตัวชี้วัดผลผลิต Output	ตัวชี้วัดผลลัพธ์ Outcome
โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ				
A1.01	การพัฒนาระบบทะเบียนการศึกษาสำหรับนักศึกษาบนสมาร์ตโฟน	▲	▲	▲
A1.02	การพัฒนา Website เพื่อการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ	▲	▲	▲
โครงการพัฒนาระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพ				
A2.01	การพัฒนาการจัดเก็บเอกสารประกอบการรายงานตัวขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ออนไลน์	●	●	⊘
A2.02	การพัฒนาระบบแก้ไขข้อมูลทะเบียนประวัติออนไลน์	▲	▲	▲
A2.03	การพัฒนาระบบการจัดทำแผนและประเมินผล (REG Planning System)	▲	▲	▲
A2.04	การพัฒนาระบบออกเอกสารสำคัญทางการศึกษาอัตโนมัติ	▲	▲	▲
โครงการพัฒนาบุคลากร				
A3.01	การพัฒนาความรู้และทักษะของบุคลากรตามหลักสมรรถนะ (Competency)	▲	▲	▲
A3.02	ขุมความรู้สำนักทะเบียนและประมวลผล	▲	▲	▲
A3.03	การพัฒนาบุคลากรด้วยระบบหมุนเวียนงาน	▲	▲	▲
โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กร				
A4.01	การนำเครื่องมือคุณภาพมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนางานสู่การเป็นองค์กรคุณภาพ	▲	▲	▲
A4.02	การพัฒนาระบบอัตโนมัติควบคุมอาคารเรียนรวม	ยกเลิกกิจกรรม		
A4.03	การส่งเสริมบุคลากรที่มีผลการดำเนินงานโดดเด่น	▲	▲	▲

หมายเหตุ :



หมายถึง อยู่ในระหว่างดำเนินการ



หมายถึง บรรลุเป้าหมาย



หมายถึง ไม่บรรลุเป้าหมาย

การรายงานการประเมินผลโครงการ

1. กิจกรรม : การพัฒนาระบบทะเบียนการศึกษาสำหรับนักศึกษาบนสมาร์ตโฟน
2. ประเด็นยุทธศาสตร์ : ST1 สร้างนวัตกรรมระบบงานทะเบียนการศึกษา (โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ)
3. วิธีการ/แผนงานเริ่มต้น : ST1-I3 จัดทำระบบการประมวลผลอัตโนมัติ และให้บริการออนไลน์ ครอบคลุมงานทะเบียนการศึกษาทั้งระบบ และ ST1-I4 สร้างสรรค์นวัตกรรมระบบงานทะเบียนการศึกษา โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสม
4. มุมมอง : INPUT
5. วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ : IP1 : Enhance Technology
6. กระบวนการ : CP 2.5 กระบวนการลงทะเบียน และ CP 2.6 กระบวนการประมวลผลการศึกษา
7. ฝ่ายงานที่รับผิดชอบ : ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและประมวลผลการศึกษา
8. ผู้ตรวจสอบและประเมินผล : รองผู้อำนวยการสำนัก (อาจารย์ ดร.พฤษภ บัญญา)
9. วัน/เวลา การจัดกิจกรรม : 1 ตุลาคม 2562 – 30 กันยายน 2563
10. งบประมาณที่เสนอขอตั้ง : -ไม่มี-
11. ค่าใช้จ่ายจริง : -ไม่มี-
12. การบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ :

วัตถุประสงค์	การบรรลุวัตถุประสงค์และเหตุผล
12.1 เพื่อพัฒนาระบบลงทะเบียนสำหรับนักศึกษาบนสมาร์ตโฟน 12.2 เพื่อพัฒนาระบบคำนวณผลการเรียนสำหรับนักศึกษาบนสมาร์ตโฟน	อยู่ในระหว่างดำเนินการ ออกแบบ Frontend และ Backend

13. การบรรลุเป้าหมายของโครงการ

13.1 ผู้เข้าร่วมโครงการ :

13.2 ผลการจัดกิจกรรม :

ตัวชี้วัดกิจกรรม	ระดับเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมายและเหตุผล
ตัวชี้วัดผลผลิต Output มีระบบลงทะเบียนและคำนวณ ผลการเรียน สำหรับนักศึกษา บนสมาร์ตโฟน	จำนวน 1 ระบบ	อยู่ในระหว่างดำเนินการ
ตัวชี้วัดผลลัพธ์ Outcome -	-	-

ตัวชี้วัดระดับฝ่าย/งาน	ระดับเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมายและเหตุผล
KPI5.1 จำนวนกิจกรรมที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้	1 กิจกรรม	อยู่ในระหว่างการดำเนินการ
ตัวชี้วัดระดับองค์กร	ระดับเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมายและเหตุผล
KPI5 จำนวนนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้	1 นวัตกรรม	อยู่ในระหว่างการดำเนินการ

14. ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน และแนวทางแก้ไข และพัฒนา :

15. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ :

16. บันทึกการอ้างอิง/ นำไปใช้ของรายงานการประเมินผลโครงการ :

การรายงานการประเมินผลโครงการ

1. กิจกรรม : การพัฒนา Website เพื่อการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ
2. ประเด็นยุทธศาสตร์ : ST2 เสริมสร้างกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล (โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ)
3. วิธีการ/แผนงานเริ่มต้น : ST2-I1 ยกระดับกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพเป็นแนวปฏิบัติที่เป็นมาตรฐาน และต่อยอดระบบบริการให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ
4. มุมมอง : PROCESS
5. วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ : PC1 : Improve and Develop Effective & Efficient Operations
6. กระบวนการ : MP4 กระบวนการด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้
7. ฝ่ายงานที่รับผิดชอบ : คณะทำงานโครงการพัฒนา Website เพื่อการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ
8. ผู้ตรวจสอบและประเมินผล : ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล
9. วัน/เวลา การจัดกิจกรรม : 1 ตุลาคม 2562 – 30 กันยายน 2563
10. งบประมาณที่เสนอขอตั้ง : -ไม่มี-
11. ค่าใช้จ่ายจริง : -ไม่มี-
12. การบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ :

วัตถุประสงค์	การบรรลุวัตถุประสงค์และเหตุผล
เพื่อพัฒนาเว็บไซต์ทำให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว และตรงตามความต้องการ ให้แล้วเสร็จในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	อยู่ในระหว่างการดำเนินการ โดยปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ได้มีการดำเนินการ ดังนี้ 1. มีการประชุมคณะทำงาน จำนวน 2 ครั้ง ได้แก่ ครั้งที่ 4/2562 เมื่อวันอังคารที่ 8 ตุลาคม 2562 และครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 16 มกราคม 2563 2. มีการออกแบบโครงสร้างเว็บไซต์ของสำนักฯ แล้ว และอยู่ในระหว่างการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขหน้าเว็บไซต์ โดยโปรแกรมเมอร์

13. การบรรลุเป้าหมายของโครงการ

13.1 ผู้เข้าร่วมโครงการ :

13.2 ผลการจัดกิจกรรม :

ตัวชี้วัดกิจกรรม	ระดับเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมายและเหตุผล
ตัวชี้วัดผลผลิต Output มีเว็บไซต์เพื่อการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ	1 เว็บไซต์	อยู่ในระหว่างการดำเนินการ

ตัวชี้วัดกิจกรรม	ระดับเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมายและเหตุผล
ตัวชี้วัดผลลัพธ์ Outcome ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์	ร้อยละ 80	อยู่ในระหว่างการดำเนินการ
ตัวชี้วัดระดับฝ่าย/งาน	ระดับเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมายและเหตุผล
KPI5.1 จำนวนกิจกรรมที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้	1 กิจกรรม	อยู่ในระหว่างการดำเนินการ
ตัวชี้วัดระดับองค์กร	ระดับเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมายและเหตุผล
KPI5 จำนวนนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้	1 นวัตกรรม	อยู่ในระหว่างการดำเนินการ

14. ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน และแนวทางแก้ไข และพัฒนา :

15. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ :

16. บันทึกการอ้างอิง/ นำไปใช้ของรายงานการประเมินผลโครงการ :

การรายงานการประเมินผลโครงการ

1. กิจกรรม : การพัฒนาการจัดเก็บเอกสารประกอบการรายงานตัวขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาออนไลน์
2. ประเด็นยุทธศาสตร์ : ST2 เสริมสร้างกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล (โครงการพัฒนากระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ)
3. วิธีการ/แผนงานเริ่มต้น : ST2-I1 ยกระดับกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ เป็นแนวปฏิบัติที่เป็นมาตรฐาน
4. มุมมอง : Process
5. วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ : PC1 Improve and Develop Effective & Efficient Operations
6. กระบวนการ : CP1 กระบวนการรับเข้าศึกษา
7. ฝ่ายงานที่รับผิดชอบ : ฝ่ายทะเบียนการศึกษาบัณฑิตศึกษาและฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศฯ
8. ผู้ตรวจสอบและประเมินผล : รองผู้อำนวยการสำนัก (อาจารย์ ดร.รณชัย ปรรณนาผล)
9. วัน/เวลา การจัดกิจกรรม : 1 ตุลาคม 2562 – 30 กันยายน 2563
10. งบประมาณที่เสนอขอตั้ง : -ไม่มี-
11. ค่าใช้จ่ายจริง : -ไม่มี-
12. การบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ :

วัตถุประสงค์	การบรรลุวัตถุประสงค์และเหตุผล
เพื่อปรับระบบและขั้นตอนการทำงาน การจัดเก็บและเพื่อการสืบค้นเอกสารอย่างมีประสิทธิภาพ	บรรลุวัตถุประสงค์ เนื่องจากได้มีการใช้ระบบการรายงานตัวขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาออนไลน์ โดยให้นักศึกษาอัปโหลดเอกสารประกอบการรายงานตัวขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษา ตั้งแต่การรับรายงานตัว ภาค 1/2563 (รอบที่ 1) ในวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2563

13. การบรรลุเป้าหมายของโครงการ

13.1 ผู้เข้าร่วมโครงการ : นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่รายงานตัวขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษา ในภาค 1/2563

13.2 ผลการจัดกิจกรรม :

ตัวชี้วัดกิจกรรม	ระดับเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมายและเหตุผล
ตัวชี้วัดผลผลิต Output มีระบบจัดเก็บเอกสารประกอบการรายงานตัวขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาออนไลน์	1 ระบบ	บรรลุเป้าหมาย
ตัวชี้วัดผลลัพธ์ Outcome ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	80	ไม่บรรลุเป้าหมาย เนื่องจากร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการมีค่าเท่ากับ 78.27

ตัวชี้วัดระดับฝ่าย/งาน	ระดับเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมายและเหตุผล
KPI7.2 จำนวนกระบวนการในระบบงาน (Work system) ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	6	อยู่ในระหว่างการดำเนินการ
ตัวชี้วัดระดับองค์กร	ระดับเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมายและเหตุผล
KPI7 ระดับความสำเร็จในการบริหารงาน ทะเบียนการศึกษา	5	อยู่ในระหว่างการดำเนินการ

14. ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน และแนวทางแก้ไข และพัฒนา :

- 1) เอกสารที่นักศึกษา Upload ไม่สมบูรณ์ หรือ Upload ไม่ได้ ทำให้ล่าช้าเพราะต้องแก้ไขปัญหาเป็นรายคน แนวทางแก้ไขคือ ในการทำงานครั้งต่อไปจะเพิ่มจุดให้บริการ สำหรับกรณีดังกล่าว
- 2) นักศึกษาชำระเงิน แบบ QR โดยใช้ QR Code ของคนอื่น จึงแก้ไขปัญหาโดยระบุข้อความให้ชัดเจนว่าเป็น QR Code สำหรับนักศึกษารหัสนี้เท่านั้น
- 3) การแสดงผล QR Code บนหน้าจอมือถือไม่สมบูรณ์ จึงต้องช่วยเหลือนักศึกษาโดยให้บริการแสดง QR Code บนหน้าจอแท็บเล็ตของเจ้าหน้าที่แทนและโปรแกรมเมอร์ได้แก้ไขระบบให้สมบูรณ์
- 4) ปัญหาอื่น ๆ เช่น แจ้งว่าเป็นนักศึกษาทุนแต่ไม่ติดต่อผ่านคณะมาก่อน หรือ ไม่มีหลักฐานมาแสดง จะแก้ไข ปัญหาโดยให้นักศึกษาเขียนคำร้องเป็นหลักฐาน หรือ ขอให้เลื่อนการรายงานตัว, กรณีนักศึกษาต่างชาติยังไม่มี visa ก็ให้เจ้าหน้าที่บัณฑิตวิทยาลัยพิจารณา เป็นต้น

15. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ : ควรพัฒนาโปรแกรมเพื่อแก้ปัญหาต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง

16. บันทึกการอ้างอิง/ นำไปใช้ของรายงานการประเมินผลโครงการ :

การรายงานการประเมินผลโครงการ

1. กิจกรรม : การพัฒนาระบบแก้ไขข้อมูลทะเบียนประวัติออนไลน์
2. ประเด็นยุทธศาสตร์ : ST 2 : เสริมสร้างกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล (โครงการพัฒนากระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ)
3. วิธีการ/แผนงานเริ่มต้น : ST 2 - I1 ยกระดับกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพเป็นแนวปฏิบัติที่เป็นมาตรฐาน และต่อยอดระบบบริการให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ
4. มุมมอง : PROCESS
5. วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ : PC 1 : Improve and Develop Effective & Efficient Operations
6. กระบวนการ : CP 2.5.1 กระบวนการจัดการฐานข้อมูลทะเบียนประวัติ
7. ฝ่ายงานที่รับผิดชอบ : คณะทำงานพัฒนาระบบแก้ไขข้อมูลทะเบียนประวัติออนไลน์
8. ผู้ตรวจสอบและประเมินผล : ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล
9. วัน/เวลา การจัดกิจกรรม : 1 ตุลาคม 2562 – 30 กันยายน 2563
10. งบประมาณที่เสนอขอตั้ง : -ไม่มี-
11. ค่าใช้จ่ายจริง : -ไม่มี-
12. การบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ :

วัตถุประสงค์	การบรรลุวัตถุประสงค์และเหตุผล
12.1 เพื่อสร้างนวัตกรรมการให้บริการระบบงานทะเบียนการศึกษา	อยู่ในระหว่างการดำเนินการ โดยปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ได้มีการดำเนินการ ดังนี้ 1. มีการประชุมคณะทำงานพัฒนาระบบแก้ไขข้อมูลทะเบียนประวัติออนไลน์ จำนวน 3 ครั้ง ครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 16 ตุลาคม / ครั้งที่ 2/2562 เมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน และครั้งที่ 3/2562 เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2562 2. ผลการประชุมคณะทำงานฯ ได้มีข้อสรุปเกี่ยวกับ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการ การออกแบบระบบ และ ขั้นตอนการทำงานของระบบ 3. มีการรายงานความคืบหน้าของการพัฒนาระบบ ในการประชุมครั้งที่ 2/2562 และ 3/2562 เพื่อให้คณะทำงานได้ให้ข้อเสนอแนะ และปรับปรุงระบบ
12.2 เพื่อเสริมสร้างกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล	

13. การบรรลุเป้าหมายของโครงการ

13.1 ผู้เข้าร่วมโครงการ : คณะทำงานพัฒนาระบบแก้ไขข้อมูลทะเบียนประวัติออนไลน์

13.2 ผลการจัดกิจกรรม :

ตัวชี้วัดกิจกรรม	ระดับเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมายและเหตุผล
ตัวชี้วัดผลผลิต Output มีระบบแก้ไขข้อมูลทะเบียนประวัติออนไลน์	1 ระบบ	อยู่ในระหว่างดำเนินการ
ตัวชี้วัดผลลัพธ์ Outcome -	-	-
ตัวชี้วัดระดับฝ่าย/งาน	ระดับเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมายและเหตุผล
KPI7.2 จำนวนกระบวนการในระบบงาน (Work System) ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	6	อยู่ในระหว่างดำเนินการ
ตัวชี้วัดระดับองค์กร	ระดับเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมายและเหตุผล
KPI7 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา	5	อยู่ในระหว่างดำเนินการ

14. ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน และแนวทางแก้ไข และพัฒนา :

15. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ :

16. บันทึกการอ้างอิง/ นำไปใช้ของรายงานการประเมินผลโครงการ :

การรายงานการประเมินผลโครงการ

1. กิจกรรม : พัฒนาระบบการจัดทำแผนและประเมินผล (REG Planning System)
2. ประเด็นยุทธศาสตร์ : ST2 : เสริมสร้างกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล (โครงการพัฒนากระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ)
3. วิธีการ/แผนงานเริ่มต้น : ST2-I1 ยกระดับกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพเป็นแนวปฏิบัติที่เป็นมาตรฐาน และต่อยอดระบบบริการให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ
4. มุมมอง : PROCESS
5. วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ : PC 1 : Improve and Develop Effective & Efficient Operations
6. กระบวนการ : SP 1.3 กระบวนการนโยบาย แผน และประกันคุณภาพ
7. ฝ่ายงานที่รับผิดชอบ : หน่วยงานนโยบาย แผน และประกันคุณภาพ งานบริหารทั่วไป และฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ และประมวลผลการศึกษา
8. ผู้ตรวจสอบและประเมินผล : ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล
9. วัน/เวลา การจัดกิจกรรม : 1 ตุลาคม 2562 – 30 กันยายน 2563
10. งบประมาณที่เสนอขอตั้ง : -ไม่มี-
11. ค่าใช้จ่ายจริง : -ไม่มี-
12. การบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ :

วัตถุประสงค์	การบรรลุวัตถุประสงค์และเหตุผล
เพื่อออกแบบระบบการจัดทำแผนและการประเมินผลตามแผน ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	อยู่ในระหว่างการดำเนินการ และเป็นไปตามรายละเอียดขั้นตอนกิจกรรมที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการ โดยอยู่ในระหว่างการศึกษาค้นคว้า และกำหนดขอบเขตของระบบ

13.การบรรลุเป้าหมายของโครงการ

13.1 ผู้เข้าร่วมโครงการ :

13.2 ผลการจัดกิจกรรม :

ตัวชี้วัดกิจกรรม	ระดับเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมายและเหตุผล
ตัวชี้วัดผลผลิต Output มีระบบการจัดทำแผนและประเมินผล	1 ระบบ	อยู่ในระหว่างการดำเนินการ
ตัวชี้วัดผลลัพธ์ Outcome -	-	-

ตัวชี้วัดระดับฝ่าย/งาน	ระดับเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมายและเหตุผล
KPI7.2 จำนวนกระบวนการในระบบงาน (Work System) ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	6	อยู่ในระหว่างการดำเนินการ
ตัวชี้วัดระดับองค์กร	ระดับเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมายและเหตุผล
KPI7 ระดับความสำเร็จในการบริการงาน ทะเบียนการศึกษา	5	อยู่ในระหว่างการดำเนินการ

14. ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน และแนวทางแก้ไข และพัฒนา :

15. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ :

16. บันทึกการอ้างอิง/ นำไปใช้ของรายงานการประเมินผลโครงการ :

การรายงานประเมินผลโครงการ

1. กิจกรรม : การพัฒนาระบบออกเอกสารสำคัญทางการศึกษาอัตโนมัติ
2. ประเด็นยุทธศาสตร์ : ST2 เสริมสร้างกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล (โครงการพัฒนาระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพ)
3. วิธีการ/แผนงานเริ่มต้น : ST 2 - I1 ยกระดับกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพเป็นแนวปฏิบัติที่เป็นมาตรฐาน และต่อยอดระบบบริการให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ
4. มุมมอง : PROCESS
5. วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ : PC1 Improve and Develop Effective & Efficient Operations
6. กระบวนการ : CP 3.2 กระบวนการจัดทำเอกสารสำคัญทางการศึกษา
7. ฝ่ายงานที่รับผิดชอบ : ฝ่ายรับเข้าศึกษาและบริหารหลักสูตร, ฝ่ายทะเบียนการศึกษาปริญญาตรี, ฝ่ายทะเบียนการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา, ฝ่ายตรวจสอบและรับรองผลการศึกษา และฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ และประมวลผลการศึกษา
8. ผู้ตรวจสอบและประเมินผล : ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล, รองผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล และเลขานุการสำนัก
9. วัน/เวลา การจัดกิจกรรม : 1 ตุลาคม 2562 - 30 กันยายน 2563
10. งบประมาณที่เสนอขอตั้ง : -ไม่มี-
11. ค่าใช้จ่ายจริง : -ไม่มี-
12. การบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ :

วัตถุประสงค์	การบรรลุวัตถุประสงค์และเหตุผล
เพื่อพัฒนาระบบออกเอกสารสำคัญทางการศึกษาอัตโนมัติ	อยู่ในระหว่างดำเนินการ ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลร่วมกับคณะทำงาน เพื่อนำไปออกแบบระบบออกเอกสารสำคัญทางการศึกษา และระบบกลางรับข้อมูลจากระบบออกเอกสาร เพื่อนำไปจัดพิมพ์เป็นเอกสารหรือไฟล์ โดยดำเนินการในรูปแบบของงานวิจัย ในปีงบประมาณ 2563

13. การบรรลุเป้าหมายของโครงการ

13.1 ผู้เข้าร่วมโครงการ : คณะทำงานโครงการพัฒนาระบบออกเอกสารสำคัญทางการศึกษาอัตโนมัติ

13.2 ผลการจัดกิจกรรม :

ตัวชี้วัดกิจกรรม	ระดับเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมายและเหตุผล
ตัวชี้วัดผลผลิต Output มีระบบออกเอกสารสำคัญทางการศึกษาอัตโนมัติ	จำนวน 1 ระบบ	อยู่ในระหว่างดำเนินการ

ตัวชี้วัดกิจกรรม	ระดับเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมายและเหตุผล
ตัวชี้วัดผลลัพธ์ Outcome -	-	-
ตัวชี้วัดระดับฝ่าย/งาน	ระดับเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมายและเหตุผล
KPI7.2 จำนวนกระบวนการในระบบงาน (Work System) ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	6	อยู่ในระหว่างการดำเนินการ
ตัวชี้วัดระดับองค์กร	ระดับเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมายและเหตุผล
KPI7 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียนการศึกษา	5	อยู่ในระหว่างการดำเนินการ

14. ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน และแนวทางแก้ไข และพัฒนา :

เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ทำให้ต้องเลื่อนการประชุมคณะทำงานโครงการพัฒนาระบบออกเอกสารสำคัญทางการศึกษาอัตโนมัติ จึงทำให้การดำเนินการล่าช้ากว่าแผนงานที่กำหนดไว้

15. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ :

เร่งดำเนินการตามโครงการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา ภายหลังจากสิ้นสุดระยะเวลาปิดทำการตามประกาศของมหาวิทยาลัย

16. บันทึกการอ้างอิง/ นำไปใช้ของรายงานการประเมินผลโครงการ :

การรายงานการประเมินผลโครงการ

1. กิจกรรม : การพัฒนาความรู้และทักษะของบุคลากรตามหลักสมรรถนะ (Competency)
2. ประเด็นยุทธศาสตร์ : ST3 ส่งเสริมบุคลากรให้มีสมรรถนะสูง (โครงการพัฒนาบุคลากร)
3. วิธีการ/แผนงานเริ่มต้น : ST3-I1 ยกระดับความรู้และทักษะแก่บุคลากรเพื่อการจัดการและการบริการที่เป็นเลิศ
4. มุมมอง : INPUT
5. วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ : IP3 : Optimize Human Resources
6. กระบวนการ : MP 5.2 กระบวนการความผูกพันของบุคลากร (การพัฒนาบุคลากรและผู้นำ)
7. ฝ่ายงานที่รับผิดชอบ : หน่วยบริหารงานบุคคล งานบริหารทั่วไป สำนักงานสำนัก
8. ผู้ตรวจสอบและประเมินผล : ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล
9. วัน/เวลา การจัดกิจกรรม : 1 ตุลาคม 2562 – 30 กันยายน 2563
10. งบประมาณที่เสนอขอตั้ง : 650,000.- (หกแสนห้าหมื่นบาทถ้วน)
11. ค่าใช้จ่ายจริง : -
12. การบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ :

วัตถุประสงค์	การบรรลุวัตถุประสงค์และเหตุผล
12.1 เพื่อให้บุคลากรมีความรู้และทักษะที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงานตามหลักสมรรถนะ (Competency) 12.2 เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรสามารถนำความรู้และทักษะที่ได้รับไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง	อยู่ในระหว่างการดำเนินการ โดยได้ดำเนินการดังนี้ 1. นำเสนอผู้บริหาร/ที่ประชุมคณะกรรมการบริหารประจำสำนักฯ และได้ให้ความเห็นชอบให้มีการจัดการสัมมนาบุคลากรประจำปี 2563 ระหว่างวันที่ 10 -12 กรกฎาคม 2563 2. แจ้งเวียนบุคลากรเพื่อร่วมแสดงความคิดเห็นในการเลือกสถานที่จัดสัมมนา โดยสามารถสรุปได้คือ เขาใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา แต่เนื่องจากเกิดการแพร่ระบาดของ เชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จึงต้องเลื่อนการจัดโครงการออกไป จนกว่าสถานการณ์จะกลับสู่ภาวะปกติ

13. การบรรลุเป้าหมายของโครงการ

13.1 ผู้เข้าร่วมโครงการ :

13.2 ผลการจัดกิจกรรม :

ตัวชี้วัดกิจกรรม	ระดับเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมายและเหตุผล
ตัวชี้วัดผลผลิต Output ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะของบุคลากรตามหลักสมรรถนะ	90	อยู่ในระหว่างการดำเนินการ

ตัวชี้วัดกิจกรรม	ระดับเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมายและเหตุผล
ตัวชี้วัดผลลัพธ์ Outcome -	-	-
ตัวชี้วัดระดับฝ่าย/งาน	ระดับเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมายและเหตุผล
KPI6.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	100	อยู่ในระหว่างการดำเนินการ
ตัวชี้วัดระดับองค์กร	ระดับเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมายและเหตุผล
KPI6 ค่าคะแนนเฉลี่ยความสุขในภาพรวมของบุคลากร	68	อยู่ในระหว่างการดำเนินการ

14. ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน และแนวทางแก้ไข และพัฒนา :

15. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ :

16. บันทึกการอ้างอิง/ นำไปใช้ของรายงานการประเมินผลโครงการ :

การรายงานการประเมินผลโครงการ

1. กิจกรรม : การพัฒนาระบบขุมความรู้สำนักทะเบียนและประมวลผล
2. ประเด็นยุทธศาสตร์ : ST3 : ส่งเสริมบุคลากรให้มีสมรรถนะสูง (โครงการพัฒนาบุคลากร)
3. วิธีการ/แผนงานเริ่มต้น : ST3-I2 ผลักดันให้มีการจัดการความรู้และแลกเปลี่ยนเรียนรู้
4. มุมมอง : INPUT
5. วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ : PC3 : Optimize Human Resources
6. กระบวนการ : MP 4.1 กระบวนการจัดการความรู้ สารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ
7. ฝ่ายงานที่รับผิดชอบ : คณะทำงานขุมความรู้สำนักทะเบียนและประมวลผล
8. ผู้ตรวจสอบและประเมินผล : ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล
9. วัน/เวลา การจัดกิจกรรม : ปีงบประมาณ 2563
10. งบประมาณที่เสนอขอตั้ง : -ไม่มี-
11. ค่าใช้จ่ายจริง : -ไม่มี-
12. การบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ :

วัตถุประสงค์	การบรรลุวัตถุประสงค์และเหตุผล
เพื่อให้มีโปรแกรมการบันทึกองค์ความรู้ในงานของสำนักทะเบียนและประมวลผลอย่างเป็นระบบ สามารถสืบค้นได้	อยู่ในระหว่างการดำเนินการ โดยปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ได้มีการดำเนินการ ดังนี้ 1. มีการประชุมคณะทำงานขุมความรู้สำนักทะเบียนและประมวลผล จำนวน 3 ครั้ง ครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 16 ตุลาคม / ครั้งที่ 2/2562 เมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน และครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2563 2. ผลการประชุมคณะทำงาน ได้มีข้อสรุปเกี่ยวกับ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการ การออกแบบระบบ และ ขั้นตอนการทำงานของระบบ 3. มีการรายงานความคืบหน้าของการพัฒนาโปรแกรม ในการประชุม ครั้งที่ 2/2562 และ 3/2562 เพื่อให้คณะทำงานได้ให้ข้อเสนอแนะ และปรับปรุงโปรแกรม

13. การบรรลุเป้าหมายของโครงการ

13.1 ผู้เข้าร่วมโครงการ :

13.2 ผลการจัดกิจกรรม :

ตัวชี้วัดกิจกรรม	ระดับเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมายและเหตุผล
ตัวชี้วัดผลผลิต Output มีโปรแกรมการบันทึกองค์ความรู้	1 โปรแกรม	อยู่ในระหว่างการดำเนินการ

ตัวชี้วัดกิจกรรม	ระดับเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมายและเหตุผล
ตัวชี้วัดผลลัพธ์ Outcome	-	-
ตัวชี้วัดระดับฝ่าย/งาน	ระดับเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมายและเหตุผล
KPI6.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	100	อยู่ในระหว่างการดำเนินการ
ตัวชี้วัดระดับองค์กร	ระดับเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมายและเหตุผล
KPI6 ค่าคะแนนเฉลี่ยความสุขในภาพรวมของบุคลากร	68	อยู่ในระหว่างการดำเนินการ

14. ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน และแนวทางแก้ไข และพัฒนา :

15. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ :

16. บันทึกการอ้างอิง/ นำไปใช้ของรายงานการประเมินผลโครงการ :

การรายงานประเมินผลโครงการ

1. กิจกรรม : การพัฒนาบุคลากรด้วยระบบหมุนเวียนงาน
2. ประเด็นยุทธศาสตร์ : ST3 ส่งเสริมบุคลากรให้มีสมรรถนะสูง (โครงการพัฒนาบุคลากร)
3. วิธีการ/แผนงานเริ่มต้น : ST3-I2 ผลักดันให้มีการจัดการความรู้และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
4. มุมมอง : INPUT
5. วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ : IP3 : Optimize Human Resources
6. กระบวนการ : CP 3.2 กระบวนการจัดทำเอกสารสำคัญทางการศึกษา
7. ฝ่ายงานที่รับผิดชอบ : ฝ่ายตรวจสอบและรับรองผลการศึกษา
8. ผู้ตรวจสอบและประเมินผล : ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล
9. วัน/เวลา การจัดกิจกรรม : 1 ตุลาคม 2562 - 30 กันยายน 2563
10. งบประมาณที่เสนอขอตั้ง : -ไม่มี-
11. ค่าใช้จ่ายจริง : -ไม่มี-
12. การบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ :

วัตถุประสงค์	การบรรลุวัตถุประสงค์และเหตุผล
เพื่อให้บุคลากรฝ่ายตรวจสอบและรับรองผลการศึกษาได้หมุนเวียนงาน และสามารถปฏิบัติงานอื่นนอกเหนือจากงานที่รับผิดชอบได้จริง เพิ่มขึ้นอย่างน้อยคนละ 1-5 งาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	อยู่ในระหว่างการดำเนินการ บุคลากรในฝ่ายหมุนเวียนไปเรียนรู้งานอื่นนอกเหนือจากงานที่รับผิดชอบ ตามแผนการดำเนินงาน ในแต่ละรอบภาคการศึกษา และอยู่ระหว่างหมุนเวียนงานที่ได้เรียนรู้ในบางคนบางงาน มาปฏิบัติงานจริงเป็นภาระงานหลัก

13. การบรรลุเป้าหมายของโครงการ

13.1 ผู้เข้าร่วมโครงการ : บุคลากรฝ่ายตรวจสอบและรับรองผลการศึกษา จำนวน 5 คน

13.2 ผลการจัดกิจกรรม :

ตัวชี้วัดกิจกรรม	ระดับเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมายและเหตุผล
ตัวชี้วัดผลผลิต Output บุคลากรได้เรียนรู้งานในฝ่ายและสามารถปฏิบัติงานได้จริง	อย่างน้อยคนละ 1-5 งาน	อยู่ในระหว่างการดำเนินการ
ตัวชี้วัดผลลัพธ์ Outcome -	-	-

ตัวชี้วัดระดับฝ่าย/งาน	ระดับเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมายและเหตุผล
KPI 6.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	100	อยู่ในระหว่างการดำเนินการ
ตัวชี้วัดระดับองค์กร	ระดับเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมายและเหตุผล
KPI 6 ค่าคะแนนเฉลี่ยความสุขในภาพรวมของบุคลากร	68	อยู่ในระหว่างการดำเนินการ

14. ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน และแนวทางแก้ไข และพัฒนา : เนื่องจากภาระงานหลักที่ต้องรับผิดชอบ ทำให้มีเวลาในการเรียนรู้งานอื่นนอกเหนือจากงานที่รับผิดชอบได้จริง ได้ไม่เต็มที่เท่าที่ควร และบางงานมีช่วงระยะเวลาการปฏิบัติงานเพียงภาคการศึกษาหรือปีการศึกษาละ 1 ครั้ง ทำให้ต้องรอถึงช่วงเวลาปฏิบัติงานจริงเพื่อได้เรียนรู้ในสถานการณ์จริง
15. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ : กำกับดูแลบุคลากรให้แบ่งเวลาในการเรียนรู้งานอื่นนอกเหนือจากงานที่รับผิดชอบได้จริง ให้ได้รับความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานอย่างเต็มประสิทธิภาพ และสามารถหมุนเวียนงานที่ได้เรียนรู้ในบางคนบางงาน มาปฏิบัติจริงเป็นภาระงานหลัก และให้ความรู้พื้นฐานในงานที่มีช่วงระยะเวลาการปฏิบัติงาน เพียงภาคการศึกษาหรือปีการศึกษาละ 1 ครั้ง ก่อนที่จะถึงช่วงเวลาปฏิบัติงานจริงเพื่อได้เรียนรู้ในสถานการณ์จริงอย่างเต็มประสิทธิภาพ
16. บันทึกการอ้างอิง/ นำไปใช้ของรายงานการประเมินผลโครงการ :

แบ่งเรียนรู้ภาระงาน ฝ่ายตรวจสอบฯ
ปีการศึกษา 2562 - 2563

ชื่อ	คาดหวังและหนังสือรับรองคุณวุฒิ	ตรวจสอบการสำเร็จการศึกษาป.ตรี	ตรวจสอบการสำเร็จการศึกษามัธยมศึกษา	ประกาศสำเร็จการศึกษาและปริญญาบัตร	ตรวจสอบคุณวุฒิ	เอกสารทางการศึกษา	รายงานตัวบัณฑิตและงานพระราชทานปริญญาบัตร	เกียรติบัตรรางวัลเรียนดีและ ePro, eGrad	
1/2562	หยาดนที	ทัศนีย์	หยาดนที	ธัญญา	หยาดนที	ธัญพร	ธัญญา	ธัญญา	
2/2562	หยาดนที	ทัศนีย์	หยาดนที	ธัญญา	ทัศนีย์	ธัญพร	ธัญญา	ธัญญา	
3/2562	ทัศนีย์	ทัศนีย์	หยาดนที	ธัญญา	พิไลศรี	ทัศนีย์	ธัญญา	ทัศนีย์	
1/2563	ทัศนีย์	ธัญญา	ธัญญา	พิไลศรี	ธัญพร	หยาดนที	ทัศนีย์	พิไลศรี	
2/2563	ธัญญา	ธัญพร	พิไลศรี	หยาดนที	ธัญพร	ธัญญา	หยาดนที	หยาดนที	
3/2563	ธัญพร	พิไลศรี	ธัญพร	ทัศนีย์	ธัญพร	พิไลศรี	ธัญพร	ธัญพร	

การรายงานการประเมินผลโครงการ

1. กิจกรรม : การนำเครื่องมือคุณภาพมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนางานสู่การเป็นองค์กรคุณภาพ
2. ประเด็นยุทธศาสตร์ : ST4 : บริหารจัดการองค์กรที่ดี (โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กร)
3. วิธีการ/แผนงานเริ่มต้น : ST4-I1 สร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการบริหารองค์กรตามแนวทาง EdPEx
4. มุมมอง : INPUT
5. วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ : IP3 : Optimize Human Resources
6. กระบวนการ : MP1 กระบวนการด้านการนำองค์กร
7. ฝ่ายงานที่รับผิดชอบ : หน่วยงานนโยบาย แผน และประกันคุณภาพ งานบริหารทั่วไป
8. ผู้ตรวจสอบและประเมินผล : ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล
9. วัน/เวลา การจัดกิจกรรม : 1 ตุลาคม 2562 – 30 กันยายน 2563
10. งบประมาณที่เสนอขอตั้ง : 150,000 บาท (-หนึ่งแสนห้าหมื่นบาทถ้วน-)
11. ค่าใช้จ่ายจริง : -ไม่มี-
12. การบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ :

วัตถุประสงค์	การบรรลุวัตถุประสงค์และเหตุผล
เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเครื่องมือคุณภาพ และสามารถนำมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนากระบวนการทำงานให้มุ่งสู่ความเป็นองค์กรคุณภาพต่อไป	อยู่ระหว่างการดำเนินการ และเป็นไปตามรายละเอียดขั้นตอนกิจกรรมที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการ โดยจะเริ่มกระบวนการในเดือนพฤษภาคม 2563 และจะรายงานผลในรอบครึ่งปีหลังต่อไป

13. การบรรลุเป้าหมายของโครงการ

13.1 ผู้เข้าร่วมโครงการ : ผู้บริหารและบุคลากรสำนักทะเบียนและประมวลผล

13.2 ผลการจัดกิจกรรม :

ตัวชี้วัดกิจกรรม	ระดับเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมายและเหตุผล
ตัวชี้วัดผลผลิต Output ร้อยละของบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเครื่องมือคุณภาพในระดับมากขึ้นไป	ร้อยละ 80	อยู่ระหว่างการดำเนินการ
ตัวชี้วัดผลลัพธ์ Outcome -	-	-
ตัวชี้วัดระดับฝ่าย/งาน	ระดับเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมายและเหตุผล
KPI4.2 จำนวนองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับจากการฝึกอบรมถูกนำไปใช้ในการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม	2 องค์ความรู้	อยู่ระหว่างการดำเนินการ

ตัวชี้วัดระดับองค์กร	ระดับเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมายและเหตุผล
KPI4 จำนวนองค์ความรู้ที่ถูกเก็บอย่างเป็นระบบ	4 องค์ความรู้	อยู่ในระหว่างการดำเนินการ

14. ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน และแนวทางแก้ไข และพัฒนา :

15. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ :

16. บันทึกการอ้างอิง/ นำไปใช้ของรายงานการประเมินผลโครงการ :

การรายงานการประเมินผลโครงการ

1. กิจกรรม : การพัฒนาระบบอัตโนมัติควบคุมอาคารเรียนรวม
2. ประเด็นยุทธศาสตร์ : ST4 บริหารจัดการองค์กรที่ดี (โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กร)
3. วิธีการ/แผนงานเริ่มต้น : ST4-I3 ปรับปรุงอาคารและสภาพแวดล้อมในการให้บริการงานทะเบียนการศึกษาและอาคารเรียนรวม
4. มุมมอง : PROCESS
5. วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ : PC1 : Improve and Develop Effective & Efficient Operations
6. กระบวนการ : MP6 กระบวนการด้านระบบปฏิบัติการ
7. ฝ่ายงานที่รับผิดชอบ : คณะทำงานโครงการพัฒนาระบบอัตโนมัติควบคุมอาคารเรียนรวม
8. ผู้ตรวจสอบและประเมินผล : ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล
9. วัน/เวลา การจัดกิจกรรม : 1 ตุลาคม 2562 – 30 กันยายน 2563
10. งบประมาณที่เสนอขอตั้ง : 1,500,000 บาท (งบประมาณสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย)
11. ค่าใช้จ่ายจริง : -ไม่มี-
12. การบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ :

วัตถุประสงค์	การบรรลุวัตถุประสงค์และเหตุผล
เพื่อพัฒนาระบบอัตโนมัติสำหรับควบคุมอาคารเรียนรวม ได้แก่ ระบบไฟฟ้าและเครื่องปรับอากาศ ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	<u>ไม่บรรลุวัตถุประสงค์</u> ประธานคณะทำงานฯ ได้นำเสนอความก้าวหน้าต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารประจำสำนักฯ ในคราวประชุมครั้งที่ 12/2562 เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2562 ดังนี้ จากการประสานงานกับบริษัทที่เสนอราคา พบว่า ในการเสนอราคาของบริษัทไม่ครอบคลุมระบบควบคุมไฟฟ้าและเครื่องปรับอากาศ ราคาที่เสนอมาเป็นเพียงระบบควบคุมประตู ซึ่งไม่ครอบคลุมวัตถุประสงค์ตามแผนปฏิบัติการประจำปีที่ตั้งไว้ หากจะดำเนินการให้ครบตามวัตถุประสงค์จะต้องใช้งบประมาณเพิ่มเติม และต้องมีงบประมาณในการบำรุงรักษาระบบดังกล่าว ปีละ 250,000 บาท อาจจะเป็นการลงทุนที่ไม่คุ้มค่า <u>ซึ่งที่ประชุมมีมติเห็นชอบให้ยกเลิกแผนปฏิบัติการประจำปี 2563 กิจกรรมการพัฒนาระบบอัตโนมัติควบคุมอาคารเรียนรวม</u>

13. การบรรลุเป้าหมายของโครงการ

13.1 ผู้เข้าร่วมโครงการ :

13.2 ผลการจัดกิจกรรม :

ตัวชี้วัดกิจกรรม	ระดับเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมายและเหตุผล
ตัวชี้วัดผลผลิต Output มีระบบอัตโนมัติใช้ในการควบคุมอาคารเรียนรวม	1 ระบบ	ไม่บรรลุเป้าหมาย

ตัวชี้วัดกิจกรรม	ระดับเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมายและเหตุผล
ตัวชี้วัดผลลัพธ์ Outcome -	-	-
ตัวชี้วัดระดับฝ่าย/งาน	ระดับเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมายและเหตุผล
KPI7.2 จำนวนกระบวนการในระบบงาน (Work System) ที่ได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้น	6	-
ตัวชี้วัดระดับองค์กร	ระดับเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมายและเหตุผล
KPI7 ระดับความสำเร็จในการบริการงานทะเบียน การศึกษา	5	-

14. ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน และแนวทางแก้ไข และพัฒนา :

15. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ :

16. บันทึกการอ้างอิง/ นำไปใช้ของรายงานการประเมินผลโครงการ :

การรายงานการประเมินผลโครงการ

1. กิจกรรม : การส่งเสริมบุคลากรที่มีผลการดำเนินงานโดดเด่น
2. ประเด็นยุทธศาสตร์ : ST 4 : บริหารจัดการองค์กรที่ดี
3. วิธีการ/แผนงานเริ่มต้น : ST4-I1 สร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการบริหารองค์กรตามแนวทาง EdPEX
4. มุมมอง : INPUT
5. วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ : IP4 : Motivate & Inspire staff
6. กระบวนการ : MP5 กระบวนการด้านบุคลากร / SP1.4 กระบวนการบริหารงานบุคคล
7. ฝ่ายงานที่รับผิดชอบ : หน่วยบริหารงานบุคคล งานบริหารทั่วไป
8. ผู้ตรวจสอบและประเมินผล : ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล
9. วัน/เวลา การจัดกิจกรรม : ปีงบประมาณ 2563
10. งบประมาณที่เสนอขอตั้ง : 100,000 บาท (-หนึ่งแสนบาทถ้วน-)
11. ค่าใช้จ่ายจริง : -ไม่มี-
12. การบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ :

วัตถุประสงค์	การบรรลุวัตถุประสงค์และเหตุผล
12.1 เพื่อส่งเสริมบุคลากรที่มีผลการดำเนินงานโดดเด่น 12.2 เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจแก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน	อยู่ในระหว่างการดำเนินการ โดยปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ได้มีการดำเนินการ ดังนี้ 1. มีการประชุมเพื่อปรึกษาหารือ ในการประชุมร่วมระหว่างเลขานุการสำนัก หัวหน้าฝ่าย และหัวหน้างาน จำนวน 2 ครั้ง เพื่อพิจารณารูปแบบการดำเนินโครงการ เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน และวันที่ 12 ธันวาคม 2562 2. นำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริหารประจำสำนัก ในคราวประชุมครั้งที่ 13/2562 เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2562 ซึ่งที่ประชุมได้พิจารณาเห็นชอบตามเสนอ 3. เลขานุการสำนักได้นำเสนอรายละเอียดโครงการ เพื่อขออนุมัติดำเนินโครงการ ซึ่งได้รับการอนุมัติเมื่อวันที่ 3 มกราคม 2563 4. สื่อสารไปยังหัวหน้าฝ่าย หัวหน้างาน ในการประชุมร่วมระหว่างเลขานุการสำนัก หัวหน้าฝ่าย และหัวหน้างาน เพื่อสื่อสารกับบุคลากรในสังกัดในการเตรียมนำเสนอหัวข้อการพัฒนางานหรือนวัตกรรมดีเด่น เมื่อวันที่ 8 มกราคม 2563

13. การบรรลุเป้าหมายของโครงการ

13.1 ผู้เข้าร่วมโครงการ :

13.2 ผลการจัดกิจกรรม :

ตัวชี้วัดกิจกรรม	ระดับเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมายและเหตุผล
ตัวชี้วัดผลผลิต Output มีโครงการส่งเสริมบุคลากรที่มีผลการดำเนินงานโดดเด่น	1 โครงการ	อยู่ในระหว่างการดำเนินการ
ตัวชี้วัดผลลัพธ์ Outcome ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อกิจกรรม	ร้อยละ 80	อยู่ในระหว่างการดำเนินการ
ตัวชี้วัดระดับฝ่าย/งาน	ระดับเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมายและเหตุผล
KPI6.3 ความพึงพอใจในการทำงานและการพัฒนาตนเองของบุคลากร	ร้อยละ 80	อยู่ในระหว่างการดำเนินการ
ตัวชี้วัดระดับองค์กร	ระดับเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมายและเหตุผล
KPI6 ค่าคะแนนเฉลี่ยความสุขในภาพรวมของบุคลากร	68	อยู่ในระหว่างการดำเนินการ

14. ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน และแนวทางแก้ไข และพัฒนา :

15. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ :

16. บันทึกการอ้างอิง/ นำไปใช้ของรายงานการประเมินผลโครงการ :